

# THÁI HỒNG PHÁT

IT Help-Desk



## HỌC VẤN

08/2018 - 06/2020

FPT Jetking

Trường/ nơi đào tạo: Chuyên viên quản trị hạ tầng an ninh mạng

Xếp loại: Giỏi

Khoa: HDIMS - Higher Diploma in Frastructure Management Services

Ngành: Kỹ thuật phần cứng và mạng máy tính

Mô tả:

Cấu hình và hoàn thành tốt các đồ án:

- \* Basic Electronics
- \* PC Hardware and Laptop
- \* Internet Of Things
- \* OS Support skill
- \* Network Essentials
- \* Implementing Cisco Devices
- \* Windows Server 2012/2016 Administration
- \* Linux
- \* Microsoft Private Cloud
- \* Ethercal Hacking and Network Security
- \* Remote Desktop and English



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

06/2019 - 12/2019

Oakwood Residence Saigon

Vị trí: Helpdesk, Support User ( Thực tập sinh)

Mô tả:

Hoàn thành các công việc (làm việc dưới sự quản lý và chỉ thị của IT Management):

- Kiểm tra wifi
- Hỗ trợ người dùng, sửa chữa khắc phục sự cố liên quan đến hệ thống mạng, email, điện thoại, máy tính từ xa...
- Quản lý phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng của công ty.
- Cài đặt Zabbix server
- Quét và diệt virus bằng Kaspersky
- Cấu hình router CISCO
- Cài đặt hệ điều hành
- Chặn các thiết bị Input với Group Policy
- Kiểm tra các cổng của switch kết nối với các thiết bị




Mục tiêu nghề nghiệp


Mong muốn nơi làm việc lâu dài và ổn định. Mong muốn cơ hội đóng góp và phát triển ở một môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và có cơ hội cống hiến bản thân tốt


## Thông tin cá nhân

 Nam

 28/01/1997


 0339607859


 thaihongphat16@gmail.com


 Phạm Thế Hiển, Phường 7, Quận 8  
2889/33

## Tin học

Ms Word    

Ms Excel    

Ms Power Point    

Ms Outlook    

## Ngoại ngữ

Tiếng Anh   

- Chuẩn bị phòng họp
- Xử lý sự cố máy tính, mạng, máy chủ, thiết bị mạng....



## KỸ NĂNG

- Giải quyết vấn đề
- Sáng tạo trong quá trình học hỏi và làm việc
- Thích nghi với môi trường mới
- Xử lý tốt khi xảy ra sự cố
- Lập kế hoạch giải quyết vấn đề
- Vui vẻ, hoà đồng ở môi trường mới.
- Khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm tốt.
- Khả năng phân tích và giải quyết vấn đề.
- Kiên trì và nhiệt huyết trong công việc.