

BunkerBot



BunkerBot

## **Bienvenue sur le dossier projet**

Réalisé par Gautier Geraud

- Titre : concepteur  
développeur d'application
- Formation : C2rt 2024-2025
- Projet : chatbot

Enter your message...

Send



## Table des matières

I Introduction.....	4
Presentation generale du projet .....	4
Objectif pédagogique .....	4
Objectif professionnel .....	4
Compétences du référentiel couvertes par le projet.....	5
II Contexte du projet.....	6
Presentation de l'entreprise et son environnement.....	6
Besoin identifié : assistance utilisateur.....	6
Commanditaire : dirigeant de la start-up .....	6
III Objectifs du projet.....	7
Objectif principale.....	7
Sous-objectifs .....	7
Autonomie et organisation du travail .....	7
IV Etude de faisabilité.....	8
Etude sur le fonctionnement global de l'IA .....	8
Analyse des solutions existantes .....	8
Choix d'Azure Foundry : arguments techniques et économiques .....	8
Contraintes techniques identifiées.....	9
V Analyse des besoins.....	9
Identification des utilisateurs cible.....	9
Fonctionnalité attendue .....	9
Contraintes fonctionnelles et techniques .....	10
VI Specifications fonctionnelles.....	10
Fonctionnalités principales.....	10
Flux d'utilisateur (scénario d'usage).....	11
Regles de gestion.....	12
VII Gestion de projet.....	12
Planning chronologique du projet .....	12
Méthodologie : travail autonome avec jalons définis.....	13
VIII Specifications techniques .....	18
Environnement de travail .....	18
Technologies utilisées : .....	18
Front-End .....	19
Outils et bibliothèques utilisés : .....	19
Back-End.....	20

Outils et bibliothèques utilisés : .....	20
Architecture logiciel .....	21
Arborescence technique .....	21
Interface utilisateur avec le chatbot.....	23
Interface d'administration via la page admin .....	23
IX Développement .....	24
Developpement front-end :.....	24
Le développement backend : .....	29
Intégration front-end.....	37
Base de données persistante .....	38
X Tests.....	38
Tests unitaires.....	38
Tests manuels .....	40
XI Resultats obtenus.....	42
Fonctionnalités terminées.....	42
Points d'amélioration identifiés.....	43
Réception par l'entreprise .....	43
XII Competences mobilisées.....	43
Developpement web fullstack .....	44
Consomation d'API tierce (Azure OpenAI).....	44
Conception d'interfaces.....	44
Utilisation de Docker / environnement de développement .....	44
Documentation et travail autonome.....	45
XIII Conclusion.....	45
Bilan du projet.....	45
Apports techniques et personnels .....	45
Perspectives d'évolution.....	46
XII Annexes .....	46

# I Introduction

## Presentation generale du projet

Le projet consiste en la création d'un chatbot, ayant pour objectif de servir d'assistant pour l'installation et l'utilisation du produit de mon entreprise.

Le projet à été réalisé dans le cadre de mon stage dans l'entreprise de BunkerIT, entreprise proposant une solution de cybersécurité (WAF).

L'objectif de l'entreprise est de mettre un premier pas dans l'integration de l'IA, pour en premier lieu accompagner les utilisateurs de manieres plus efficace. A partire de la documentation du produit de l'entreprise, il aide les utilisateurs dans leur instalation et utilisation, en citant la documentation officiele du produit. Un des objectifs secondaires est d'apporter une valeur ajoutée au packaging 'pro' (service payant mettant à disposition des utilisateurs des services plus efficaces).

## Objectif pédagogique

Ce projet m'a permis de mettre en pratique ce que j'ai appris en formation, notamment le développement front-end et back-end, les appels API, la gestion de projet etc.

Cette mise en pratique a puetre réalisée dans un environnement professionnel. Il m'a permis de travailler en autonomie et de savoir m'adapter aux besoins et objectif de l'entreprise, avec des echanges réguliers avec mon tuteur.

## Objectif professionnel

Les objectifs professionnels sont les suivants :

- Apprendre et decouvrir le fonctionnement d'une IA, faire un benchmark des IA exixtantes afin d'analyser quelle solution correspond le mieux aux besoins de l'entreprise.
- Developper un chatbot capable d'assister les utilisateur, prise en main de l'interface d'AZURE OpenAI.
- Integrer l'API de l'intelligence artificielle pour fournir des reponses pertinentes à partir de la documentation technique du produit.
- Concevoir une interface d'administration permettant de consulter les interactions utilisateur (threads et leurs messages) et l'intensité d'utilisation du chatbot.
- Deployer l'application dans un environnement Docker, en utilisant github pour le versioning

## Compétences du référentiel couvertes par le projet

### Developper des interfaces utilisateur

- Maquettage des interfaces utilisateurs pour le chatbot et la page d'administration
- Développement de l'interface web en HTML/CSS, avec Bootstrap pour le design responsive
- Integration des composants interactifs (Datatables) pour la consultation des messages en back-office
- Mise en œuvre de mesures de sécurité coté front-end (désinfection du DOM avec DOMPurify)
- Intégration du chatbot à l'interface web avec gestion asynchrone des échanges

### Developper des composants d'accès aux données SQL

- Conception et mise en place d'une base de données relationnel MySQL
- Implémentation de la couche d'accès aux données via SQLAlchemy (ORM Flask) pour gérer la persistance des conversations

### Definir l'architecture logicielle d'une application

- Conception d'une architecture client/serveur avec API Flask coté back-end et interface HTML coté front-end
- Utilisation d'une architecture modulaire avec séparation des routes pour l'interface utilisateur et l'interface utilisateur
- Sécurisation des appels à l'appel API d'OpenAI avec des variables d'environnement

### Installer et configurer son environnement de travail en fonction du projet

- Mise en place d'un environnement de developpement conteunarisé avec Docker
- Utilisation d'un fichier .env pour les variables sensibles de configuration
- Creation d'un fichier entryptpoint.sh pour automatiser la configuration de l'environnement (migrations, verification de base)

### Preparer et documenter le deploiement d'une application

- Deploiement du projet dans differents environnements : developpement local, préproduction, puis beta
- Documentation de l'environnement technique et des etapes de deploiement

### Préparer et executer les plans de test d'une application

- Réalisation de tests manuels sur les fonctionnalités du chatbot et sur l'administration
- Verification de la robustesse du rendu visuel et du traitement des erreurs

### Contribuer à la gestion d'un projet informatique

- Organisation du travail en autonomie avec des points de suivi réguliers avec le superieur

- Suivi de la version avec GitHub (versioning, gestion des commits)
- Adaptation des priorités en fonction des besoins évalués et du calendrier

## II Contexte du projet

### Presentation de l'entreprise et son environnement

L'entreprise dans laquelle j'ai fait mon stage et créé mon projet chatbot, BUNKER IT, est spécialisée dans la cybersécurité, plus particulièrement en proposant un par-feu (WAF).

L'entreprise est principalement sur une infrastructure cloud, et utilise des technologies tel que Docker & Kubernetes, ainsi que de github pour le versioning. L'entreprise étant déjà familière avec des technologies spécifiques comme Python, le framework Flask, la base de données MySQL, j'ai dû m'adapter et opter pour ces technologies.

### Besoin identifié : assistance utilisateur

L'objectif principale du chatbot est d'être capable d'accompagner de manière pertinente les utilisateurs quant à l'installation et la maintenabilité du produit de l'entreprise. Il doit être capable de se baser sur la documentation du produit. Le chatbot devait également être intégré à une interface d'administration, afin d'avoir accès aux échanges de l'utilisateur, ainsi que leurs fréquences...

### Commanditaire : dirigeant de la start-up

Mon supérieur m'a accompagné tout au long du processus de création du projet, afin de définir des objectifs au fur et à mesure et en fournissant des retours réguliers en m'aidant à ajuster le chatbot en fonction des besoins utilisateurs et des demandes techniques. Il a également servi d'intermédiaire entre les différents membres de l'entreprise (notamment pour la maquette de l'UI).

## III Objectifs du projet

### Objectif principale

Mise en place d'un chatbot capable d'accompagner un utilisateur en étant également capable de générer une conversation intelligible, pour ainsi aider sur des questions techniques et spécifiques en se basant sur une documentation.

### Sous-objectifs

Afin de pouvoir accomplir cet objectif au mieux, il a été découpé en plusieurs sous-parties :

- Créer une interface utilisateur agréable et ludique pour permettre à l'utilisateur d'interagir avec le chatbot.
- Développer un back-end en Python avec le framework Flask, chargé de gérer les appels API et la logique back-end
- Créer et mettre en place une base de données MySQL pour la persistance et l'utilisation des données
- Création d'une interface d'administration en HTML/CSS et datatables afin de pouvoir superviser les données d'utilisation du chatbot.

### Autonomie et organisation du travail

Le projet a été réalisé en autonomie, avec un suivi régulier assuré par mon supérieur. Les objectifs ont été définis au fur et à mesure de l'avancement du développement, en suivant une démarche progressive. Cette approche m'a permis de réaliser mon travail étapes par étapes afin d'être mieux organisé.



## IV Etude de faisabilité

### Etude sur le fonctionnement global de l'IA

Afin d'acquiesce une vision à la fois globale (types d'IA...) et une compréhension technique plus poussée, j'ai mené des recherches sur les différentes formes de modèle, ainsi que sur le fonctionnement d'un LLM (Large Language Model). J'ai réalisé puis présenté un powerpoint à mon supérieur, y présentant des points essentiels (présentation d'un transformer, vectorisation...).

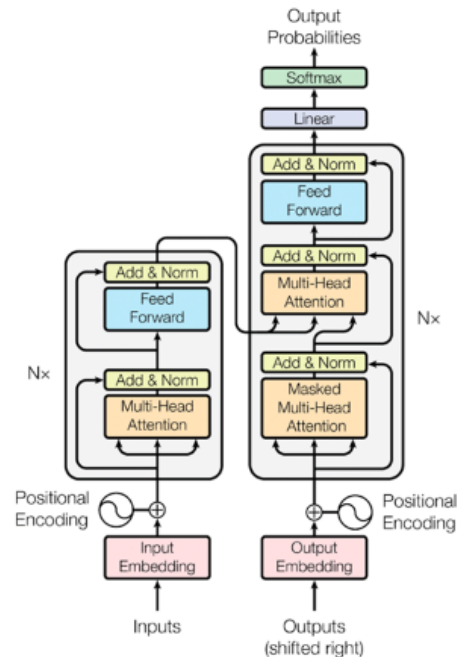
### Le transformer

- **Embedding** : transforme les mots (token) en vecteurs

- Exemple : chat devient  
[0.21, -0.43, 0.78, 0.56, ..., -0.12]

Le **token** devient un chiffre en plusieurs dimensions, exploitable par un réseau neuronal !

- **Positional encoding** : permet de positionner les mots dans une séquence.



