

Levantamento: Pesquisa de Campo TCC (PetCare) - Grupo C

Gerente: Maria Eduarda E. O. Canto

1ª Seção – Informações Básicas

1ª Pergunta: “Qual é a sua faixa etária?”

Retorno: A maioria do público tem até 18 anos, seguido da faixa etária de 18 a 30 anos.

2ª Pergunta: “Qual é o seu gênero?”

Retorno: A maioria do pública se identifica com o gênero feminino.

2ª Seção – Pais de Pet

1ª Pergunta: “Você possui algum animal?”

Retorno: 157 das 200 pessoas que realizaram a pesquisa tiveram uma resposta afirmativa.

2ª Pergunta: “Se sim, quais são?”

Retorno: 70.6% das pessoas responderam “cachorro”, seguido de “gato” (40%), “ave” (15%), “peixe” (9.4%) e “roedor” (5.6%).

3ª Pergunta: “Você já precisou de algum tipo de cuidado, atendimento, e/ou produto para o seu pet e não encontrou?”

Retorno: 58.8% das respostas foram negativas.

4ª Pergunta: “Descreva abaixo qual tipo de solução seria necessária para resolver o problema.”

Retorno: As respostas mais interessantes foram:

- Um app que diga a localização de pet shops que possuem o produto.
- Mais informações de onde encontrar tal produto.
- Uma página que reunisse os principais Petshops e/ou clínicas veterinárias perto de mim que atendem 24h.

- Maior abrangência de cuidados para mais espécies de pets.
- Acredito q um site que contenha um apanhado de todas as lojas com coisas de pet para jogar um filtro e conseguir encontrar de forma mais ágil (ao invés de buscar em cada site) além de permitir uma comparação de preços caso o produto ou serviço esteja disponível em mais de uma loja (de diferentes marcas, no caso).
- Um app sobre o tipo do produto que você precisa.
- Minha calopsita (Kiko), uma vez conseguiu arrancar o canhão da pena com o bico, houve um pequeno sangramento e ao procurar um veterinário não havia ninguém na região que cuidasse de aves.
- Um app que nos forneçam informações sobre o produto em que procuramos e a loja onde podemos encontrar.

- Respostas que mostram a importância do desenvolvimento do nosso aplicativo:

- Alguma forma de conexão entre pessoas que gostariam de cuidar do meu bichinho.
- Pessoas de confiança para deixar meu gato.
- Se eu tivesse um animal seria muito bom se alguém pudesse cuidar dele quando eu viajasse ou não estivesse em casa, por isso não tenho animais de estimação. Ficaria com dó de deixá-lo em casa sozinho.
- Em relação ao proposto pelo grupo, quando necessitava viajar não possuía alguém para cuidar dos meus pets, alguém que realmente cuidaria do animal. A circunstância foi que levei meu pet para a viagem por não ter alguém para cuidar dele.
- Para viajar preciso revezar com minha mãe para ela cuidar do meu pet no meu lugar. Seria bom se tivesse pessoas que pudessem cuidar temporariamente dele em uma situação em que não estamos em casa e não temos condições de pagar um valor exorbitante em hotéis para pets.
- Companhia para ele não ficar sozinho enquanto viajo. Seria muito melhor se houvesse uma casa de cuidados temporários de animais, profissional, com cuidadores especialistas.
- Alguém que cuidasse o animal em casa por umas horas por dia.
- Alguma plataforma na qual tivessem disponíveis pessoas capacitadas para cuidar dos nossos animais.
- Precisei viajar e não tinha com quem deixar meus pets.
- Já ouvi falar de Hotel para Pet. Acho uma ideia bem legal, porém é bem difícil de encontrar em algumas regiões. Os preços também não

são tão atraentes, apesar de tudo o que é oferecido. Acredito que a ideia de um App que possa conectar donos de pet e pessoas que queiram cuidar dos bichinhos por um determinado período seja incrível!

Claro que deve haver algum de tipo de critério para se candidatar a uma ação solidária assim. Acredito que algumas questões devam ser levadas em conta ao ter o cadastro aceito. Se a pessoa realmente tem disponibilidade, ambiente e local adequado para oferecer, responsabilidade e principalmente cuidado e amor ao se comprometer em cuidada de um pet.

Poderiam se localizar atrás de um raio de distância pré-determinado pelo app, era que fique mais fácil de localizar. Acredito que carregar fotos também possa ser ajuda. Um formulário com informações do pet também deve ser útil. Como que tipos de cuidados ele requer e se há alguma condição especial para ele. Especificar a rotina do pet também é legal. Para ver se o cuidador se encaixa nela. Como horário de passeio por exemplo. Para evitar abandonos ou apropriação acho que seria legal estabelecer uma cláusula legal no ato do contrato do serviço. Além de termos de responsabilidade para ambos. (certeza que foi um veterinário).

3ª Seção – Hospedagem

1ª Pergunta: “Você já precisou deixar seu pet em algum lugar?”

Retorno: 59.7% das respostas são afirmativas.

2ª Pergunta: “Quando você viaja e precisa deixar seu animalzinho, com quem ele(a) normalmente fica?”

Retorno: A maioria das pessoas deixam seus animais com familiares, seguido de amigos e por último, hotéis.

3ª Pergunta: “Se houvesse um aplicativo onde você pudesse selecionar e se familiarizar com a pessoa que ficaria com seu pet, você utilizaria?”

Retorno: 82.4% das pessoas responderam que sim.

4ª Pergunta: “Quais funcionalidades esse tipo de aplicativo precisaria ter? (relacionado a segurança, conforto etc.)”

Retorno: As respostas mais interessantes foram:

- Sistema de avaliação, por exemplo estrelas, e tempo do usuário no app.

