

# Germán A. Riveros Sepúlveda

INGENIERO EN INFORMÁTICA

+569 8296 0453

german.riveross@gmail.com

<https://germanriveros.cl>

## ACERCA DE MÍ

Profesional de la computación con experiencia en docencia, atención al cliente e inclusión. Apasionado por las tecnologías web, actualmente me encuentro realizando una especialización en desarrollo Front-end.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Desarrollo Web

Mar. 2024	En EcoPérgolas.
-	En esta Pyme, como independiente, realicé el desarrollo del sitio web utilizando WordPress y lleve a cabo aspectos básicos del Branding y de la estrategia digital.
Jul. 2024	

### Consultor TI

Sep. 2023	En CBK Tara (Voluntariado).
-	Gestioné y solucioné elementos del diseño y funcionamiento del sitio web. También realicé la migración del sitio a otro servidor y lo optimicé para motores de búsqueda, por último capacité a los usuarios para su gestión.
Mar. 2024	

### Gestión web - Atención al cliente

Feb. 2023	En Centro de Meditación Kadampa Chile (Voluntariado).
-	Gestioné los sitios web: meditación en Chile, meditación en zona sur, meditación en Antofagasta y festivales kadampa. También trabajé atendiendo clientes en recepción, en la tienda, cafetería, redes sociales y vía telefónica. Por último, aprendí a utilizar Avada para el desarrollo de interfaces de páginas web y realicé campañas de email marketing.
Nov. 2023	

### Atención al Cliente Nivel Avanzado

Nov. 2021	En Claro Chile.
-	Trabajé en un proyecto de inclusión para atender a personas sordas a través de vídeo llamada utilizando lengua de señas. También atendíamos clientes por medio de LiveChat de la Surcursal Virtual y redes sociales. Aquí desarrollé una planilla en Excel que aceleró la productividad de mi equipo mejorando los tiempos de respuesta.
Feb. 2023	

### Docencia Virtual

Ago. 2020	En Instituto Profesional de Chile.
-	Trabajé para la Escuela de Negocios realizando las asignaturas de programación computacional, desarrollo web y ofimática en diferentes niveles. Durante este periodo desarrollé una herramienta para la retroalimentación de las evaluaciones en formato digital que tuvo un impacto positivo en la productividad de mi trabajo. Además, logré un puntaje sobre el 90% en la evaluación docente.
Oct. 2021	

### Docencia

Abr. 2014	En Instituto Profesional de Chile.
-	Me desempeñe como docente para la Escuela de Ingeniería realizando todas las asignaturas del área de programación informática en los diferentes niveles, desde los fundamentos hasta el desarrollo de aplicaciones móviles. También realicé programas de estudios, planificaciones, participé en la actualización de la malla curricular. Como docente también representé a la institución en la competencia WorldSkills Chile, y durante varios años logré el puntaje de evaluación docente más alto en las carreras de informática.
Dic. 2019	

### Facilitador Sence

Dic. 2016	En Edutecno.
-	Trabajé en el programa Más Capaz del gobierno realizando el módulo de informática para el curso Actividades de Contabilidad general y Tributaria. Trabajar como relator en entornos vulnerables fue una experiencia muy enriquecedora y en este periodo también logré una excelente evaluación docente.
Mar. 2018	

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Desarrollo de aplicaciones front-end trainee

Jun. 2024	En Desafío Latam.
-	
Al presente	

### Magister en Docencia para la Educación Superior

Oct. 2017	En Universidad Gabriela Mistral.
-	
Sept. 2020	Egresado.

### Ingeniería en Informática

Mar. 2008	En Instituto Profesional de Chile.
-	
Dic. 2011	Titulado.

## OTROS CONOCIMIENTOS

### Diplomado en Mindfulness

Oct. 2022	En Universidad del Desarrollo.
-	
Abr. 2023	Titulado.

### Diplomado en Marketing digital y Gestión Estratégica

Feb. 2024	En Instituto Profesional AIEP en unión con Sence y Fundación Telefónica.
-	
Mar. 2024	Titulado.

## IDIOMAS

Inglés nivel profesional.

Lengua de Señas nivel B1.1.

## APTITUDES

- Aprendizaje continuo.
- Responsabilidad.
- Escucha activa.
- Adaptabilidad.
- Comunicación efectiva.
- Regulación emocional.
- Flexibilidad.
- Trabajo en equipo.
- Paciencia.

## DATOS PERSONALES

R.U.T.: 15541358-1  
Dirección: Avenida Imperial 721, El Bosque  
Fecha nac.: 01/11/1983 - 40 años

**Santiago 2024.**