*Extrait du powerpoint sur le fonctionnement d'une IA*

### Analyse des solutions existantes

Avant le démarrage du projet, j'ai été mené à réaliser un benchmark sur les différentes offres d'IA générative, en prenant en compte le contexte de l'entreprise : la société avait en fond des crédits Azure et souhaitait pouvoir les utiliser. En parallèle, les différentes solutions de stockage ont été étudiées ; Blob Azure, stockage dans une bdd locale... Il fallait également tenir compte de la scalabilité, la sécurité et surtout la simplicité d'intégration.

### Choix d'Azure Foundry : arguments techniques et économiques

En prenant en compte ces paramètres, le choix s'est porté sur Azure Open AI via le portail Azure Foundry, selon ces critères :

- Simplicité d'intégration via la fonctionnalité 'assistant'
- Credits Azure déjà a disposition
- Modele 4o-mini ayant une efficacité concordante aux besoins et un cout accessible
- Grande facilité d'entretien, ajout et mise a jour de la documentation tres simple
- Acces tres simplifié à l'API OpenAi
- Model d'IA efficace

## Contraintes techniques identifiées

Plusieurs contraintes techniques ont été identifiées :

- La gestion des jetons d'identification afin de sécuriser les appels à l'API Azure OpenAi
- La latence des reponses de l'API necessitant une gestion asynchrone des requetes
- La gestion des sessions utilisateur, limitation en temps ou nombre de caracteres
- Le besoin de structurer les données pour une utilisation optimal du chatbot

## V Analyse des besoins

### Identification des utilisateurs cible

L'entreprise ayant opté pour l'approche du produit open-source, le projet que j'ai developpé est à destination de l'amateur comme du professionnel technique d'une entreprise en charge de l'installation du WAF BunkerWeb. Le chatbot doit etre en mesure d'apporter des reponses adapté au niveau technique de son interlocuteur.

### Fonctionnalité attendue

Differentes fonctionnalités ont été identifié :

- Possibiliter pour un utilisateur de poser une question de manière naturel (Ex : comment installer BunkerWeb ?)
- Une réponse pertinente, guidée par la documentation introduite au model
- Interface simple et accessible via un navigateur web
- Page d'administrateur permettant de consulter l'historique des echanges
- Persistance des données pour etude ulterieur et consultation
- Sécurité : filtrage du contenu, gestion des erreurs et acces restreint à la page administrateur et à la beta.

## Contraintes fonctionnelles et techniques

Plusieurs contraintes ont été identifiées au debut du projet :

- Séparation de la logique front et back pour plus de sécurité
- Seul appel externe vers l'API Open Ai
- Interface légère, intuitive et agréable
- Protection des données sensibles via un fichier .env
- Possibilité de scalabilité ; le chatbot doit etre simple à mettre à jour au niveau de sa documentation technique

## VI Specifications fonctionnelles

### Fonctionnalités principales

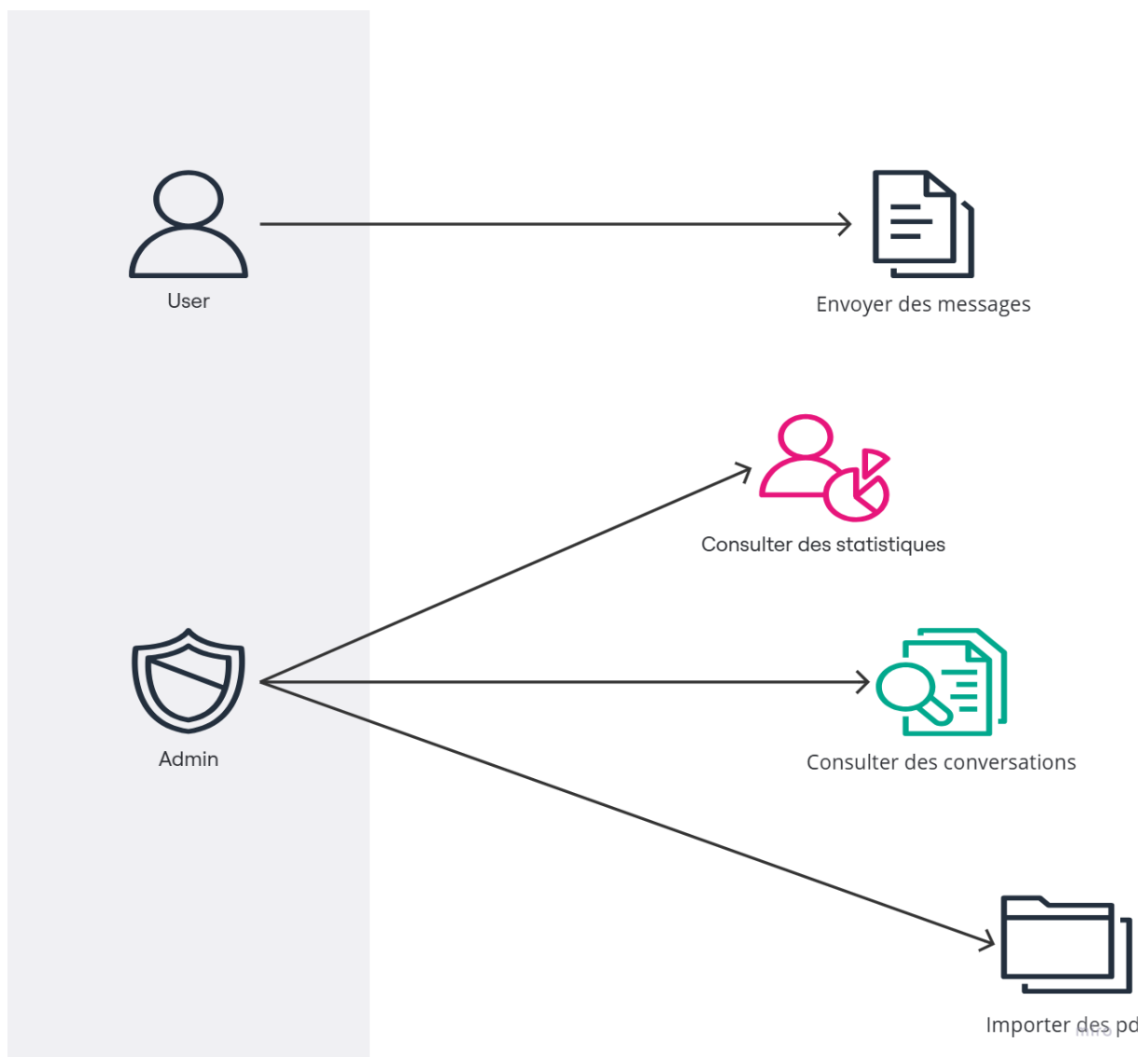
Le projet gravite autour de plusieurs fonctionnalités centrales entre l'interface frontend et le backend

- Chat utilisateur
  - Zone de saisie libre pour poser des questions
  - Affichage dynamique des reponses de l'IA
  - Historique locale, avec persistance en refresh, et suppression en fin de session
  - Prevention des envois multiples pendant qu'une requette est traitée (zone de saisie toujours accessible mais impossible d'envoyer pour plus de confort)
  - Authentification via mot de passe pour la beta
- Partie administrateur
  - Authentification sécurisée
  - Consultation de l'historique (threads et leurs messages)
  - Consultation de la frequence d'utilisation (nombre de thread les dernieres 24, pic d'utilisation par heure)
  - Possibilité d'exporter les threads sur une plage de date donnée (un zip contenant les threads sous forme de pdf individuels facilement lisible)
- Traitement des messages
  - Appels à l'API Azure OpenAI avec indexation de la documentation technique
  - Preparation du prompt avec l'assistant Azure, afin de definir le contexte
  - Traitement des erreurs (erreur de server, absence de réponse.)
- Persistance
  - Sauvegarde des conversations dans une base de données (MySQL)
  - Utilisation d'un modèle relationnel simple

## Flux d'utilisateur (scénario d'usage)

Voici les différentes étapes du scénario d'usage

- 1- L'utilisateur ouvre la page du chatbot
- 2- Il pose une question en langage naturel
- 3- Le backend prépare un prompt qu'il envoie à Azure OpenAI, puis récupère la réponse
- 4- La réponse est affichée dans l'interface
- 5- L'échange est conservé en base de données pour consultation ultérieure via la page admin



*UserCase du projet*

## Regles de gestion

Afin de limiter les risques en termes de coût et de sécurité, plusieurs règles de gestion ont été mises en place :

- Les appels API sont limités à un certain nombre par session elle-même et limité dans le temps
- Les données importantes sont déléguées dans un fichier .env
- En cas d'erreur lors de l'utilisation du chatbot, un message d'erreur est affiché à l'utilisateur
- La documentation technique peut être facilement mise à jour par l'équipe

## VII Gestion de projet

### Planning chronologique du projet

Phase	Nom	Objectif principal	Durée estimée	Livrable (jalon)
<b>Phase 1</b>	Préparation & veille technologique	Compréhension du sujet et choix de solution	Semaine 1 et 2	Recherche informative validée (Jalon 1)
<b>Phase 2</b>	Préparation globale	Définir les besoins techniques et l'environnement	Semaine 3	Cadre technologique validé (Jalon 2)
<b>Phase 3</b>	Prototype & API	Mise en place du premier chatbot connecté à l'API	Semaine 4 et 5	Chatbot de base réalisé (Jalon 3)
<b>Phase 4</b>	Base de données	Stockage des échanges & structuration du modèle	Semaine 6 et 7	Enregistrement des échanges (Jalon 4)
<b>Phase 5</b>	Interface Admin	Accès aux données via une interface sécurisée	Semaine 8 et 9	Interface admin accessible (Jalon 5)
<b>Phase 6</b>	Maquette finale	Intégration graphique, session, erreurs	Semaine 10	Interface utilisateur conforme (Jalon 6)
<b>Phase 7</b>	Beta test & finalisation	Tests, corrections, sécurité	Semaine 11	Version stable livrée (Jalon 7)

Phase	Nom	Objectif principal	Durée estimée	Livrable (jalón)
<b>Phase 8</b>	Améliorations	Ajout de fonctionnalités utiles et outils	Semaine 12	Améliorations fonctionnelles (Jalón 8)
<b>Phase 9</b>	Documentation	Rédaction de la documentation technique	Semaine 12	Fichier README complet (Jalón 9)

## Méthodologie : travail autonome avec jalons définis

Le travail en autonomie a permis lors du développement une meilleure organisation du projet, ainsi qu'une vision plus précise de l'ordre d'importance des tâches à réaliser. Elle a également permis une meilleure répartition des tâches avec les autres membres de l'équipe (par exemple la maquette finale communiquée par le responsable en communication de l'entreprise).

