



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno Corso di
Enterprise Mobile Application Development- Prof.ssa Rita Francese



Università degli Studi di Salerno

Università degli Studi di Salerno

Corso di Enterprise Mobile Application Development

a.a. 2021/2022



Requirements Analysis Document

Tutor Aziendale: Giovanni de Angelis - Pago Polizza



PARTECIPANTI

Nome	Matricola
Alessio Ambruoso	0522500985
Marco Borrelli	0522500986
Gerardo Martino	0522500911
Roberto Veneruso	0522501060

TUTOR

Nome	Ruolo
Giovanni de Angelis	Tutor Aziendale
Rita Francese	Professoressa di Enterprise Mobile Application Development

Scritto da:	Tutti i membri
-------------	----------------

REVISION HISTORY

Data	Versione	Descrizione	Autore
07/11/2021	0.1	Prima stesura	Tutti i membri
08/11/2021	0.2	Sistema attuale e sistema proposto	Tutti i membri
09/11/2021	0.3	Requisiti funzionali e non funzionali	Tutti i membri
10/11/2021	0.4	Modello del sistema (Scenari, Use case)	Tutti i membri
12/11/2021	0.5	Class diagram	Tutti i membri
15/11/2021	0.6	Dati persistenti	Tutti i membri
19/11/2021	0.7	Mock-up e navigational path	Tutti i membri

Progetto: <i>PagoPolizza</i> Documento: <i>Requirements Analysis Document</i>	Enterprise Mobile Application Development	Pagina 2 di 55
--	---	----------------

Sommario

REVISION HISTORY	2
1. Introduzione.....	5
1.1 Obiettivo del sistema	5
1.2 Ambito del sistema	5
1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema	6
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	6
1.5 Organizzazione del documento	7
2. Sistema attuale.....	8
3. Sistema proposto	9
3.1 Sintesi della sezione	9
3.2 Requisiti Funzionali	10
3.2.1 RF_GAR: Gestione Autenticazione e Registrazione.....	10
3.2.2 RF_GPP: Gestione Pagamento Polizza	11
3.2.3 RF_GPS: Gestione Profilo e Supporto	12
3.3 Requisiti Non Funzionali	13
3.3.1 RNF_1-Usabilità	13
3.3.2 RNF_2-Affidabilità.....	13
3.3.3 RNF_3-Prestazioni	13
3.3.4 RNF_4-Supportability	13
3.3.5 RNF_5-Implementazione	13
3.3.6 RNF_6-Interfacce	13
3.3.7 RNF_7-Packaging	13
3.3.8 RNF_8-Legali.....	13
3.4 Modello del Sistema	15
3.4.1 Scenari	15
3.4.1.1 SC_GAR: Gestione Autenticazione e Registrazione	15
3.4.1.2 SC_GPP: Gestione Pagamento Polizza	19
3.4.1.3 SC_GPS: Gestione Profilo e Supporto	23



3.4.2 Modello dei Casi d'uso.....	27
3.4.2.1 UC_GAR: Gestione Autenticazione e Registrazione.....	27
3.4.2.2 UC_GPP: Gestione Pagamento Polizza.....	31
3.4.2.3 UC_GPS: Gestione Profilo e Supporto	35
3.4.3 Modello ad oggetti	39
3.4.3.1 Class diagram delle entità.....	39
3.4.3.2 Dati persistenti.....	40
3.4.4 Interfaccia Utente – Navigational path e Mock-up	41
3.4.4.1 Navigational path	41
3.4.4.2 Mock-up.....	43
4. The Business Model Canvas.....	55

1. Introduzione

1.1 Obiettivo del sistema

L'azienda Softlab, in collaborazione con il team del corso Enterprise Mobile Application Development, intende sviluppare un sistema che permetta il pagamento delle polizze assicurative. Il progetto mira a semplificare il processo del pagamento da parte del cliente verso la propria polizza assicurativa che presenta i seguenti problemi:

- Scarsa comunicazione tra agenzia assicurativa e cliente;
- Ritardi di pagamento;
- Assenza di un sistema centralizzato per la gestione dei pagamenti di tutte le agenzie assicurative.

In particolare, il sistema che si andrà a realizzare sarà un'applicazione mobile che permetterà ad un utente registrato di avere la possibilità di poter pagare le polizze assicurative verso la propria agenzia con un'interfaccia grafica user-friendly. Tra le altre funzionalità il sistema dovrà fornire la visualizzazione dello storico dei pagamenti ed una sezione per il supporto con un form di richiesta informazioni.

1.2 Ambito del sistema

Il sistema potrà essere utilizzato da tutte le persone che hanno stipulato polizze con le varie società assicurative registrate sul sistema, oltre che dalle stesse società per fornire un servizio di pagamento smart ai propri clienti ed usufruire di uno storico dei pagamenti.

Le principali funzionalità offerte dal sistema sono le seguenti:

- Utente
 1. Gestione account
 - Modifica dei dati personali
 - Eliminazione dell'account
 2. Effettuare un nuovo pagamento
 3. Visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati
 4. Richiedere supporto
- Agenzia
 1. Visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti
 2. Richiedere supporto
- Amministratore
 1. Visualizzare lo storico delle transazioni delle agenzie

1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'obiettivo del progetto è la realizzazione di un'applicazione mobile nativa che permetta di:

- Effettuare il pagamento di una polizza assicurativa;
- Visualizzare uno storico dei pagamenti effettuati;
- Contattare il supporto clienti;
- Customizzare attraverso un QR code l'applicazione in base all'agenzia assicurativa.

I criteri di successo sono:

- Interfaccia grafica User-Friendly;
- Sicurezza e tracciabilità dei pagamenti.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- **Agenzia Assicurativa:** rappresenta l'ente che stipula e vende polizze ai clienti, sono stati definiti i seguenti dati:
 - Nome dell'azienda
 - Logo dell'azienda
 - Password
 - E-mail aziendale
 - Indirizzo della sede
 - Codice RUI
- **Cliente:** rappresenta l'utente generico oppure un'azienda che stipula un contratto assicurativo con un'agenzia, sono stati definiti i seguenti dati:
 - Nome
 - Cognome o Ragione Sociale
 - Password
 - E-mail
- **Amministratore di sistema:** rappresenta l'utente che gestisce il sistema e le agenzie assicurative
- **Polizza:** la polizza è la parola che si usa per designare il contratto di assicurazione in quanto tale, quello mediante il quale l'assicuratore, previa la riscossione di un premio, si impegna a rivalere l'assicurato di un danno, qualora si verificasse, mediante il pagamento di un capitale o di una rendita.

Nel seguente documento verranno utilizzati i seguenti acronimi per gli artefatti:

- **RUI:** è un codice alfanumerico con cui l'agenzia è identificata presso l'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni);

Progetto: <i>PagoPolizza</i>	Enterprise Mobile Application Development	Pagina 6 di 55
Documento: <i>Requirements Analysis Document</i>		

- **QR:** è un codice a base bidimensionale, ossia una matrice, composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema bianco di forma quadrata, impiegato in genere per memorizzare informazioni destinate a essere lette tramite un apposito lettore ottico o anche uno smartphone;
- **RF:** Requisito Funzionale;
- **RNF:** Requisito non Funzionale;
- **SC:** Scenario;
- **UC:** Use Case;
- **CD:** Class Diagram;
- **NP:** Navigation Path;
- **MU:** Mock-up;

1.5 Organizzazione del documento

Il seguente documento “Draft RAD” è diviso in sezioni ed ha la seguente composizione:

- **INTRODUZIONE**

Vi sarà presentata una breve descrizione delle esigenze da cui parte l'idea del progetto, viene quindi fornito e descritto il contesto di utilizzo del sistema per poi passare nel fornire gli obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell'intero progetto. Successivamente vengono citati definizioni, acronimi e abbreviazioni usati per facilitare il lettore a ricordare le parole più usate (con acronimi o abbreviazione) e/o nel capire parole del gergo tecnico (con le corrispettive definizioni).

- **SISTEMA ATTUALE**

Verrà fornita la descrizione di come è attualmente gestito il sistema per il pagamento delle polizze assicurative. Vengono presentati gli svantaggi del sistema attuale e gli aspetti che è utile mantenere per il corretto funzionamento di quest'ultimo.

- **SISTEMA PROPOSTO**

Verrà fornita la descrizione delle funzionalità utilizzate per ottimizzare i problemi legati al sistema attualmente in uso. Inoltre, sarà presente la sottosezione dei Requisiti Funzionali del sistema dove vengono identificate le funzionalità che dovrà offrire.

I requisiti funzionali seguono questa sintassi:

“RF_<acronimoRaggruppamento>:<nomeRaggruppamento><Descrizione del raggruppamento>”

Nell'elenco tabulato seguono la seguente sintassi:

“RF_<acronimoRaggruppamento>_<numero>:<nomeFunzionalità><Descrizione funzionalità>”

Successivamente vengono mostrati i requisiti non funzionali che seguono il modello FURPS+ e sono:

Usabilità, Affidabilità, Prestazioni, Supportabilità, Implementazione, Interfacce, Packaging, Legali.

I requisiti non funzionali seguono questa sintassi:

Progetto: <i>PagoPolizza</i>	Enterprise Mobile Application Development	Pagina 7 di 55
Documento: <i>Requirements Analysis Document</i>		



“RNF_numeroProgressivo-nome requisito_non_funzionale”.

Verranno presentati i vari modelli del sistema con i relativi casi d’uso e scenari.

