

Nova Agência Virtual E Fatura Digital

**Passo a Passo – Funções e como se
cadastrar**

ÍNDICE

- 1) [Funções e Serviços](#)
- 2) [1º Acesso](#)
- 3) [Tarifas](#)
- 4) [Pontos de Atendimento](#)
- 5) [Bancos Conveniados](#)
- 6) [Dados Cadastrais](#)
- 7) [Faturas em Aberto \(2º via\)](#)
- 8) [Faturas Pagas](#)
- 9) [Histórico de Consumo](#)
- 10) [Solicitações de serviços](#)
 - 10.1) [Alteração de Titularidade](#)
 - 10.2) [Titulação de Débito](#)
 - 10.3) [Revisão por Vazamento Interno](#)
- 11) [Consulta Solicitações](#)
- 12) [Fatura Digital](#)



Nova Agência Virtual

- ▶ A nova agência virtual, conta com um novo design e com novas funções e serviços, a fim de facilitar aos nossos consumidores.

☐ Funções

- ☐ Consulta das Tarifas Vigentes
- ☐ Bancos Conveniados
- ☐ Faturas Pagas
- ☐ Histórico de Consumo
- ☐ Dados Cadastrais
- ☐ Consulta de Solicitações Online

☐ Serviços

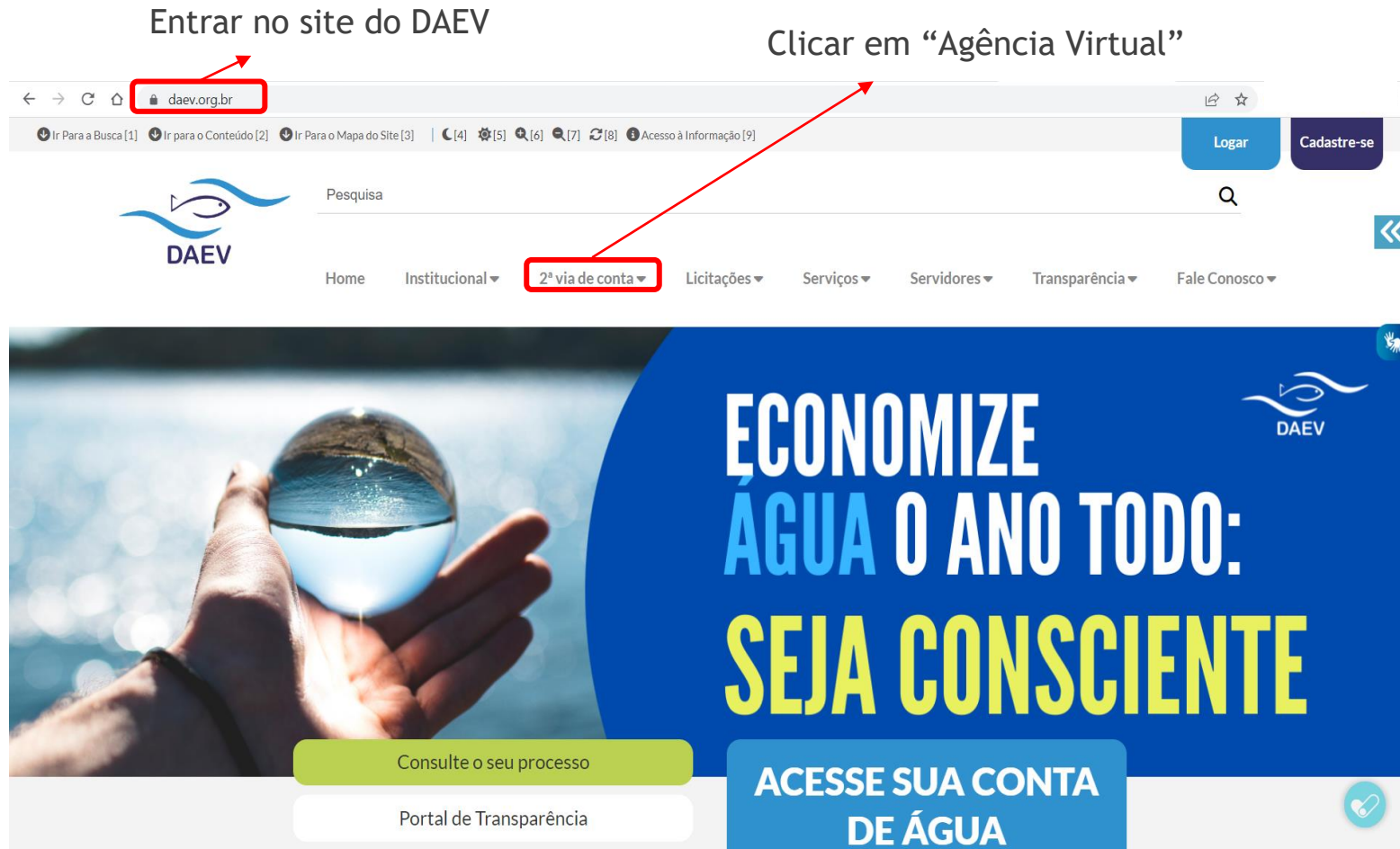
- ☐ Fatura Digital
- ☐ 2º via de Faturas
- ☐ Atualização Cadastral
- ☐ Alteração de Titularidade
- ☐ Revisão de Fatura por Vazamento Interno
- ☐ Titulação de débito

Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Entrar no site do DAEV

Clicar em “Agência Virtual”



The screenshot shows the DAEV website interface. The browser address bar displays 'daev.org.br'. The navigation menu includes 'Home', 'Institucional', '2ª via de conta', 'Licitações', 'Serviços', 'Servidores', 'Transparência', and 'Fale Conosco'. A banner at the bottom features a hand holding a water globe with the text 'ECONOMIZE ÁGUA O ANO TODO: SEJA CONSCIENTE' and buttons for 'Consulte o seu processo', 'Portal de Transparência', and 'ACESSE SUA CONTA DE ÁGUA'.