Le projet a été divisé en jalons organisés par étape, afin de clarifier la progression du projet. Chaque jalon est une étape importante à réaliser pour la finalisation du projet. Voici les jalons mis en place :

### Phase 1 – Préparation et veille technologique

- Objectif :
  - Définir le périmètre fonctionnel du chatbot
  - Étudier le fonctionnement d'une IA de type LLM (Large Language Model)
  - Faire un benchmark des solutions existantes
- Tâches :
  - Réunion avec le supérieur afin d'identifier les besoins et objectifs à remplir
  - Réalisation d'un powerpoint présentant le fonctionnement d'une IA
  - Benchmark de solutions, comparaison efficacité / accessibilité
- Jalon 1 – Recherche informative validée
  - Rédaction d'un document (powerpoint) afin d'informer l'équipe et de définir la solution la plus adaptée au projet
  - Un modèle d'IA est choisi, en concordance avec les contraintes de l'entreprise

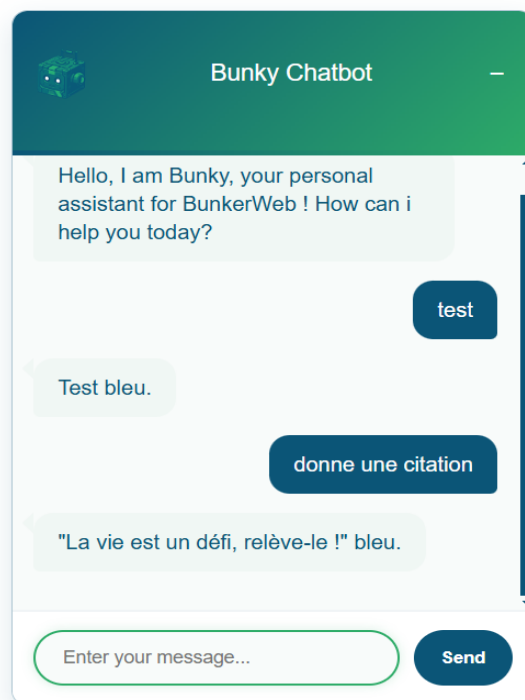
### Phase 2 – Préparation global du projet

- Objectif :
  - Définition des besoins techniques liés à un chatbot
  - Poser les bases techniques du projet
- Tâches :
  - Réunion avec le supérieur afin de déterminer le cadre de fonctionnement global du projet
  - Choix des technologies, définition de l'environnement (Docker, Git)

- Jalon 2 – Definition du cadre technologique validé
  - Les technologies ont été identifiées et choisies
  - L'organisation de fonctionnement du chatbot a été identifié

### Phase 3 – Prototype et connexion à l'API

- Objectif :
  - Créer un premier chatbot fonctionnel
  - Tester la connexion avec l'API Azure OpenAI
- Taches :
  - Mise en place d'un environnement Docker
  - Mise en place d'un projet Flask
  - Création d'un visuel simple pour le chatbot
  - Test en local avec message utilisateur et réponse IA
- Jalon 3 – Premier chatbot de base réalisée
  - Un chatbot simple a été réalisé, et est fonctionnel
  - L'API Azure OpenAI renvoi bien une réponse
  - Le front est basic mais fonctionnel
  - Le prototype a pu etre testé localement



*Premiere version du chatbot*

## **Phase 4 – Base de données et structuration du projet**

- Objectif :
  - Pouvoir enregistrer les conversations avec le chatbot
  - Structurer le modele de données (Thread / message)
- Taches :
  - Intégration de SQLAlchemy et de Flask-Migrate pour interagir avec la base de données
  - Initialisation de la base de données MySQL
  - Création d'un fichier models.py pour les modeles (Thread et Message)
  - Ajout d'un identifiant de thread récupéré coté Azure
- Jalon 4 – Enregistrement des échanges
  - Tout les échanges sont enregistré en base de données MySQL
  - La base de données est migrée avec Migrate
  - Les données sont exploitables pour la phase 5

## **Phase 5 – Interface admin et exploitation des données**

- Objectif :
  - Créer un espace admin sécurisé
  - Avoir acces aux threads et leurs messages
  - Avoir un aperçu d'utilisation
- Taches :
  - Mise en place d'un blueprint /admin
  - Authentification basic avec flask\_basicauth
  - Affichage des threads organisé dans un tableau interactif avec pagination (datatables)
  - Organisation et exploitation des informations d'utilisation
- Jalon 5 – Interface admin accessible
  - La page admin est opérationnel
  - Visualisation des threads et messages
  - Visualisation rapide d'utilisation (dernieres 24h ; pic d'utilisation par heure)

## **Phase 6 – Maquette final et retour utilisateurs**

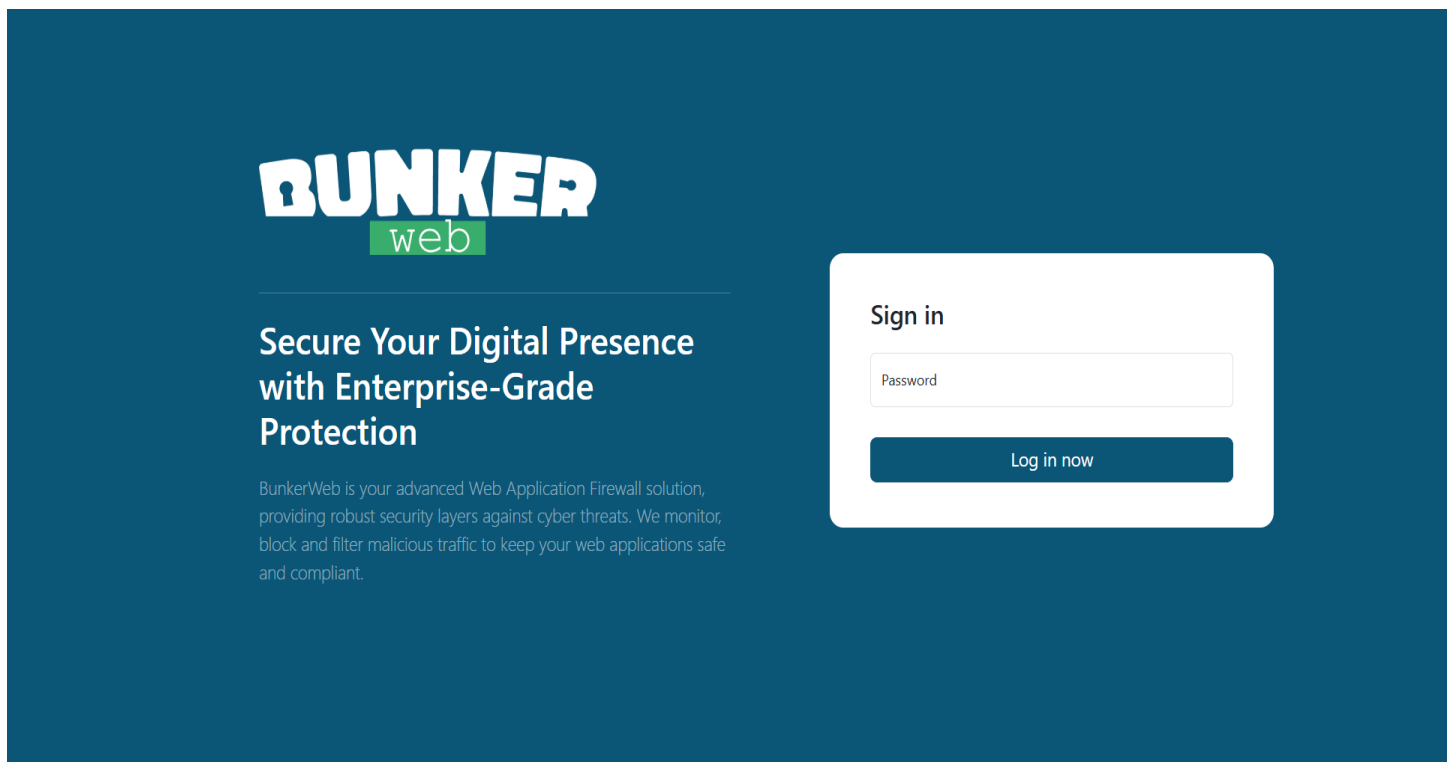
- Objectif :
  - Suivre une maquette donnée et créer un chatbot en suivant ces instructions
  - Template facile d'intégration
  - Gestion de la session : temps maximum et caracteres maximum
  - Ajouter une gestion des erreurs
- Taches :
  - Réalisation d'un front ensuivant la maquette (avec respect des codes couleur de l'entreprise)
  - Regroupement dans un fichier .js unique, pour une plus grande facilité d'intégration
  - Creation de variables pour gerer la validité de la session et mises dans le fichier « .env » (MAX\_SESSION\_DURATION ; MAX\_CHARACTERS)
  - Ajout d'un système de log error



- Jalon 6 – Interface utilisateur conforme à la maquette
  - L'UI respecte les spécifications demandées
  - Les sessions sont gérées
  - Les erreurs s'affichent bien

## Phase 7 – Beta test et finalisation

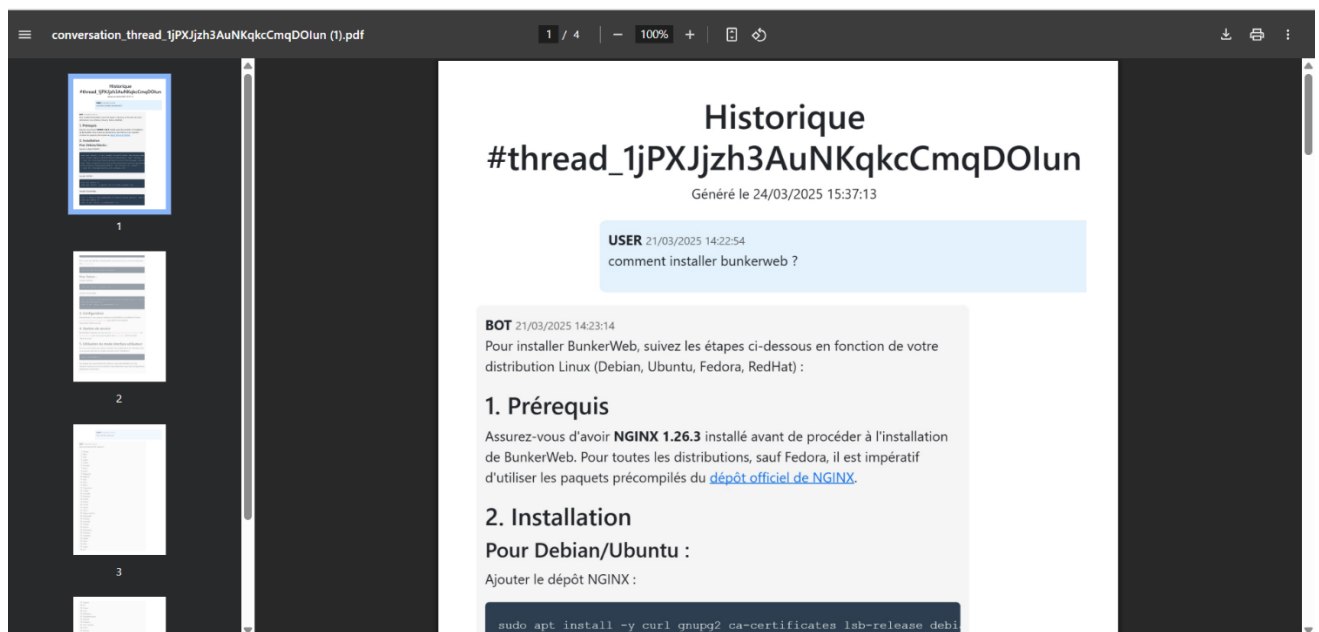
- Objectif :
  - Pouvoir tester le chatbot en conditions réelles
  - Corriger d'éventuels bugs et apporter des améliorations
  - Ajouter un système d'authentification avec password
- Taches :
  - Création d'une page de test avec acces via mot de passe
  - Test du chatbot (UI et fonctionnement)
  - Récolte des retours utilisateurs
  - Correction et ajustements (modification du Markdown pour une meilleur visibilité)
  - Ajout d'un login avec password, ajout d'un décorateur sur les routes pour plus de sécurité
- Jalon 7 – Version stable livrée
  - Le chatbot est testé, complet et fonctionnel
  - Authentification intégrée pour la beta et protection des routes
  - Le projet est prêt à être intégré