Il documento termina con il GLOSSARIO, dove sono specificati i termini utilizzati per evitare ambiguità lessicale

2. Sistema attuale

Attualmente il cliente riceve una notifica di pagamento dalla propria agenzia assicurativa via posta o via telematica. Successivamente deve procedere manualmente al pagamento del canone della polizza attraverso bonifico o assegno o recandosi presso un centro specializzato. Sono stati realizzati sistemi che permettono di automatizzare questo processo, ma necessitano di un’applicazione ad hoc per ogni agenzia assicurativa, a discapito dei broker e degli agenti assicurativi plurimandatari. Il sistema di pagamento è quindi lento e costringe gli utenti a delle difficoltà nel pagamento.

3. Sistema proposto

3.1 Sintesi della sezione

Il sistema che si sta realizzando è un'applicazione Cross-Platform o ibrida sviluppato mediante la tecnologia Flutter. L'applicazione proposta si rivolge ai clienti di varie agenzie assicurative. Ha lo scopo di semplificare la comunicazione tra agenzia e cliente in merito al processo di gestione e pagamento di una polizza. I clienti possono effettuare l'operazione di log-in, log-out e potranno registrarsi tramite la procedura di registrazione.

Il cliente potrà:

- Selezionare la propria agenzia di riferimento tramite QR code o inserimento di RUI e Password forniti dall'agenzia;
- Registrarsi sull'applicazione;
- Visualizzare la propria home;
- Visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati;
- Effettuare un nuovo pagamento;
- Visualizzare e modificare l'area profilo;
- Richiedere supporto;
- Modificare la password.

L'agenzia potrà:

- Visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti;
- Visualizzare la propria home;
- Richiedere supporto;
- Visualizzare e modificare l'area profilo;
- Modificare la password.

L'amministratore potrà:

- Visualizzare lo storico dei pagamenti delle agenzie;
- Modificare la password.

3.2 Requisiti Funzionali

Il sistema prevedrà diverse funzionalità che vanno a far parte dei requisiti funzionali della web application e sono schematizzati nelle tabelle seguenti.

3.2.1 RF_GAR: Gestione Autenticazione e Registrazione

Fornisce agli utenti le funzionalità per registrarsi, accedere al sistema e disconnettersi.

Priorità				
Codice	Requisiti	Cliente	Agenzia	Amministratore
RF_GAR	RF_GAR_1: Login	ALTA	ALTA	ALTA
	RF_GAR_2: Registrazione	ALTA	-	-
	RF_GAR_3: Logout	ALTA	ALTA	ALTA
	RF_GAR_4: Selezione agenzia di riferimento	ALTA	-	-

- Il sistema deve permettere a tutti gli utenti di effettuare il login. (RF_GAR_1)
- Il sistema deve permettere al cliente di registrarsi sulla piattaforma. (RF_GAR_2)
- Il sistema deve permettere a tutti gli utenti di effettuare il logout. (RF_GAR_3)
- Il sistema deve permettere al cliente di selezionare l'agenzia di riferimento attraverso la lettura del QR code oppure l'inserimento del codice RUI e la password. (RF_GAR_4)

3.2.2 RF_GPP: Gestione Pagamento Polizza

Fornisce agli utenti le funzionalità per il pagamento della polizza e lo storico dei pagamenti.

Priorità				
Codice	Requisiti	Cliente	Agenzia	Amministratore
RF_GPP	RF_GPP_1: Pagamento polizza assicurativa	ALTA	-	-
	RF_GPP_2: Visualizzazione dello storico dei pagamenti effettuati	ALTA	-	-
	RF_GPP_3: Visualizzazione dello storico dei pagamenti ricevuti	-	ALTA	-
	RF_GPP_4: Visualizzazione dello storico dei pagamenti di tutte le agenzie	-	-	ALTA

- Il sistema deve permettere al cliente di pagare la polizza assicurativa. (RF_GPP_1)
- Il sistema deve permettere al cliente di visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati. (RF_GPP_2)
- Il sistema deve permettere all'agenzia di visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti. (RF_GPP_3)
- Il sistema deve permettere all'amministratore di visualizzare lo storico dei pagamenti di tutte le agenzie. (RF_GPP_4)

3.2.3 RF_GPS: Gestione Profilo e Supporto

Fornisce agli utenti le funzionalità visualizzazione e modifica del profilo e quelle di supporto in-app.

Priorità				
Codice	Requisiti	Cliente	Agenzia	Amministratore
RF_GPS	RF_GPS_1: Visualizzazione profilo	ALTA	ALTA	-
	RF_GPS_2: Modifica profilo	ALTA	ALTA	-
	RF_GPS_3: Modifica password	ALTA	ALTA	ALTA
	RF_GPS_4: Richiesta supporto	ALTA	ALTA	-

- Il sistema deve permettere al cliente e all'agenzia di visualizzare il proprio profilo. (RF_GPS_1)
- Il sistema deve permettere al cliente e all'agenzia di modificare il proprio profilo. (RF_GPS_2)
- Il sistema deve permettere a tutti gli utenti di modificare la propria password. (RF_GPS_3)
- Il sistema deve permettere al cliente e all'agenzia di richiedere supporto in-app attraverso un form. (RF_GPS_4)

3.3 Requisiti Non Funzionali

3.3.1 RNF_1-Usabilità

Il sistema deve:

- essere di facile comprensione e utilizzo;
- permettere agli utenti di effettuare operazioni in modo semplice e immediato, grazie ad un'interfaccia che garantisce la massima operabilità;
- permettere un veloce apprendimento e una facile localizzazione dei comandi da utilizzare.

3.3.2 RNF_2-Affidabilità

Il sistema gestisce informazioni sensibili, pertanto deve garantire un determinato livello di sicurezza per preservarle. Verrà perciò implementata una procedura di autenticazione che permette di separare i diversi profili utente garantendo in questo modo diversi livelli di privilegi e di funzioni utilizzabili.

3.3.3 RNF_3-Prestazioni

Il prodotto software deve minimizzare i tempi di risposta in termini di svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all'utente sensazioni di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Il sistema deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione, e deve consentire a più utenti di usufruire dei servizi proposti dallo stesso.

3.3.4 RNF_4-Supportability

Il sistema deve essere di facile manutenzione, in modo tale da individuare rapidamente probabili bug o errori di sistema e di correggerli in modo altrettanto rapido, e deve poter adattarsi a nuovi cambiamenti.

3.3.5 RNF_5-Implementazione

Il sistema è stato concepito come applicazione mobile che fornisce agli utenti interfacce che permettono di visualizzare le informazioni ricercate.

3.3.6 RNF_6-Interfacce

Il sistema prevede un'interfaccia ordinata, user-friendly e di facile utilizzo, indipendentemente dal grado di dimestichezza dell'utente finale con il sistema progettato. La presenza di adeguate spiegazioni testuali affiancate ad eventuali bottoni ed altri elementi di interazione con il sistema assicura il rispetto di questo punto.

3.3.7 RNF_7-Packaging

Gli utenti potranno usufruire del software attraverso un app mobile sui propri dispositivi.

3.3.8 RNF_8-Legali

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali. Le funzionalità del sistema richiedono operazioni quali la raccolta dei dati

Progetto: <i>PagoPolizza</i>	Enterprise Mobile Application Development	Pagina 13 di 55
Documento: <i>Requirements Analysis Document</i>		



degli utenti, implicando il trattamento dei dati personali. All'interno del sistema verranno adottati sistemi di sicurezza volti ad impedire accessi non consentiti, e trattamenti non conformi alla Legge.

3.4 Modello del Sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 SC_GAR: *Gestione Autenticazione e Registrazione*

NOME SCENARIO	SC_GAR_1: LOGIN	
ATTORI	MARCO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Il cliente può eseguire il login inserendo e-mail e password.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di creare un'area protetta per gli utenti attraverso una procedura di login.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Marco intende effettuare il login.	
		Il sistema mostra a Marco il form in cui inserire e-mail e password.
	Marco compila il form e richiede l'accesso.	
		Il sistema controlla le credenziali inserite da Marco e se giuste ne consente l'accesso alla sua area privata
NB:	Gli altri attori svolgono le medesime operazioni.	

NOME SCENARIO	SC_GAR_2: REGISTRAZIONE	
ATTORI	MARCO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Per accedere all'applicazione il cliente si registra inserendo i propri dati.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere al cliente di usufruire di un'area protetta attraverso la registrazione.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Marco intende registrarsi all'applicazione.	
		Il sistema mostra a Marco il form in cui inserire i dati per il login.
	Marco preme il bottone "Non hai un account? Registrati".	
		Il sistema mostra a Marco il form da compilare per la registrazione.
	Marco compila il form e richiede la registrazione.	
		Il sistema invia una notifica al cliente per confermare l'e-mail.
	Marco conferma l'e-mail.	
		Il sistema visualizza la pagina di log-in da compilare con i dati appena forniti.

NOME SCENARIO	SC_GAR_3: LOGOUT	
ATTORI	ROBERTO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Il cliente può eseguire il logout dalla sua area protetta in qualsiasi momento.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere agli utenti di effettuare il logout dalla propria area protetta.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Roberto preme sul pulsante logout.	
		Il sistema disconnette Roberto dalla sua area protetta.
		Il sistema reindirizza Roberto alla home page
NB:	Gli altri attori svolgono le medesime operazioni.	