Ir Para a Busca [1] Ir para o Conteúdo [2] Ir Para o Mapa do Site [3] | [4] [5] [6] [7] [8] Acesso à Informação [9]

Pesquisa

DAEV

Home Institucional 2ª via de conta Licitações Serviços Servidores Transparência Fale Conosco

ECONOMIZE
ÁGUA O ANO TODO:
SEJA CONSCIENTE

Consulte o seu processo

Portal de Transparência


ACESSE SUA CONTA
DE ÁGUA



Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Companhia de Saneamento Municipal - Valinhos SAC 0800 725 0330 Bem-vindo(a) à Agência Virtual de VALINHOS



Mantenha-me conectado ☐

[Esqueci minha senha](#)

Clicar em “Cadastrar a senha”



Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Cadastrar senha

Matricula

✓ Validar matrícula

Colocar o número da conta com o dígito e sem pontuação



Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Cadastrar senha

Matricula

Dica

Dica para lembrar sua senha

CPF

CPF do usuário - sem pontuação

Telefone

Telefone atualizado

Email

E-mail para atualizar o cadastro

?

Senha

Senha par acesso a Agência

👁

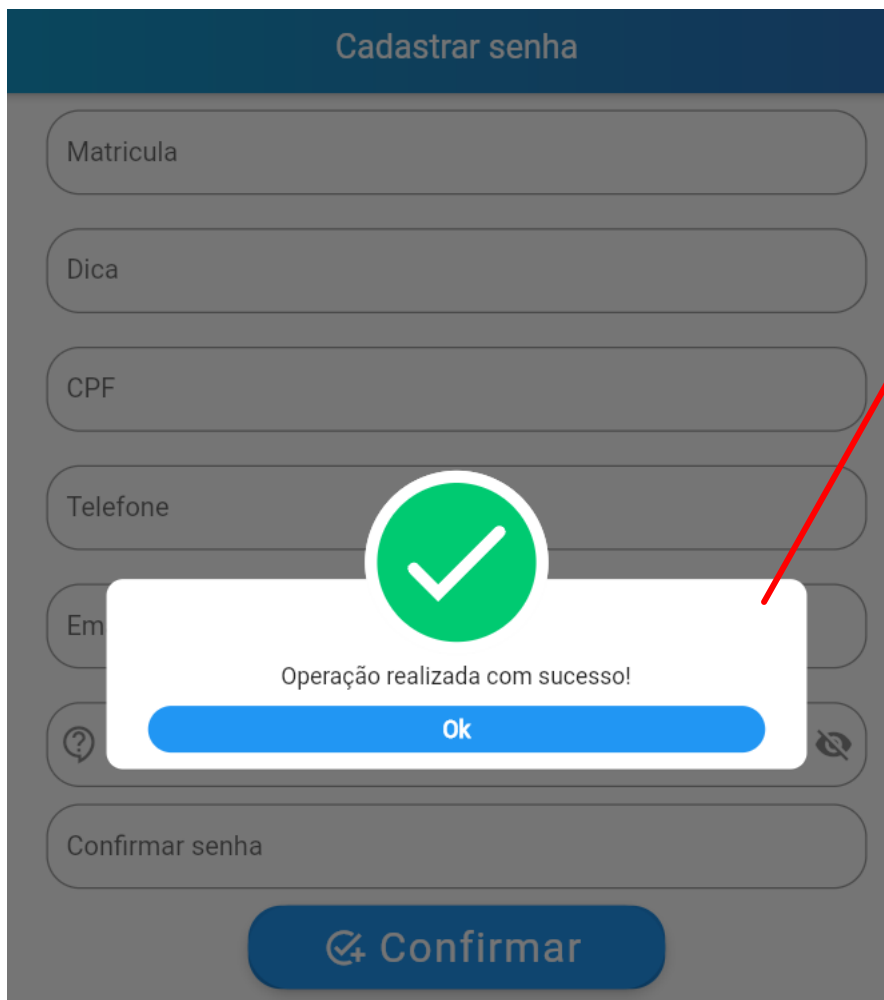
Confirmar senha

⏪ Confirmar

→ Clicar apenas após confirmado os dados

Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:



Cadastrar senha

Matricula

Dica

CPF

Telefone

Email

Confirmar senha

Operação realizada com sucesso!

Ok

Confirmar

Quando aparece a informação “Operação realizada com sucesso!” significa que o cadastro foi finalizado.

ATENÇÃO!

Ainda falta o último passo de confirmação.

Após clicar em “ok” será enviado um e-mail para a confirmação do cadastro.

Nova Agência Virtual

- ▶ Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Fwd: CADASTRO AGENCIA - VIRTUAL



Para: ▼

----- Forwarded message -----

De: <noreply@daev.org.br>

Date: qui., 20 de abr. de 2023 13:56

Subject: CADASTRO AGENCIA - VIRTUAL


To: [Redacted]

Olá, [Redacted]


Para confirmar o cadastro da agencia, voce deve clicar no link abaixo para validar seu email.


