

PERSONA #1: MANUEL RAMOS



“Una mente sana reside en un cuerpo sano”

DEMOGRAPHICS

Age: 26
Gender: Hombre
Profession: Asistente dentista
Nationality: Español
Location: Granada, ES

Lifestyle & bio: Graduado en odontologia
hace unos meses ha encontrado trabajo en
una clinica dental en granada y se ha
mudado

GOALS - INTERESTS

- Deportes
- Actividades en grupo
- Cocina
- Musica

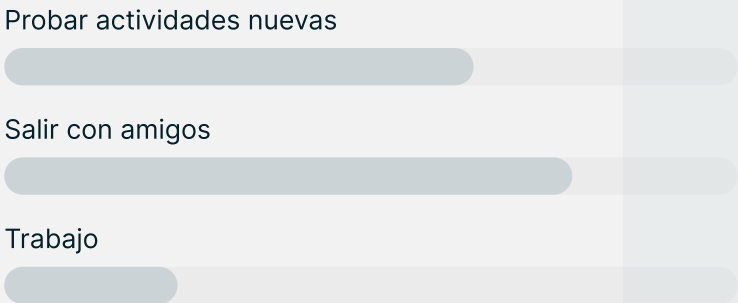
PAIN POINTS - CONCERNS

- No tiene equipamiento
- No conoce a gente en granada

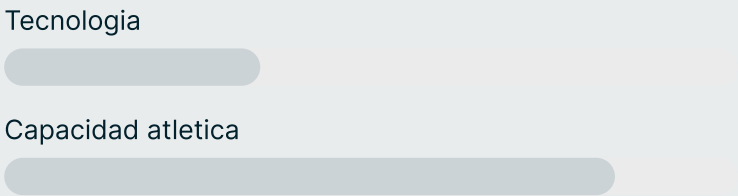
SCENARIO

Manuel se ha mudado hace un par de meses por trabajo. Estando aburrido en su casa decide buscar actividades por granada y se encuentra con la pagina web y decide que alguna actividad como un sendero en bicicleta por el campo podria interesarle.

MOTIVATIONS



SKILLS



PERSONALITY



User Journey #1

Case study: (i.e. first-time User)



Manuel Ramos








- Hombre
- Asistente dentista
- 26
- Granada, ES

Scenario

Manuel se ha mudado hace un par de meses por trabajo. Estando aburrido en su casa decide buscar actividades por granada y se encuentra con la pagina web y decide que alguna actividad como un sendero en bicicleta por el campo podria interesarle

Expectations

- Facilidad de reserva de actividades
- Facilidad de encontrar actividad deseada
- Información sobre las actividades

STAGES	Awareness ▶	Inspiration ▶	Decide ▶	Act ▶	Observation ▶	Conclusion ▶
STEPS	Dejar de estar aburrido	Piensa en que a lo mejor debería buscar algo que hacer	Decide buscar una actividad para la semana que viene	Busca en google actividades	Mirar las distintas actividades ofrecidas	Reserva actividad
THINKING	Esta aburrido	Deberia buscar algo que hacer?	Venga a ver que hay por ahi		Esto seria divertido de hacer con Juan	What is she thinking about at this stage?
DOING	Tumbado en el sofa mirando al movil	Tumbado en el sofa mirando al movil	Abre el navegador	Buscar actividades en granada en google	Explora actividades y consulta a sus amigos	Reserva actividad
PAIN POINTS	Aburrimiento	Aburrimiento			Indecision	
FEELING	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>
OPPORTUNITIES					Mejor navegación en la pagina	Tiempo de respuesta a prereserva mas rapido