



Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos
Autarquia Municipal

Nova Agência Virtual e Fatura Digital

**Passo a passo: funções, como se cadastrar
e como utilizar**



Rua Orozimbo Maia, nº 1054, Vila Sônia (ETA II), Valinhos, SP, CEP 13274-000
0-8000-13-3839 | www.daev.org.br | daev@daev.org.br

Índice

Nova agência virtual e fatura digital



- 1) Funções e serviços**
- 2) 1º acesso**
- 3) Tarifas**
- 4) Postos de atendimento**
- 5) Bancos conveniados**
- 6) Dados cadastrais**
- 7) Faturas em aberto (2º via)**
- 8) Faturas pagas**
- 9) Histórico de consumo**
- 10) Solicitações de serviços**
 - 10.1) Alteração de titularidade**
 - 10.2) Titulação de débito**
 - 10.3) Revisão por vazamento interno**
- 11) Consulta de solicitações**
- 12) Fatura digital**

Funções e serviços

Nova agência virtual e fatura digital



A nova agência virtual conta com novo design e com novas funções e serviços, a fim de facilitar o dia a dia de nossos consumidores.

Funções

- Bancos conveniados
- Consulta das tarifas vigentes
- Consulta de solicitações on-line
- Dados cadastrais
- Faturas pagas
- Histórico de consumo

Serviços

- 2º via de faturas
- Alteração de titularidade
- Atualização cadastral
- Fatura digital
- Revisão de fatura por vazamento interno
- Titulação de débito

Acesso à Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

The screenshot shows the DAEV website homepage. A red arrow points from the text "Acesse www.daev.org.br" to the browser's address bar, which contains "daev.org.br". Another red arrow points from the text "Clique em 'Agência Virtual'" to the "Agência Virtual" menu item, which is highlighted with a red box. The page features a banner about the Social Residential Tariff and a call-to-action button for accessing water bills.

Acesse www.daev.org.br

Clique em 'Agência Virtual'

**Tarifa Social Residencial:
50% de desconto na sua conta**

Famílias de baixa renda agora têm desconto em todas as faixas de consumo

É para quem tem renda familiar mensal per capita de até 1/2 salário mínimo nacional

É para quem mora em imóvel residencial e tem o cadastro atualizado no DAEV

É para quem está inscrito(a) e atualizado no Cadastro Único (CadÚnico)

Clique no banner e veja mais detalhes na Carta de Serviços

Consulte o seu processo

Portal de Transparéncia

Carta de Serviços

Endereços e contatos do DAEV

ACESSE SUA CONTA DE ÁGUA

Acesse de forma fácil e simples as informações de sua conta de água e esgoto.

Acesso à Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Já na tela inicial da Agência Virtual, siga os seguintes passos:

The screenshot shows the login page of the Agência Virtual de Valinhos. At the top, there is a header bar with the DAEV logo, the text "Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV)", the SAC number "08000 133 839", and a welcome message "Bem-vindo(a) à Agência Virtual de VALINHOS". Below the header, there are fields for "Login" and "Senha" (password), a "Remember me" checkbox, and a large blue "Login" button. At the bottom of the form, there are links for "Cadastrar senha" (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), "Esqueci minha senha", and a link to download the "Manual Passo a Passo de acesso/serviços da Nova Agência Virtual".

Clique em 'Cadastrar senha'

Primeiro cadastro

Nova agência virtual e fatura digital



Na tela de 'Cadastrar senha':

A screenshot of a web browser showing the URL valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/. The page title is "Cadastrar senha". There is a text input field labeled "Matrícula" and a blue button labeled "✓ Validar matrícula". A red arrow points from the text input field to the instruction "Informe o número de sua conta de água sem a pontuação". Another red arrow points from the "Validar matrícula" button to the instruction "Em seguida, clique em 'Validar matrícula'".