[Confirmar email](#)


Basta clicar nesse link para finalizar o cadastro da Agência Virtual





Fatura Digital
Matrícula: 5380-1





 Tarifas


 Pontos de Atendimento


 Bancos Conveniados


 Dados Cadastrais


 Faturas em aberto (2ªvia)


 Faturas pagas

 Histórico Consumo

 Solicitações de serviços

 Consulta Solicitações

 Fatura Digital

 Sair

Telefone


Telefone comercial

Telefone celular

CPF

Email

Email confirmação




E-mail enviado com sucesso !

Ok

Ao clicar em confirmar, você vai receber um e-mail e deverá clicar no link, para a confirmação do recebimento.


Estou ciente que ao cadastrar meu e-mail para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura não irei mais receber a fatura física e que os avisos de débitos em aberto também serão digitais ☒

 Cadastrar fatura digital



Nova Agência Virtual

► Para entrar na Agência Virtual



Companhia de Saneamento Municipal - Valinhos SAC 0800 725 0330 Bem-vindo(a) à Agência Virtual de VALINHOS



Login

 Digite sua senha 


Mantenha-me conectado ☐

 Cadastrar senha  Esqueci minha senha

Após preencher os dados,
clique para entrar

Nova Agência Virtual

► TARIFA



Tarifas

Pontos de Atendimento

Bancos Conveniados

Dados Cadastrais

Faturas em aberto (2ª via)

Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços







Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair


Tarifas


Matrícula: 5380-1


 RESIDENCIAL	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Residencial
 COMERCIAL	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Comercial
 INDUSTRIAL	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Industrial
 PÚBLICA	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Pública
 RES. SOCIAL	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Residencial Social
 RES. MEI	→	Ao clicar aqui, irá aparecer a tabela vigente da categoria Residencial - MEI


Nova Agência Virtual


► Pontos de Atendimento


Pontos de Atendimento
Matrícula: 5380-1


Tarifas


Pontos de Atendimento


Bancos Conveniados


Dados Cadastrais


Faturas em aberto (2ª via)


Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços

Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair

Descrição
Prédio CENTRAL ETA II

Endereço
Rua Orozimbo Maia, 1054, Vila Sônia

Horário de atendimento
Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16:00h

Telefone
(19)-2122-4444

Setor
Dívida Ativa, Licitações e Compras, Protocolo e Arquivo, Execução Fiscal, Seção de Atendimento ao Público, Seção de Fiscalização, Engenharia, Seção de Imprensa e Relações Públicas e Ouvidoria

Descrição
C.L.T. (Centro de Lazer do Trabalhador)

Endereço
Av. Dr. Altino Gouveia, 878 – Jd. Pinheiros

Horário de atendimento
Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16:00h


Telefone
(19)-2122-4444

Setor
Dívida Ativa e Seção de Atendimento












Nesta opção terá todos os pontos de atendimento e canais de atendimento do DAEV

Nova Agência Virtual

► Bancos Conveniados



Bancos Conveniados
Matrícula: 5380-1

 Tarifas
 Pontos de Atendimento
 Bancos Conveniados
 Dados Cadastrais
 Faturas em aberto (2ª via)
 Faturas pagas
 Histórico Consumo
 Solicitações de serviços
 Consulta Solicitações
 Fatura Digital
 Sair

Banco	Nome	Site	Forma pagamento
1	BANCO DO BRASIL S.A	http://www.bb.com.br	Débito Automático
33	SANTANDER BANESPA	http://www.santander.com.br	Débito Automático
104	CAIXA ECON. FEDERAL	http://www.caixa.com.br	Débito Automático
237	BANCO BRADESCO S/A	http://www.bradesco.com.br	Débito Automático
341	BANCO ITAU SA	http://www.itaubank.com.br	Débito Automático
389	MERCANTIL DO BRASIL	http://www.mercantil.com.br	Caixa

