



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS

RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA | 2017

Decreto Federal 5440 de 04/05/2005



RELATÓRIO ANUAL – 2017 – QUALIDADE DA ÁGUA

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº 5.440/05, o DAEV informa aos consumidores a qualidade da água para consumo humano, em conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos pela Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde (12/12/2011) e Resoluções Estaduais: SS-65 de 12/04/05 e SS-250 de 15/08/95.

Transcrição do Artigo 6º, inciso III da Lei nº 8078/90:

São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Transcrição do Artigo 31º da Lei nº 8078/90:

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Denominação do responsável legal pelo abastecimento de água: Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos, situada na Rua Orozimbo Maia, 1054, Bairro Vila Sônia, central de atendimento ao cliente telefone nº **0800133839**, daev@daev.org.br, tendo como representante legal o Pedro Inácio Medeiros.

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água: Secretaria da Saúde – Divisão de Vigilância Sanitária – Av. Brasil, 144 – Bairro Vila Santana – telefone 3829-5682 /3829-5685. Este órgão possui todas as informações referente a qualidade da água deste município.

Outras informações sobre a qualidade da água podem ser obtidas através da central de atendimento ao consumidor, pelo telefone: 0800133839.

O Município de Valinhos utiliza para produção de água tratada quatro mananciais, localizados na Bacia do PCJ, sendo classificados com Classe 2 pelo CONAMA 357/2005. A água que é tratada na E.T.A. I é captada das Barragens “João Antunes dos Santos” (Vinhedo) e “Figueiras” (Valinhos); na E.T.A. II a água é captada do Rio Atibaia (Rod. Dom Pedro I). O tratamento utilizado é o convencional, passando pelas seguintes fases: coagulação (onde é adicionado Sulfato de Alumínio, Sulfato Férrico ou Cloreto Férrico que reagirá com as impurezas da água), floculação (nesta fase ocorre a formação de flocos), decantação (os flocos depositam no fundo do tanque), filtração (os filtros são de areia, são responsáveis pela retirada dos flocos que o decantador não conseguiu remover) e após este tratamento a água recebe cloro para desinfetar, flúor para combater as cáries dentárias e a cal hidratada para correção de pH no tanque de contato. O Carvão Ativo é utilizado no início do tratamento para retirar odor e sabor.

Os bairros San Fernando, Vale Verde, Country Club, Parque Valinhos e São Bento, são abastecidos com água proveniente de poços profundos, e o tratamento utilizado é a adição de cloro e flúor.



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS

RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA | 2017

Decreto Federal 5440 de 04/05/2005

2017								
Parâmetros	ANÁLISES DAS REDES - ETA I - ETA II							
	CLORO		TURBIDEZ		COLIFORME TOTAL		COLIFORME TERMOTOLERANTE	
	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende
Janeiro	108	102	108	108	108	100	108	108
Fevereiro	118	114	118	117	118	118	118	118
Março	117	116	117	117	117	117	117	117
Abril	115	114	115	115	115	110	115	111
Mai	115	114	115	115	115	114	115	114
Junho	115	115	115	115	115	114	115	115
Julho	116	116	116	115	116	116	116	116
Agosto	116	116	116	116	116	116	116	116
Setembro	122	122	122	122	122	122	122	122
Outubro	115	113	115	114	115	115	115	115
Novembro	115	111	115	115	115	113	115	115
Dezembro	115	114	115	115	115	113	115	115
Nº de Análises Exigido mês - Port 2914/MS	115		115		115		115	

ANÁLISES DAS REDES DOS POÇOS *								
Parâmetros	CLORO		TURBIDEZ		COLIFORME TOTAL		COLIFORME TERMOTOLERANTE	
	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende	Realizada	Atende
Janeiro	50	44	50	50	50	50	50	50
Fevereiro	50	47	50	50	50	50	50	50
Março	50	46	50	49	50	47	50	50
Abril	50	48	50	50	50	48	50	50
Mai	50	45	50	50	50	49	50	50
Junho	50	50	50	50	50	50	50	50
Julho	50	42	50	50	50	49	50	50
Agosto	50	50	50	50	50	50	50	50
Setembro	50	46	50	49	50	49	50	50
Outubro	50	46	50	50	50	44	50	50
Novembro	50	40	50	49	50	49	50	50
Dezembro	50	48	50	50	50	49	50	50
Nº de Análises Exigido mês - Port 2914/MS	10 por sistema		10 por sistema		10 por sistema		10 por sistema	

*Rede dos bairros São Fernando, Vale Verde, Country Club, Parque Valinhos e São Bento.

A Tabela anterior apresenta os resultados das análises realizadas em coletores no cavalete das residências (rede de distribuição) em pontos estratégicos, como pontas de rede. É aceitável que 5% das amostras analisadas por mês apresentem Coliformes Totais, conforme a Portaria MS 2914/2011. Os demais parâmetros exigidos pela Portaria MS 2914/2011, trimestrais e semestrais estão dentro dos padrões de potabilidade exigidos.

Ações Corretivas: Na ocorrência de anomalias nas amostras coletadas na rede de distribuição, novas amostras são coletadas e analisadas, o DAEV imediatamente toma providências corretivas como descarga na rede e outras ações visando o restabelecimento pleno da qualidade da água.

Informações complementares: Nos casos de condomínios verticais ou horizontais, atendidos por uma única ligação de água, é de responsabilidade da administração do condomínio divulgar a todos os condôminos as informações contidas neste relatório.

Significado dos parâmetros:

Turbidez: refere-se à suspensão de materiais de qualquer natureza na água. A Portaria MS 2914/2011 estabelece o limite máximo de 5 UT (unidade de turbidez).

Cloro residual livre: produto químico usado no tratamento da água para evitar sua contaminação durante o caminho entre o tratamento, os reservatórios e a casa do consumidor. A Portaria MS 2914/2011 estabelece o limite mínimo de 0,20 mg/l na rede de distribuição.

Coliformes Totais: Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. É aceitável um percentual de 5% de presença de coliformes totais nas amostras analisadas, conforme Portaria MS 2914/2011.

Coliformes Termotolerantes: Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água e sua análise é realizada quando constatada a presença de coliformes totais. Não é permitida a presença de coliformes termotolerantes na água para consumo humano, conforme a Portaria MS 2914/2011.

Qualidade da água distribuída:

A qualidade da água fornecida é controlada diariamente desde a captação, durante todo o processo de tratamento e até o cavalete da sua residência através de laboratório próprio e laboratório terceirizado. Além deste controle, são analisados todos os produtos químicos utilizados no tratamento de água



Rua: Orozimbo Maia nº 1054 - Vila Sônia - Valinhos SP
CEP: 13274-000 Fone: (19) 2122-4444