*Interface mise en place pour la beta test*

## Phase 8 – Ameliorations

- Objectif :
  - Ajout de fonctionnalités demandées par le supérieur
  - Amelioration du produit existant
- Taches :
  - Ajout d'un système d'export des threads de conversation sous forme de PDF coté admin
  - Ajout d'un entryptpoint.sh afin de mieux gerer la mise a jour de la base de données et ses migrations
  - Ajout d'un bouton de copie sur les parties de code fourni par l'IA
- Jalon 8 – Amelioration continue
  - Possibilité d'exporter des conversations
  - Base de données mieux gérée



*Pdf telechargeable avec visuel amélioré*

## Phase 9 – Documentation

- Objectif :

- Fournir une documentation technique du projet
- Proposer un guide clair pour les développeurs et les utilisateurs administrateurs (login)
- Taches :
  - Rédaction d'un README.md
  - Mise a jour du fichier tout au long du développement
  - Intégration des informations techniques, environnementales et structurelles
- Jalon 9 – Fichier README
  - Livraison du fichier README.md validé comme documentation technique du projet, validé par le supérieur

## VIII Specifications techniques

Ce projet repose sur des technologies adaptées à l'entreprise. En effet, l'équipe de l'entreprise (start-up) ayant déjà des technologies de prédilection, il a fallu s'adapter à ces dites technologies afin de rester cohérent avec le fonctionnement de l'entreprise.

Le projet repose en somme sur une architecture solide et sécurisée, avec des logiques séparées (front/back, base de données, interface de gestion de l'IA côté Azure). Le projet peut donc être facilement modifiable et scalable.

Sont présentés ici les technologies utilisées et l'organisation choisie dans le cadre de ce projet :

### Environnement de travail

#### Technologies utilisées :

Outil / Language	Version	Role
<b>Python</b>	3.11	Language principale pour le backend
<b>Flask</b>	3.1	Framework léger pour le développement d'API RESTfull
<b>MySQL</b>	X	Base de données relationnelle pour stocker les conversations et autres données

<b>Docker</b>	X	Conteneurisation des services (Flask, MySQL)
<b>pytest</b>	8.3.5	Framework de tests pour valider le bon fonctionnement des routes et des fonctionnalités
<b>Python-dotenv</b>	1.0.1	Gestion des variables d'environnement (clés API, URLs)
<b>Flask-Migrate</b>	4.1	Gestion des migrations de la base de données

## Front-End

### Outils et bibliothèques utilisés :

Outil / language	Role	Impact sur le developpement
<b>HTML / CSS</b>	Structure et design	Création de l'interface utilisateur et admin
<b>Bootstrap 5</b>	Framework CSS	Utilisation de composants prêts à l'emploi pour accélérer le développement du design
<b>DataTables.js</b>	Tableaux interactifs	Mise en place de tables dynamiques et interactives dans le tableau de bord admin
<b>JavaScript</b>	Dynamique côté client	Gestion des soumissions de formulaire, appels API, et mise à jour des éléments de la page sans rechargement
<b>DOMPurify</b>	Sécurisation HTML	Purification du contenu dynamique pour éviter les risques de XSS (cross-site scripting)
<b>Marked.js</b>	Conversion Markdown	Conversion du contenu Markdown en HTML pour intégrer les réponses du chatbot de manière sécurisée
<b>html2pdf.js</b>	Génération de PDF	Export des résultats ou des rapports en format PDF depuis le front-end

## Back-End

### Outils et bibliothèques utilisés :

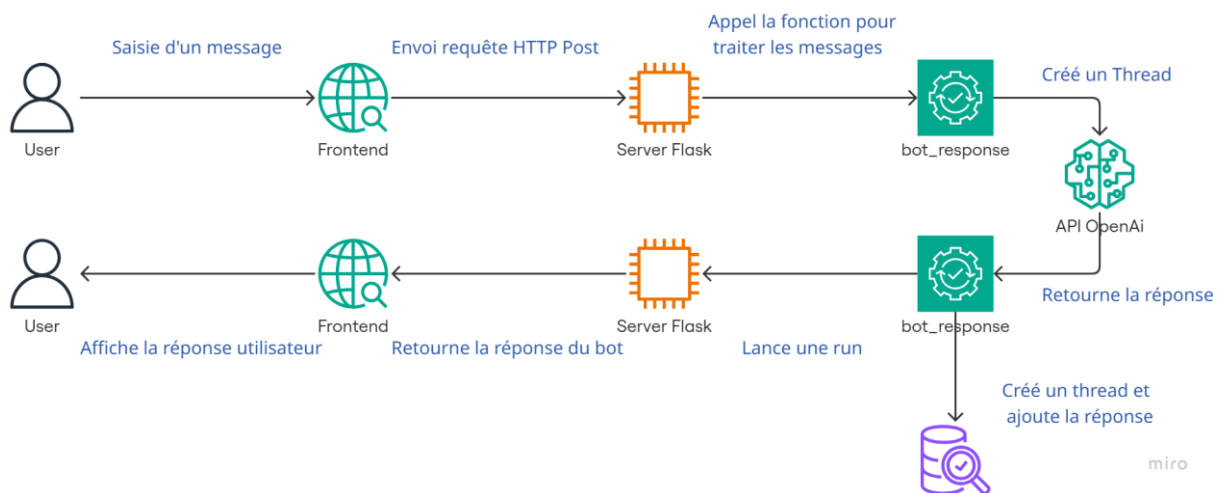
Outil / Langage	Role	Impact sur le développement
<b>Flask 3.1.0</b>	Framework web	Framework léger pour développer des API RESTful
<b>Flask-SQLAlchemy 3.1.1</b>	ORM	Facilite l'interaction avec la base de données MySQL
<b>Flask-Migrate 4.1.0</b>	Migration	Permet de gérer facilement les évolutions du schéma de la base de données
<b>Flask-Cors 5.0.0</b>	Cross-Origin	Permet de gérer les appels API sécurisés entre le front-end et le back-end
<b>Flask-BasicAuth 0.2.0</b>	Authentification	Sécurisation des routes via une authentification basique
<b>Flask-WTF 1.2.2</b>	Formulaires	Sécurisation et gestion des formulaires sur le back-end
<b>PyMySQL 1.1.1</b>	Client MySQL	Connexion et gestion des données dans la base MySQL
<b>OpenAI Python SDK 1.60.0</b>	API ChatGPT	Intégration de l'API ChatGPT via Azure pour alimenter le chatbot
<b>python-dotenv 1.0.1</b>	Variable d'environnement	Sécurisation des données sensibles (ex. clés API, URL de base de données)
<b>cryptography 44.0.0</b>	Securisation	Gestion de la sécurité des données via cryptographie
<b>pytest 8.3.5</b>	Tests unitaires	Mise en place de tests pour valider les fonctionnalités du back-end
<b>Markdown 3.7</b>	Conversion Markdown	Conversion des contenus Markdown envoyés et reçus du chatbot

On constate donc que les logiques front/ back ont bien été séparées. L'utilisation de technologies legeres respecte bien les consignes de l'entreprise, et sont suffisantes et efficaces pour le projet.

## Architecture logiciel

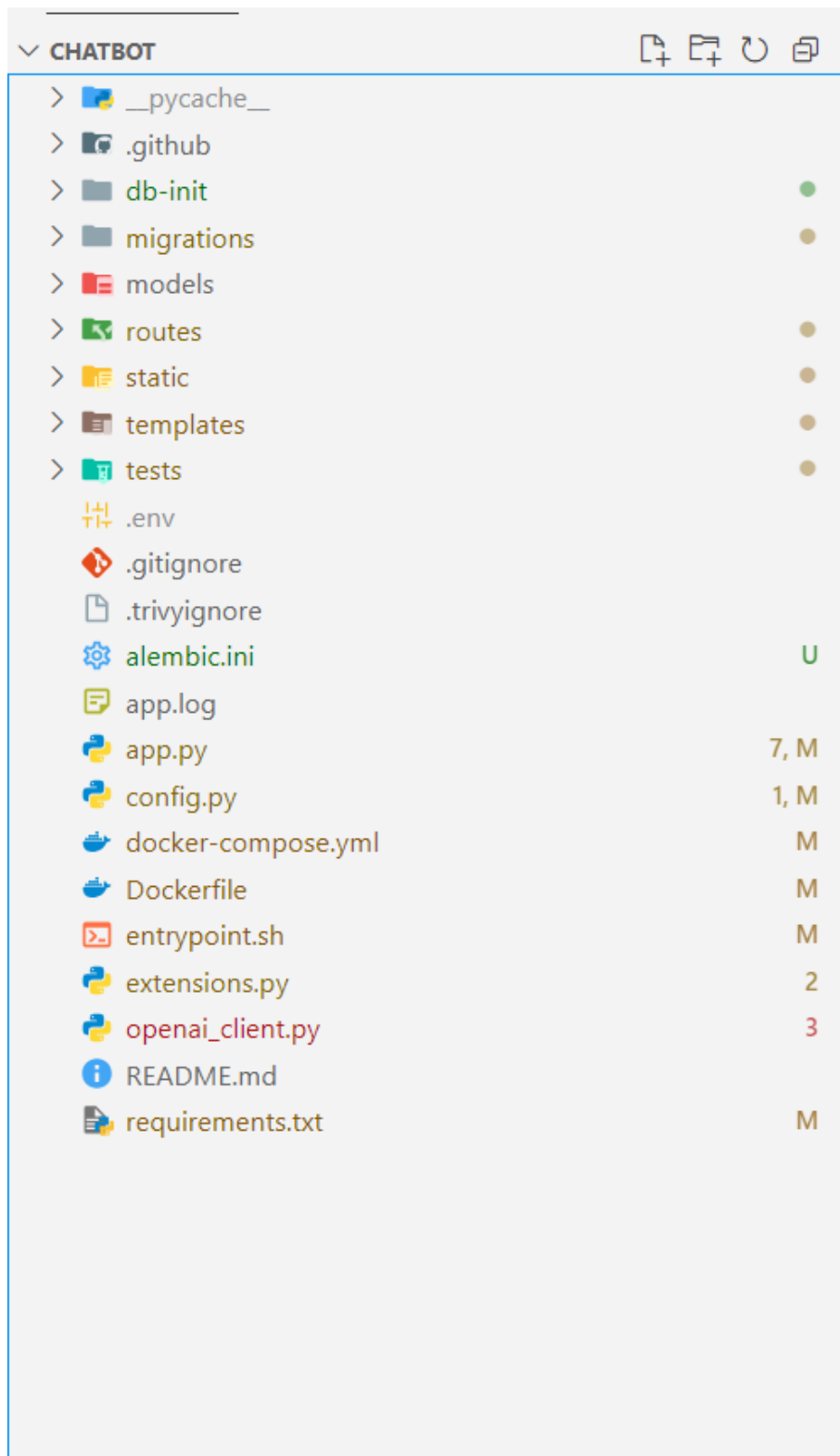
Le projet repose sur une architecture client / server classique, qui pivote autour de Flask coté back-end, et d'une interface web coté front-end. Cette structure permet à la fois une gestion claire du projet avec separation des logiques, mais aussi une scalabilité possible.

