

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает условия предоставления гарантии на комплектующие для персональных компьютеров, продаваемые компанией ООО "ПауерВайб" (далее – "Компания").

1.2. Гарантия распространяется на все товары, за исключением особо оговоренных случаев.

1.3. Гарантийные обязательства действительны только при соблюдении покупателем условий эксплуатации и хранения товара.

2. Сроки гарантии

2.1. Стандартная гарантия:

- Компьютерные компоненты: 12-36 месяцев (в зависимости от категории товара)
- Периферийные устройства: 12-24 месяца
- Аксессуары: 3-12 месяцев

2.2. Расширенная гарантия:

- Доступна за дополнительную плату для отдельных категорий товаров
- Увеличивает стандартный срок гарантии на 6-24 месяца
- Оформляется отдельным договором

3. Гарантийные случаи

3.1. Гарантия покрывает:

- Производственные дефекты
- Неисправности, возникшие при нормальных условиях эксплуатации
- Отказ оборудования в пределах установленного срока службы

3.2. Гарантия не распространяется на:

- Повреждения, вызванные неправильной установкой или эксплуатацией
- Механические повреждения и последствия перепадов напряжения
- Естественный износ расходных материалов
- Товары с измененной или поврежденной гарантийной маркировкой

4. Порядок обращения по гарантии

4.1. Для инициации гарантийного случая необходимо:

1. Предоставить товар с комплектацией и упаковкой
2. Предъявить оригинал гарантийного талона
3. Предоставить чек или иное подтверждение покупки
4. Заполнить заявление установленного образца

4.2. Сроки рассмотрения заявки:

- Первичная диагностика: до 3 рабочих дней
- Ремонт или замена: до 14 рабочих дней
- Сложные случаи: до 30 календарных дней

5. Варианты исполнения гарантийных обязательств

5.1. Возможные решения по гарантийному случаю:

- Бесплатный ремонт у авторизованного сервисного центра
- Замена на аналогичный товар
- Возврат денежных средств (при невозможности ремонта или замены)

5.2. Особые условия для отдельных категорий:

- Товары с нулевым остатком: только ремонт
- Снятые с производства модели: замена на аналогичную по характеристикам

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности компании:

- Обеспечивать выполнение гарантийных обязательств
- Предоставлять достоверную информацию о гарантийных условиях
- Своевременно информировать о статусе ремонта

6.2. Права покупателя:

- Требовать исполнения гарантийных обязательств
- Получать информацию о причинах отказа в гарантии
- Обжаловать решение сервисного центра

7. Дополнительные условия

7.1. Транспортные расходы:

- Доставка товара в сервисный центр - за счет покупателя
- Возврат отремонтированного товара - за счет компании

7.2. Гарантия после ремонта:

- На отремонтированные узлы предоставляется гарантия 3 месяца
- Общий срок гарантии не продлевается

8. Контактная информация

Гарантийный отдел Компании:

- Телефон: +7 (800) 854-00-25
- Email: warranty@powervibe.ru
- Адрес сервисного центра: [указать адрес]
- Часы работы: Пн-Пт с 9:00 до 18:00

Дата вступления в силу: 21.03.2025