

Relatório Anual da Qualidade da Água (2021)

Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005

O Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) é responsável por captar, tratar e distribuir água pronta ao uso e ao consumo humano, abastecendo residências, comércios e indústrias da cidade há mais de 50 anos.

LEGISLAÇÃO e TRANSPARÊNCIA

A divulgação deste relatório se dá em conformidade com o Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005, em consonância com a Portaria de Consolidação nº 5/2017, Anexo II; e com as resoluções estaduais SS nº 250/1995 e 65/2016.

Nas tabelas estão apresentados os resultados de análises realizadas em coletas no cavalete das residências (rede de distribuição) em pontos estratégicos, tais como as pontas de rede:

2021	ANÁLISES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO Estações de Tratamento de Água (ETAs) I e II							
Parâmetros	CLORO		TURBIDEZ		COLIFORME TOTAL		ESCHERICHIA COLI	
	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende
Jan	115	100	115	113	115	108	115	115
Fev	115	105	115	115	115	112	115	115
Mar	115	106	115	115	115	114	115	115
Abr	116	115	116	116	116	114	116	116
Mai	115	115	115	112	115	115	115	115
Jun	115	115	115	115	115	115	115	115
Jul	91	91	91	91	91	91	91	91
Ago	92	92	92	92	92	91	92	92
Set	91	91	91	89	91	89	91	91
Out	91	90	91	91	91	91	91	91
Nov	91	87	91	91	91	91	91	91
Dez	92	91	92	90	92	91	92	92
Número de análises exigido	115 - PRC N°5 e 91-Portaria n°888		115 - PRC N°5 e 91-Portaria n°888		115 - PRC N°5 e 91-Portaria n°888		115 - PRC N°5 e 91-Portaria n°888	

Para seu melhor entendimento, veja a definição dos parâmetros utilizados:

Cloro residual livre: é um produto químico usado no tratamento da água para evitar a contaminação durante o caminho entre o tratamento, reservatórios e imóvel do consumidor. A Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, estabelece que o limite mínimo é de 0,20mg/l na rede de distribuição.

Coliformes totais: são bactérias que não apresentam, necessariamente, problemas à saúde. Quando presentes na água tratada indicam que pode haver falhas na integridade do sistema de distribuição. Do total de amostras analisadas mensalmente é aceitável que até 5% apresentem coliformes totais, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Escherichia coli: é uma bactéria do grupo dos coliformes que indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água. A Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, estabelece que não é permitida sua presença na água para consumo humano.

Turbidez: refere-se à suspensão de materiais de qualquer natureza na água. O limite máximo é de cinco unidades de turbidez, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

2021	ANÁLISES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DOS POÇOS São Fernando, Vale Verde, Country Club, Parque Valinhos e São Bento do Recreio							
Parâmetros	CLORO		TURBIDEZ		COLIFORME TOTAL		ESCHERICHIA COLI	
	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende
Jan	50	43	50	50	50	42	50	49
Fev	50	50	50	50	50	48	50	50
Mar	50	48	50	50	50	49	50	50
Abr	50	43	50	50	50	50	50	50
Mai	50	50	50	50	50	49	50	50
Jun	40	40	40	40	40	40	40	40
Jul	25	25	25	25	25	25	25	25
Ago	25	25	25	25	25	24	25	24
Set	25	25	25	25	25	25	25	25
Out	25	20	25	24	25	22	25	25
Nov	25	25	25	24	25	25	25	25
Dez	25	25	25	25	25	25	25	25
Número de análises exigido	10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888		10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888		10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888		10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888	

É aceitável que 5% das amostradas analisadas por mês apresentem coliformes totais, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017. Os demais parâmetros exigidos por essa mesma portaria e anexo estão dentro dos padrões de potabilidade.

CONTROLE DE QUALIDADE

O controle é feito por equipe técnica capacitada, com monitoramento realizado por laboratório de ensaio próprio e terceirizado. As análises são diárias, semanais, mensais, trimestrais e semestrais, atendendo às premissas da Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

O levantamento sanitário é feito em diferentes locais (residências, comércios, indústrias, hospitais, entre outros). A água é coletada no ponto mais próximo ao hidrômetro e as análises físico-químicas e microbiológicas são realizadas com rigor. Ocorrendo anomalias nas amostras recolhidas na rede de distribuição, novas são coletadas e analisadas. As providências corretivas são tomadas imediatamente e podem incluir a descarga na rede ou outras ações ao restabelecimento pleno da qualidade da água.

ABASTECIMENTO E TRATAMENTO

Valinhos é abastecida por quatro mananciais, localizados na bacia dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (PCJ). São classificados dentro da classe 2 pela Resolução CONAMA nº 357/2005, com recursos tratados na Estação de Tratamento de Água (ETA) I, no Vila Embaré; e na ETA II, no Vila Sônia. A água tratada na ETA I é captada nas barragens das Figueiras, Moinho Velho, João Antunes dos Santos e na reserva técnica Santana do Cuiabano. A ETA II recebe água do Rio Atibaia. Nos bairros São Fernando, Vale Verde, Country Clube, Parque Valinhos e São Bento do Recreio o abastecimento é por poços profundos, com tratamento feito a partir da adição de cloro e de flúor.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Para os condomínios verticais ou horizontais, que são atendidos por uma única ligação de água, fica sob a responsabilidade da administração do condomínio divulgar a todos os condôminos as informações que constem neste relatório.

CÓDIGO DO CONSUMIDOR (LEI FEDERAL Nº 8.076/1990)

São direitos básicos do consumidor:

Art. 6º, Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com a especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31: a oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

RESPONSÁVEL LEGAL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM VALINHOS

Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV)

Representante legal: Walter Gasi

Endereço: Rua Orozimbo Maia, nº 1054, Vila Sônia, SP, 13274-000

E-mail: daev@daev.org.br

Central de Atendimento DAEV: 0-8000-13-3839 (24 horas)

ÓRGÃO RESPONSÁVEL VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde - Divisão de Vigilância Sanitária (DVS)

Endereço: Avenida Brasil, nº 144, Vila Santana, Valinhos, SP, 13274-010

E-mail: vigilanciasanitaria@valinhos.sp.gov.br

Telefones: (19) 3826-5685 ou 3829-5682

A DVS tem todos os dados referentes à qualidade da água deste Município. Para outras informações, os canais de atendimento do **DAEV** são:



0-8000-13-3839
(24 horas)



@daev.valinhos
2º a 6º, das 8h30 às 16h



(19) 9-9796-6331
2º a 6º, das 8h30 às 16h



@daev.valinhos
2º a 6º, das 8h30 às 16h



www.daev.org.br



atendimento@daev.org.br
2º a 6º, das 8h30 às 16h