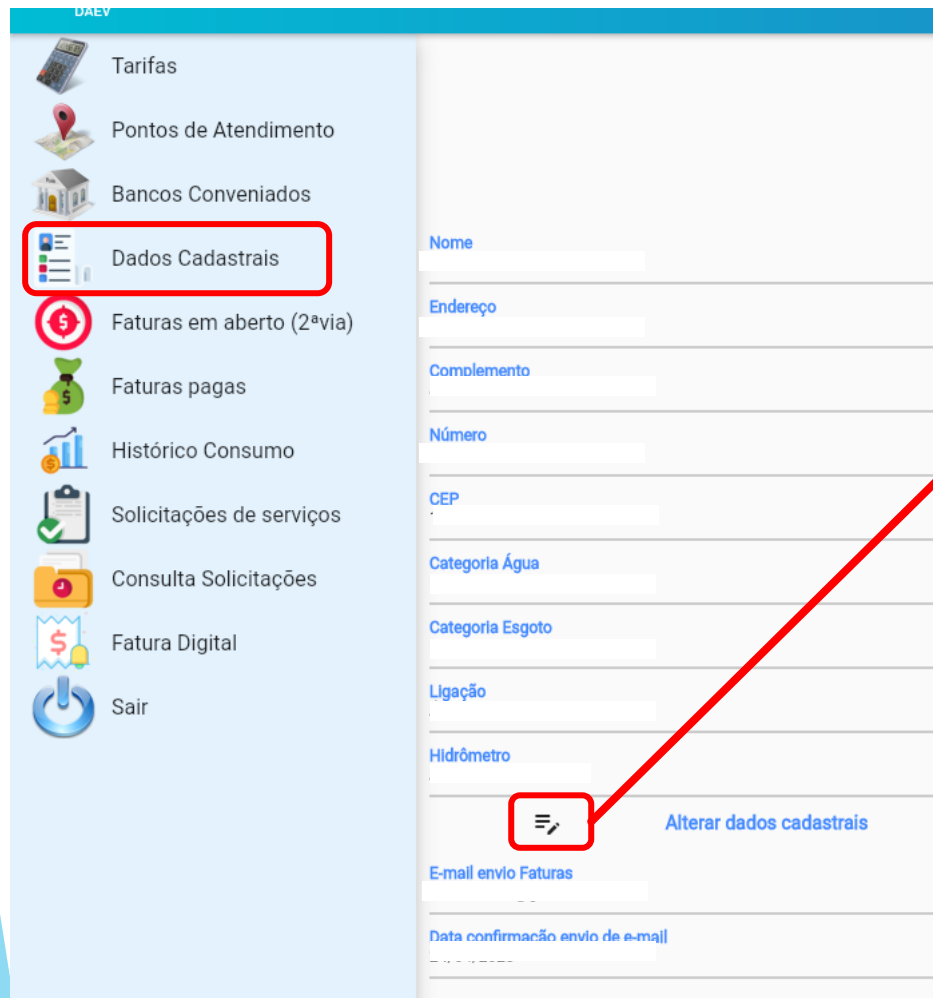
Nesta opção irá aparecer a lista de todos os bancos que são conveniados com o DAEV

Atenção!

Existem bancos, como o Nubank, que apesar de não serem conveniados diretamente com o DAEV, tem acordo com outros bancos que enviam seus respectivos pagamentos.

Nova Agência Virtual

► Dados Cadastrais / Atualização Cadastral



The screenshot shows the DAEV system interface. On the left is a sidebar with a list of menu items, each with an icon: Tarifas (calculator), Pontos de Atendimento (location pin), Bancos Conveniados (bank building), **Dados Cadastrais** (ID card, highlighted with a red box), Faturas em aberto (2ª via) (dollar sign in a red circle), Faturas pagas (dollar sign in a green circle), Histórico Consumo (bar chart), Solicitações de serviços (clipboard with checkmark), Consulta Solicitações (shopping bag), Fatura Digital (dollar sign in a blue circle), and Sair (power button). The main content area displays a form for updating user data. The form fields are: Nome, Endereço, Complemento, Número, CEP, Categoria Água, Categoria Esgoto, Ligação, Hidrômetro, E-mail envio Faturas, and Data confirmação envio de e-mail. At the bottom of the form is a button with a pencil icon and the text 'Alterar dados cadastrais', which is highlighted with a red box.





The screenshot shows the 'Alterar dados cadastrais' form. It contains three input fields for telephone numbers: Telefone, Telefone comercial, and Telefone celular. Below these fields is a blue button with a checkmark icon and the text 'Confirmar'.


Ao clicar no ícone irá abrir a janela acima para atualizar o cadastro. É importante manter o cadastro sempre atualizado.


Nova Agência Virtual


► Faturas em aberto (2º via)


 Tarifas


 Pontos de Atendimento


 Bancos Conveniados


 Dados Cadastrais


 Faturas em aberto (2ª via)


 Faturas pagas

 Histórico Consumo

 Solicitações de serviços

 Consulta Solicitações

 Fatura Digital

 Sair

Nenhuma registro encontrado

Nesta opção irá aparecer todos os débitos em aberto. E será possível imprimir a 2º via para pagamento.


Atenção!


Os débitos inscritos em dívida ativa e Execução Fiscal não poderão ser impressos na Agência Virtual.


Para a retirada da 2ª via, deverá ser solicitado via Whatsapp ou em um dos Postos de Atendimento Presenciais.


Nova Agência Virtual


► Faturas Pagas


 Tarifas


 Pontos de Atendimento


 Bancos Conveniados


 Dados Cadastrais


 Faturas em aberto (2ªvia)


 **Faturas pagas**

 Histórico Consumo

 Solicitações de serviços

 Consulta Solicitações

 Fatura Digital

 Sair

Referência	Emissão	Vencimento	Data pagamento	Valor pago	Local de pagamento (Banco e Agencia)
04/2023	05/04/2023	14/04/2023			
03/2023	07/03/2023	17/03/2023			
02/2023	04/02/2023	14/02/2023			
01/2023	05/01/2023	16/01/2023			
12/2022	05/12/2022	15/12/2022			
11/2022	04/11/2022	14/11/2022			
10/2022	05/10/2022	14/10/2022			
09/2022	05/09/2022	15/09/2022			
08/2022	04/08/2022	15/08/2022			
07/2022	05/07/2022	15/07/2022			
06/2022	04/06/2022	14/06/2022			
05/2022	05/05/2022	16/05/2022			
04/2022	06/04/2022	18/04/2022			
03/2022	07/03/2022	17/03/2022			
02/2022	04/02/2022	14/02/2022			
01/2022	06/01/2022	17/01/2022			
12/2021	06/12/2021	16/12/2021			
11/2021	04/11/2021	15/11/2021			
10/2021	05/10/2021	15/10/2021			
09/2021	04/09/2021	14/09/2021			

Nesta opção irá aparecer todos os débitos pagos dos últimos 5 anos.