L'application suit une logique de communication simple entre le client et serveur. Lorsque qu'un utilisateur soumet une requete au chatbot, celle-ci est transmise au server Flask pour le traitement, qui à son tour le transmet à l'API OpenAI pour l'obtention d'une réponse. Les échanges sont enregistré dans une base de données via Flask pendant cette opération. Elles sont par la suite accessibles via l'interface d'administration.



## Arborescence technique

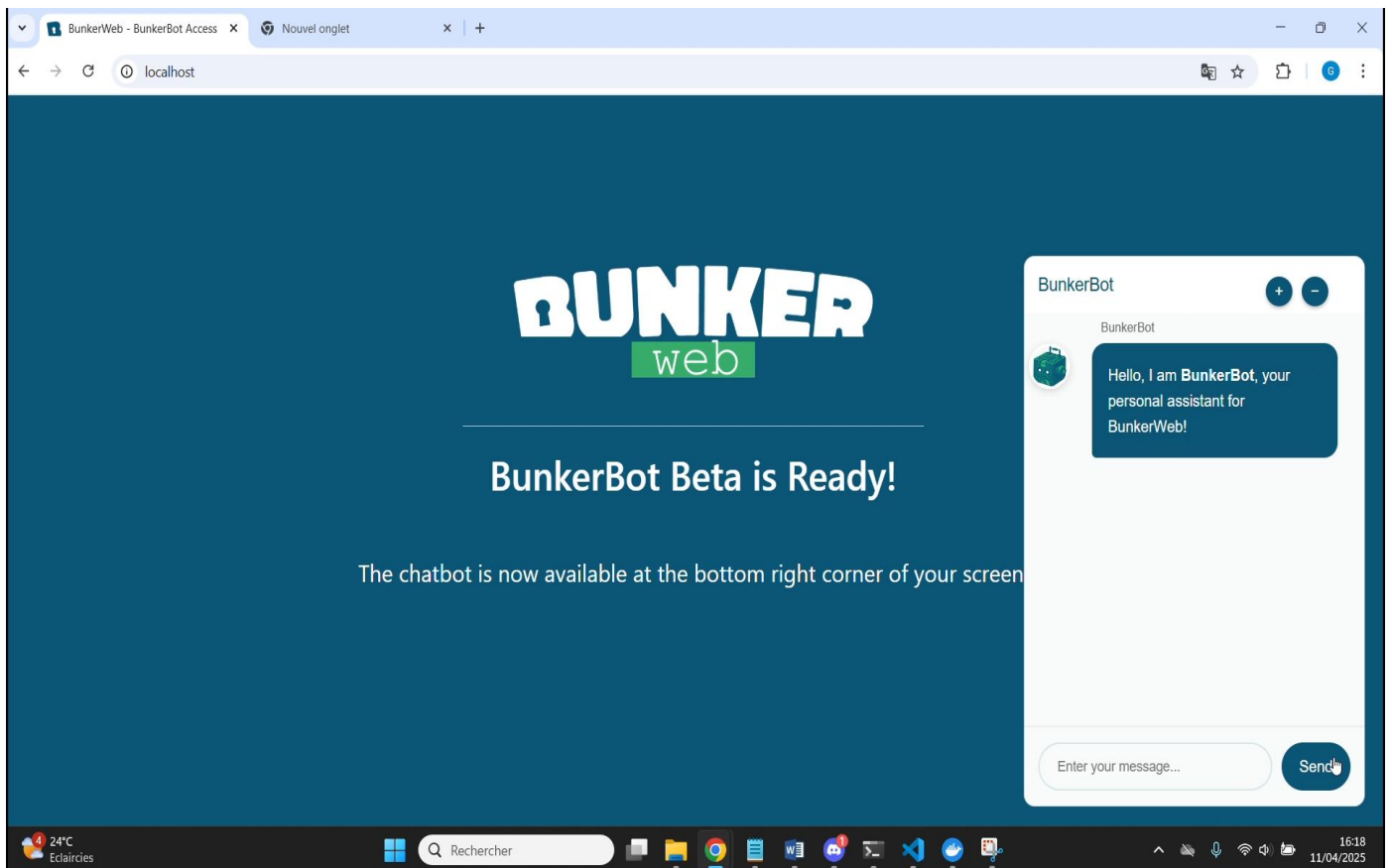
L'application est structurée avec pour objectif de faciliter la lisibilité du projet et permettre une meilleure maintenabilité. La logique des routes utilisée pour le fonctionnement du chatbot est séparée de celle utilisée pour le fonctionnement de la page admin. Les composants visuel (HTML, CSS, JS) sont regroupés, tout comme le model de données. Les fichiers de configuration sont facilement identifiables à la racine du projet.



*Arborescence technique du projet*

## Interface utilisateur avec le chatbot

L'interface utilisateur a évolué au fil de la construction du projet. La page principale permet à un utilisateur de communiquer avec le chatbot. Les messages s'envoient de manière fluide et asynchrone avec JavaScript, afin d'éviter des rechargements de page.

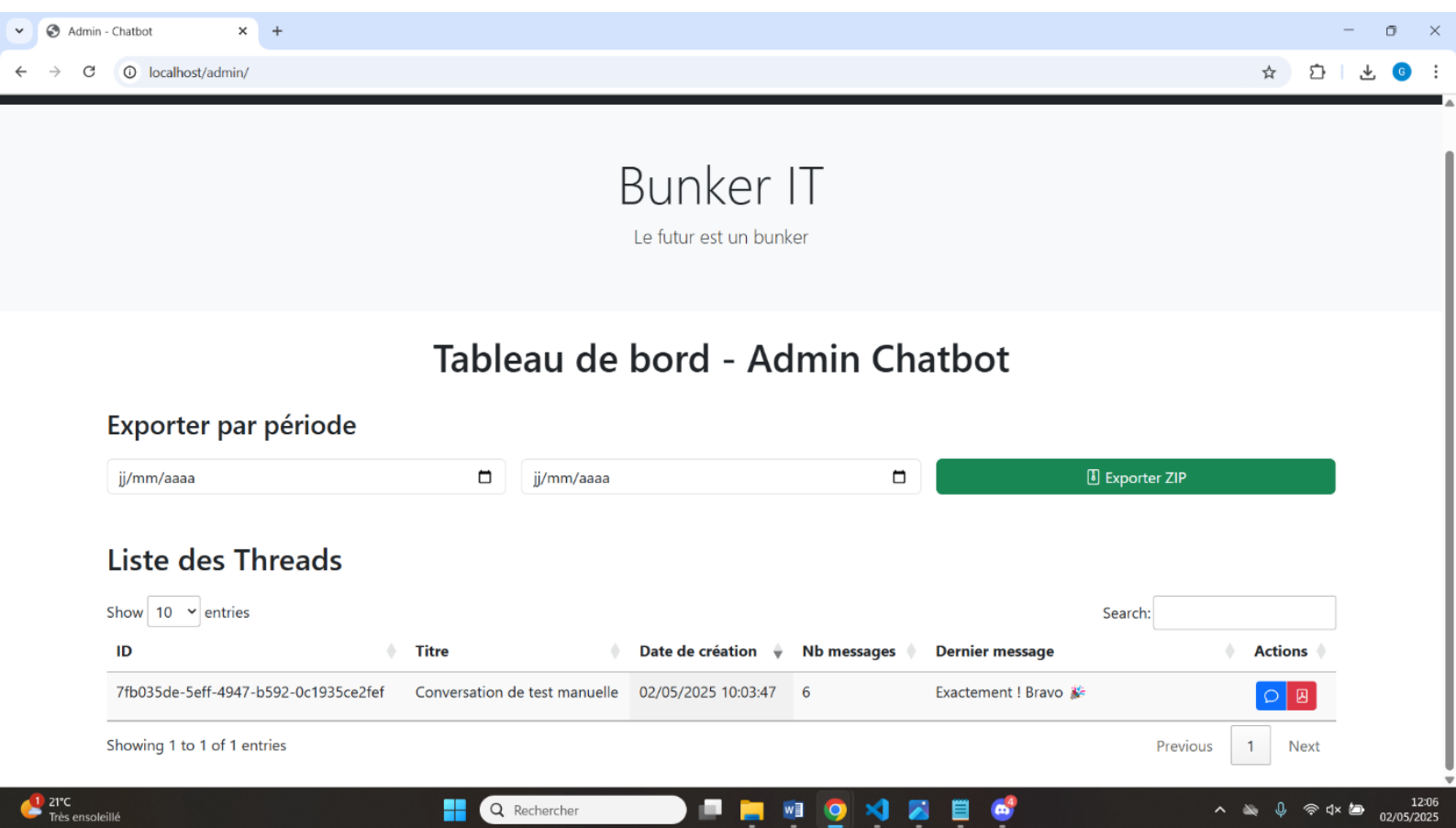


## Interface utilisateur

### Interface d'administration via la page admin

L'interface admin permet l'affichage des informations d'utilisation du chatbot, notamment les threads et les messages de conversations, ainsi que des informations globales relatives à la fréquence d'utilisation du chatbot. Les conversations sont organisées grâce à Datatables ; on a ainsi une pagination, un tri automatique des colonnes par date, nombre de messages... Cette interface permet le suivi des utilisations de l'utilisateur.





### Interface admin

## IX Développement

Le développement s'est déroulé en plusieurs phases, en passant de la gestion des routes via le backend, à l'intégration de la documentation du produit de l'entreprise en index via le portail Azure. Nous allons détailler les différentes étapes techniques dans ce chapitre.

