

# PERSONA #1: MANUEL RAMOS



“Una mente sana reside en un cuerpo sano”

## DEMOGRAPHICS

**Age:** 26  
**Gender:** Hombre  
**Profession:** Asistente dentista  
**Nationality:** Español  
**Location:** Granada, ES

**Lifestyle & bio:** Graduado en odontologia hace 2 semanas ha encontrado trabajo en una clinica dental en granada y se ha mudado

## GOALS - INTERESTS

- Deportes
- Actividades en grupo

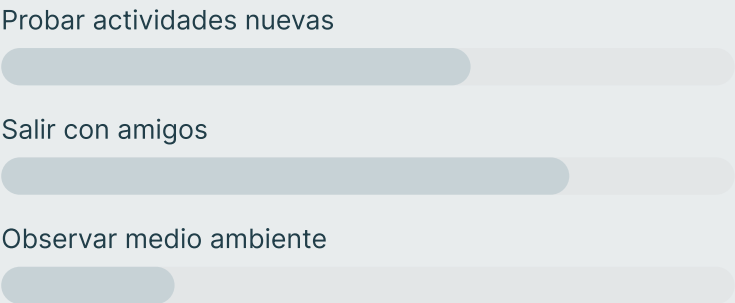
## PAIN POINTS - CONCERNS

- No tiene equipamiento especializado
- No conoce a gente en granada

## SCENARIO

Manuel se ha mudado hace 2 semanas por trabajo. Estando aburrido en su casa y nadie con quien decide buscar actividades por granada para hacer y se encuentra con la pagina web y decide que alguna actividad como parapente podria interesarle ya que no requiere equipamineto ni mas de una persona para empezar y parece interesante.

## MOTIVATIONS



## SKILLS



## PERSONALITY



# User Journey #1

## Case study: (i.e. first-time User)



**Manuel Ramos**



















- Hombre
- Asistente dentista
- 26
- Granada, ES

### Scenario

Manuel se ha mudado hace 2 semanas por trabajo. Estando aburrido en su casa y nadie con quien quedar decide buscar actividades por granada y se encuentra con la pagina web y decide que alguna actividad como parapente podria interesarle ya que no requiere equipamieto ni mas de una persona y parece interesante.

### Expectations

- Facilidad de reserva de actividades
- Facilidad de encontrar actividad deseada
- Información sobre las actividades

STAGES	Awareness ▶	Inspiration ▶	Decide ▶	Act ▶	Observation ▶	Conclusion ▶
STEPS	Dejar de estar aburrido	Piensa en que a lo mejor deberia buscar algo que hacer	Decide buscar una actividad para la semana que viene	Busca en google actividades	Mirar las distintas actividades ofrecidas	Reserva actividad
THINKING	Esta aburrido	Deberia buscar algo que hacer?	Venga a ver que hay por ahi		Esto seria divertido de hacer con Juan	What is she thinking about at this stage?
DOING	Tumbado en el sofa mirando al movil	Tumbado en el sofa mirando al movil	Abre el navegador	Buscar actividades en la daturaleza en granada en google	Explora actividades y consulta a sus amigos si les interesa a ellos	Reserva actividad
PAIN POINTS	Aburrimiento	Aburrimiento			No poder reservar directamente Falta de precios en algunas actividades	No poder reservar directamente Falta de precios en algunas actividades
FEELING	   Aburrido	   Aburrido	   Esperanza	   Esperanza	   Indecisión	   Satisfacción
OPPORTUNITIES					Mejor navegación en la pagina como filtrado de actividades por ciertos parametros	Tiempo de respuesta a prereserva mas rapido o sitema de reserva automatico y precios estipulados al menos en un rango