Atenção!

Não é possível imprimir fatura paga pela Agência Virtual.

Caso seja necessário, solicitar pelo Whatsapp ou em um dos nossos pontos de Atendimento Presenciais.

Nova Agência Virtual

► Histórico de Consumo



Nesta opção irá aparecer o histórico dos últimos 12 meses de consumo em m³.

Sendo que a demonstração pode ser em tabela (amarelo) ou gráfico (roxo)

Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços

The image shows a web interface for 'Nova Agência Virtual'. On the left is a vertical sidebar with various service icons and labels. The 'Solicitações de serviços' item, represented by a clipboard with a checkmark, is highlighted with a red rectangular border. To the right of the sidebar is a main content area. In this area, a light blue rounded rectangle contains the text 'Selecionar a opção dos serviços disponíveis que são:' followed by a numbered list: '1 - Alteração de titularidade', '2 - Titulação de débito', and '3 - Revisão por vazamento Interno'. Below this list is a grey rectangular button with the text 'Selecionar tipo do serviço...'. A red arrow points from the button up to the list of service options.

Solicitações de serviços

Selecionar a opção dos serviços disponíveis que são:

- 1 - Alteração de titularidade
- 2 - Titulação de débito
- 3 - Revisão por vazamento Interno

Selecionar tipo do serviço...

Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Alteração de Titularidade

Tarifas

Pontos de Atendimento

Bancos Conveniados

Dados Cadastrais

Faturas em aberto (2ª via)

Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços

Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair

Alteração de Titularidade

Nome do novo titular

Selecionar modalidade...

Enviar solicitação

Proprietário pessoa física

Proprietário pessoa jurídica

Imobiliária

Usuário pessoa física (não proprietário)

Usuário pessoa jurídica (não proprietário)

Atenção!
De acordo com a modalidade escolhida será exigido um grupo específico de documentação para envio.

Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Alteração de Titularidade

The screenshot shows the 'Alteração de Titularidade' (Change of Ownership) form. The left sidebar contains a menu with items: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ª via), Faturas pagas, Histórico Consumo, **Solicitações de serviços** (highlighted with a red box), Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main form area has a title 'Alteração de Titularidade' and a text input field for 'Nome do novo titular'. A red box highlights the 'Imobiliária' option under 'Modalidade escolhida'. Below this, there are two document selection sections. The first section is for 'Documento de identificação com foto e que informe o número do CPF', with an 'Escolher arquivo' button and an 'Excluir' button. A red box highlights the 'Escolher arquivo' button, with an annotation: 'Ao clicar aqui, irá mostrar como deverá ser enviado o documento'. The second section is for 'Contrato de locação (com firmas reconhecidas em cartório ou assinado digitalmente com certificado digital e data vigente)', also with 'Escolher arquivo' and 'Excluir' buttons. A red box highlights the 'Escolher arquivo' button, with an annotation: 'Ao clicar aqui, irá abrir janelas para a procura do documento para anexo'. A red box highlights the 'Excluir' button, with an annotation: 'Ao clicar aqui, irá excluir o documento previamente anexado'. At the bottom, a large blue button labeled 'Enviar solicitação' is highlighted with a red box, with an annotation: 'Após anexar todos os documentos, clicar aqui para a finalização da solicitação'. Other annotations include: 'Ao clicar aqui, irá aparecer a documentação necessária de acordo com a modalidade' pointing to a link 'Clique aqui para saber a documentação necessário', and 'Nenhum arquivo selecionado' displayed in red text in both document selection areas.

Alteração de Titularidade

Nome do novo titular

Imobiliária

Modalidade escolhida

Documento de identificação com foto e que informe o número do CPF

Escolher arquivo Excluir

Nenhum arquivo selecionado

Contrato de locação (com firmas reconhecidas em cartório ou assinado digitalmente com certificado digital e data vigente)

Escolher arquivo Excluir

Nenhum arquivo selecionado

Enviar solicitação

Annotations:

- Ao clicar aqui, irá aparecer a documentação necessária de acordo com a modalidade
- Ao clicar aqui, irá mostrar como deverá ser enviado o documento
- Ao clicar aqui, irá abrir janelas para a procura do documento para anexo
- Ao clicar aqui, irá excluir o documento previamente anexado
- Após anexar todos os documentos, clicar aqui para a finalização da solicitação

Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Titulação de débito

Tarifas

Pontos de Atendimento

Bancos Conveniados

Dados Cadastrais

Faturas em aberto (2ª via)

Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços

Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair

Titulação de débitos

Nome a Ser Titulado

Data de Entrada do imóvel

Data de Saída do imóvel

Data Inicial dos Débitos a serem titulados

Data Final dos Débitos a serem titulados

Novo Usuário Pessoa Física - Proprietário

Novo Usuário Pessoa Física - Não Proprietário

Novo Usuário Pessoa Jurídica - Proprietário

Novo Usuário Pessoa Jurídica - Não Proprietário

Atenção!
De acordo com a modalidade escolhida será exigido um grupo específico de documentação para envio.

Enviar solicitação

O período colocado nestas opções, vão determinar a análise da titulação, inclusive sobre parcelamentos.

Por isso é importante colocar a data completa de moradia do usuário devedor

O período colocado nestas opções, são dos débitos em aberto.