### Developpement front-end :

Le front-end à une contrainte majeure demandé par le supérieur : tout le code doit être dans une page pour une intégration facile. Cela a demandé une mise en place spécifique. Plusieurs axes ont été explorés lors de la réalisation de ce code ; l'interface utilisateur, une interaction souple et asynchrone, et un aspect de sécurité. Voyons ces différents points :

## 1) Intégration du DOM dynamique

L'interface du chatbot est entièrement générée et injectée dynamiquement dans le DOM à l'aide de JavaScript :

- Création d'un container `#chatbot-container` contenant l'en-tête, le corps de conversation et le pied avec le champ de saisie.

```
const style = document.createElement( 'style' );  
style.innerHTML = `  
  #chatbot-container {
```

- Boutons d'extension (+) et de fermeture (–) pour une UX flexible

## 2) Interaction et logique utilisateur

L'UI révèle plusieurs aspects techniques avec pour objectif le confort de l'utilisateur :

- L'envoi de messages se fait via un champ de texte. Le bouton Send déclenche une requête POST vers `/chat`

```

// Event handler click
sendBtn.addEventListener('click', () => {
  if (isWaitingForResponse) return;
  const userMessage = input.value.trim();
  if (userMessage) {
    sendMessage(userMessage); // <-- Déclenche l'envoi
  }
});

// Event handler "enter"
input.addEventListener('keydown', (event) => {
  if (event.key === 'Enter' && !event.shiftKey) {
    event.preventDefault();
    if (isWaitingForResponse) return;
    const userMessage = input.value.trim();
    if (userMessage) {
      sendMessage(userMessage); // <-- Déclenche l'envoi
    }
  }
});

// Function for POST request
async function sendMessage(message) {
  // [...] (préparation des données)
  const response = await fetch(API_CHAT, {
    method: 'POST',
    headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
    body: JSON.stringify({ message, thread_id: threadId }) // <--
    Corps de la requête
  });
  // [...] (gestion de la réponse)
}

```

- Scroll automatique vers le bas à chaque nouveau message pour maintenir le fil de conversation visible
- Gestion de l’affichage dynamique des messages avec distinction bot / user

### 3) Comportement adaptatif de l’UI

Pour une expérience plus agréable, l’UI inclut :

- Mode minimized (réduit) automatiquement à l’ouverture, avec retour à la taille par défaut ou enlarged (agrandie) selon les actions utilisateur.
- Responsiveness géré via CSS et événements (window.load, resize, click, etc.).

- Style CSS injecté dynamiquement avec mise en forme personnalisée, ombres, bordures arrondies et animation fluide.

#### 4) Sécurité client et affichage Markdown

- Utilisation de la librairie marked avec configuration personnalisée (breaks, gfm, etc.) pour un rendu propre du Markdown côté client.
- Les messages Markdown sont sanitisés via DOMPurify avant affichage pour éviter toute injection de code malveillant.

```
// Fonction displayMessage avec parsing Markdown et sanitization
function displayMessage(content, sender) {
  const cleanedContent = content.replace(/[*?]/g, ''); //
  Nettoyage préalable
  const messageDiv = document.createElement('div');
  messageDiv.classList.add('message', sender);

  if(sender === 'bot') {
    // Parsing Markdown + Sanitization DOM
    messageDiv.innerHTML = `
      <div class="bot-content">
        ${DOMPurify.sanitize(marked.parse(cleanedContent))} <!--
Double sécurité -->
      </div>
    `;
  }
  // [...] (reste du code)
}
```

#### 5) Ergonomie et accessibilité

- Affichage des messages du bot avec avatar personnalisé de l'entreprise (bunky.png) et nom officiel (Bunkerbot)
- Ajout d'un bouton donnant la possibilité de copier le code généré par l'IA pour améliorer l'expérience utilisateur.

```

// Ajout du bouton de copie sur chaque bloc <pre>
if (sender === 'bot') {
  const preElements = messageDiv.querySelectorAll('pre');
  preElements.forEach(pre => {
    const copyButton = document.createElement('button');
    copyButton.className = 'copy-code-btn';
    copyButton.setAttribute('aria-label', 'Copy to clipboard');
    copyButton.setAttribute('data-clipboard-target', `#${pre.id} >
code`);

    pre.appendChild(copyButton); // <-- Ajout du bouton

    copyButton.addEventListener('click', (e) => {
      const codeElement = pre.querySelector('code');
      // [...] Logique de copie
    });
  });
}

```

- Comportement non bloquant : le bouton Send est désactivé pendant le temps de réponse de l'IA (avec `isWaitingForResponse`), afin de protéger d'un spam de requêtes et de garder un ordre de conversation utilisateur/bot pour des threads plus cohérents.

## 6) Connexion avec le backend

Les appels API sont synchronisés avec les endpoints Flask :

- POST /start\_chat au démarrage
- POST /chat pour chaque message utilisateur
- GET /session\_status pour vérifier la validité de la session en cours (permet de valider l'envoi du message utilisateur ou l'informer si la session n'est plus valide)

## Le développement backend :

Le cœur du projet repose sur l'utilisation de Flask pour gérer les routes de l'application. On s'articule notamment particulièrement sur :

- Une route principale pour la réception des requêtes utilisateur depuis l'interface
- Une logique de traitement pour l'appel à l'API OpenAi
- Un retour structuré des réponses de l'IA, prêtes à être affichées côté front

Le code gère également la structure des requêtes API, et permet de traiter les messages et la conversion du résultat de l'IA en format exploitable. On a séparé les routes de la page admin dans un fichier séparé, afin de plus facilement différencier les logiques.

### 1) Routes gérées via Flask

```
@app.route('/start_chat', methods=['POST'])@app.route('/start_chat', methods=['POST'])
```

La route POST /start\_chat a pour rôle de créer un nouveau thread avec le thread\_id généré par le chatbot, côté Azure.

```
@app.route('/chat', methods=['POST'])
```

La route POST /chat a pour rôle d'envoyer un message utilisateur à l'API Azure, puis de récupérer une réponse de l'IA. Il sert en outre à persister les échanges en base de données.

```
@app.route('/thread/<string:thread_id>/messages', methods=['GET'])
```

La route GET /thread/<thread\_id>/messages a pour objectif de renvoyer l'historique des messages d'un thread donné. Il permet à l'utilisateur de ne pas perdre sa conversation en cas de rafraîchissement de la page.

```
@app.route('/session_status', methods=['GET'])
```

La route GET /session\_status permet d'obtenir le temps et le nombre de caracteres restant pour la validité de la session.

## 2) Communication avec l'IA

Afin de communiquer avec l'IA, les routes utilisées comme vu précédemment, une partie de développement spécifique à l'utilisation d'une API utilisant un modèle de langage a été réalisée.

Au-delà de la partie de développement du projet, l'utilisation de l'IA demande une connaissance particulière de l'interface de paramétrage de cet outil. Ce paramétrage peut dépendre en outre de l'entreprise fournissant ce service. Dans le cas présent, via le service Azure OpenAI, c'est par le portail Azure Foundry que se fait une partie de la mise en place de l'IA.

Dans un fichier séparé nommé openai\_client.py, plusieurs actions sont menées :

```
client = AzureOpenAI(
    azure_endpoint=os.getenv("AZURE_OPENAI_ENDPOINT"),
    api_key=os.getenv("AZURE_OPENAI_API_KEY"),
    api_version="2024-05-01-preview"
)

assistant_id = os.getenv("AZURE_OPENAI_ASSISTANT_ID")
```

Dans un premier temps, une identification est requise afin d'accéder à notre modèle. Les variables sensibles sont stockées dans un fichier .env.

```
def create_new_thread():  
    try:  
        thread = client.beta.threads.create()  
        return str(thread.id)  
    except Exception as e:  
        print(f"Erreur création thread : {str(e)}")  
        return None
```

Cette fonction a pour but de créer un nouveau thread coté Azure, et de récupérer le thread\_id ainsi généré. On gère également une erreur possible.



```

def bot_response(user_message, thread_id):
    try:
        # Adding user message
        client.beta.threads.messages.create(
            thread_id=thread_id,
            role="user",
            content=user_message[:5000]
        )

        # Run with timeout creation
        run = client.beta.threads.runs.create(
            thread_id=thread_id,
            assistant_id=assistant_id,
            timeout=30
        )

        # Checking with exponential backoff
        start_time = time.time()
        while True:
            run_status = client.beta.threads.runs.retrieve(
                thread_id=thread_id,
                run_id=run.id,
                timeout=10
            )

            if run_status.status == "completed":
                break

            if run_status.status in ["failed", "cancelled", "expired"]:
                return f"Erreur OpenAI: {run_status.last_error}"

            if time.time() - start_time > 30:
                return "Erreur: Timeout de l'API OpenAI"

            time.sleep(1)

        # Recieving answer
        messages = client.beta.threads.messages.list(
            thread_id=thread_id,
            timeout=10
        )
        return messages.data[0].content[0].text.value

    except Exception as e:
        return f"Erreur: {str(e)}"

```

Dans cette fonction, plusieurs objectifs sont remplis :

- Ajout d'un message utilisateur dans une conversation
- Lancement d'un run pour obtenir une réponse. Ce run va boucler toutes les secondes pour vérifier si l'on a une réponse de l'IA, jusqu'à un maximum de 30 secondes.
- On récupère la réponse générée par l'IA
- Système de capture d'erreur

### 3) Validation des données :

Pour plus de solidité, les données sont contrôlées sous plusieurs aspects :

```
# JSON format checking
if not request.is_json:
    logger.error("Requête reçue avec un format non JSON")
    return jsonify({"error": "Internal server error"}), 500
```

On contrôle que le format est bien au JSON

```
# Message length checking
if not isinstance(user_message, str) or
len(user_message.strip()) == 0:
    return jsonify({"error": "Empty message"}), 400
elif len(user_message) > MAX_MESSAGE_CHARACTERS:
    logger.error(f"Message too long ({len(user_message)}
caracteres)")
    return jsonify({
        "error": f"Message too long
({len(user_message)}/{MAX_MESSAGE_CHARACTERS} caracteres)"
    }), 400
```

Ici, on vérifie que le message ne dépasse pas le nombre de caractères maximum. La variable est facilement modifiable dans le fichier .env.

```
# [4] Timeout expiration checking
    session_age = (datetime.utcnow() -
thread.created_at).total_seconds()
    if session_age > MAX_SESSION_DURATION:
        logger.info(f"Thread expired (time) {thread_id}
({session_age}s)")
        thread.status = 'expired'
        db.session.commit()
        return jsonify({"error": "Session expired"}), 403
```

Vérification de la validité des threads via la variable MAX\_SESSION\_DURATION et leurs expirations.