NOME SCENARIO	SC_GAR_4: SELEZIONE AGENZIA DI RIFERIMENTO	
ATTORI	MARCO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver aperto l'applicazione il cliente seleziona la propria agenzia di riferimento.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere al cliente di personalizzare la propria applicazione in base all'agenzia di riferimento.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Marco accede alla home page.	
		Il sistema fornisce un form per inserire i dati forniti dall'azienda e un pulsante per scannerizzare un QR-code.
	Marco compila il form per selezionare l'azienda oppure scansiona il QR-code.	
		Il sistema visualizza la pagina relativa all'azienda selezionata con le proprie informazioni.

3.4.1.2 SC_GPP: Gestione Pagamento Polizza

NOME SCENARIO	SC_GPP_1: PAGARE LA POLIZZA ASSICURATIVA	
ATTORI	GERARDO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso ed aver collegato l'account all'agenzia desiderata tramite la lettura del QR-code, il cliente può effettuare il pagamento della polizza assicurativa.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere al cliente di effettuare il pagamento della polizza assicurativa in modo semplice.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Gerardo preme sul pulsante paga ora per effettuare il pagamento.	
		Il sistema mostra a Gerardo un form con i dati da inserire per il pagamento.
	Gerardo inserisce i dati relativi al pagamento e clicca sul pulsante paga.	
		Il sistema mostra a Gerardo l'esito del pagamento e lo aggiunge alla lista dello storico dei pagamenti.

NOME SCENARIO	SC_GPP_2: VISUALIZZARE LO STORICO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI	
ATTORI	ALESSIO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso ed aver collegato l'account all'agenzia desiderata tramite la lettura del QR-code, il cliente può visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere al cliente di visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Alessio naviga alla pagina dello storico dei pagamenti effettuati.	
		Il sistema visualizza ad Alessio lo storico dei pagamenti effettuati.

NOME SCENARIO	SC_GPP_3: VISUALIZZARE LO STORICO DEI PAGAMENTI RICEVUTI	
ATTORI	ANTONIO: AGENZIA	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso, l'agenzia può visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere all'agenzia di visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti.	
FLUSSO DI EVENTI	AGENZIA	SISTEMA
	Antonio naviga alla pagina dello storico dei pagamenti ricevuti.	
		Il sistema visualizza ad Antonio lo storico dei pagamenti effettuati.

NOME SCENARIO	SC_GPP_4: VISUALIZZARE LO STORICO DEI PAGAMENTI DI TUTTE LE AGENZIE	
ATTORI	ROBERTO: AMMINISTRATORE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore può visualizzare lo storico dei pagamenti di tutte le agenzie.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere all'amministratore di visualizzare lo storico dei pagamenti di tutte le agenzie.	
FLUSSO DI EVENTI	AMMINISTRATORE	SISTEMA
	Roberto naviga alla pagina della lista delle agenzie	
		Il sistema visualizza a Roberto la lista delle agenzie presenti sull'app.
	Roberto sceglie l'agenzia di cui visualizzare lo storico dei pagamenti.	
		Il sistema mostra a Roberto lo storico dei pagamenti ricevuti dall'agenzia selezionata.

3.4.1.3 SC_GPS: Gestione Profilo e Supporto

NOME SCENARIO	SC_GPS_1: VISUALIZZAZIONE PROFILO	
ATTORI	GERARDO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso, l'utente può effettuare la visualizzazione della propria area profilo	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di avere un'area apposita per la visualizzazione dei propri dati.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Gerardo accede alla pagina del proprio profilo.	
		Il sistema restituisce a Gerardo i dati del proprio profilo.
NB:	L'agenzia svolge le medesime operazioni.	

NOME SCENARIO	SC_GPS_2: MODIFICA PROFILO	
ATTORI	ALESSIO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l’accesso alla propria area, Alessio può effettuare la modifica del proprio profilo	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di avere un’area apposita per la modifica dei propri dati.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Alessio accede all’area profilo.	
		Il sistema restituisce ad Alessio i dati del proprio profilo.
	Alessio modifica i dati del suo profilo.	
		Il sistema restituisce ad Alessio i nuovi dati del proprio profilo.
NB:	L’agenzia svolge le medesime operazioni.	

NOME SCENARIO	SC_GPS_3: MODIFICA PASSWORD	
ATTORI	ALESSIO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso alla propria area, Alessio può effettuare la modifica della propria password.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di permettere la modifica della password.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Alessio richiede di modificare la password.	
		Il sistema restituisce ad Alessio il form per la modifica della password.
	Alessio modifica la propria password.	
		Il sistema registra la nuova password.
NB:	Gli altri attori svolgono le medesime operazioni.	

NOME SCENARIO	SC_GPS_4: RICHIESTA SUPPORTO	
ATTORI	ALESSIO: CLIENTE	
DESCRIZIONE	Dopo aver effettuato l'accesso alla propria area, Alessio può effettuare una richiesta di supporto.	
VANTAGGI	Il vantaggio del seguente scenario è quello di creare un supporto clienti in-app.	
FLUSSO DI EVENTI	CLIENTE	SISTEMA
	Alessio accede alla pagina di richiesta supporto.	
		Il sistema restituisce ad Alessio un form da compilare per richiedere supporto.
	Alessio compila il form con le informazioni necessarie e lo invia.	
		Il sistema invia il form al supporto clienti.
NB:	L'agenzia svolge le medesime operazioni.	

3.4.2 Modello dei Casi d'uso

3.4.2.1 UC_GAR: Gestione Autenticazione e Registrazione

Identificativo UC_GAR_1	Login	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Veneruso Roberto
Descrizione	Permette all’utente di eseguire il login inserendo e-mail e password.		
Attore Principale	Cliente, Agenzia, Amministratore Gli attori vogliono accedere alla piattaforma.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	L’attore ha scelto l’agenzia di riferimento e richiede di effettuare il login.		
Exit Condition On success	Il sistema reindirizza l’attore alla home page.		
Exit Condition On failure	Il sistema non riesce a far accedere l’attore		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	2/giorno		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Sistema:	Mostra il form da compilare per accedere	
2	Attori:	Compila il form con i dati richiesti	
3	Sistema:	Restituisce l’home page dell’attore che ha effettuato l’accesso	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: accesso non riuscito			
3.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente perché le credenziali inserite non sono corrette	
3.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements	Performance: Il login deve avvenire in meno di 10 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: I dati di accesso devono essere confrontati con quelli presenti nel database.		

Identificativo UC_GAR_2		Registrazione	Data	10/11/2021
			Vers.	0.00.001
			Autore	Ambruoso Alessio
Descrizione		Per accedere all'applicazione l'utente si registra inserendo i propri dati.		
Attore Principale		Cliente Utente che intende registrarsi all'applicazione.		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		Il cliente ha aperto l'applicazione.		
Exit Condition On success		Il cliente ha scelto l'agenzia di riferimento e richiede di effettuare la registrazione.		
Exit Condition On failure		La registrazione del cliente non è andata a buon fine.		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza Stimata		1/giorno		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO				
1	Sistema:	Mostra il form da compilare per l'accesso		
2	Cliente:	Preme il bottone “Non hai un account? Registrati”		
3	Sistema:	Mostra il form da compilare per la registrazione		
4	Cliente:	Compila il form con i dati per la registrazione		
5	Sistema:	Invia una mail al cliente per confermare l'e-mail inserita		
6	Cliente:	Conferma l'e-mail inserita		
7	Sistema:	Restituisce il form da compilare per effettuare l'accesso con e-mail e password indicati		
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: dati inseriti errati				
5.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente segnalando che le informazioni inserite non rispettano i vincoli del sistema		
5.2	Sistema:	Termina con insuccesso		
Note				
		Il cliente deve registrarsi con una password che contenga almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola, una minuscola ed un numero		
Special Requirements		Performance: L'invio dell'e-mail deve avvenire in meno di 2 minuti.		
		Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
		Interfaccia: i dati della registrazione devono essere salvati all'interno del database.		

Identificativo UC_GAR_3	Logout	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Martino Gerardo
Descrizione	L'utente può eseguire il logout dalla sua area protetta in qualsiasi momento.		
Attore Principale	Cliente, Agenzia, Amministratore Gli attori vogliono disconnettersi dalla loro area protetta.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	L'attore risiede nella sua area protetta.		
Exit Condition On success	Il sistema reindirizza gli attori al form per l'accesso.		
Exit Condition On failure	Il sistema non consente agli attori di disconnettersi correttamente dalla propria area protetta.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	2/giorno		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Attori:	Preme il pulsante per effettuare il logout	
2	Sistema:	Effettua il logout e reindirizza l'attore alla home page	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: logout errato			
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente poiché la richiesta del logout non è andata a buon fine.	
2.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements		Performance: Il logout deve avvenire in meno di 10 secondi.	
		Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.	

Identificativo UC_GAR_4	Selezione agenzia di riferimento	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Borrelli Marco
Descrizione	Dopo aver effettuato l’accesso all’applicazione l’utente seleziona la propria agenzia di riferimento.		
Attore Principale	Cliente L’utente vuole selezionare la propria agenzia di riferimento.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	L’attore ha aperto l’applicazione.		
Exit Condition On success	Il sistema reindirizza l’attore alla homepage personalizzandola con i dati dell’agenzia selezionata.		
Exit Condition On failure	Il sistema non consente all’attore di selezionare la propria agenzia di riferimento.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	2/settimana		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Cliente:	Accede all’home page	
2	Sistema:	Mostra un form per inserire i dati forniti dall’agenzia e un pulsante per scannerizzare un QR-code	
3	Cliente:	Compila il form per selezionare l’agenzia oppure scansiona il QR-code	
4	Sistema:	Mostra la homepage con le informazioni dell’agenzia selezionata	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: dati errati			
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all’utente di agenzia inesistente.	
4.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements		Performance: Il reindirizzamento deve avvenire in meno di 10 secondi.	
		Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.	
		Interfaccia: i dati dell’agenzia devono essere collegati al cliente e ricercati all’interno del database.	