Na tela de cadastramento, insira os dados:

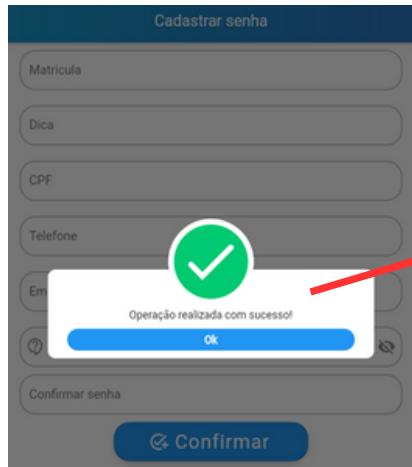
A screenshot of the same "Cadastrar senha" page showing several input fields: "Matrícula", "Dica", "CPF", "Telefone", "Email", "Senha", and "Confirmar senha". Each field has a red arrow pointing to its corresponding descriptive text to the right. The "Senha" and "Confirmar senha" fields are grouped together under a single red arrow pointing to the instruction about character requirements.

- Aqui vai aparecer o número de sua conta de água
- Cadastre uma dica que te faça lembrar de sua senha no futuro
- Digite o número do CPF (sem pontuação) vinculado à conta de água
- Informe um número atualizado
- Informar e-mail atualizado para cadastro e recuperação de senha
- A senha deverá ter de 6 a 8 caracteres com uma letra maiúscula
- Clique em 'Confirmar' **apenas** se todos os dados digitados estiverem corretos

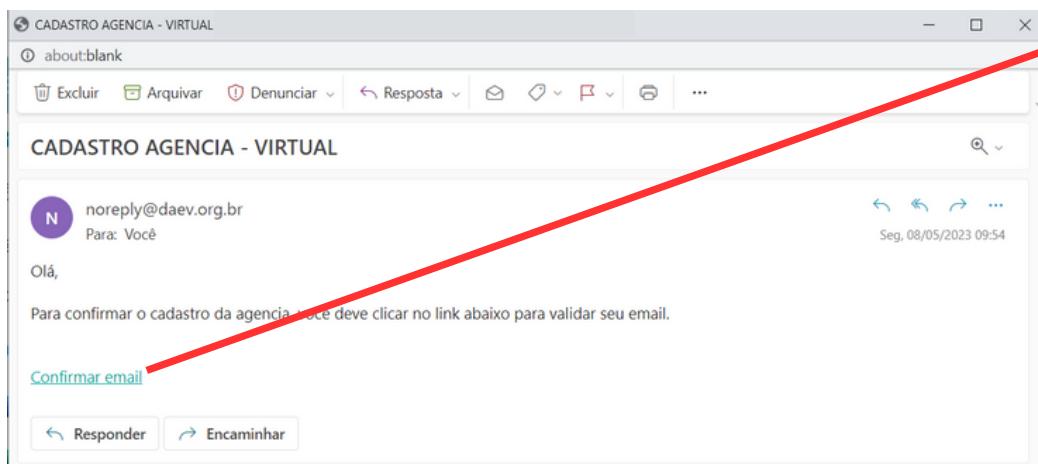
Confirmando o primeiro cadastro Nova agência virtual e fatura digital



Após clicar em 'Confirmar', vai aparecer a informação 'Operação realizada com sucesso!':



Para finalizar o cadastro, clique em 'OK' para que seja enviado um e-mail para a confirmação do seu cadastro



Para finalizar o seu cadastro, basta acessar o e-mail informado e clicar em '*Confirmar email*'

Acesso à Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Para acessar a Agência Virtual, basta informar o número de sua conta de água e a senha cadastrada:

The screenshot shows the login interface of the Agência Virtual. At the top, it displays the DAEV logo, the SAC number (08000 133 839), and a welcome message ('Bem-vindo(a) à Agência Virtual de VALINHOS'). Below this is a login form with fields for 'Login' and 'Senha'. A red arrow points from the text 'Informe o número de sua conta de água sem pontuação' to the 'Login' field. Another red arrow points from the text 'Digite a senha cadastrada' to the 'Senha' field. A third red arrow points from the text 'Clique em 'Login' para acessar a área restrita da Agência Virtual' to the 'Login' button.

