



Утверждаю:
Генеральный директор
АО НК «Туймаада-нефть»
Чепалов С.М.
« 17 » 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «ЗАПРАВЛЯЙТЕСЬ ВЫГОДНО»

С целью стимулирования Покупателей к увеличению объёмов продажи, повышения уровня сервиса и качества обслуживания, Покупателям устанавливаются и предоставляются бонусы в соответствии с данным Положением.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок установления и предоставления бонусов покупателям-физическим лицам, производящими оплату за товар наличными денежными средствами или банковской картой (далее Участник) при покупке нефтепродуктов, реализуемых акционерным обществом нефтяная компания «Туймаада-нефть» (далее предприятие), и является обязательным для всех работников предприятия.

1.2. В целях настоящего положения под бонусом понимается условная расчетная единица, применяемая в рамках Бонусной программы, позволяющее Участнику получить скидку на товар и услуги в сети АЗС Предприятия в пределах накопленной на бонусной карте суммы бонусов. При этом 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

1.3. Бонусы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, являются накопительными.

2. Участники

2.1. Участниками Бонусной программы могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2. Для участия в Бонусной программе необходимо совершить покупку на АЗС Предприятия, заполнить анкету и приобрести бонусную карту.

2.3. Предъявляя бонусную карту для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, Участник выражает свое согласие на участие в бонусной программе «ЗАПРАВЛЯЙТЕСЬ ВЫГОДНО» в соответствии с настоящим Положением, и обязуется их выполнять.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять бонусную карту оператору АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров и услуг) Предприятие начисляет бонусы в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Положения, при начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки и зависит от суммы покупки, дня недели и времени совершения покупки. Размер начисляемых бонусов в зависимости от условий приведен в Приложении №1 к настоящему Положению и на сайте www.tuneft.ru в разделе «Бонусы и скидки».

3.4. Для начисления бонусов Участник должен уведомить оператора АЗС непосредственно перед или в процессе оформления покупки, получением услуги, но до выдачи кассового чека, о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках бонусной программы, и предъявить свою бонусную карту на кассовом терминале. Предприятие не несет ответственности за не совершение операций по начислению бонусов в том случае, если Участник своевременно не известил оператора АЗС о том, что сделка осуществляется в рамках бонусной программы.

3.5. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках бонусной программы, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на карту за покупки на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления.

3.6. При проведении на АЗС Предприятия специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов при использовании Участником карты бонусной программы при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с картой бонусной программы соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить бонусную карту оператору АЗС непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

4.2. Для использования начисленных бонусов Участник бонусной программы должен предъявить бонусную карту Участника на кассовом терминале АЗС, и проинформировать оператора о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров и услуг.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом на полную стоимость товаров/ услуг, имеющихся на момент покупки у Предприятия.

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети АЗС Предприятия. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится. Стоимость товара, оплаченного со скидкой, в квалификационную сумму не включается.

4.5. Предприятие оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования бонусов Участником в установленный Предприятием срок – они аннулируются.

5. Замена и восстановление бонусной карты

5.1. В случае утери или физической поломки бонусной карты, Предприятие по уведомлению Участника блокирует операции по бонусной карте (в соответствии с п.8.6). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Положения, Участнику необходимо приобрести новую карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника, при условии наличия двух работоспособных карт, на терминальном оборудовании на АЗС. При совершении операции переноса Бонусного баланса осуществляется автоматический перенос всей информации по карте (Статус Участника, Статус Карты, квалификационная сумма, история покупок).

5.3. В случае выхода из строя бонусной карты (брак карты), в течение гарантийного срока, карта повторно предоставляется Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2. настоящего Положения.

5.4. Если клиент обратился с требованием о замене неработающей карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится.

5.5. В случае выявления недостатков в работе карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).

6. Бонусный баланс карты

6.1. Участник Бонусной программы может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.1.1. Кассовый чек при оформлении покупки;

6.1.2. В личном кабинете на сайте www.tunef.ru;

6.1.3. По телефону 8 (4112) 35-56-95 отдел продаж.

6.2. Срок действия бонусов составляет 3 (три) года с даты их начисления.

Бонусы доступны для расходования в течение указанного срока. По истечении трех лет с даты начисления неиспользованные Участником бонусы аннулируются.