3.4.2.2 UC_GPP: Gestione Pagamento Polizza

Identificativo UC_GPP_1	Pagamento polizza assicurativa	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Ambruoso Alessio
Descrizione	Il sistema permette all’utente il pagamento della polizza assicurativa		
Attore Principale	Cliente Utente che intende pagare la polizza assicurativa.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Il cliente ha effettuato l’accesso all’applicazione, ha selezionato l’agenzia di riferimento tramite la lettura del QR-code o l’inserimento dei dati e si trova sulla homepage		
Exit Condition On success	La transazione di pagamento termina con successo.		
Exit Condition On failure	La transazione di pagamento termina con errore.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/settimana		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Cliente:	Preme sul pulsante paga ora	
2	Sistema:	Mostra il form da compilare per effettuare il pagamento	
3	Cliente:	Inserisce i dati richiesti e richiede di effettuare il pagamento	
4	Sistema:	Effettua il pagamento e mostra l’esito della transazione	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: dati inseriti errati			
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente segnalando che le informazioni inserite non rispettano i vincoli del sistema	
4.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: errore nella transazione			
4.1	Sistema:	Segnala all’utente l’esito negativo della transazione	
4.2	Sistema:	Termina con successo	
Note			
Special Requirements	Performance: Il pagamento deve avvenire in meno di 30 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group e da Paycloud.		
	Interfaccia: L’esito della transazione deve essere salvato nel database e aggiunto allo storico dei pagamenti del cliente		

Identificativo UC_GPP_2	Visualizzazione storico pagamenti effettuati	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Gerardo Martino
Descrizione	Il sistema permette la visualizzazione dello storico dei pagamenti effettuati		
Attore Principale	Cliente L'utente che intende visualizzare il pagamento effettuato		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Il cliente ha effettuato l'accesso all'applicazione e ha già selezionato l'agenzia di riferimento tramite la lettura del QR-code o l'inserimento dei dati e si trova sulla homepage		
Exit Condition On success	Il sistema mostra lo storico dei pagamenti effettuati		
Exit Condition On failure	Il sistema non consente all'attore di visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	2/settimana		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Cliente:	Accede alla sezione visualizza storici pagamenti effettuati	
2	Sistema:	Mostra lo storico dei pagamenti effettuati	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati			
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente segnalando che non è stato possibile visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati	
2.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements	Performance: La visualizzazione dello storico deve avvenire in meno di 10 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: lo storico dei pagamenti effettuati deve essere presente all'interno del database		

Identificativo UC_GPP_3	Visualizzazione dello storico dei pagamenti ricevuti	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Veneruso Roberto
Descrizione	Dopo aver effettuato l’accesso, l’utente può visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti.		
Attore Principale	Agenzia L’utente che vuole visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	L’attore ha effettuato l’accesso e si trova sulla homepage.		
Exit Condition On success	Il sistema mostra lo storico dei pagamenti ricevuti.		
Exit Condition On failure	Il sistema non consente all’attore di visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	2/settimana		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Agenzia:	Accede alla sezione visualizza lo storico dei pagamenti ricevuti	
2	Sistema:	Mostra lo storico dei pagamenti ricevuti	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti			
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore segnalando che non è stato possibile visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti	
2.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements	Performance: La visualizzazione dello storico deve avvenire in meno di 10 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: lo storico dei pagamenti ricevuti deve essere presente all’interno del database.		

Identificativo UC_GPP_4	Visualizzare lo storico dei pagamenti di tutte le agenzie	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Borrelli Marco
Descrizione	Il sistema permette all’utente di visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti da tutte le agenzie		
Attore Principale	Amministratore L’utente che intende visualizzare lo storico dei pagamenti di una determinata agenzia.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	L’utente ha effettuato l’accesso e si trova sulla homepage		
Exit Condition On success	Il sistema mostra all’utente lo storico dei pagamenti dell’agenzia scelta.		
Exit Condition On failure	Il sistema non riesce a mostrare all’utente lo storico dei pagamenti dell’agenzia scelta.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/settimana		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Amministratore:	Accede alla sezione contenente la lista delle agenzie	
2	Sistema:	Mostra la lista di tutte le agenzie presenti nel sistema	
3	Amministratore:	Sceglie l’agenzia di cui visualizzare lo storico dei pagamenti	
4	Sistema:	Mostra lo storico dei pagamenti dell’agenzia scelta	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile recuperare dati			
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore segnalando che non è stato possibile visualizzare lo storico dei pagamenti ricevuti dall’agenzia scelta	
4.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements	Performance: Lo storico dei pagamenti e la lista delle agenzie devono essere visualizzati in meno di 20 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: La lista delle agenzie e lo storico dei pagamenti dell’agenzia scelta devono essere recuperati dal database.		

3.4.2.3 UC_GPS: Gestione Profilo e Supporto

Identificativo UC_GPS_1	Visualizzazione profilo	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Borrelli Marco
Descrizione	Dopo aver effettuato l’accesso, l’utente può effettuare la visualizzazione della propria area profilo		
Attore Principale	Cliente, agenzia Gli attori vogliono visualizzare la propria area profilo.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Gli attori, dopo essersi autenticati, si trovano sull’homepage.		
Exit Condition On success	Gli attori visualizzano la propria area profilo.		
Exit Condition On failure	Il sistema non permette la visualizzazione dell’area profilo.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/giorno		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Attori:	Accede alla pagina dedicata alla propria area profilo	
2	Sistema:	Mostra all’attore la propria area profilo	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile visualizzare la propria area profilo			
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore segnalando che non è stato possibile visualizzare l’area profilo	
2.2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note			
Special Requirements	Performance: L’area profilo deve essere caricata in meno di 10 secondi.		
	Legge Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: I dati devono corrispondere a quelli presenti nel database.		

Identificativo UC_GPS_2	Modifica profilo	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Veneruso Roberto
Descrizione	Il sistema permette all’utente di modificare i propri dati personali.		
Attore Principale	Cliente, agenzia Gli attori vogliono modificare le informazioni del proprio profilo.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Gli attori, dopo essersi autenticati, si trovano sulla pagina di visualizzazione del proprio profilo.		
Exit Condition On success	Il sistema applica con successo le modifiche effettuate.		
Exit Condition On failure	Il sistema non è riuscito ad applicare le modifiche e i dati rimangono allo stato precedente.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/mese		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Sistema:	include(UC_GPS_1)	
2	Attori:	Seleziona l’opzione per modificare il proprio profilo	
3	Sistema:	Mostra il form per effettuare le modifiche	
4	Attori:	Modifica i campi che richiedono aggiornamento e conferma.	
5	Sistema:	Applica le modifiche effettuate.	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile modificare le informazioni			
5.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all’utente segnalando che non è stato possibile aggiornare i dati.	
5.2	Sistema:	Termina con insuccesso.	
Note			
Special Requirements	Performance: Le modifiche devono essere apportate in meno di 10 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: I dati devono essere aggiornati nel database.		

Identificativo UC_GPS_3	Modifica password	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Ambruoso Alessio
Descrizione	Il sistema permette all’utente di modificare la propria password.		
Attore Principale	Cliente, agenzia, amministratore Gli attori vogliono modificare la propria password.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Gli attori, dopo essersi autenticati, si trovano nella homepage.		
Exit Condition On success	Il sistema modifica con successo la password.		
Exit Condition On failure	Il sistema non permette la modifica della password.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/mese		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Attori:	Richiede di modificare la propria password	
2	Sistema:	Mostra il form da compilare per la modifica della password	
3	Attori:	Compila e sottomette il form	
4	Sistema:	Aggiorna la password	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: impossibile modificare la password			
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all’utente segnalando che non è stato possibile modificare la password.	
4.2	Sistema:	Termina con insuccesso.	
Note			
Special Requirements	Performance: Le password deve essere aggiornata in meno di 10 secondi.		
	Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.		
	Interfaccia: I dati devono essere aggiornati all’interno del database.		

Identificativo UC_GPS_4	Richiesta supporto	Data	10/11/2021
		Vers.	0.00.001
		Autore	Martino Gerardo
Descrizione	Il sistema permette agli attori di inviare una richiesta di supporto.		
Attore Principale	Cliente, agenzia Gli attori vogliono mandare una richiesta di supporto.		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Gli attori, dopo essersi autenticati, si trovano nell’homepage.		
Exit Condition On success	Il sistema invia il messaggio al supporto.		
Exit Condition On failure	Il sistema non riesce ad inviare la richiesta di supporto.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza Stimata	1/mese		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Attori:	Accede alla pagina relativa alla richiesta di supporto	
2	Sistema:	Mostra il form da compilare per richiedere supporto	
3	Attori:	Compila e sottomette il form	
4	Sistema:	Invia il form al supporto.	
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: compilazione non corretta			
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore di compilazione non corretta	
4.2	Sistema:	Termina con insuccesso.	
Note			
Special Requirements		Legge: Il sistema è autorizzato da Softlab Group.	
		Performance: La richiesta di supporto deve essere inviata in meno di 2 minuti.	

3.4.3 Modello ad oggetti

3.4.3.1 Class diagram delle entità



3.4.3.2 Dati persistenti

Per la memorizzazione dei dati è stato scelto un Database non relazionale.... Non so quale

INTRO

3.4.3.2.1 Descrizione delle entità persistenti

Cliente

- ID: string
- E-mail: string
- Password: string
- Nome: string
- Cognome/RagioneSociale: string
- Cod_RUI: string

La collection Cliente contiene le informazioni anagrafiche del cliente, la sua e-mail, la sua password e il codice RUI dell'agenzia assicurativa collegata al suo account.