Informe o número de sua conta de água
sem pontuação

Digite a senha cadastrada

Clique em 'Login' para acessar a área restrita da
Agência Virtual

The screenshot shows the password recovery page. It has a blue header bar with the DAEV logo. Below it, there's a button labeled 'Esqueceu sua senha?'. Underneath, there's a section titled 'Esqueceu sua senha?' with a lock icon. A red arrow points from the text 'Caso não lembre da senha cadastrada, é só clicar em 'Esqueci minha senha'', which is located above the password recovery form, to the 'Forgot password?' button. Another red arrow points from the text 'Por favor informe o E-mail associado a sua conta que enviaremos um link para o mesmo com as instruções para restauração de senha' to the 'Informe o e-mail' input field.

Caso não lembre da senha cadastrada, é só clicar
em 'Esqueci minha senha', para que abra a janela
de recuperação.

Por favor informe o E-mail associado a sua conta que enviaremos um link para o mesmo com as instruções para restauração de senha

Informe o e-mail

Informe a matrícula

Enviar

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Após a realização do login, você terá a relação das opções disponíveis à esquerda da tela:

The screenshot shows a web browser window with the URL valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/. The page has a blue header bar with the DAEV logo. The main content area displays a message "Nenhum registro encontrado". On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- Tarifas
- Pontos de Atendimento
- Bancos Conveniados
- Dados Cadastrais
- Faturas em aberto (2^avia)
- Faturas pagas
- Histórico Consumo
- Solicitações de serviços
- Consulta Solicitações
- Fatura Digital
- Sair

A red arrow points from the text below to the "Faturas em aberto (2^avia)" option in the sidebar.

Clique em cima da opção de interesse para acesso à janela do serviço

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Tarifas' será exibida a listagem da tabela tarifária vigente:

The screenshot shows the DAEV virtual agency interface. On the left, there's a sidebar with various icons and links: Tarifas (highlighted with a red box), Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. To the right, there are six categories with search icons: RESIDENCIAL, COMERCIAL, INDUSTRIAL, PÚBLICA, RES. SOCIAL, and RES. MEI. Below this is a large blue button labeled "Tarifas Matriúla: 22". A red arrow points from the "Tarifas" link in the sidebar down to this button.

Para consultar a tarifa de interesse é só clicar em cima da opção desejada

Faixa consumo	Tarifa Água	Tarifa Esgoto	Valor total
0 a 10 m ³	23,73	23,73	47,46
11 a 17 m ³	4,40	4,40	8,80
18 a 25 m ³	5,69	5,69	11,38
26 a 35 m ³	7,77	7,77	15,54
36 a 50 m ³	10,69	10,69	21,38
> 50 m ³ (Excedente)	22,18	22,18	44,36

Após clicar na opção desejada, serão exibidos os valores por faixa de cobrança

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Pontos de atendimento' será exibida a lista dos postos presenciais, meios de contato e canais de atendimento do DAEV:

The screenshot shows the 'Agência Virtual' interface with a sidebar on the left containing various service icons and links. The 'Pontos de Atendimento' link is highlighted with a red box. The main content area displays two service points with their details:

Descrição	Endereço	Horário de atendimento	Telefone	Setor
Prédio CENTRAL ETA II	Rua Orozimbo Maia, 1054, Vila Sônia	Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16:00h	(19) 2122-4444	Divida Ativa, Licitações e Compras, Protocolo e Arquivo, Execução Fiscal, Seção de Atendimento ao PÚblico, Seção de Fiscalização, Engenharia, Seção de Imprensa e Relações Públicas e Ouvidoria
C.L.T. (Centro de Lazer do Trabalhador)	Av. Dr. Altino Gouveia, 878 – Jd. Pinheiros	Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16:00h	(19) 2122-4444	Divida Ativa e Seção de Atendimento

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Bancos conveniados' vai aparecer a lista de todas as instituições bancárias conveniadas ao DAEV:

The screenshot shows the DAEV Agência Virtual dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons and links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados (which is highlighted with a red box), Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main content area displays a table of bank partners:

Banco	Nome	Site	Forma pagamento
1	BANCO DO BRASIL S.A.	http://www.bb.com.br	Débito Automático
33	SANTANDER BANESPA	http://www.santander.com.br	Débito Automático
104	CAIXA ECON. FEDERAL	http://www.caixa.com.br	Débito Automático
237	BANCO BRADESCO S/A	http://www.bradesco.com.br	Débito Automático
341	BANCO ITAU SA	http://www.itau.com.br	Débito Automático
389	MERCANTIL DO BRASIL	http://www.mercantil.com.br	Caixa