Não é necessário colocar o período do parcelamento, pois a análise será realizada baseado na data de moradia do usuário.

Após anexar todos os documentos, clicar aqui para a finalização da solicitação

Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Revisão por vazamento interno

The screenshot shows the 'Revisão por vazamento interno' (Internal Leak Review) form. On the left is a sidebar menu with icons and labels: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ª via), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços (highlighted with a red box), Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main form area has a title bar 'Revisão por vazamento interno'. Below it are two date pickers: 'Data da identificação do vazamento' and 'Data do conserto do vazamento', both with a '0/10' status and a help icon. A red box highlights a help link: 'Clique aqui para saber: Quando e como solicitar? Quem pode solicitar? Quantas vezes por ano?'. Below these are two sections for meter readings, each with a '0/10' status and a help icon. The left section, 'Leitura Inicial - após conserto', includes a 'Data da Leitura Inicial' field. The right section, 'Leitura Final - após conserto', includes a 'Data da Leitura Final' field. Below these sections is a field for 'Documento de identificação com foto (RG e CPF ou CNH ou carteira da OAB) do solicitante' with an 'Escolher arquivo' button and an 'Excluir' button. A red message 'Nenhum arquivo selecionado' is displayed below the file selection area. A green arrow points from the 'Leitura Inicial' section to a text box at the bottom left. A blue arrow points from the 'Leitura Final' section to a text box at the bottom center. A red arrow points from the help link to a text box at the bottom right.

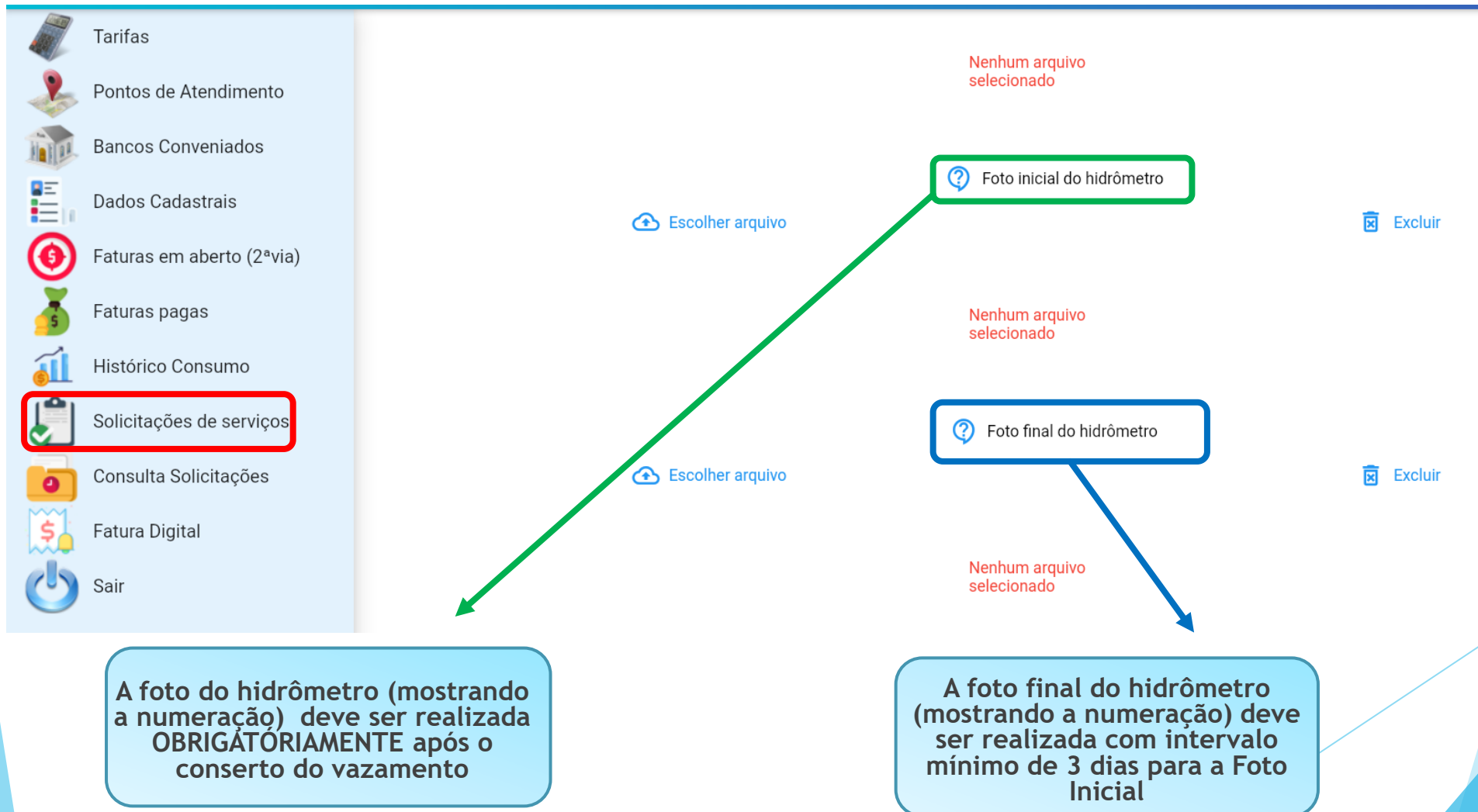
A leitura no hidrômetro deve ser realizada **OBRIGATORIAMENTE** após o conserto do vazamento