Agenzia Assicurativa

- E-mail: string
- Password: string
- Nome: string
- Indirizzo: string
- Logo: Image
- Cod_RUI: string

La collection Agenzia Assicurativa contiene le informazioni dell'agenzia compreso il proprio logo e il codice RUI.

Amministratore

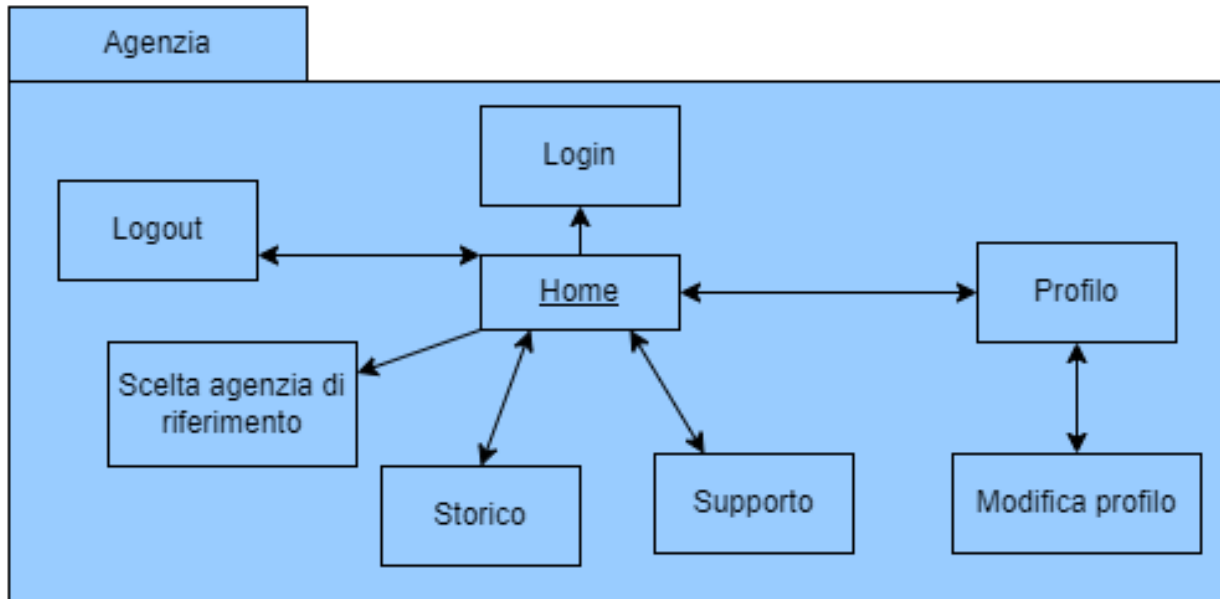
- E-mail: string
- Password: string

La collection Administrator contiene la sua e-mail e la password.

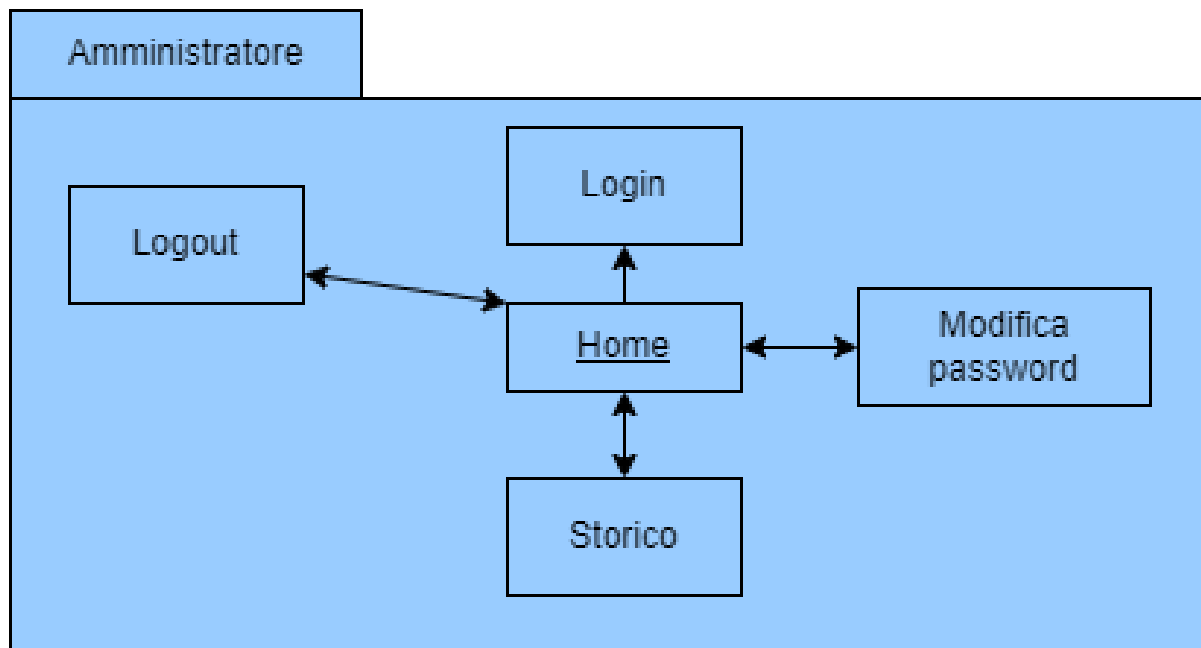
3.4.4 Interfaccia Utente – Navigational path e Mock-up