*Há instituições que, apesar de não serem conveniadas diretamente com o DAEV, têm acordo com outros bancos para pagamentos
(Exemplo: Nubank)*

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Dados cadastrais' vai aparecer a lista de dados cadastrados no DAEV. É nesta tela que você conseguirá atualizar seu telefone de contato:

The screenshot shows the DAEV web interface. On the left, there's a sidebar with various icons and links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais (which is highlighted with a red box), Faturas em aberto (2ª via), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main area displays a form for updating address information. The 'Alterar dados cadastrais' button at the bottom is also highlighted with a red box.

The screenshot shows a modal window titled 'Dados Cadastrais'. It contains three input fields: 'Telefone', 'Telefone comercial', and 'Telefone celular'. At the bottom right is a blue 'Confirmar' button. A red arrow from the previous screenshot points to this modal window.

Ao clicar no ícone irá abrir a janela acima para atualizar o cadastro. É importante que você mantenha o cadastro sempre atualizado.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Faturas em aberto (2^avia)' irá aparecer todos os débitos em aberto e as opções de impressão da 2^o via para pagamento:

The screenshot shows the DAEV (Agência Virtual) interface. On the left, there is a vertical menu with various icons and labels. One item, 'Faturas em aberto (2^avia)', is highlighted with a red rectangle. The main content area on the right displays a message: 'Nenhum registro encontrado' (No records found). An orange exclamation mark icon is positioned next to the message. To the right of the message, the text 'Atenção!' (Attention!) is displayed in orange. Below this, two additional messages are shown in orange text: 'Os débitos inscritos em Dívida Ativa e/ou em Execução Fiscal não poderão ser impressos na Agência Virtual. Para a retirada da 2^a via, solicite via WhatsApp ou em um dos postos de atendimento presenciais.' and 'Também não é possível obter a 2^a via de uma fatura se ela já tiver sido paga.'

Atenção!

Os débitos inscritos em Dívida Ativa e/ou em Execução Fiscal não poderão ser impressos na Agência Virtual. Para a retirada da 2^a via, solicite via WhatsApp ou em um dos postos de atendimento presenciais.

Também não é possível obter a 2^a via de uma fatura se ela já tiver sido paga.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Faturas pagas' irão aparecer todos os débitos pagos dos últimos cinco anos:

The screenshot shows a web browser window with the URL valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/. The page has a blue header with the DAEV logo. On the left, there's a sidebar with icons and links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), **Faturas pagas** (which is highlighted with a red box), Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main content area displays a table of payment history with columns: Referência, Emissão, Vencimento, Data pagamento, Valor pago, and Local de pagamento (Banco e Agencia). The table lists 30 entries from April 2023 down to April 2021.

Referência	Emissão	Vencimento	Data pagamento	Valor pago	Local de pagamento (Banco e Agencia)
04/2023	10/04/2023	20/04/2023	10/04/2023		
03/2023	11/03/2023	21/03/2023	13/03/2023		
02/2023	09/02/2023	17/02/2023	10/02/2023		
01/2023	10/01/2023	20/01/2023	11/01/2023		
12/2022	09/12/2022	19/12/2022	13/12/2022		
11/2022	09/11/2022	18/11/2022	10/11/2022		
10/2022	10/10/2022	20/10/2022	13/10/2022		
09/2022	09/09/2022	19/09/2022	12/09/2022		
08/2022	09/08/2022	19/08/2022	12/08/2022		
07/2022	09/07/2022	19/07/2022	11/07/2022		
06/2022	09/06/2022	20/06/2022	09/06/2022		
05/2022	10/05/2022	20/05/2022	10/05/2022		
04/2022	11/04/2022	22/04/2022	11/04/2022		
03/2022	11/03/2022	21/03/2022	14/03/2022		
02/2022	09/02/2022	18/02/2022	18/02/2022		
01/2022	11/01/2022	21/01/2022	11/01/2022		
12/2021	10/12/2021	20/12/2021	15/12/2021		
11/2021	09/11/2021	19/11/2021	10/11/2021		
10/2021	09/10/2021	19/10/2021	20/10/2021		
09/2021	09/09/2021	20/09/2021	15/09/2021		
08/2021	10/08/2021	20/08/2021	30/08/2021		
07/2021	09/07/2021	19/07/2021	19/07/2021		
06/2021	09/06/2021	18/06/2021	16/06/2021		
05/2021	10/05/2021	20/05/2021	24/05/2021		
04/2021	09/04/2021	19/04/2021	19/04/2021		