A leitura final deve ser realizada com intervalo mínimo de 3 dias para a Leitura Inicial

Explicação sobre o benefício do vazamento interno

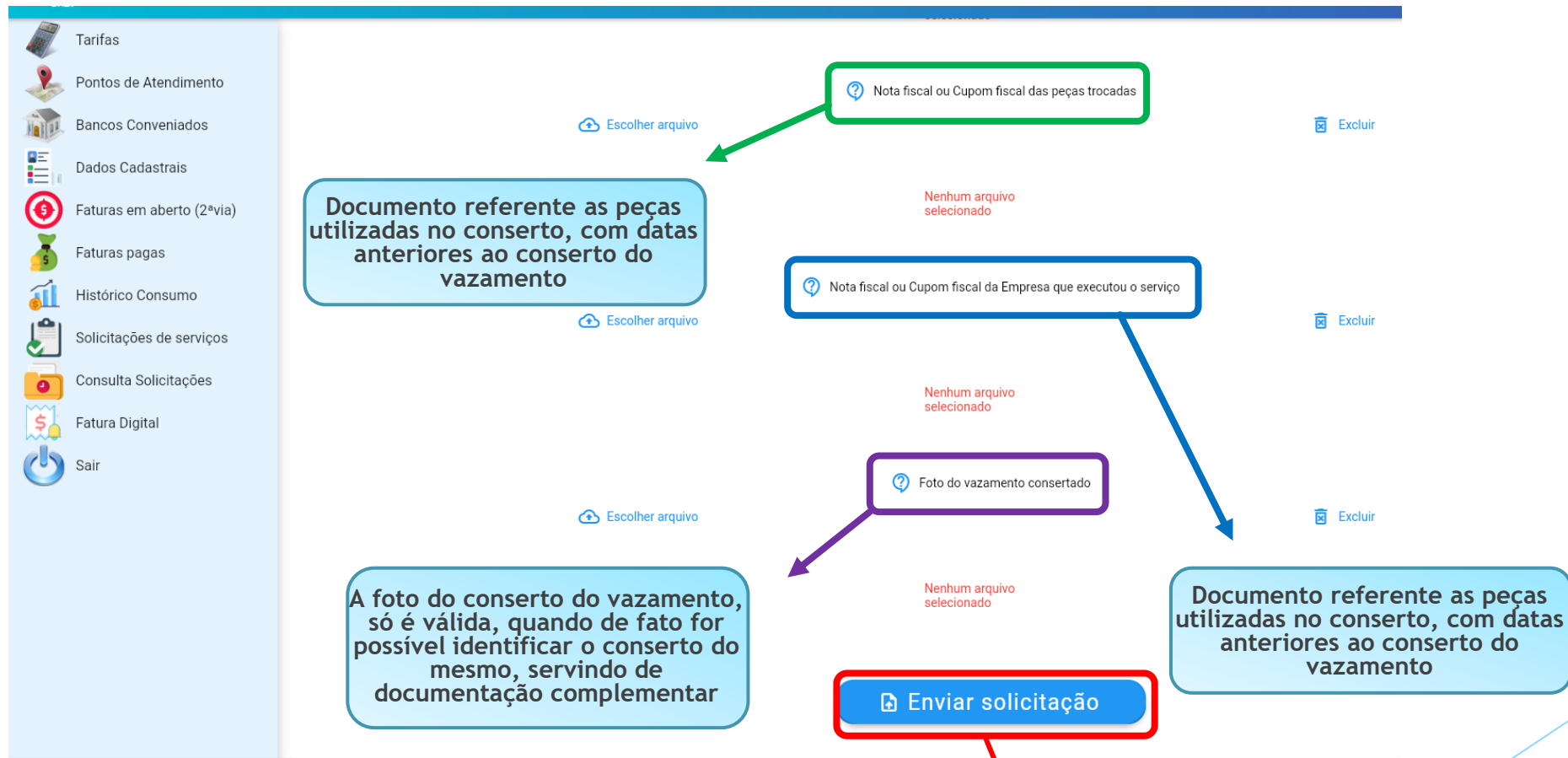
Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Revisão por vazamento interno