3.4.4.1 Navigational path

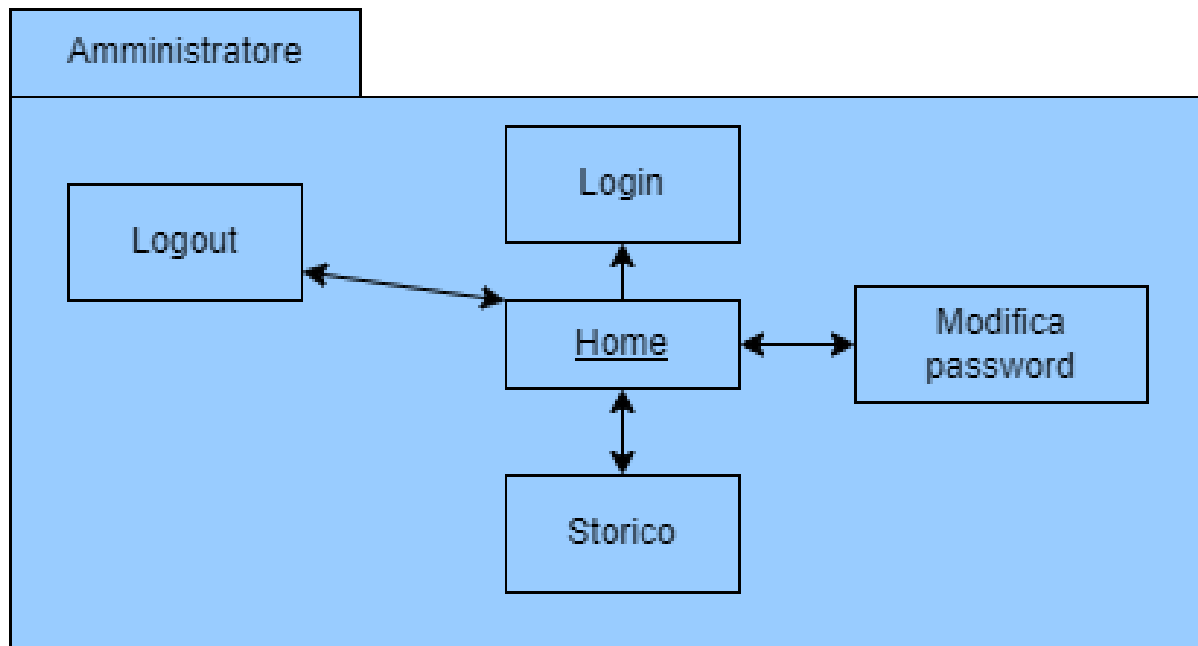
NP_1: Cliente



NP_2: Agenzia



NP_3: Amministratore

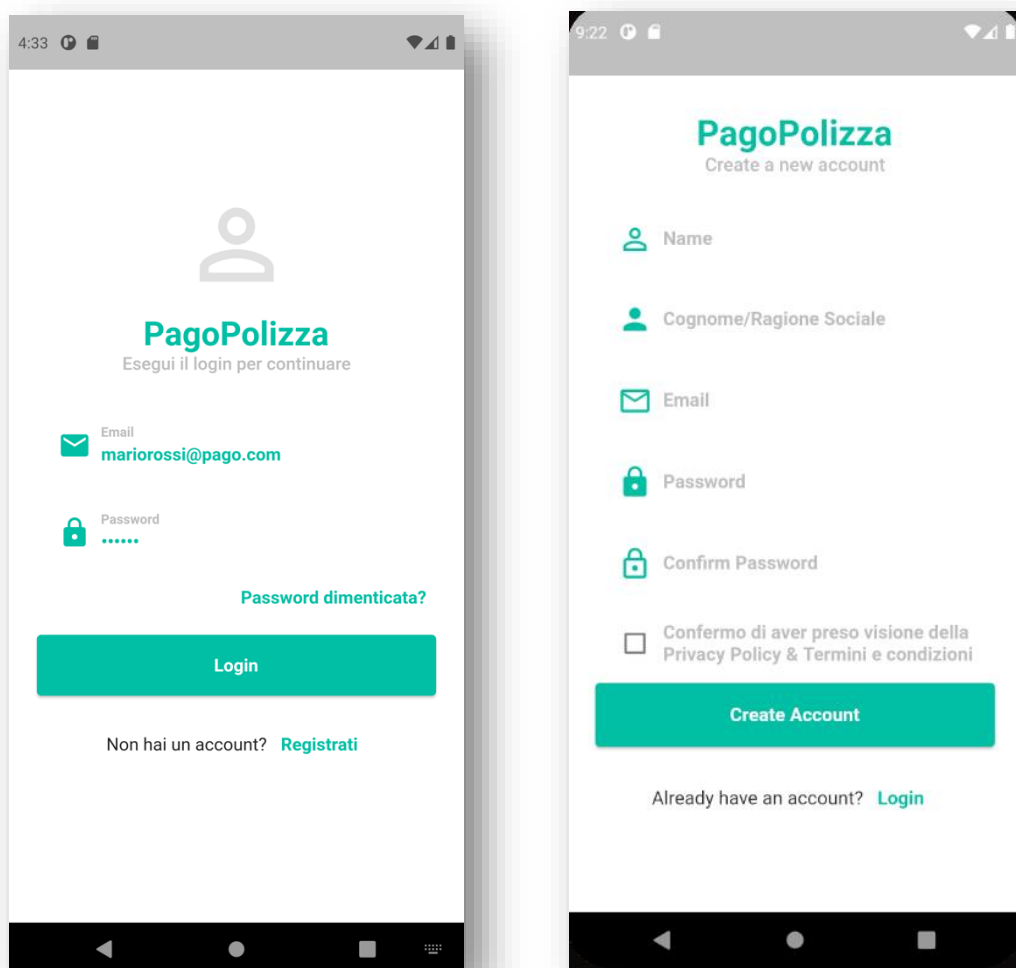


3.4.4.2 Mock-up

I mock-up rappresentano le funzionalità dell'applicazione, ovvero la home per il pagamento delle polizze, la scansione dei codici QR per la configurazione e personalizzazione dell'applicazione in funzione dell'agenzia di riferimento, la visualizzazione dei pagamenti, la form di richiesta supporto e la visualizzazione e modifica del profilo.

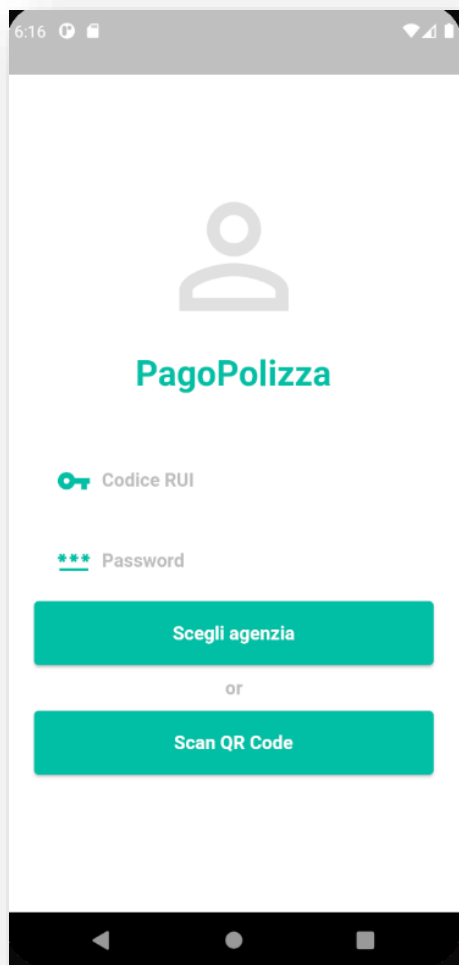
Login / Registrazione

L'utente dopo aver selezionato l'agenzia di riferimento, per effettuare il pagamento, deve eseguire il processo di registrazione premendo sul pulsante "Registrati". Una volta completato il processo di registrazione, l'utente può eseguire l'accesso al sistema inserendo le credenziali nella schermata di login.



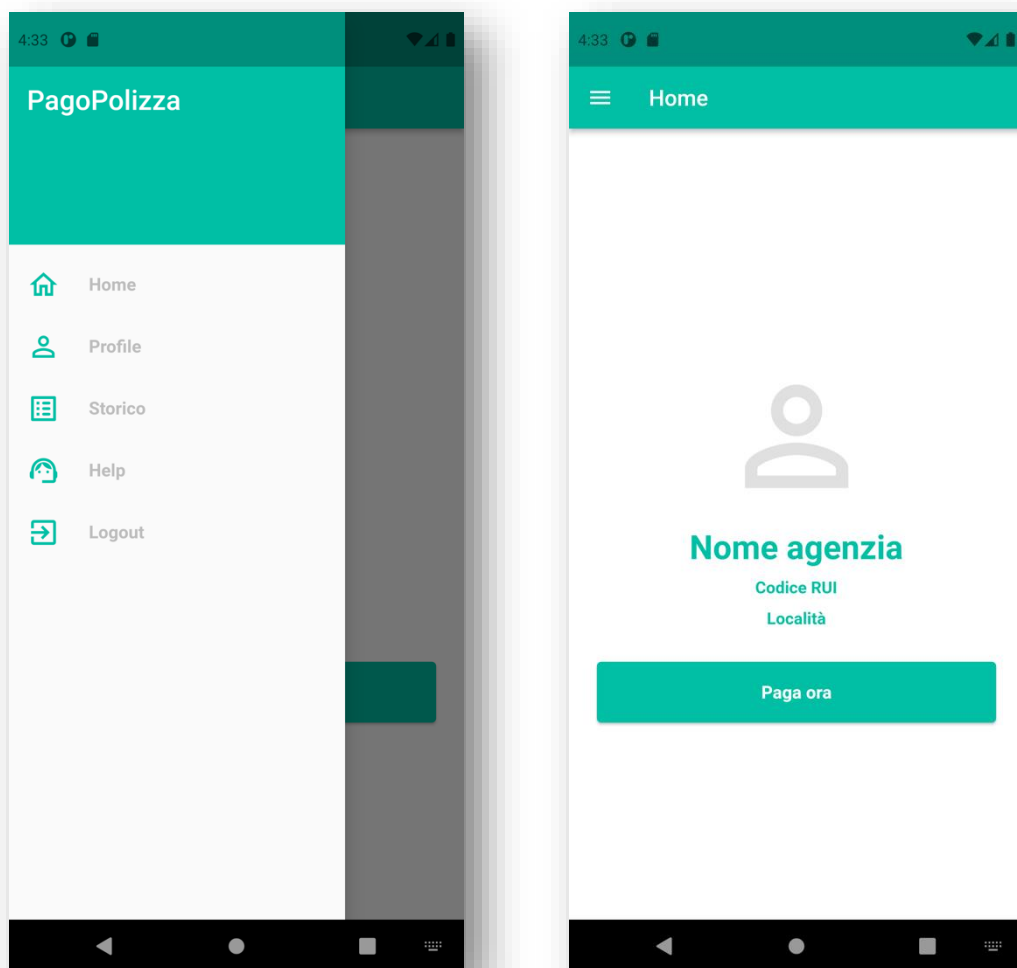
Home / Scansione QR

Il cliente dopo aver aperto l'applicazione seleziona la propria agenzia di riferimento. Il cliente ha due opzioni per selezionare la propria agenzia, inserendo le credenziali (codice RUI e password) oppure scansionando il codice QR.



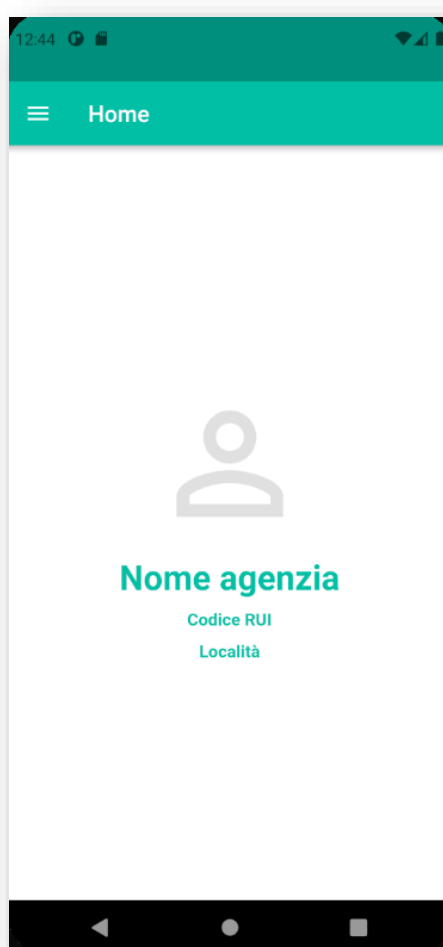
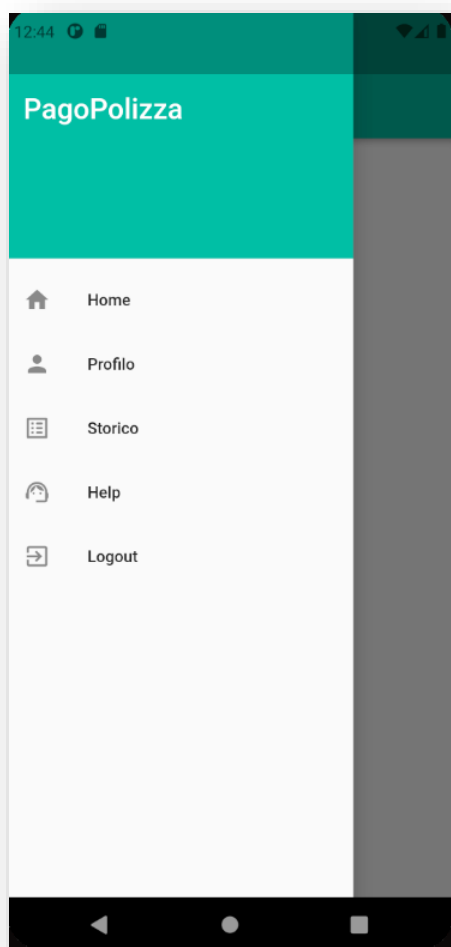
Navigazione cliente / Home cliente

Il cliente dopo aver effettuato l'accesso all'applicazione e selezionato la propria agenzia di riferimento, può accedere alle varie funzionalità che l'applicazione offre, utilizzando la navigation bar laterale.