**Não é possível imprimir faturas pagas na Agência Virtual.
Caso seja necessário, solicite pelo WhatsApp ou em um dos nossos postos de atendimento presenciais.**

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital

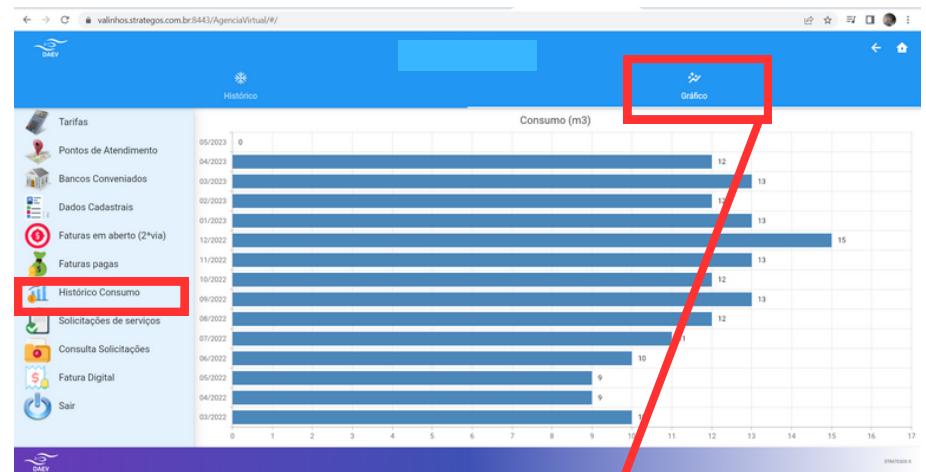


Clicando em 'Histórico de consumo' irão aparecer os dados dos últimos 12 meses por m³:

The screenshot shows the main menu of the Agência Virtual. On the left, there is a sidebar with various icons and links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo (highlighted with a red box), Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main content area displays a table of consumption data from March 2022 to April 2023. The table has columns for Referência, Data Leitura, Leitura, Consumo, and Média. A red arrow points from the 'Histórico Consumo' link in the sidebar down to the table.

Referência	Data Leitura	Leitura	Consumo	Média
04/2023	10/04/2023	353	12	13
03/2023	11/03/2023	341	13	13
02/2023	09/02/2023	328	12	13
01/2023	10/01/2023	316	13	12
12/2022	09/12/2022	303	15	11
11/2022	09/11/2022	288	13	11
10/2022	10/10/2022	275	12	10
09/2022	09/09/2022	263	13	10
08/2022	09/08/2022	250	12	10
07/2022	09/07/2022	238	11	10
06/2022	09/06/2022	227	10	8
05/2022	10/05/2022	217	9	7
04/2022	11/04/2022	208	9	5
03/2022	11/03/2022	199	10	4

Média de consumo: 21



A demonstração dos dados pode ser visualizada tanto em tabela quanto em gráfico

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Solicitação de serviços' irá exibir a tela na qual você pode selecionar os serviços disponíveis:

The screenshot shows a web browser window for 'valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/'. The left sidebar contains a navigation menu with icons and text links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo, **Solicitações de serviços** (highlighted with a red box), Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. A red arrow points from the text below to the 'Solicitações de serviços' link. The main content area has a dropdown menu titled 'Selecionar tipo do serviço...' which is currently empty. A small preview window at the bottom right shows three service options: 'Alteração de Titularidade', 'Titulação de débitos', and 'Revisão por vazamento interno'.