- Algum "controle" das pessoas que poderiam cuidar, e talvez uma descrição de onde eles ficariam.
- Ser obrigatório o animal não ter acesso a rua, ter todas as informações pessoais de quem vai receber o animal e interação.
- Informações sobre a pessoa, avaliação de outros sobre o possível cuidador, fotos da residência e contatos de pessoas próximas do cuidador para alguma emergência.
- No meu caso é complicado pois prefiro que a pessoa cuide dos animais na minha casa então só poderia recorrer a um APP se tivesse plena confiança em deixar a pessoa contratada através dele com livre acesso a minha casa na minha ausência.
- Um sistema de cadastro completo de maneira que ele precisasse ser atualizado frequentemente.

- Respostas que mostram a importância do desenvolvimento do nosso aplicativo:

- Preciso ter confiança com a pessoa que vai cuidar do meu pet.
- Precisaria ter um sistema de avaliação para poder saber o quão confiável a pessoa é para eu poder deixar o meu pet. Além de ter fotos para saber se o lugar onde o pet ficaria hospedado tem as condições adequadas.
- Acho que seria legal isso de conhecer a pessoa e ter contato com ela sempre.
- Relatórios de informações sobre animal, tais como medicamentos, tipo de raça, doenças, histórico do animalzinho.
- Uma equipe responsável pela validação de integridade da pessoa que está se sujeitando a cuidar de um pet de outro usuário.

4ª Seção – Possíveis Tutores

1ª Pergunta: “Você tem alguma experiência com animais?”

Retorno: 83.7% tiveram respostas afirmativas.

2ª Pergunta: “Se sim, você gostaria de cuidar de um animalzinho durante o seu tempo livre?”

Retorno: 59.5% das pessoas responderam que gostariam.

3ª Pergunta: “Se houvesse um aplicativo que facilitasse seu contato com um tutor (dono do pet), você utilizaria?”

Retorno: 82.5% responderam que usariam.

4ª Pergunta: “Qual ferramenta seria fundamental nesse aplicativo? (contato direto com o dono, chamadas de vídeo etc.)”

Retorno: As respostas mais interessantes foram:

- Chamada de vídeo
- Contato direto
- Saber onde existem pets que necessitam de ajuda e ter facilidade de cuidar deles
- Conversa direta e proposta monetária tabelada pelo app
- Algo que me deixasse seguro em relação a acomodar o animal, como o temperamento, alergias, cuidados, o que gosta de brincar etc.
- Locais (casas de donos) mais próximos a mim; Avaliação por parte dos prestadores de serviço com relação aos donos, sistema semelhante à avaliação de passageiros em aplicativos de transporte privado.
- Uma lista com horários de alimentação, remédio, passeio etc. q notificassem o cuidador e ao dar check na atividade o dono do cachorro receberia a notificação, rastreamento do pet (caso ele seja microchipado) para maior segurança

5ª Pergunta: “Além disso, qual é a sua principal dúvida em relação ao cuidado de animais?”

Retorno: As respostas mais interessantes foram:

- Tenho muitas dúvidas em cuidar de certos animais, um repositório com introduções de cuidados me ajudaria muito.
- Caso ele fique doente, como prosseguir?
- Se tem que dar só ração ou só carne ou se pode os dois (esse animal está melhor que a maioria dos brasileiros, bichinho só come carne).
- Possivelmente a forma como cada animal age de forma diferente com diferentes pessoas.
- Se ele tem algum problema de saúde ou alergia de algo.
- Ter um tempo de adaptação, onde o dono do animal tem que deixar o animal durante um período para saber se ele irá se adaptar ao “novo lar”, e estar por perto caso o animal não consiga.

- Que tipos de alimentos os pets podem comer além do comum (ração). E quando saber que o animal está realmente bem, já que não demonstra muitos sinais.

5ª Seção – Experiência

1ª Pergunta: “Você já utilizou um aplicativo que conecte tutores de pet com cuidadores temporários?”

Retorno: 95.7% das respostas foram negativas.

2ª Pergunta: “Compartilhe sua experiência com esse tipo de aplicação (o que poderia melhorar, por exemplo)”

Retorno: As respostas mais interessantes foram:

- Horrível, n tinha nada muito focado em gato, só cachorro.
- Era muito feio no design e muito confuso

Página “Pérolas da Humanidade”

“Eu acho que o povo deveria fazer mais produtos para nossos pets querendo ou não eles são tipos humanos.”

“A solução seria ter hospitais veterinário gratuito para a região da baixada santista.” - As pessoas acham que a gente é o que? Governador de São Paulo? Presidente do Brasil?

“Acessibilidade para tratamento de animais exóticos” – assinado: pessoa que tem uma cobra em casa.

“Mercado livre pet version” – criativo, mas talvez para um outro TCC

“Tive que importar o produto” - o que uma pessoa com esse tanto de poder aquisitivo está fazendo numa pesquisa de TCC?

“Interesse do governo, em colocar mais hospitais públicos espalhados pelo estado, e país!” - _-

“Algo que detectasse se meu pet estive vivo e com 100% de certeza no local que deixei, fornecendo o melhor tratamento possível.” - “esteja vivo”

“Liberdade de expressão, observar bem os cuidados dos animais, a disposição da pessoa para que possa levar o animal para os passeios.” -> essa pessoa achou que a gente ia instaurar a ditadura? Liberdade de expressão meu parça, está vivendo preso?

“Sistema anticrimes, como sequestro ou roubos” - certeza que foi alguém que mora em Guarulhos.

“Todas possíveis!! Kkk” - eita como faz piada, dá até para ir pra Praça é Nossa.

“Serviço de delivery” - no Master Chef de hoje: filé de cachorro ao molho branco.

- Sim.