Taskuri Utilizator

Cuprins

[1. Analiza sesizărilor 1](#_Toc181096393)

[1.Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 1](#_Toc181096394)

[2. Contextul / contextele relevante 1](#_Toc181096395)

[3. Punctul de start în aplicație 1](#_Toc181096396)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 1](#_Toc181096397)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 1](#_Toc181096398)

[2. Vizualizare detalii sesizare / Realizarea unui raport 2](#_Toc181096399)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 2](#_Toc181096400)

[2. Contextul / contextele relevante 2](#_Toc181096401)

[3. Punctul de start în aplicație 2](#_Toc181096402)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 2](#_Toc181096403)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 2](#_Toc181096404)

[3. Semnalarea unei probleme 3](#_Toc181096405)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 3](#_Toc181096406)

[2. Contextul / contextele relevante 3](#_Toc181096407)

[3. Punctul de start în aplicație 3](#_Toc181096408)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 3](#_Toc181096409)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 3](#_Toc181096410)

[4. Propunerea unei soluții pentru o problemă existentă 4](#_Toc181096411)

[1.Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 4](#_Toc181096412)

[2. Contextul / contextele relevante 4](#_Toc181096413)

[3.Punctul de start în aplicație 4](#_Toc181096414)

[4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 4](#_Toc181096415)

[5.Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 4](#_Toc181096416)

[5. Evaluarea unei soluții propuse 4](#_Toc181096417)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 4](#_Toc181096418)

[2.Contextul / contextele relevante 5](#_Toc181096419)

[3. Punctul de start în aplicație 5](#_Toc181096420)

[4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 5](#_Toc181096421)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 5](#_Toc181096422)

[6.Organizarea unui eveniment comunitar 5](#_Toc181096423)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 5](#_Toc181096424)

[2. Contextul / contextele relevante 5](#_Toc181096425)

[3.Punctul de start în aplicație 5](#_Toc181096426)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 6](#_Toc181096427)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 6](#_Toc181096428)

[7.Monitorizarea progresului unui proiect comunitar 6](#_Toc181096429)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 6](#_Toc181096430)

[2. Contextul / contextele relevante 6](#_Toc181096431)

[3. Punctul de start în aplicație 6](#_Toc181096432)

[4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 6](#_Toc181096433)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 7](#_Toc181096434)

[8. Crearea unui grup de discuții comunitar 7](#_Toc181096435)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 7](#_Toc181096436)

[2. Contextul / contextele relevante 7](#_Toc181096437)

[3. Punctul de start în aplicație 7](#_Toc181096438)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 7](#_Toc181096439)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 7](#_Toc181096440)

[9.Colectarea de opinii 8](#_Toc181096441)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 8](#_Toc181096442)

[2. Contextul / contextele relevante 8](#_Toc181096443)

[3. Punctul de start în aplicație 8](#_Toc181096444)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 8](#_Toc181096445)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 8](#_Toc181096446)

[10. Rezervarea unei ședințe cu autoritățile legate de o problemă comunitară 8](#_Toc181096447)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 8](#_Toc181096448)

[2. Contextul / contextele relevante 9](#_Toc181096449)

[3. Punctul de start în aplicație 9](#_Toc181096450)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 9](#_Toc181096451)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 9](#_Toc181096452)

[11. Moderarea și gestionarea conținutului raportat 9](#_Toc181096453)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 9](#_Toc181096454)

[2. Contextul / contextele relevante 9](#_Toc181096455)

[3. Punctul de start în aplicație 10](#_Toc181096456)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 10](#_Toc181096457)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 10](#_Toc181096458)

[12. Strângerea de acorduri/semnături pentru modificări 10](#_Toc181096459)

[1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului 10](#_Toc181096460)

[2. Contextul / contextele relevante 10](#_Toc181096461)

[3. Punctul de start în aplicație 10](#_Toc181096462)

[4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați 11](#_Toc181096463)

[5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului 11](#_Toc181096464)

# 1. Analiza sesizărilor

## 1.Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să aibă o imagine de ansamblu asupra problemelor raportate în oraș. Motivul principal pentru care dorește să vizualizeze sesizările este de a identifica și a înțelege tipologia și frecvența problemelor din zona sa, precum și de a contribui la îmbunătățirea comunității prin acțiuni informate.

## 2. Contextul / contextele relevante

Utilizatorul poate accesa această funcționalitate în diverse contexte, cum ar fi:

Interesul pentru problemele din zona sa de rezidență.

Implicarea în activități civice sau comunitare.

Monitorizarea progresului în rezolvarea problemelor raportate anterior.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul se află în secțiunea principală a aplicației, fie după autentificare, fie în pagina de start a aplicației, unde poate accesa funcția de analiză a sesizărilor.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Accesarea secțiunii de vizualizare a sesizărilor.

