

## ACTIVIDAD 03 – SEMANA #2

Tiempo =  $\frac{1}{2}$  min

Individuo = persona en cola

Normal = 3 minutos

1. Si individuo tiene cosas en las manos, entonces 2tiempo promedio para ser atendido.
2. Si individuo tiene cosas en canasta, entonces 4tiempo promedio para ser atendido.
3. Si individuo tiene cosas en carreta, entonces 10tiempo promedio para ser atendido.
4. Si individuo utiliza autoservicio, entonces 6tiempo promedio para ser atendido.