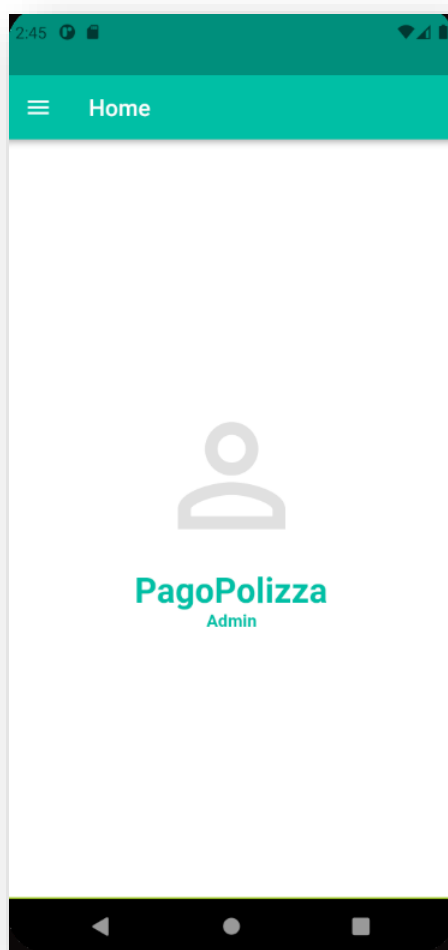
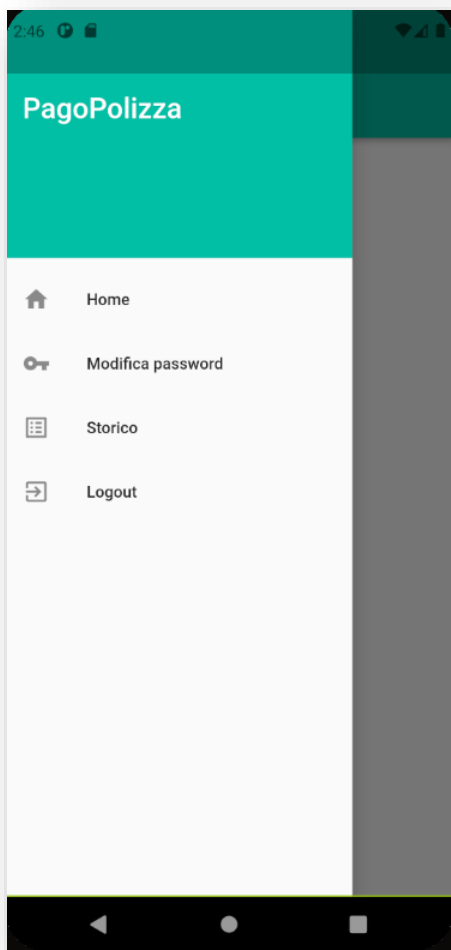
Navigazione agenzia / Home agenzia

L'agenzia, dopo aver effettuato l'accesso all'applicazione, può accedere alle varie funzionalità offerte utilizzando la navigation bar laterale.



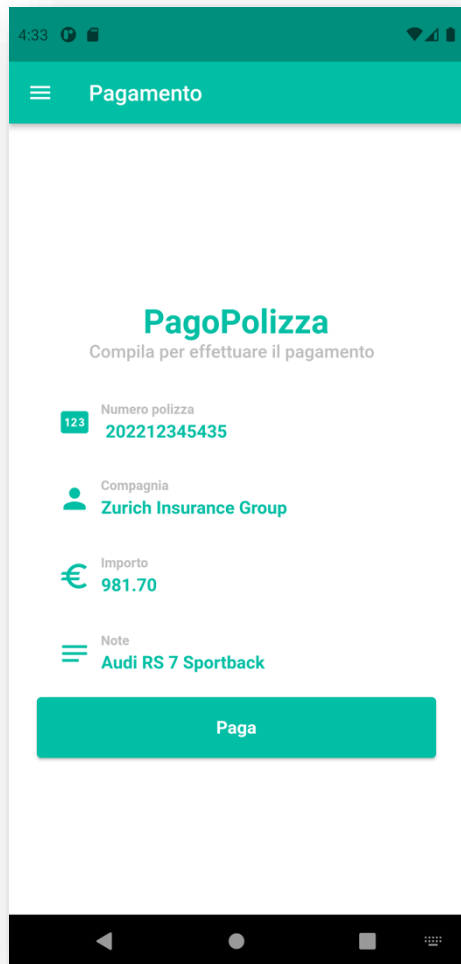
Navigazione admin/ Home admin

L'admin, dopo aver effettuato l'accesso all'applicazione, può accedere alle varie funzionalità offerte utilizzando la navigation bar laterale.



Pagamento / Visualizzazione storico pagamenti effettuati

Nella sezione Pagamenti, il sistema in automatico mostra i dati relativi all'agenzia, il cliente deve solo inserire l'importo da pagare. I pagamenti effettuati o non effettuati, vengono visualizzati nella sezione Storico pagamenti.



PagoPolizza
Compila per effettuare il pagamento

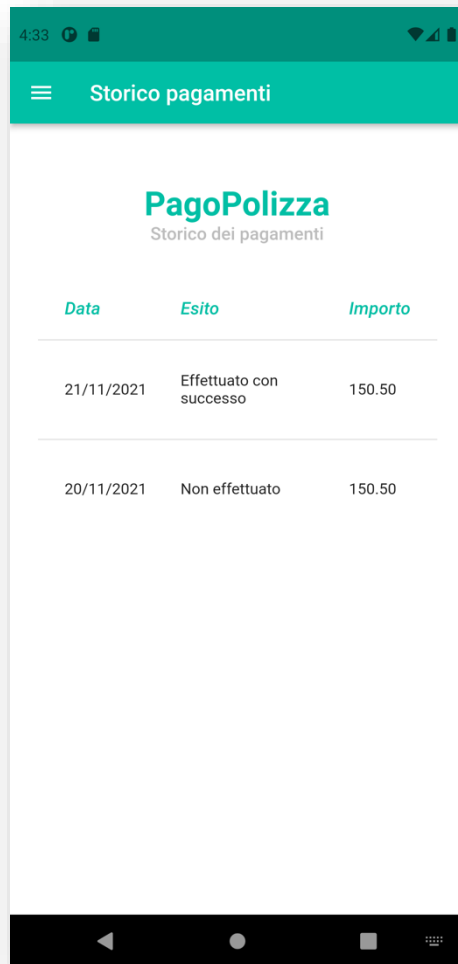
Numero polizza
123 202212345435

Compagnia
Zurich Insurance Group

Importo
€ 981.70

Note
Audi RS 7 Sportback

Paga



PagoPolizza
Storico dei pagamenti

Data	Esito	Importo
21/11/2021	Effettuato con successo	150.50
20/11/2021	Non effettuato	150.50

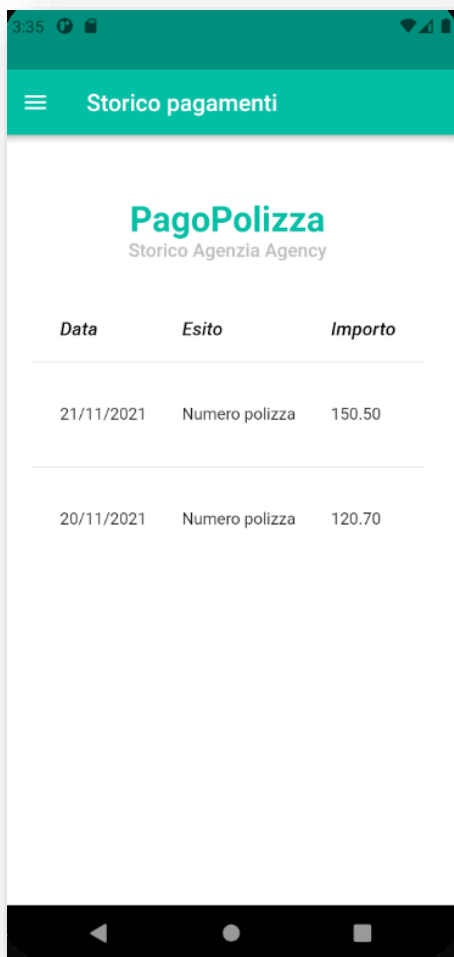
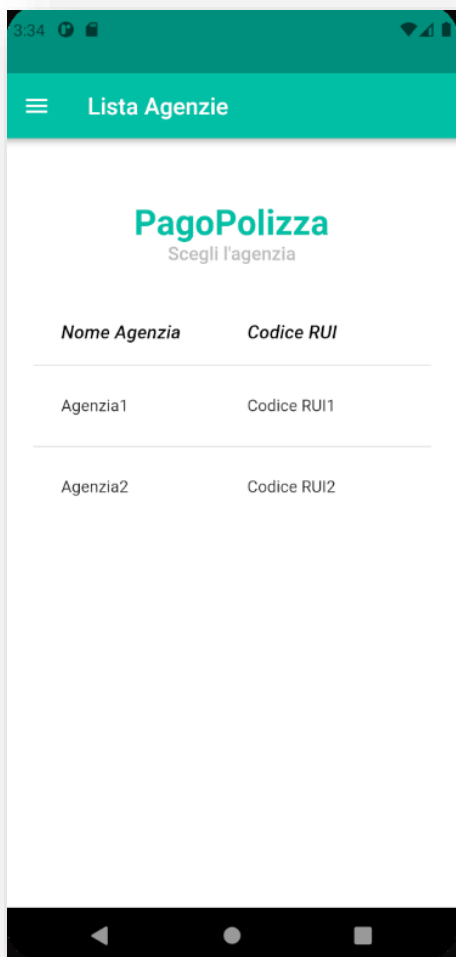
Visualizzazione storico pagamenti ricevuti