Navigarea pe hartă pentru a localiza zonele cu sesizări.

Selectarea unei zone specifice pentru a vizualiza detaliile sesizărilor.

Filtrarea sesizărilor pe categorii (ex: infrastructură, mediu).

Analizarea informațiilor afișate despre fiecare sesizare pentru a identifica prioritățile comunității.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Acest task este esențial pentru scopul aplicației, care este de a crește transparența și de a facilita implicarea cetățenilor în gestionarea problemelor comunității. Complexitatea este medie, deoarece utilizatorul trebuie să interpreteze informații vizuale și să utilizeze funcții de filtrare pentru a obține o analiză relevantă.

# 2. Vizualizare detalii sesizare / Realizarea unui raport

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să vizualizeze detaliile unei sesizări pentru a obține informații clare despre natura problemei, stadiul soluționării și eventualele acțiuni întreprinse. Motivația principală este de a se menține informat, de a verifica progresul în soluționarea sesizării și de a putea contribui cu sugestii sau întrebări relevante.

## 2. Contextul / contextele relevante

Acest task devine relevant în următoarele contexte:

Când utilizatorul observă o problemă în comunitate și dorește informații suplimentare despre sesizările existente.

Dacă utilizatorul a raportat anterior o problemă și vrea să verifice stadiul soluționării acesteia.

În scopul implicării active în comunitate, prin înțelegerea problemelor cu care se confruntă alți cetățeni și formularea de propuneri constructive.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează secțiunea de vizualizare a detaliilor sesizărilor din aplicație, fie din lista sesizărilor anterioare, fie prin interacțiunea cu un pin pe hartă care indică o problemă specifică.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea unei sesizări din lista disponibilă sau de pe hartă.

Accesarea detaliilor sesizării, care includ descrierea, locația și stadiul acesteia.

Revizuirea comentariilor sau răspunsurilor asociate sesizării pentru a obține perspective suplimentare.

Notarea eventualelor sugestii sau întrebări pe care utilizatorul dorește să le comunice ulterior autorităților sau comunității.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Acest task este esențial pentru a menține utilizatorii informați și implicați în procesul de soluționare a problemelor din comunitate. Complexitatea este scăzută, dar necesită o atenție sporită la detalii pentru a înțelege informațiile prezentate și a formula întrebările sau sugestiile adecvate.

# 3. Semnalarea unei probleme

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul vrea să raporteze o problemă pe care a observat-o în oraș. Motivul principal este dorința de a contribui la îmbunătățirea condițiilor din comunitate și de a atrage atenția asupra unei probleme care necesită soluționare.

## 2. Contextul / contextele relevante

Utilizatorul poate semnala o problemă în diverse contexte, cum ar fi:

Observarea unei probleme în timp ce se deplasează prin oraș.

Implicarea în acțiuni civice sau inițiative de voluntariat.

Dorește să îmbunătățească condițiile de trai din zona sa.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul se află în secțiunea de raportare a problemelor, fie după autentificare, fie accesând direct funcția din meniul principal.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Accesarea formularului de raportare a problemei.

Completarea detaliilor necesare, cum ar fi descrierea problemei și locația exactă.

Adăugarea opțională a unor fotografii relevante.

Revizuirea informațiilor introduse pentru acuratețe.

Trimiterea sesizării și primirea unui număr de referință pentru urmărirea stadiului.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Acest task este esențial, deoarece permite utilizatorilor să participe activ la gestionarea problemelor din comunitate. Complexitatea este medie, datorită cerințelor de completare a informațiilor și a atenției la detalii.

# 4. Propunerea unei soluții pentru o problemă existentă

## 1.Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să ofere o soluție la o problemă raportată pentru a contribui activ la rezolvarea acesteia. Motivația este de a fi parte din soluționarea problemelor comunitare și de a-și aduce expertiza sau ideile în folosul orașului.

## 2. Contextul / contextele relevante

Când utilizatorul are o soluție concretă pentru o problemă specifică.

Participarea activă în inițiative civice sau comunitare.

Colaborarea cu autoritățile sau organizațiile locale pentru implementarea soluției.

## 3.Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează această funcție din secțiunea unei sesizări detaliate sau dintr-o pagină dedicată propunerilor comunitare.

## 4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea unei sesizări la care se dorește propunerea unei soluții.

Completarea formularului cu propunerea de soluție, detalii tehnice și resurse necesare.

Posibilitatea de a atașa documentație sau exemple de proiecte similare.

Trimiterea propunerii pentru evaluare de către comunitate sau autorități.

## 5.Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Sarcina este relevantă pentru implicarea activă a cetățenilor în rezolvarea problemelor urbane. Complexitatea este ridicată, deoarece implică cunoștințe tehnice sau analitice, precum și abilități de planificare.

