

# Relatório Anual da Qualidade da Água (2021)

Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005

O Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) é responsável por captar, tratar e distribuir água pronta ao uso e ao consumo humano, abastecendo residências, comércios e indústrias da cidade há mais de 50 anos.

## LEGISLAÇÃO e TRANSPARÊNCIA

A divulgação deste relatório se dá em conformidade com o Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005, em consonância com a Portaria de Consolidação nº 5/2017, Anexo II; e com as resoluções estaduais SS nº 250/1995 e 65/2016.

Nas tabelas estão apresentados os resultados de análises realizadas em coletas no cavalete das residências (rede de distribuição) em pontos estratégicos, tais como as pontas de rede:

| 2021                       | ANÁLISES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO<br>Estações de Tratamento de Água (ETAs) I e II |        |                                    |        |                                    |        |                                    |        |
|----------------------------|--|--------|------------------------------------|--------|------------------------------------|--------|------------------------------------|--------|
|                            | CLORO  |        | TURBIDEZ                           |        | COLIFORME TOTAL                    |        | ESCHERICHIA COLI                   |        |
|                            | Realizada  | Atende | Realizada                          | Atende | Realizada                          | Atende | Realizada                          | Atende |
| Jan                        | 115  | 100    | 115                                | 113    | 115                                | 108    | 115                                | 115    |
| Fev                        | 115  | 105    | 115                                | 115    | 115                                | 112    | 115                                | 115    |
| Mar                        | 115  | 106    | 115                                | 115    | 115                                | 114    | 115                                | 115    |
| Abr                        | 116  | 115    | 116                                | 116    | 116                                | 114    | 116                                | 116    |
| Mai                        | 115  | 115    | 115                                | 112    | 115                                | 115    | 115                                | 115    |
| Jun                        | 115  | 115    | 115                                | 115    | 115                                | 115    | 115                                | 115    |
| Jul                        | 91   | 91     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     |
| Ago                        | 92   | 92     | 92                                 | 92     | 92                                 | 91     | 92                                 | 92     |
| Set                        | 91   | 91     | 91                                 | 89     | 91                                 | 89     | 91                                 | 91     |
| Out                        | 91   | 90     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     |
| Nov                        | 91   | 87     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     | 91                                 | 91     |
| Dez                        | 92   | 91     | 92                                 | 90     | 92                                 | 91     | 92                                 | 92     |
| Número de análises exigido | 115 - PRC N°5 e 91- Portaria n°888   |        | 115 - PRC N°5 e 91- Portaria n°888 |        | 115 - PRC N°5 e 91- Portaria n°888 |        | 115 - PRC N°5 e 91- Portaria n°888 |        |

Para seu melhor entendimento, veja a definição dos parâmetros utilizados:

**Cloro residual livre:** é um produto químico usado no tratamento da água para evitar a contaminação durante o caminho entre o tratamento, reservatórios e imóvel do consumidor. A Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, estabelece que o limite mínimo é de 0,20mg/l na rede de distribuição.

**Coliformes totais:** são bactérias que não apresentam, necessariamente, problemas à saúde. Quando presentes na água tratada indicam que pode haver falhas na integridade do sistema de distribuição. Do total de amostras analisadas mensalmente é aceitável que até 5% apresentem coliformes totais, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

**Escherichia coli:** é uma bactéria do grupo dos coliformes que indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água. A Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, estabelece que não é permitida sua presença na água para consumo humano.

**Turbidez:** refere-se à suspensão de materiais de qualquer natureza na água. O limite máximo é de cinco unidades de turbidez, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

| 2021                       | ANÁLISES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DOS POÇOS<br>São Fernando, Vale Verde, Country Club, Parque Valinhos e São Bento do Recreio |        |                                  |        |                                  |        |                                  |        |
|----------------------------|--|--------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|
|                            | CLORO  |        | TURBIDEZ                         |        | COLIFORME TOTAL                  |        | ESCHERICHIA COLI                 |        |
|                            | Realizada  | Atende | Realizada                        | Atende | Realizada                        | Atende | Realizada                        | Atende |
| Jan                        | 50   | 43     | 50                               | 50     | 50                               | 42     | 50                               | 49     |
| Fev                        | 50   | 50     | 50                               | 50     | 50                               | 48     | 50                               | 50     |
| Mar                        | 50   | 48     | 50                               | 50     | 50                               | 49     | 50                               | 50     |
| Abr                        | 50   | 43     | 50                               | 50     | 50                               | 50     | 50                               | 50     |
| Mai                        | 50   | 50     | 50                               | 50     | 50                               | 49     | 50                               | 50     |
| Jun                        | 40   | 40     | 40                               | 40     | 40                               | 40     | 40                               | 40     |
| Jul                        | 25   | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     |
| Ago                        | 25   | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 24     | 25                               | 24     |
| Set                        | 25   | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     |
| Out                        | 25   | 20     | 25                               | 24     | 25                               | 22     | 25                               | 25     |
| Nov                        | 25   | 25     | 25                               | 24     | 25                               | 25     | 25                               | 25     |
| Dez                        | 25   | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     | 25                               | 25     |
| Número de análises exigido | 10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888   |        | 10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888 |        | 10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888 |        | 10 - PRC N°5 e 05-Portaria n°888 |        |

