# UniMap

Riscos

# Índex de continguts

Risc 1. Competència	3
1.1 Descripció	3
1.2 Probabilitat	3
1.3 Impacte	3
1.4 Indicadors	3
1.5 Estratègies de prevenció	3
1.6 Plans de migració	3
Risc 2. Falta de pressupost	4
2.1 Descripció	4
2.2 Probabilitat	4
2.3 Impacte	4
2.4 Indicadors	4
2.5 Estratègies de prevenció	4
2.6 Plans de migració	4
Risc 3. Falta de temps	5
3.1 Descripció	5
3.2 Probabilitat	5
3.3 Impacte	5
3.4 Indicadors	5
3.5 Estratègies de prevenció	5
3.6 Plans de migració	5
Risc 4. Falta d'activitat d'usuaris	6
4.1 Descripció	6
4.2 Probabilitat	6
4.3 Impacte	6
4.4 Indicadors	6
4.5 Estratègies de prevenció	6
4.6 Plans de migració	6
Risc 5. Ús malintencionat de l'aplicació	7
5.1 Descripció	7
5.2 Probabilitat	7
5.3 Impacte	7
5.4 Indicadors	7
5.5 Estratègies de prevenció	7
5.6 Plans de migració	7
Disc 6 Errors do sorvidor	c

8. Recursos	10
7.6 Plans de migració	9
7.5 Estratègies de prevenció	9
7.4 Indicadors	9
7.3 Impacte	9
7.2 Probabilitat	9
7.1 Descripció	9
Risc 7. Bretxes de seguretat	9
6.5 Estratègies de prevenció	8
6.4 Indicadors	8
6.3 Impacte	8
6.2 Probabilitat	8
6.1 Descripció	8

# Risc 1. Competència

# 1.1 Descripció

Poden aparèixer altres aplicacions que facin el mateix que la nostra o amb unes funcionalitats molt semblants.

# 1.2 Probabilitat

Molt probable, tots els subgrups de GPS.

#### 1.3 Impacte

Si als usuaris els hi agrada més l'aplicació de la competència, deixarien de fer servir la nostra i s'aplicaria el risc 4.

#### 1.4 Indicadors

Si veiem que apareixen aplicacions similars a la nostra.

## 1.5 Estratègies de prevenció

Fer que la nostra aplicació agradi més als usuaris i no tinguin la necessitat de canviar.

#### 1.6 Plans de migració

Fer canvis a la nostra aplicació per tal de que agradi més als usuaris i se'n fomenti l'ús.

# Risc 2. Falta de pressupost

#### 2.1 Descripció

Pot haver-hi problemes a l'hora de finançar el projecte tant a l'inici com durant la realització d'aquest.

#### 2.2 Probabilitat

Moderada.

#### 2.3 Impacte

Si no hi ha diners, no podrem oferir la qualitat que busquem.

#### 2.4 Indicadors

Els inversos comencen a reduir les seves aportacions.

# 2.5 Estratègies de prevenció

Fer bons *pitch*<sup>1</sup> per tal de trobar i mantenir inversors que ens puguin aportar els diners que necessitem.

# 2.6 Plans de migració

Buscar nous inversors interessats en el projecte.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Pitch a inversors: Entrada n°12 del Glossari.

# Risc 3. Falta de temps

## 3.1 Descripció

Temps insuficient per acabar el producte en la qualitat desitjada.

# 3.2 Probabilitat

Moderada.

#### 3.3 Impacte

No podriem oferir el servei amb la qualitat que desitgem.

#### 3.4 Indicadors

S'apropen les deadlines<sup>2</sup> i no anem mai bé de temps o inclús anem tard.

#### 3.5 Estratègies de prevenció

Fer una bona gestió del temps i una bona planificació realista.

# 3.6 Plans de migració

Reestructurar la planificació i fer-la realista. També es podria gestionar millor el temps.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Deadlines: Entrada n°5 del Glossari.

# Risc 4. Falta d'activitat d'usuaris

# 4.1 Descripció

Els usuaris no donen el suficient feedback i no interactuen prou amb el sistema.

#### 4.2 Probabilitat

Moderada.

## 4.3 Impacte

L'aplicació perd utilitat i pot acabar morint.

#### 4.4 Indicadors

No es detecta gaire activitat per part dels usuaris ja bé sigui en quant a la creació d'events, la busca d'ubicacions, etc.

#### 4.5 Estratègies de prevenció

Recompensar el bon ús de l'aplicació, fàcil interacció amb els serveis que s'ofereixen.

#### 4.6 Plans de migració

Reestructurar i reorganitzar l'aplicació per tal de que sigui més agradable als usuaris.

# Risc 5. Ús malintencionat de l'aplicació

#### 5.1 Descripció

Alguns usuaris proposen llocs inexistents o mal localitzats o generen events que realment no es faran o a una altra localització.

# 5.2 Probabilitat

Probable.

#### 5.3 Impacte

Des de bromes que no fan mal però son molestes i poden causar confusió fins a mals majors. Poden causar un impacte bastant greu a la nostra app.

#### 5.4 Indicadors

Apareixen nous esdeveniments que no estaven planejats o localitzacions falses.

## 5.5 Estratègies de prevenció

Per poder proposar una localització o un esdeveniment cal introduir les dades personals i si es detecta que és fals, es vetarà a l'usuari de l'app.

#### 5.6 Plans de migració

Vetar de l'usuari a l'app en cas de ser necessari.

#### Risc 6. Errors de servidor

# 6.1 Descripció

El servidor pot fallar i deixar l'aplicació sense funcionament durant un període indefinit.

# 6.2 Probabilitat

Baixa.

#### 6.3 Impacte

Si el servidor falla, els usuaris no son capaços de utilitzar cap característica de l'aplicació.

#### 6.4 Indicadors

Problemes de connexió durant llargs períodes poden indicar un mal estat del servidor.

# <u>6.5 Estratègies de prevenció</u>

Contractar un bon sistema de servidors, i tenir un bon manteniment i sistemes de recuperació ràpids.

# 6.6 Plans de migració

Contractar un servei millor de servidors, i sistemes de recuperació més ràpids.

# Risc 7. Bretxes de seguretat

# 7.1 Descripció

L'aplicació pot ser víctima d'un ciberatac<sup>3</sup>.

#### 7.2 Probabilitat

Baixa.

## 7.3 Impacte

L'aplicació deixa d'estar operativa i entra en suspensió de forma temporal indefinida.

#### 7.4 Indicadors

L'aplicació funciona de forma anormal i/o no funciona.

#### 7.5 Estratègies de prevenció

Reforçar la seguretat de l'aplicació i així evitar gran part dels atacs.

# 7.6 Plans de migració

Posar l'aplicació en manteniment mentre s'arregla el problema. Identificar l'origen de l'atac i trobar una solució.

9

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ciberatac: Entrada nº4 del Glossari.

# 8. Recursos

#### Per a la consulta d'informació des de les transparències:

Raco FIB: https://raco.fib.upc.edu/home/assignatura?espai=270084

#### Per al treball col·laboratiu de l'equip:

Google Docs: https://docs.google.com/