Para utilizar o serviço desejado, clique em cima da opção de interesse

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Alteração de titularidade' irá exibir a tela na qual você deve selecionar a opção desejada:

The screenshot shows a web browser window with the URL valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/. On the left, a sidebar menu is visible with various icons and links: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ª via), Faturas pagas, Histórico Consumo, and **Solicitações de serviços** (which is highlighted with a red box). The main content area shows a form titled 'Alteração de Titularidade' with a text input field containing 'Nome do novo Titular: Teste teste'. Below the input field is a dropdown menu with several options: Proprietário pessoa física (selected), Proprietário pessoa jurídica, Imobiliária, Usuário pessoa física (não proprietário), and Usuário pessoa jurídica (não proprietário). A large red arrow points from the explanatory text below to the 'Proprietário pessoa física' option in the dropdown.

*Para utilizar o serviço
desejado, clique em cima da
opção de interesse*

*De acordo com a opção escolhida serão exigidos documentos específicos
(veja a relação completa em nossa carta de serviços)*

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Ainda em 'Alteração de titularidade', selecionada a modalidade, deverão ser fornecidos os documentos de forma digital:

Tipo da modalidade escolhida

Ao clicar em '?' irá mostrar como deverá ser enviado o documento

Ao clicar em '?' aparecerá a documentação necessária de acordo com a modalidade escolhida

Ao clicar em 'Escolher arquivo' abrirá a janela para a procura do documento para anexo

Ao clicar em 'Excluir' é possível deletar o documento selecionado

Após anexar todos os documentos, clique aqui para a finalização da solicitação

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Titulação de débitos' serão exibidos os campos a serem preenchidos e selecionados:

The screenshot shows the DAEV Agência Virtual interface. On the left, a sidebar menu lists various services, with 'Solicitações de serviços' highlighted by a red box and arrow. The main content area displays the 'Titulação de débitos' form. This form includes fields for 'Nome a Ser Titulado', 'Data de Entrada do imóvel', 'Data de Saída do imóvel', 'Data Inicial dos Débitos a serem titulados', and 'Data Final dos Débitos a serem titulados'. Below this is a section for 'Novo Usuário Pessoa Física - Proprietário' with a 'Documento Identificação com foto que conste o CPF' field. At the bottom is a large blue button labeled 'Enviar solicitação'.

De acordo com a modalidade escolhida será exigido um grupo específico de documentação para envio

Ao clicar em 'Escolher arquivo' abrirá a janela para a procura do documento para anexo

Ao clicar em 'Excluir' é possível deletar o documento selecionado

O período colocado nestas opções vão determinar a análise da titulação (inclusive sobre parcelamentos). Por isso, é importante informar a data completa de moradia do usuário devedor

O período colocado nestas opções são dos débitos em aberto. Não é necessário colocar o período do parcelamento, pois a análise será realizada baseado na data de moradia do usuário

Ao clicar em '?' irá mostrar como deverá ser enviado o documento

Após anexar todos os documentos, clique em 'Enviar solicitação' para registrar o seu pedido

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Revisão por vazamento interno' serão exibidos os dados para preenchimento:

A leitura no hidrômetro deve ser realizada obrigatoriamente após o conserto do vazamento

A foto do hidrômetro (mostrando a numeração) deve ser realizada obrigatoriamente após o conserto do vazamento

Documento referente as peças utilizadas no conserto, com datas anteriores ao conserto do vazamento

A foto do conserto do vazamento, só é válida, quando de fato for possível identificar o conserto do mesmo, servindo de documentação complementar

Atenção!
Somente a foto do vazamento consertado não é suficiente para adquirir o benefício

The screenshot shows the 'Revisão por vazamento interno' form. It has two main sections for entering initial and final readings. Below these are sections for uploading photos of the water meter and documents related to parts replaced. A large blue button at the bottom is labeled 'Enviar solicitação'.

