

PetCare – Escopo Geral

Objetivo

Nós somos a PetCare, uma empresa de hospedagem para animais domésticos que visa facilitar a vida dos donos de pet, interligando-os diretamente com prestadores de serviço cadastrados no nosso app.

1. Android:

Na aplicação Android, haverá dois espaços: um espaço para o prestador de serviços de outro para o usuário. Ambos os espaços, ao serem acessados, terão uma tela inicial de login com nome de usuário e senha, com dois botões: um de recuperação de senha/usuário e um de cadastro.

I – Espaço do prestador de serviços:

- Área de cadastro:

Nome, data de nascimento, celular, CPF, endereço (CEP, rua, nº, bairro, cidade, complemento, estado), tempo de experiência com animais, atividade atual, cursos, foto do documento de identidade (RG), upload de Atestado de Antecedentes Criminais, cadastro de alguma forma de recebimento de pagamento (conta do banco) e o tipo de pet que irá cuidar.

Ele também poderá selecionar quais tipos de serviços deseja oferecer, tais como:

- Hospedagem (cuidar do pet durante um grande período);
- Creche (ficar com o pet durante o dia em sua casa);
- Pet sitter (visita a casa do pet para cuidar dele);
- Passeios;
- Adestramento;
- Veterinário (nesse caso, o veterinário teria de fazer o upload de seu diploma em medicina veterinária no aplicativo).

- Área pós login:

Caso já tenha cadastro, e o usuário acessou seu login, esse terá acesso a um tipo de perfil, onde ficarão a mostra as informações cadastradas sobre o usuário, parte delas pode ser editada, e em um espaço aparte, o cuidador pode incluir algumas coisas sobre si, a seu gosto, além de também poder incluir seu preço ou hora.

Nesse perfil, o feedback das pessoas poderá ser visto por meio de avaliações de 5 estrelas com algum comentário opcional, também tendo direito a respostas.

Ele também terá acesso a uma parte reservada a solicitações, onde ele poderá olhar o perfil do pet inserido na solicitação do serviço, o tipo do serviço, data, dentre outras informações inseridas pelo pai de pet.

O oferecedor de serviços poderá solicitar um chat de conversa com o pai de pet independentemente de a solicitação ser aceita ou não.

Caso ele aceite a solicitação, essa irá para uma lista de solicitações aceitas e agendadas, até que ela seja cumprida ou cancelada (tanto pelo pai de pet ou pelo cuidador).

Por fim, o cuidador terá acesso a uma lojinha a qual, quando quiser comprar algo para o pet que está cuidando, ele pode comprar direto pelo cartão do dono do pet, é claro, com a confirmação do mesmo por uma notificação.

II – Espaço dono do pet:

- Área de cadastro:

Nome, data de nascimento, celular, CPF, endereço e cartão de crédito ou débito e o tipo do seu pet.

- Área pós login:

Após o login, o usuário que necessita do serviço terá acesso a uma tela onde ficarão seus pets registrados, dando também a opção de registrar, com nome, data de nascimento, tipo de pet, tamanho, raça, algum problema de saúde caso houver, gostos, desgostos e personalidade, formando assim o perfil do pet.

O dono poderá selecionar o tipo de serviço que deseja (interface parecida com a do iFood, com o tipo de pet, e a partir dessas informações e dos endereços anteriormente cadastrados, o aplicativo vai filtrar os cuidadores de pet e retornar uma lista de perfis para o dono de pet escolher o melhor cuidador para o seu pet. Nesses perfis ele poderá conferir comentários e avaliações feitas por outros donos de pet, quais os tipos de pet atendidos por ele, e alguns outros detalhes como idade, nome, e o que ele julgar necessário.

Ele também terá acesso a um chat com o cuidador, e ambos os chats têm acesso a fotos e vídeo conferências.

O aplicativo disponibilizará um espaço para os pedidos agendados aceitos e os pendentes, com as opções de finalizar ou cancelar. Caso o agendamento seja cumprido e dado como feito, o pagamento será feito pelo cartão do dono do pet. Esse agendamento concluído será armazenado também em uma área para consulta do dono do pet caso necessário e também para prestação de notas para o Imposto de Renda do prestador.

Ao finalizar o agendamento ele poderá fazer a avaliação do cuidador, o que irá para o perfil do mesmo.

O dono de pet também terá acesso a uma lojinha online do petshop.

2. Web:

A parte de web será dividida entre a parte da lojinha do petshop; um espaço destinado a publicações de artigos (muito parecido com um blog), onde os artigos serão sobre informações sobre os serviços, notícias, curiosidades e cuidados com pets; área de login, onde você pode alterar a forma de login, ou seja, logar como dono de pet ou como cuidador (também terá o log-in para o administrador) e, por fim, uma aba onde terão animais para a adoção.

Os espaços de login terão o botão de cadastro e de recuperação de senha/usuário.

A partir desse ponto, ao entrar na conta, o usuário terá acesso a aplicação, que terá as mesmas funcionalidades da aplicação mobile. Já, para o administrador, ele terá acesso a uma aba que irá levar aos currículos, pesquisa de cadastros, recibos e pendências.

Também terá um chat boot e um espaço para fazer o download das notas do prestador.