Nova Agência Virtual

► Solicitações de Serviços - Revisão por vazamento interno



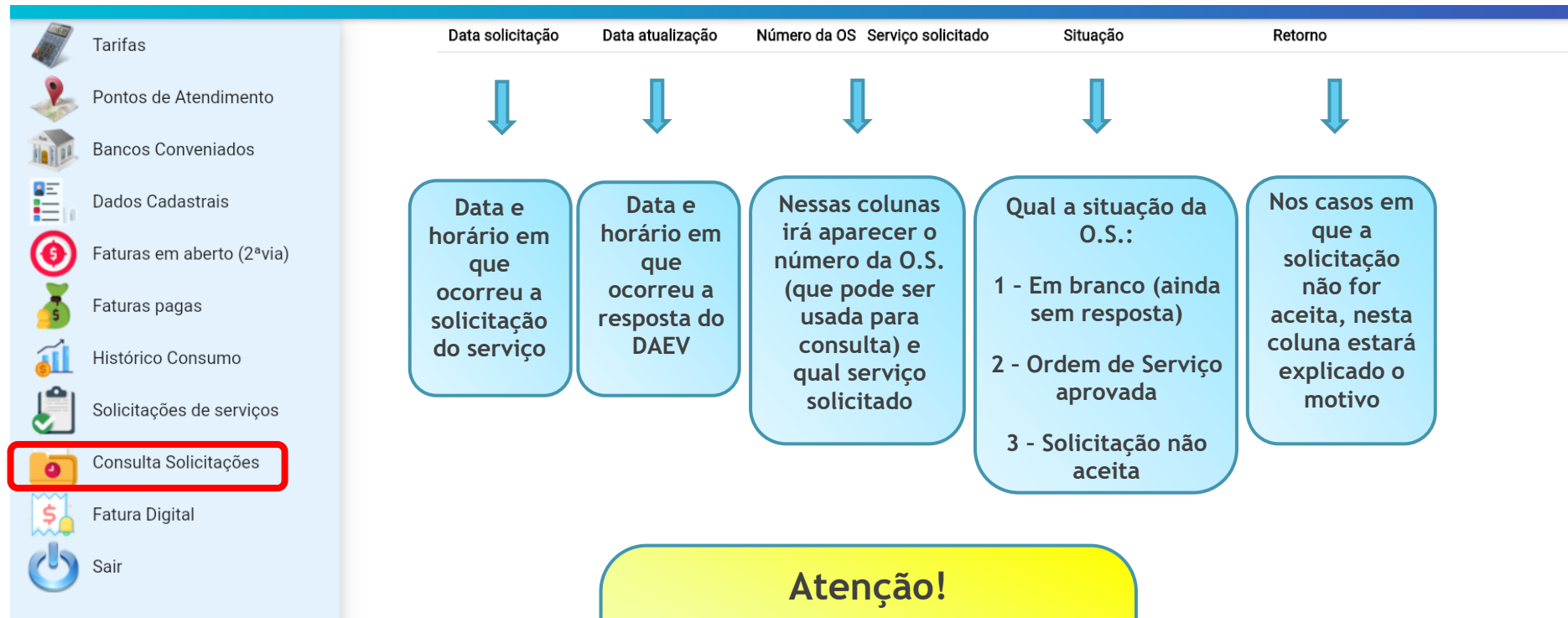
Atenção!

Somente a Foto do vazamento consertado não é suficiente para adquirir o benefício

Após anexar todos os documentos, clicar aqui para a finalização da solicitação

Nova Agência Virtual

► Consulta de Solicitações



Atenção!

Para os casos em que a Solicitação não for aceita, o consumidor deverá entrar com um novo pedido.

Nova Agência Virtual

► Fatura Digital (Fatura por e-mail) - Cadastrar

Tarifas

Pontos de Atendimento

Bancos Conveniados

Dados Cadastrais

Faturas em aberto (2ª via)

Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços

Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair

E-mail envio Faturas

Data confirmação envio de e-mail

Telefone **Telefone Fixo (não é obrigatório)**

Telefone comercial **Telefone Comercial (não é obrigatório)**

Telefone celular **Telefone Celular (obrigatório)**

CPF **CPF do usuário e que será utilizado para abrir a fatura/aviso enviado por e-mail**

Email **E-mail em que será enviado as faturas/avisos de débitos por e-mail**

Email confirmação

Ao clicar em confirmar, você vai receber um e-mail e deverá clicar no link, para a confirmação do recebimento.

Estou ciente que ao cadastrar meu e-mail para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura não irei mais receber a fatura física e que os avisos de débitos em aberto também serão digitais ☐

Cadastrar fatura digital

Clicar na opção para finalizar a solicitação.

A partir da solicitação será enviado um e-mail para a confirmação do cadastro em fatura digital

Marcar a opção que está ciente

Nova Agência Virtual

► Fatura Digital (Fatura por e-mail) - Cadastrar

Fwd: Confirmação de e-mail

 
Para: ▼

----- Forwarded message -----
De: <noreply@daev.org.br>
Date: qui., 20 de abr. de 2023 14:00
Subject: Confirmação de e-mail
To: 

Olá, 

Para confirmar o envio de e-mail das Faturas, voce deve clicar no link abaixo para validar seu email.

[Confirmar email](#)

**Clique neste link para
confirmar o envio das
faturas por e-mail**

Atenção!

O link fica ativo por 10 minutos.
Após este período ele será
desativado e será necessário
realizar nova solicitação

Nova Agência Virtual

► Cancelamento da Fatura Digital (Fatura por e-mail)

The screenshot shows the 'Nova Agência Virtual' interface. On the left sidebar, the 'Fatura Digital' option is highlighted with a red box. The main content area displays the following information:

- Deverá primeiramente marcar a opção de ciência das alterações** (An arrow points from this text to a checkbox in the form.)
- E-mail envio Faturas:** auzier.uliani@daev.org.br
- Data confirmação envio de e-mail:** 04/04/2023
- Estou ciente que ao cancelar o cadastro para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura irei receber a fatura e os avisos de débitos somente na forma física** (This text is in red.)
- Cancelar envio da Fatura Digital** (This button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text above.)

Após clicar nesta opção o envio da fatura por e-mail será cancelado.

Atenção!

Este passo também poderá ser utilizado para trocar o e-mail de envio.
Primeiramente deve ser realizado o cancelamento, após realizar novamente o cadastro com o novo e-mail.



Ainda restaram Dúvidas com nossa Agência Virtual

- ▶ Entre em contato pelo 08000 13 3839 ou nosso
Whatsapp 19 99796-633



Prefeitura de
Valinhos



Departamento de Águas
e Esgotos de Valinhos



agência reguladora
ARESPCJ