Explicação sobre o benefício do vazamento interno

A leitura final deve ser realizada com intervalo mínimo de 3 dias para a Leitura Inicial

A foto final do hidrômetro mostrando a numeração (deve ser realizada com intervalo mínimo de 3 dias para a Foto Inicial)

Documento referente as peças utilizadas no conserto, com datas anteriores ao conserto do vazamento

Após anexar todos os documentos, clique em 'Enviar solicitação'

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Consulta de solicitações' serão exibidos os dados das Ordens de Serviço formalizadas à matrícula:

Tarifas	Data solicitação	Data atualização	Número da OS	Serviço solicitado	Situação	Retorno
Pontos de Atendimento						
Bancos Conveniados						
Dados Cadastrais						
Faturas em aberto (2ªvia)						
Faturas pagas						
Histórico Consumo						
Solicitações de serviços						
Consulta Solicitações						
Fatura Digital						
Sair						

Red arrows point from the table columns to the corresponding text descriptions:

- From "Data solicitação": Data e horário nos quais ocorreu a solicitação do serviço
- From "Data atualização": Data e horário nos quais a resposta do DAEV
- From "Número da OS": Irá aparecer o número da Ordem de Serviço (que pode ser usada para consulta) e qual serviço foi solicitado
- From "Situação": Qual a situação da Ordem de Serviço:
1 - Em branco (ainda sem resposta)
2 - Ordem de Serviço aprovada
3 - Solicitação não aceita
- From "Retorno": Nos casos em que a solicitação não for aceita, nesta coluna estará explicado o motivo

Atenção!
Para os casos em que a solicitação não for aceita, o consumidor deverá entrar com um novo pedido.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Fatura Digital' será possível cadastrar o e-mail para o qual será enviada a fatura digital mensal de água, esgotos e serviços:

The screenshot shows the 'Agência Virtual' website interface. On the left, a sidebar menu lists various services: Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, and Fatura Digital. The 'Fatura Digital' option is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the text below. The main content area is titled 'E-mail envio Faturas' and contains fields for 'Data confirmação envio de e-mail': 'Telefone', 'Telefone comercial', 'Telefone celular', 'CPF', 'Email', and 'Email confirmação'. Each field has a red arrow pointing to its corresponding explanatory text. A note at the bottom states: 'Ao clicar em confirmar, você vai receber um e-mail e deverá clicar no link, para a confirmação do recebimento.' Below this, a checkbox is followed by the text: 'Estou ciente que ao cadastrar meu e-mail para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura não irei mais receber a fatura física e que os avisos de débitos em aberto também serão digitais'. A red arrow points to this checkbox. At the bottom right, there is a button labeled 'Cadastrar fatura digital' with a red arrow pointing to it. The footer contains the DAEV logo and the text 'STRATEGOS ©'.

Após confirmar todos os dados, clique na opção para finalizar a solicitação.
A partir disso será enviado um e-mail para a confirmação do cadastro da
fatura digital

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Após cadastro na 'Fatura Digital' será enviado um e-mail automático:

The screenshot shows an email titled "Confirmação de e-mail". The recipient is "nnoreply@daev.org.br" (From) and "Para: Você". The subject is "Olá, .". The body of the email contains a message: "Para confirmar o envio de e-mail das Faturas, você deve clicar no link abaixo para validar seu email." Below the message is a blue "Confirmar email" button. At the bottom are "Responder" and "Encaminhar" buttons.

Clique no link para confirmar o envio das faturas por e-mail

O link fica ativo por 10 minutos. Após este período ele será desativado e será necessário realizar uma nova solicitação

Para solicitar o cancelamento da 'Fatura Digital':

The screenshot shows a sidebar with icons for Tarifas, Pontos de Atendimento, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ªvia), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, and Fatura Digital. The Fatura Digital option is highlighted with a red box. The main content area shows a message: "Estou ciente que ao cancelar o cadastro para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura irei receber a fatura e os avisos de débitos somente na forma física". Below this is a checkbox labeled "Cancelamento do envio da Fatura Digital".

Atenção!

Este passo também poderá ser utilizado para trocar o e-mail de envio. Primeiro deve ser realizado o cancelamento e, depois, deve-se realizar novamente o cadastro com o novo e-mail

Deverá primeiramente marcar a opção de ciência das alterações

Clique aqui para que a opção de fatura por e-mail seja cancelada

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



**Se ainda tiver dúvidas, entre em contato
com o DAEV:**



Central de Atendimento
08000 13 3839
(plantão)



WhatsApp
(19) 9-9796-6331
(2^a a 6^a, das 8h30 às 16h)