É aceitável que 5% das amostras analisadas por mês apresentem coliformes totais, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017. Os demais parâmetros exigidos estão dentro dos padrões de potabilidade.

## CONTROLE DE QUALIDADE

Ocorrendo anomalias nas amostras recolhidas na rede de distribuição, novas são coletadas e analisadas. As providências corretivas são tomadas imediatamente e podem incluir a descarga na rede ou outras ações para o restabelecimento pleno da qualidade da água. O controle é feito por equipe técnica capacitada, com monitoramento realizado por laboratório de ensaio próprio e terceirizado. As análises atendem às premissas da Portaria GM/MS nº 888/2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017. O levantamento sanitário é feito em diferentes locais (residências, comércios, indústrias, hospitais, entre outros). A água é coletada no ponto mais próximo ao hidrômetro e as análises físico-químicas e microbiológicas são realizadas com rigor.

## ABASTECIMENTO E TRATAMENTO

Valinhos é abastecida por quatro mananciais, localizados na bacia dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (PCJ). São classificados dentro da classe 2 pela Resolução CONAMA nº 357/2005, com recursos tratados na Estação de Tratamento de Água (ETA) I, no Vila Embaré; e na ETA II, no Vila Sônia. A água tratada na ETA I é captada nas barragens das Figueiras, Moinho Velho, João Antunes dos Santos e na reserva técnica Santana do Cuiabano. A ETA II recebe água do Rio Atibaia. Nos bairros São Fernando, Vale Verde, Country Clube, Parque Valinhos e São Bento do Recreio o abastecimento é por poços profundos, com tratamento feito a partir da adição de cloro e de flúor.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Para os condomínios verticais ou horizontais, que são atendidos por uma única ligação de água, fica sob a responsabilidade da administração do condomínio divulgar a todos os condôminos as informações que constem neste relatório.

## CÓDIGO DO CONSUMIDOR (LEI FEDERAL Nº 8.076/1990)

São direitos básicos do consumidor:

**Art. 6º, Inciso III:** a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com a especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

**Art. 31:** a oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

## RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM VALINHOS

### Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV)

Representantes legais do período: Flávio Rachid Horta de Macedo (1/1/2021 a 18/2/2021), Osvaldo Luiz Rocco (19/2/2021 a 23/2/2021), Feliph Comuni Tordin (24/2/2021 a 11/7/2021) e Ivair Nunes Pereira (12/7/2021 a 3/1/2022)

Endereço: Rua Orozimbo Maia, nº 1054, Vila Sônia, SP, 13274-000

E-mail: [daev@daev.org.br](mailto:daev@daev.org.br)

Central de Atendimento DAEV: 0-8000-13-3839 (24 horas)

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

### Secretaria Municipal de Saúde - Divisão de Vigilância Sanitária (DVS)

Endereço: Avenida Brasil, nº 144, Vila Santana, Valinhos, SP, 13274-010


E-mail: [vigilanciasanitaria@valinhos.sp.gov.br](mailto:vigilanciasanitaria@valinhos.sp.gov.br)

Telefones: (19) 3826-5685 ou 3829-5682

A DVS tem todos os dados referentes à qualidade da água deste Município. Para outras informações, os canais de atendimento do **DAEV** são:

 **0-8000-13-3839**  
(24 horas)

 **@daev.valinhos**  
2º a 6º, das 8h30 às 16h

 **(19) 9-9796-6331**  
2º a 6º, das 8h30 às 16h

 **@daev.valinhos**  
2º a 6º, das 8h30 às 16h

 **[www.daev.org.br](http://www.daev.org.br)**

 **[atendimento@daev.org.br](mailto:atendimento@daev.org.br)**  
2º a 6º, das 8h30 às 16h

