

Empreendedorismo

Pedro Silveira Rangel

Empresa: Locais Vagos



1. Missão

Facilitar e transformar a experiência de hospedagem, conectando viajantes a acomodações disponíveis de maneira rápida, segura e eficiente, promovendo o turismo e o desenvolvimento local.

2. Visão

Ser referência nacional e internacional como a principal plataforma digital para hospedagem, reconhecida pela inovação, excelência no atendimento e compromisso com a qualidade.

3. Valores

A Locais Vagos acredita que seus principais valores são inovação, por sempre estar tentando buscar soluções criativas e tecnológicas para melhorar a interação com o usuário, e excelência, por buscar a qualidade máxima em nossos serviços com foco total no cliente.

Cargos e Requisitos

1. Suporte de cliente

Responsabilidades:

Atender e solucionar dúvidas de clientes, monitorar feedbacks para aprimorar o atendimento e auxiliar no processo de reservas e cancelamentos.

Requisitos:

- Ensino superior completo ou em andamento em Administração, Turismo ou áreas correlatas.
- Experiência prévia com atendimento ao cliente.
- Boa comunicação verbal e escrita.

2. Desenvolvedor(a) de Software - Frontend

Responsabilidades:

Desenvolver e otimizar a interface do aplicativo e do site da Locais Vagos, garantir a usabilidade, responsividade e acessibilidade das plataformas e trabalhar em conjunto com a equipe de UX/UI e backend.

Requisitos:

- Graduação em Sistemas de Informação, Engenharia de Software ou afins.
- Domínio de tecnologias como React, HTML, CSS e JavaScript.
- Experiência com versionamento de código (Git).
- Noções de design de interface serão consideradas um diferencial.

3. Especialista em Marketing Digital

Responsabilidades:

Planejar e executar campanhas de marketing para atrair novos usuários e parceiros, e gerenciar redes sociais, anúncios pagos e e-mail marketing.

Requisitos:

- Formação em Marketing, Publicidade ou áreas relacionadas.
- Experiência com ferramentas de marketing digital como o Google Ads.
- Criatividade e visão estratégica.
- Boa capacidade analítica para interpretar dados.