

Настоящие Правила продаж регулируют порядок приобретения товаров в компании ООО "ПауерВайб" (далее – "Компания"), занимающейся продажей комплектующих для ПК на территории Российской Федерации. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами перед оформлением заказа.

1. Общие положения

1.1. Компания осуществляет продажу товаров через интернет-магазин, расположенный на сайте www.powervibe.ru.

1.2. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, согласившееся с настоящими Правилами.

1.3. Все товары, представленные в каталоге, соответствуют описанию и имеют необходимую сертификацию.

2. Оформление заказа

2.1. Заказ оформляется через корзину на сайте, по телефону или электронной почте.

2.2. Покупатель обязан предоставить достоверную информацию, необходимую для выполнения заказа (ФИО, контактные данные, адрес доставки).

2.3. После оформления заказа Покупатель получает подтверждение на указанный адрес электронной почты или номер телефона.

3. Оплата товара

3.1. Оплата товара может быть произведена следующими способами:

- Банковской картой через платежный шлюз;
- Наличными при получении товара (для курьерской доставки);
- Безналичным расчетом для юридических лиц.

3.2. Товар резервируется только после подтверждения оплаты или согласования с менеджером.

4. Доставка товара

4.1. Компания осуществляет доставку товара по территории Российской Федерации.

- 4.2. Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа доставки.
- 4.3. Покупатель обязан проверить товар при получении. В случае обнаружения повреждений или несоответствия заказу, необходимо составить акт в присутствии курьера.

5. Возврат и обмен товара

- 5.1. Покупатель имеет право вернуть или обменять товар в течение 14 дней с момента получения, если товар не был в употреблении и сохранен его товарный вид.
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения товара Компанией.
- 5.3. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату (например, программное обеспечение), перечислены в Перечне, утвержденном Правительством РФ.

6. Гарантия на товар

- 6.1. На все товары предоставляется гарантия от производителя. Срок гарантии указан в технической документации к товару.
- 6.2. В случае выявления недостатков в течение гарантийного срока Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, замену или возврат товара.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Компания не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного использования товара.
- 7.2. В случае задержки доставки по вине Компании, Покупатель имеет право на пересчет стоимости доставки.

8. Изменения в Правилах продаж

- 8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная версия всегда будет доступна на нашем сайте.

9. Контакты

По всем вопросам, связанным с заказами, доставкой и возвратом товара, вы можете связаться с нами:

- Электронная почта: sales@powervibe.ru

- Телефон: +7 (800) 854-00-25

Дата последнего обновления: 21.03.2025