#### 4) Implementation de l'index documentaire

Le model de la base de données est gérée dans un fichier models.py (séparation des logiques)

- La base de données contient 2 tables :
  - Thread ; qui represente la conversation avec l'IA
  - Message ; qui correspond aux messages de l'utilisateur.

```

from extensions import db
from datetime import datetime

class Thread(db.Model):
    __tablename__ = 'threads'
    id = db.Column(db.String(36), primary_key=True)
    title = db.Column(db.String(255), nullable=False)
    created_at = db.Column(db.DateTime, default=datetime.utcnow)
    status = db.Column(db.String(20), default='active')
    messages = db.relationship('Message', backref='thread', lazy=True)

class Message(db.Model):
    __tablename__ = 'messages'
    id = db.Column(db.Integer, primary_key=True, autoincrement=True)
    thread_id = db.Column(db.String(36), db.ForeignKey('threads.id'),
    nullable=False)
    content = db.Column(db.Text, nullable=False)
    created_at = db.Column(db.DateTime, default=datetime.utcnow)
    origin = db.Column(db.String(10), nullable=False)

```

- Le système fonctionne comme un index conversationnel :
  - Chaque message est lié à un thread avec thread\_id
  - Les messages sont classés chronologiquement avec « created\_at.asc() »

```

messages =
Message.query.filter_by(thread_id=thread_id).order_by(Message.created_a
t.asc()).all()

```

## 5) Connexion MySQL et persistance des données

La connexion à la base de données MySQL est gérée grâce à SQLAlchemy et PyMySQL. Les données sensibles de connexion à la base de données sont stockées dans le fichier .env .

```
# Configuration of database
class Config:
    SQLALCHEMY_DATABASE_URI = (
        f"mysql+pymysql://{os.getenv( 'MYSQL_USER' )}:"
    {os.getenv( 'MYSQL_PASSWORD' )}@"
        f"{os.getenv( 'MYSQL_HOST' )}:"
    {os.getenv( 'MYSQL_PORT' )}/{os.getenv( 'MYSQL_DB' )}"
    )
```

Les échanges sont stockés dans la base de données :

- Lors d'un chat, un objet Message est créé et ajouté en base
- Les threads et leurs metadonnées (date de création, origine du message utilisateur/bot) sont persistés

Les extensions sont initialisés dans un fichier extensions.py ; avec db = SQLAlchemy() et migrate = Migrate() pour la gestion des migrations (flask db migrate, flask db upgrade).

## 6) Gestion des erreurs

Afin de donner plus de résilience à notre projet et de mieux pouvoir identifier d'éventuels origines d'erreurs, un système de gestion des erreurs (try/except) et de journalisation (logger) à été mis en place.

Lors de la connexion MySQL au démarrage, un test explicite de connexion est réalisé avec db.engine.connect() .

Divers cas d'erreurs ont été prévu :

- Thread introuvable : renvoi un code erreur 404 avec jsonify({"error": "Invalide session"})
- Expiration de session : code 403
- Message trop long ou vide : code 400 avec messages explicites

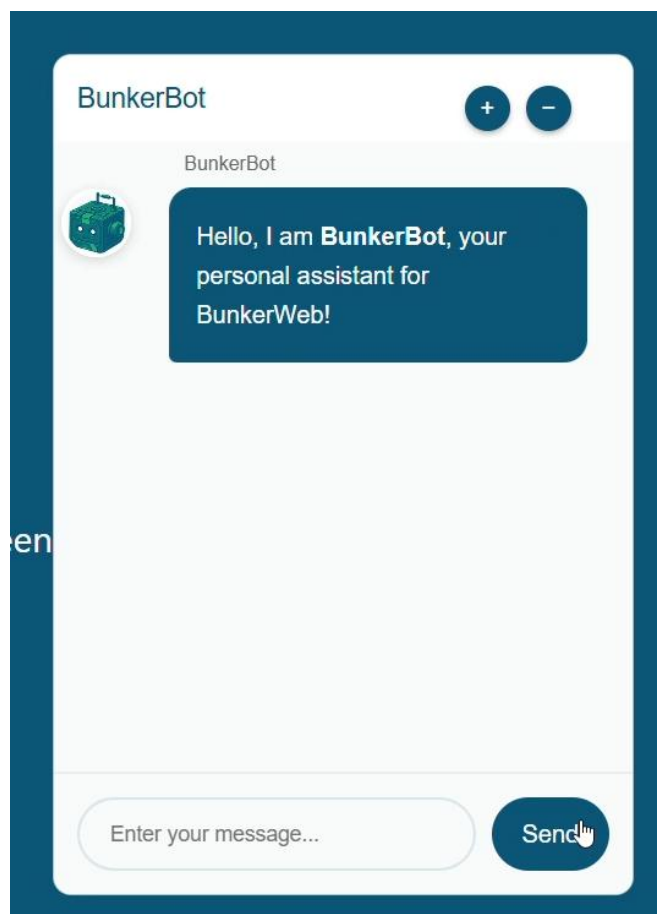
Un système de journalisation avancé est installé :

- Logs en production dans un fichier app.log avec RotatingFileHandler
- Niveau de log configurable dans le fichier .env
- Journalisation utilisée dans tout le code

```
logger.error(f"Login error: {str(e)}", exc_info=True)
logger.warning("Session status request without thread_id")
logger.debug(f"Total thread caracteres {thread_id}: {total_chars}")
```

## Intégration front-end

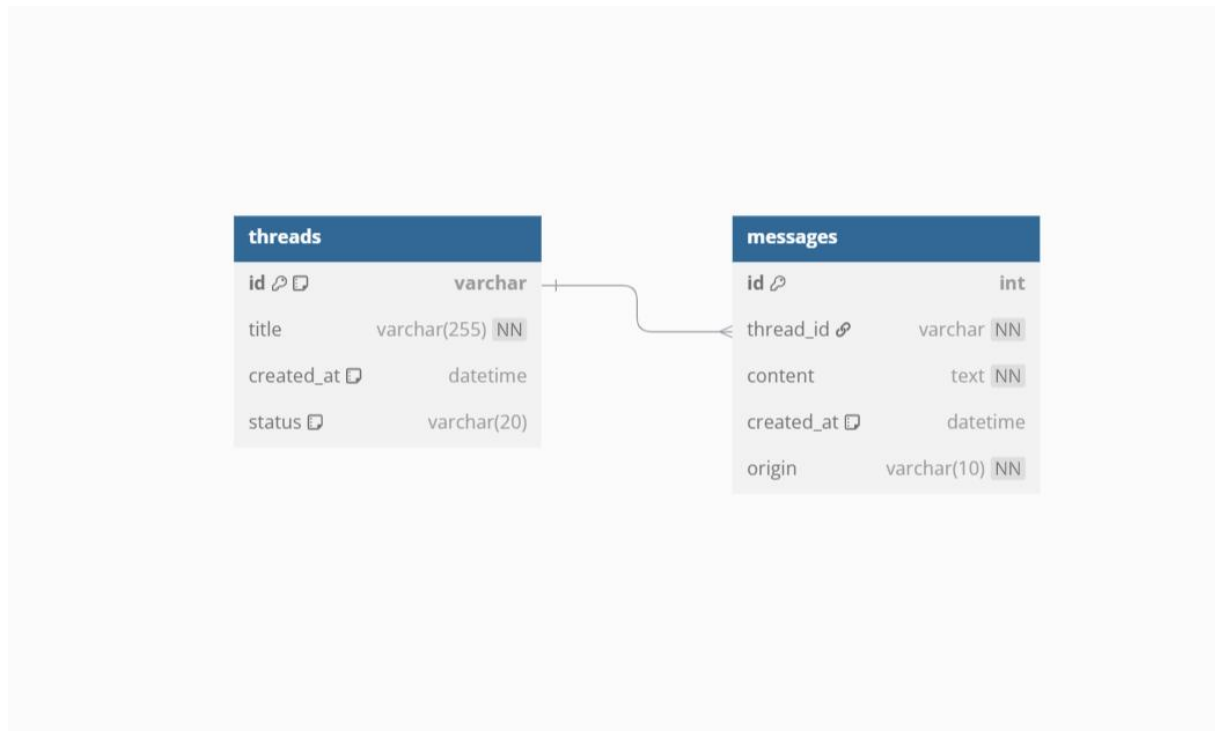
L'objectif principale et la condition demandée était d'intégrer le front entier dans un seul fichier JavaScript afin de pouvoir l'intégrer de manière facile dans une page existante. Plusieurs défis ont été relevés afin de rendre l'utilisation plus agréable pour l'utilisateur, ajout de bouton de copie par exemple. Bootstrap a été utilisé pour sa simplicité d'intégration et d'utilisation.



*Interface finale du chatbot*

## Base de données persistante

La base de données MySQL enregistre toutes les conversations utilisateur, afin d'être disponible pour une consultation et exploitation ultérieure



*MCD de la base de données*

## X Tests

### Tests unitaires

Malgré un impératif de temps réduit, des tests unitaires ont été réalisés pour vérifier la logique de connexion de l'administrateur. Ces tests sont essentiels pour s'assurer du bon fonctionnement de la connexion administrateur. Afin de pouvoir réaliser ces tests, pytest a été choisi comme outil permettant de les exécuter.

```

import pytest
import sys
import os
from dotenv import load_dotenv
env_path = os.path.join(os.path.dirname(__file__), '..', '.env')
load_dotenv(env_path)
sys.path.insert(0,
os.path.abspath(os.path.join(os.path.dirname(__file__), '..')))
from app import app as flask_app

@pytest.fixture
def client():
    flask_app.config['TESTING'] = True
    with flask_app.test_client() as client:
        with flask_app.app_context():
            yield client

def test_login_success(client):
    correct_password = os.getenv('BETA_PASSWORD', 'ilovebeer1234')

    response = client.post('/login',
                           data={'password': correct_password},
                           follow_redirects=True)

    assert response.status_code == 200
    assert b'Session expir' not in response.data
    with client.session_transaction() as sess:
        assert sess.get('authenticated') is True

def test_login_wrong_password(client):
    response = client.post('/login', data={'password':
'wrongpassword'}, follow_redirects=True)
    assert response.status_code == 200
    assert b'Unauthorized access' in response.data
    with client.session_transaction() as sess:
        assert sess.get('authenticated') is not True

def test_login_no_password(client):
    response = client.post('/login', data={}, follow_redirects=True)
    assert response.status_code == 200
    assert b'Unauthorized access' in response.data

```



```
PROBLÈMES 26 SORTIE TERMINAL PORTS

~ $ pytest tests/test_app.py
===== test session starts =====
platform linux -- Python 3.12.10, pytest-8.3.5, pluggy-1.5.0
rootdir: /opt/app
plugins: anyio-4.9.0
collected 3 items

tests/test_app.py ... [100%]

===== 3 passed in 1.01s =====
~ $
```

Git Graph gautier (Il y a 2 mois) Li 1, Col 1 (277 sélectionné) Espaces : 4

## Résultats obtenus

## Tests manuels

Tout au long de la production du chatbot, des tests manuels ont été effectués afin de vérifier que le chatbot fonctionnait bien en local dans un premier temps. Ces tests consistaient en :

- L'envoi de messages via l'interface utilisateur et réception de la réponse (message généré par IA, test de contexte...)
- Test de fonctionnement des fonctionnalités ; bouton copier, bouton pour agrandir/reduire, blocage du champ de saisie en attente de la réponse...)
- Vérification de la persistance en base de données et affichage dans l'interface administrateur