# 5. Evaluarea unei soluții propuse

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul vrea să evalueze soluțiile propuse de alți cetățeni pentru o problemă raportată. Motivația este de a se asigura că soluțiile propuse sunt viabile și utile pentru comunitate.

## 2.Contextul / contextele relevante

Când utilizatorul este interesat de implementarea unei soluții în zona sa.

Implicarea activă în evaluarea ideilor comunității.

Participarea la deciziile legate de dezvoltarea urbană.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează această funcție după vizualizarea detaliilor unei sesizări și a soluțiilor propuse.

## 4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Citirea detaliată a soluțiilor propuse.

Aprecierea sau evaluarea soluțiilor prin punctaje sau comentarii.

Posibilitatea de a sugera îmbunătățiri sau ajustări.

Finalizarea evaluării prin trimiterea punctajului.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Sarcina este relevantă pentru co-crearea și participarea cetățenilor în procesul de luare a deciziilor. Complexitatea este medie, dar necesită o bună înțelegere a soluțiilor propuse.

# 6.Organizarea unui eveniment comunitar

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să organizeze un eveniment comunitar pentru a aduna cetățeni care să colaboreze la soluționarea unei probleme. Motivația este crearea unui cadru de cooperare și implicare directă în acțiuni civice.

## 2. Contextul / contextele relevante

Când utilizatorul face parte dintr-un grup de voluntari sau inițiative comunitare.

Necesitatea de a strânge oameni pentru un proiect concret, cum ar fi curățenia unei zone sau reabilitarea unui parc.

## 3.Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează funcția de organizare de evenimente din secțiunea de acțiuni comunitare sau dintr-o pagină dedicată evenimentelor.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Crearea evenimentului cu detalii precum locația, ora și tipul de activitate.

Invitarea altor utilizatori interesați sau publicarea evenimentului pe o hartă interactivă.

Gestionarea înscrierilor și comunicarea cu participanții.

Trimiterea de notificări cu actualizări.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Sarcina este esențială pentru facilitarea implicării directe a cetățenilor în acțiuni de grup. Complexitatea este ridicată, necesitând abilități de organizare și management.

# 7.Monitorizarea progresului unui proiect comunitar

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul vrea să monitorizeze evoluția unui proiect pe care l-a propus sau la care participă. Motivația este de a verifica progresul și de a se asigura că proiectul respectă termenele stabilite.

## 2. Contextul / contextele relevante

Când utilizatorul este implicat direct într-un proiect comunitar.

Necesitatea de a urmări progresul proiectelor din zona sa de interes.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează pagina dedicată proiectului comunitar pe care dorește să-l monitorizeze.

## 

## 4.Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Vizualizarea detaliilor proiectului și a progresului raportat.

Compararea cu termenele și etapele inițiale.

Posibilitatea de a adăuga comentarii sau sugestii pentru îmbunătățiri.

Urmărirea notificărilor legate de actualizări.

## 

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Sarcina este crucială pentru asigurarea transparenței și implicării în monitorizarea proiectelor de interes public. Complexitatea este medie, deoarece presupune interpretarea informațiilor detaliate despre progres.

# 8. Crearea unui grup de discuții comunitar

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să creeze un grup de discuții pentru a aduna idei și soluții de la cetățeni care doresc să se implice activ în problemele comunitare. Motivația este crearea unui spațiu de colaborare și schimb de informații între membrii comunității.

## 2. Contextul / contextele relevante

În cazul în care se dorește găsirea de soluții la probleme comune. Promovarea dialogului între cetățeni și autorități.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează funcția de creare a grupurilor de discuții din secțiunea comunitară.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea opțiunii de a crea un nou grup de discuții.

Definirea subiectului de discuție și a scopului grupului.

Invitarea cetățenilor interesați să se alăture grupului.

Moderarea discuțiilor și facilitarea schimbului de idei.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Task-ul este relevant pentru implicarea activă a cetățenilor și colaborarea pentru rezolvarea problemelor comunitare. Complexitatea este medie, necesitând abilități de moderare și gestionare a interacțiunilor online.

# 9.Colectarea de opinii

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să colecteze opinii de la cetățeni cu privire la problemele locale prin crearea de sondaje. Motivația este încurajarea cetățenilor să-și exprime punctul de vedere cu privire la prioritățile orașului.

## 2. Contextul / contextele relevante

În cazuri de luare a deciziilor privind dezvoltarea urbană sau prioritizarea proiectelor de îmbunătățire a comunității.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează funcția de creare a sondajelor din secțiunea comunitară sau din pagina de feedback.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea opțiunii de creare a unui sondaj nou.

Definirea întrebărilor și opțiunilor de răspuns.

Publicarea sondajului și invitarea cetățenilor să participe.