L'agenzia può controllare lo storico dei pagamenti ricevuti nella sezione storico dell'applicazione

Data	Esito	Importo
21/11/2021	Numero polizza	150.50
20/11/2021	Numero polizza	120.70

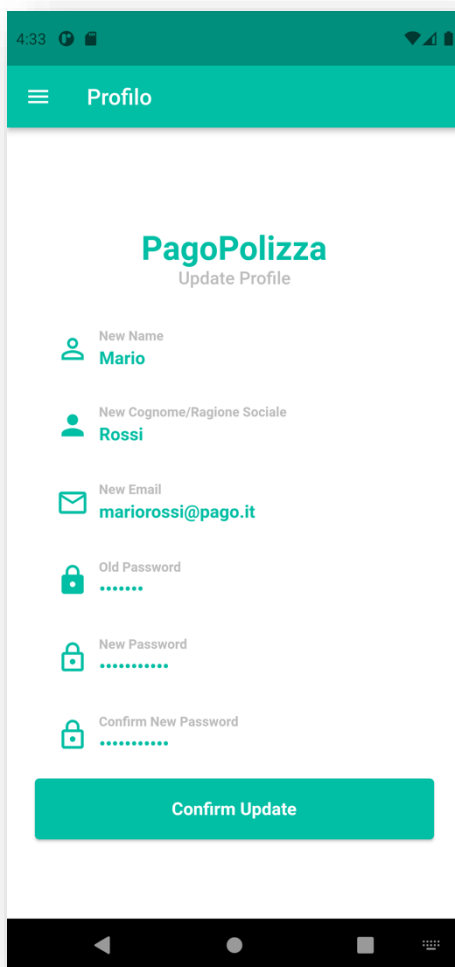
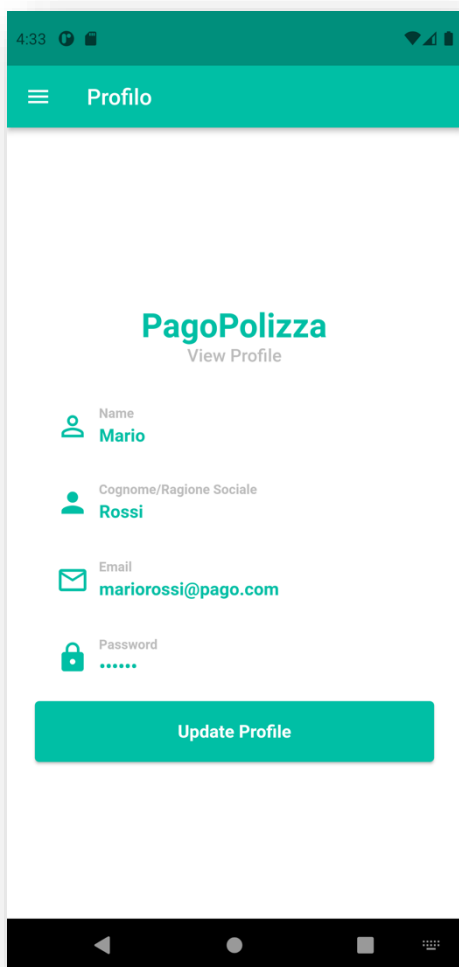
Visualizzazione storico pagamenti agenzia

L'amministratore può visualizzare lo storico di un'agenzia a sua scelta.



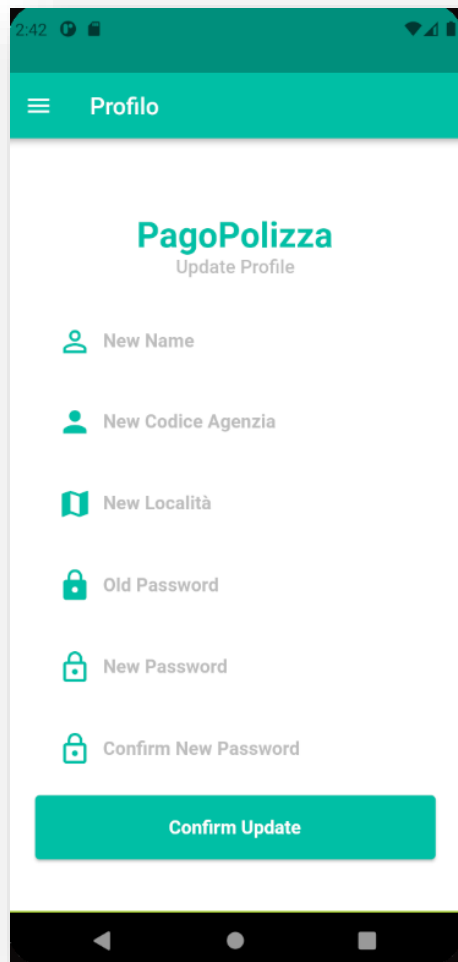
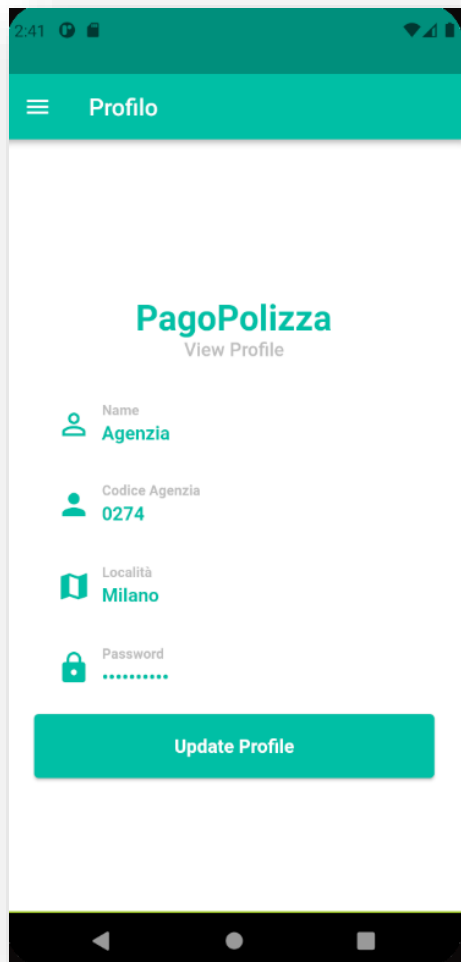
[Visualizza Profilo cliente / Aggiorna Profilo cliente](#)

L'applicazione permette di accedere al profilo personale del cliente che può in autonomia modificare le proprie informazioni personali.



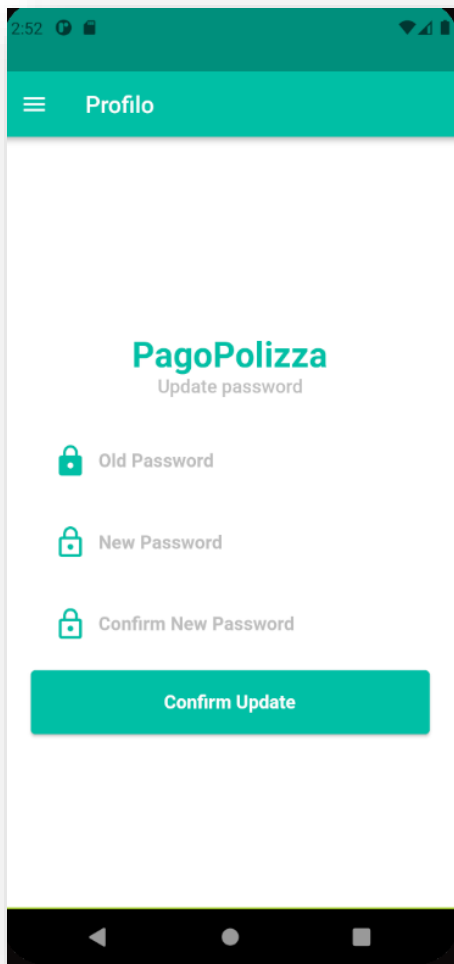
Visualizza Profilo agenzia / Modifica Profilo agenzia

L'applicazione permette di accedere al profilo personale dell'agenzia che può in autonomia modificare le proprie informazioni personali.



Modifica password amministratore

L'applicazione fornisce all'amministratore una sezione per modificare la propria password.



Supporto

Un'altra funzionalità fornita dall'applicazione è la sezione Help, che permette l'invio di richieste di supporto o consulenza.

4. The Business Model Canvas