6.3. В случае неиспользования Участником карты, по истечении 3-х лет с даты последнего начисления бонусов на карту, бонусный баланс карты обнуляется. При этом карта остается активной. Возобновление покупок с использованием бонусной карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия Бонусной программы.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Положением необходимо предъявить бонусную карту кассиру перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети АЗС Предприятия.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

7.2.1. Из информации, размещенной на кассовом чеке;

7.2.2. На сайте www.tunef.ru;

7.2.3. В отделе продаж телефон 8 (4112) 35-56-95;

7.2.4. Через информационную рассылку (e-mail, СМС-сообщение, mms-сообщение).

7.2.5. Начисление/расходование бонусов Участнику Бонусной программы, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС АО НК «Туймада-нефть», осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п. 3.7 настоящего Положения.

8. Иные условия

8.1. Предприятие вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение бонусной программы, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Предприятие оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

8.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Предприятие имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусной карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС Предприятия и/или на сайте www.tuneft.ru.

8.3. Предприятие обязано информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте www.tuneft.ru.

Продолжая использовать бонусную карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Предприятием в бонусную программу.

8.4. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Предприятию право в рамках и целях бонусной программы хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

Активируя карту, Участник также предоставляет Предприятию согласие на получение любой информации о бонусной программе на указанные в анкете каналы коммуникации, а также на номер телефона, указанного в анкете, при этом Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Предприятию уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления Предприятию либо через электронную почту tn-vae@mail.ru.

8.5. Ответственность Предприятия в отношении предоставляемых в рамках бонусной программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Предприятие не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери бонусной карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Предприятие об утере карты. Блокировка операций по бонусной карте производится Предприятием в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

8.7. Предприятие оставляет за собой право приостановить или прекратить Бонусную программу в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении бонусной программы должно быть осуществлено не менее чем за тридцать дней до окончания программы.

8.8. Предприятие не несет ответственности за приостановку или прекращение Бонусной программы в отношении любого Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения бонусной программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Предприятием до момента прекращения им действия Бонусной программы в отношении данного Участника.

8.9. Уведомление считается сделанным от имени Предприятия Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете или размещено на сайте www.tuneft.ru.

8.10. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте www.tuneft.ru и следовать им.

8.11. В случае если спор между Предприятием, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящим Положением, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Предприятие не несет ответственности за не начисление бонусов по Бонусной программе, в случае если Участник своевременно не предъявил карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление бонусной карты до момента выдачи кассового чека на АЗС в соответствии с настоящим Положением.

8.13. В рамках бонусной программы «Заправляйтесь выгодно» для Участников Предприятие проводит собственные адресные акции.

8.14. В случае частичного /полного возврата товара, сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.15. Если сумма бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

8.16. В случае если Участником внесена предоплата и при заправке не получен весь оплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между суммой внесенной предоплаты и фактическим объемом заправки. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактической суммой отпущенного для заправки топлива.

8.17. Приложение №1 является неотъемлемой частью настоящего Положения:

Приложение 1. Статусы Участников, квалификационные объемы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по бонусной программе «Заправляйтесь выгодно».

Приложение №1
к Положению бонусной программы для
физических лиц «Заправляйтесь выгодно»

Статусы Участников, квалификационные объемы для достижения статусов,
размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов
по бонусной программе «Заправляйтесь выгодно»

Наименование статуса	Квалификационные объемы для достижения/поддержания статуса (объемы покупок с предъявлением Карты в месяц, руб.)	Размер начисляемых бонусов за каждые 100 рублей суммы покупки	Период, в течение которого Участник должен подтвердить или повысить свой текущий статус
Серебряный	От 0,001. до 99,999 литров	1 бонус	1 месяц
Золотой	От 100,000 до 199,999 литров	1,25 бонуса	1 месяц
Платиновый	Более 200,000 литров	1,5 бонуса	1 месяц

Серебряный статус является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса определенной суммой покупок не требуется.

9. Контроль за исполнение настоящего Положения

5.1. Контроль за исполнение требований настоящего Положения осуществляется первым заместителем генерального директора и начальником отдела продаж.

Согласовано:

Первый заместитель генерального директора  Макаров А.Д.