Analizarea rezultatelor și comunicarea concluziilor către autorități.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Task-ul este esențial pentru implicarea cetățenilor în procesele de luare a deciziilor. Complexitatea este medie, necesitând cunoștințe de bază în formularea întrebărilor și interpretarea datelor colectate.

# 10. Rezervarea unei ședințe cu autoritățile legate de o problemă comunitară

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să faciliteze organizarea unei întâlniri directe între cetățeni și autorități pentru a discuta și soluționa o problemă comunitară specifică. Motivația principală este de a crea un cadru de dialog deschis și eficient, care să conducă la soluții rapide și colaborative.

## 2. Contextul / contextele relevante

Acest task devine relevant în următoarele contexte:

Când cetățenii au nevoie de un feedback direct și prompt de la autorități cu privire la o problemă raportată.

În cadrul organizării de evenimente comunitare sau inițiative de dezvoltare locală, unde colaborarea cu autoritățile este esențială.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează funcția de rezervare a întâlnirilor din secțiunea dedicată colaborării cetățenilor cu autoritățile locale, fiind evident interesat de problemele comunității.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea opțiunii de rezervare a unei ședințe cu autoritățile.

Completarea detaliilor legate de problema comunitară care va fi discutată, inclusiv o descriere clară a situației și a soluțiilor propuse.

Trimiterea cererii de întâlnire către autorități și așteptarea confirmării.

Pregătirea pentru întâlnire, inclusiv formularea întrebărilor și a punctelor de discuție relevante.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Acest task este esențial pentru facilitarea unui dialog constructiv și eficient între cetățeni și autorități, având un impact direct asupra soluționării problemelor comunității. Complexitatea este medie, deoarece necesită o bună organizare a informațiilor și o gestionare atentă a comunicării cu autoritățile.

# 11. Moderarea și gestionarea conținutului raportat

## 1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Administratorul dorește să asigure că sesizările și discuțiile din aplicație respectă normele comunitare și sunt relevante pentru problemele locale. Motivația este menținerea unui mediu constructiv și respectuos pentru toți utilizatorii aplicației.

## 2. Contextul / contextele relevante

În cazul în care utilizatorii raportează conținut inadecvat sau nepotrivit.

Monitorizarea constantă a sesizărilor și discuțiilor pentru a preveni abuzurile.

## 3. Punctul de start în aplicație

Administratorul accesează secțiunea de moderare din dashboard-ul de administrare al aplicației.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Vizualizarea sesizărilor sau postărilor raportate de utilizatori.

Evaluarea conținutului raportat pentru a determina dacă încalcă politicile aplicației.

Eliminarea conținutului nepotrivit sau suspendarea utilizatorilor care încalcă regulile.

Trimiterea notificărilor către utilizatori cu privire la acțiunile luate.

## 5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Sarcina este esențială pentru menținerea unei comunități online sănătoase și respectuoase. Complexitatea este medie, implicând o analiză subiectivă și acțiuni bazate pe reguli bine definite.

# 12. Strângerea de acorduri/semnături pentru modificări

1. Scopul utilizatorului și motivația utilizatorului

Utilizatorul dorește să creeze o campanie pentru a sensibiliza cetățenii cu privire la o problemă specifică, cum ar fi protecția mediului, siguranța publică sau îmbunătățirea infrastructurii. Motivația este educarea și implicarea activă a comunității în problemele de interes general, cu scopul de a obține acorduri sau semnături pentru modificările necesare.

## 2. Contextul / contextele relevante

În cazul unei inițiative de conștientizare pentru schimbarea comportamentului cetățenilor.

Necesitatea de a atrage atenția publicului asupra unei probleme care necesită acțiuni imediate sau pe termen lung, prin strângerea de semnături în sprijinul acestor acțiuni.

## 3. Punctul de start în aplicație

Utilizatorul accesează funcția de creare a campaniilor din secțiunea comunitară sau dintr-o pagină dedicată evenimentelor publice, pentru a iniția strângerea de acorduri/semnături.

## 4. Pașii (sub-task-urile) care trebuie urmați

Selectarea opțiunii de creare a unei campanii.

Definirea obiectivelor campaniei și a mesajelor cheie.

Adăugarea resurselor media (imagini, videoclipuri) care vor fi utilizate pentru promovare.

Distribuirea campaniei către cetățeni prin canalele disponibile în aplicație (notificări, secțiuni dedicate) pentru a încuraja semnarea acordurilor.

5. Relevanța task-ului pentru domeniul aplicației; complexitatea task-ului

Task-ul este esențial pentru a facilita implicarea cetățenilor în problemele civice și pentru a stimula acțiuni colective, precum strângerea de semnături pentru modificări. Complexitatea este medie, necesitând o bună înțelegere a mesajelor și a canalelor de comunicare.