



AMIGOS DE PATA

PET ESPERANÇA

Quem somos:

A Esperança Animal é uma organização sem fins lucrativos dedicada ao resgate, cuidado, reabilitação e encaminhamento de animais abandonados para lares responsáveis. Atuamos com base na empatia, no compromisso com o bem-estar animal e na mobilização da sociedade para a causa da proteção animal.

Missão:

Oferecer acolhimento, cuidados veterinários e carinho a animais em situação de abandono ou maus-tratos, promovendo a adoção responsável e a conscientização sobre os direitos dos animais.

Visão:

Ser referência nacional em acolhimento e adoção de animais, contribuindo para uma sociedade mais ética, solidária e consciente quanto ao bem-estar animal.

Valores:

- **Respeito à vida:** Cada animal merece viver com dignidade e amor.
- **Responsabilidade:** Atuamos com compromisso e ética em todas as etapas do cuidado animal.
- **Transparência:** Nossos processos de resgate, doações e adoção são claros e abertos à comunidade.
- **Educação e Conscientização:** Trabalhamos para mudar mentalidades e promover a guarda responsável.
- **Colaboração:** Acreditamos na força da união entre voluntários, doadores e adotantes.

Atuação:

- Resgate de animais em risco.
- Tratamentos veterinários e cuidados essenciais.
- Adoção responsável com triagem e acompanhamento.
- Programas educativos e eventos de adoção.
- Parcerias com clínicas, pet shops e voluntários.

Como ajudar:

Você pode contribuir por meio de doações, voluntariado ou adotando um dos nossos animais. Cada gesto faz a diferença na vida de um pet!

Cargos e Requisitos

Coordenador(a) de Operações Online

Garantir que as atividades digitais [site, redes sociais, campanhas] funcionem perfeitamente.

Requisitos:

Experiência em coordenação de equipes remotas, conhecimento em gestão de projetos digitais, organização, proatividade e boa comunicação.

Gestor(a) de Adoções Digitais

Organizar triagens e entrevistas de adotantes, acompanhar processos de adoção, garantir ética e segurança online.

Requisitos: Conhecimento em processos de adoção, empatia com animais, boa comunicação, experiência com atendimento ao cliente ou voluntariado.

Analista de Dados / BI

Coletar, analisar e interpretar dados de engajamento e doações, gerar relatórios para apoiar decisões estratégicas.

Requisitos: Formação em áreas relacionadas, domínio de ferramentas analíticas, raciocínio lógico e analítico.

Dados Atendimento ao Cliente / Chat Online

Responder dúvidas via chat, e-mail ou WhatsApp, orientar adotantes e doadores, registrar atendimentos.

Requisitos: Boa comunicação escrita, paciência, experiência em atendimento ao cliente.

Designer UX/UI

Projetar interfaces, melhorar usabilidade e experiência do usuário, criar layouts atraentes.

Requisitos: Experiência em design digital, domínio de softwares gráficos, criatividade e foco no usuário.

Náthaly Mendonça de Oliveira

Turma:Informática p. Internet. M3

