



Vũ Ngọc Huyền Anh

Chuyên viên phân tích nghiệp vụ - Business Analyst

Ngày sinh: 28/09/1996

Giới tính: Nữ

Điện thoại: 0379991307

Email: huyenanhvungoc@gmail.com

Địa chỉ: An Dương, Tây Hồ, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Học hỏi để trau dồi kinh nghiệm và phát triển kỹ năng để có thể phụ trách và quản lý được các dự án lớn
Kế hoạch phát triển sự nghiệp:

- Trong vòng 2 năm: Vai trò Team Leader - Phụ trách những dự án quy mô nhỏ
- Trong vòng 5 năm: Vai trò Project Manager - Phụ trách những dự án quy mô lớn hơn

HỌC VẤN

09/2014 - 07/2018

Đại học Hà Nội

Chuyên ngành: Ngôn ngữ Đức

Tốt nghiệp loại Khá, điểm trung bình 7.8

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

10/2020 - Hiện nay

Công ty Cổ phần Công nghệ Sapo

Tư vấn nghiệp vụ - BA

- Nhiệm vụ chính:

- + Thu thập và phân tích yêu cầu nghiệp vụ của khách hàng
- + Xây dựng và phát triển phần mềm
- Phạm vi công việc:
- + Xây dựng và thiết kế sản phẩm (Tool: Figma)
- + Xây dựng và tài liệu hóa hệ thống
- + Xây dựng luồng quy trình hệ thống (BPMN)
- + Phát triển các tính năng sản phẩm theo từng giai đoạn

03/2019 - 10/2020

Công ty HTC Holdings Việt Nam

Tư vấn nghiệp vụ - BA

- Nhiệm vụ chính:

- + Thu thập và phân tích yêu cầu nghiệp vụ của khách hàng
- + Tham gia và phụ trách trực tiếp một số dự án cung cấp phần mềm cho Ngân hàng, Công ty tài chính liên quan đến tài chính ngân hàng-
- Phạm vi công việc:
- + Điều phối công việc trong nhóm dự án
- + Xây dựng tài liệu URD và FSD
- + Thiết kế hệ thống sử dụng UML, Diagram
- + Xây dựng kế hoạch Master plan và kế hoạch chi tiết cho từng hạng mục
- + Xây dựng kịch bản kiểm thử chi tiết - Test Case cho giai đoạn SIT và UAT
- + Soạn thảo các tài liệu bàn giao: Hướng dẫn sử dụng End - Users,

- Admin, Quản trị hệ thống,...
- + Tham gia đào tạo nghiệp vụ cho End-Users
- + Theo sát tiến độ từng hạng mục nói riêng và toàn dự án nói chung+
- Giải quyết những phát sinh trong quá trình triển khai dự án
- + Chuẩn bị hồ sơ thầu và trả lời thầu

HOẠT ĐỘNG

06/2016 - 07/2016

Tham gia chương trình học hè tại Đức

Sinh viên trao đổi

- Tham gia các khóa học ngoại ngữ tại Đức
- Tham gia các chương trình trao đổi văn hóa tại Đức

CHỨNG CHỈ

2017

Chứng chỉ ngôn ngữ Đức - B2

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

Tiếng Anh

- Khả năng giao tiếp Tiếng Anh trôi chảy

DỰ ÁN

Công ty TNHH HTC Holdings Việt Nam

(03/2019 - 08/2019)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB bank)
Mô tả dự án	Phần mềm quản trị thu hồi và xử lý nợ
Số lượng thành viên	6
Vị trí công việc	Tester
Vai trò trong dự án	- Xây dựng kịch bản Test Case - Tham gia kiểm thử cùng End- Users
Công nghệ sử dụng	Oracle SQL, Database

Công ty TNHH HTC Holdings Việt Nam

(08/2019 - 01/2020)

Khách hàng	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV bank)
Mô tả dự án	Phần mềm kiểm toán nội bộ
Số lượng thành viên	2
Vị trí công việc	BA
Vai trò trong dự án	- Thu thập yêu cầu nghiệp vụ - Xây dựng tài liệu URD, hướng dẫn sử dụng - Xây dựng kịch bản Test Case - Tham gia kiểm thử cùng End- Users - Tham gia đào tạo End- Users - Soạn thảo các tài liệu theo yêu cầu
Công nghệ sử dụng	Oracle SQL, Cognos IBM

Công ty TNHH HTC Holdings Việt Nam

(02/2020 - 03/2020)

Khách hàng	Công ty tài chính TNHH MTV Ngân hàng SHB (SHBFinance)
Mô tả dự án	Ứng dụng Mobile cho chuyên viên thu hồi nợ địa bàn
Số lượng thành viên	3
Vị trí công việc	Tester
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng kịch bản Test Case- Tham gia kiểm thử cùng End- Users- Tham gia đào tạo End- Users- Soạn thảo các tài liệu theo yêu cầu
Công nghệ sử dụng	IOS, Android

Công ty TNHH HTC Holdings Việt Nam

(03/2020 - 10/2020)

Khách hàng	Ngân hàng Xây dựng Việt Nam (CBbank)
Mô tả dự án	Ứng dụng Mobile Banking
Số lượng thành viên	5
Vị trí công việc	BA Leader
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Thu thập yêu cầu nghiệp vụ- Xây dựng tài liệu URD, hướng dẫn sử dụng- Xây dựng time line dự án- Xây dựng và thiết kế ứng dụng- Xây dựng kịch bản Test Case- Tham gia kiểm thử cùng End- Users- Tham gia đào tạo End- Users- Soạn thảo các tài liệu theo yêu cầu
Công nghệ sử dụng	IOS, Android, SQL (backend)

Công ty Công nghệ Sapo

(10/2020 - nay)

Khách hàng	Merchant Sapo - Khách hàng sử dụng Phần mềm quản lý bán hàng SapoPos, SapoOmi
Mô tả dự án	Ứng dụng SapoBankHUB - Giao dịch ngân hàng điện tử
Số lượng thành viên	5
Vị trí công việc	BA Leader
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng luồng quy trình ứng dụng BankHUB- Xây dựng bản mockup ứng dụng BankHUB- Thiết kế web ứng dụng BankHUB (tool: Figma)- Tài liệu hóa yêu cầu chi tiết và luồng quy trình ứng dụng BankHUB- Tham gia giám sát và kiểm soát quá trình xây dựng hệ thống của Team Dev- Tham gia kiểm thử chất lượng ứng dụng trước khi chuyển giao cho Team Tester- Phát triển thêm các tính năng của ứng dụng
Công nghệ sử dụng	Java, JavaScript, MySQL