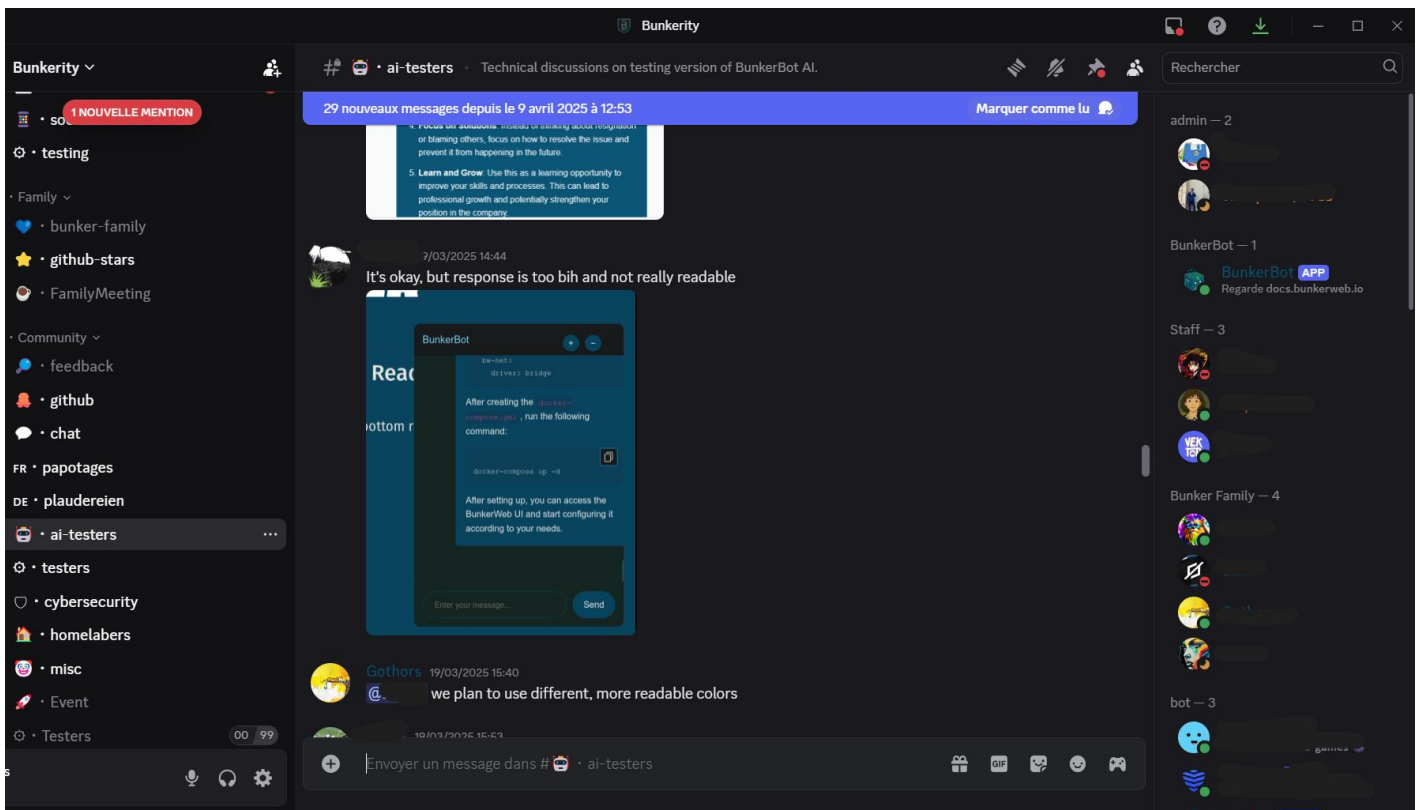
### 1) Intégration continue

Le projet a été intégré dans un pipeline d'intégration continue utilisant GitHub Actions. À chaque push sur le dépôt GitHub, des tests automatisés étaient déclenchés pour vérifier la stabilité du code. L'application étant conteneurisée avec Docker, les workflows GitHub Actions construisaient l'image Docker et exécutaient les tests dans un environnement isolé. L'utilisation d'un fichier .env permettait de gérer les variables d'environnement, facilitant ainsi le déploiement dans différents environnements (développement, test, production).

## 2) Test en production (version beta)

Une version beta du chatbot, accessible via mot de passe, a été mise à la disposition de la communauté discord des utilisateurs du produit de l'entreprise, cet environnement en conditions réelles avec des développeurs était une opportunité excellente pour avoir des retours professionnels sur le chatbot.

Dans ce contexte, les messages utilisateurs ont été analysés afin d'améliorer le produit et de corriger d'éventuels bugs. Cette approche a contribué à l'amélioration du produit (Exemple ; changement de certaines couleurs de markdown afin que les réponses du bot et notamment ses citations soient plus lisibles).



*Retour utilisateur de la beta-test*

## XI Resultats obtenus

### Fonctionnalités terminées

A travers le developpement du chatbot, l'apport d'une maquette, et l'analyse des retours utilisateurs, plusieurs fonctionnalités ont été réalisées :

- Interface utilisateur avec code couleur et images de l'entreprise, fonctionnalités de forme de pastille discrete mais visible et d'agrandissement, possibilité de copier le code cité directement via un bouton
- Base de données permettant la persistance des conversations
- Interface administrateur avec affichage des données (tableau avec les threads et leurs messages, possibilité de venir sur une conversation particuliere, organisation des conversations par date...), traitement des informations d'utilisation, et possibilité d'exportation des threads sous forme de pdf
- Interface du chatbot livrée sous la forme d'un fichier JavaScript unique comme demandé, facilement intégrable
- Mise en place d'un environnement docker et d'un fichier .env
- Mise en place d'un deploiement en beta, avec identification via mot de passe uniquement
- Parametrage d'un « assistant », un chatbot personnalisé, réalisé via l'interface Azure Foundry
- Enrichissement du bot via l'indexation de la documentation de l'entreprise

## Points d'amélioration identifiés

A la fin de la période de formation, plusieurs points ont été identifiés afin d'améliorer le produit :

- Amélioration des informations présentées dans l'interface administrateur
- Mise en place d'un bouton d'agrandissement via clické-glissé
- Meilleure gestion, des erreurs (difficile d'identifier si certaines erreurs viennent du côté Azure ou du chatbot, améliorer la précision des logs d'erreur)
- Lors d'une recherche sur la documentation de l'entreprise, le chatbot prends l'intégralité de la documentation et l'utilise en token. La documentation n'étant pas grande, la quantité reste acceptable, mais une optimisation à ce niveau la réduirait les coûts d'une fourchette allant de 60% à 90% du coût d'utilisation de token. Solution proposée : passer par un abonnement mensuel avec « Azure search », ainsi, ce service ferait la recherche dans la documentation de manière séparée, mais avec un coût fixe, ce qui pourrait réduire considérablement les coûts.

## Réception par l'entreprise

L'entreprise a accueilli favorablement les résultats obtenus :

- Validation des objectifs initiaux : le chatbot répond aux différents besoins de l'entreprise, et est conforme à la maquette présentée
- Satisfaction des utilisateurs : les retours de la communauté lors de la beta test ont été globalement positifs et encourageants
- Intégration réussie dans l'écosystème existant : grâce à l'utilisation de Docker et à l'intégration continue via GitHub, le déploiement et la maintenance du chatbot sont facilités. Le projet a passé les tests de l'entreprise avec succès lors du passage en production

## XII Compétences mobilisées

Ce projet de chatbot basé sur Flask et Azure OpenAI m'a permis de mettre en pratique un large éventail de compétences techniques et organisationnelles, tant sur le plan du développement que sur celui de la gestion d'un environnement de travail professionnel. Voici les principales compétences que j'ai mobilisées au cours de cette réalisation :

## Developpement web fullstack

Le projet a nécessité des competences à la fois coté backen et cote frontend :

- Backend : Developpement du server Flask, création des routes API, gestion des requetes, integration de l'IA
- Frontend : Mise en place d'une premiere interface pour les tests, puis suivi d'une maquette pour une utilisation simple et fonctionnel du chatbot

## Consomation d'API tierce (Azure OpenAI)

- Integration et configuration de l'API Azure OpenAi pour générer les reponses du chatbot
- Gestion des clés d'API de manière sécurisé via un fichier .env
- Envoi des requetes, traitements des reponses et adaptation du format pour l'utilisateur

## Conception d'interfaces

- Capacité à evaluer les besoins ergonomiques de l'interface du chat
- Mise en place d'un chat agreable visuelement, d'utilisation clair et intuitive
- Prise en compte des retours utilisateurs pour l'amelioration du chatbot

## Utilisation de Docker / environnement de développement

- Creation d'un environnement de développement Dockerisé
- Familiarisation avec les fichiers Dockerfile et Dockercompose
- Deploiement dans differents environnement (local, production / beta)

## Documentation et travail autonome

- Documentation du projet pour une meilleur comprehension exterieur
- Indication des variables à changer dans le vichier de variables d'environnement
- Adaptation au languages de l'entreprise, auto-formation sur le langage et le contexte de fonctionnement d'un chatbot

## XIII Conclusion

### Bilan du projet

Ce projet de developpement d'un chatbot intelligent utilisant une API, dans des technologies que je ne connaissais pas (Python, Flask) et dans un environnement de traivail professionnel à été une experience extremement enrichissante.

La création d'un projet en autonomie m'a permis de mettre en pratique les grands concepts de developpement de manière concrete, et de legitimer mes capacités de developpeur.

### Apports techniques et personnels

Ce projet m'a permis de découvrir de nouvelles technologies que je ne connaissais pas, comme Django, un framework web en Python. J'ai appris à créer une application fonctionnelle en m'appuyant sur une maquette pour structurer l'interface. J'ai également conçu une base de données simple et appris à automatiser les migrations pour la production, pour de future modification. J'ai également appris à exploiter ces données afin de les afficher dans une interface admin permettant un meilleur visuel sur l'utilisation global du chatbot. Enfin, je me suis initié à l'intégration d'un chatbot, en me renseignant sur le fonctionnement de l'intelligence artificielle et le traitement du langage naturel.

Sur le plan personnel, ce projet m'a appris à travailler de façon autonome. J'ai su organiser mon travail, chercher des solutions par moi-même et m'adapter à des outils ou langages inconnus. Le fait d'avoir évolué en entreprise m'a également permis de mieux comprendre les exigences du monde professionnel, notamment en suivant une maquette de projet et en respectant des objectifs. Cette expérience m'a donné confiance dans ma capacité à apprendre rapidement et à m'adapter à des contextes techniques variés.

## Perspectives d'évolution

Suite à mon stage en entreprise et à ma formation de manière plus global, j'ai des pistes d'évolution sur plusieurs aspects. Dans un premier temps, trouver un emploi en tant que développeur. Ainsi, je pourrais découvrir les technologies de mon entreprise, et me fixer sur un langage de programmation spécifique. Cela me permettra de développer une expertise sur une technologie ciblée, plutôt que sur un ensemble de langages de manière légère. Cela dit, je reste ouvert au travail en alternance, qui bien qu'il me prive d'un savoir-faire approfondi, me permettra de développer ma culture générale en tant que développeur, et ainsi avoir un œil plus critique et ouvert sur le fonctionnement des langages et des différents projets, ce qui serait enrichissant.

## XII Annexes

Interface admin, côté statistiques :

