

---

# Rapport de stage d'initiation

Création de site et manipulation de fichiers plats

---

Octobre 2020

## PLAN

---

- ✓ Remerciement
- ✓ Introduction
  - ✓ Entreprise
- ✓ Mon travail
- ✓ Conclusion

## Remerciement

---

Avant d'entamer mon rapport je voudrai remercier l'ensemble des personnes qui ont pris le soin de m'orienter et m'accompagner durant ma période de stage ;

En premier lieu j'aimerais remercier :

. Monsieur Abdellah Chankou

Pour m'avoir permis de passer mon stage au sein de son journal ;

ainsi qu'à l'intérêt qu'il apportait à mes propositions

Aussi

. Madame Essaadia HAKANI

Qui a joué un rôle crucial dans mon intégration au sein de la société ;

Enfin je remercie l'ensemble des membres de l'équipe de rédaction du journal pour leur accueil chaleureux

## Introduction

---

Durant le mois juillet-août j'ai pu passer mon stage de fin de ma première année en cycle ingénieur AI et Génie Informatique au sein du siège de la société COMINFO (canard Libéré)

Dans une période d'un mois j'ai travaillé sur la conception et la maintenance d'un site Web vitrine, apprentissage d'un bootnet et aussi la manipulation de fichiers plats.

## COMINFO

---



Le Canard libéré est un hebdomadaire marocain francophone satirique créé en 2007. Au format tabloïd, long de 16 pages, il est publié en kiosque tous les vendredis.

Inspiré du Canard enchaîné français, Le Canard libéré paraît pour la première fois le samedi 3 février 2007

L'activité s'est étendue par la suite pour avoir en plus du journal une revue dédiée à l'orientation des bacheliers et de master

L'enseigne dispose aussi d'une équipe responsable de la gestion des sites web du journal et de la revue ainsi que les pages Facebook, twitter et instagram

L'enseigne opère aussi nouvellement dans le domaine de vente de produit terroir

- Directeur de la publication et de la rédaction et Rédacteur en chef : Abdellah Chankou
- Rédaction Jamil Manar Abdelkarim Chankou Saliha Toumi Rachid Wahbi Ahmed Zoubair
- Caricatures Boudali, Zag
- Service Commercial Laila Lamrani Amine Chaimaa El Omari Naib
- Webmaster Larbi Larzaoui
- Infographie Yahia Kamal Logistique Youssef Roumadi
- Service comptabilité Essaadia HAKANI

## Mon Travail

### I. SITE WEB

#### 1. Création du site et mise en ligne

Durant la période du stage j'ai eu l'opportunité de créer un site vitrine dédié à la commercialisation de produit terroir

En utilisant **WordPress**, un système de gestion de contenu (SGC) ou content management system (CMS) en anglais, gratuit, libre et open-source. Ce logiciel écrit en PHP repose sur une base de données MySQL et est distribué par la fondation WordPress.org, j'ai pu concevoir localement le site (1.1), puis j'ai mis en ligne le site par le biais du client FTP Filezilla (1.2).

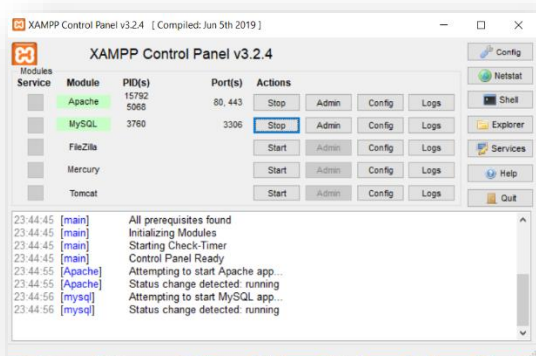
#### 1.1 Création du site localement

Pour pouvoir créer le site localement j'ai mis en place un serveur local grâce Xampp et grâce aux fonctionnalités de WordPress permettant de créer et gérer différents types de sites Web dont les sites vitrine et les sites de vente en ligne

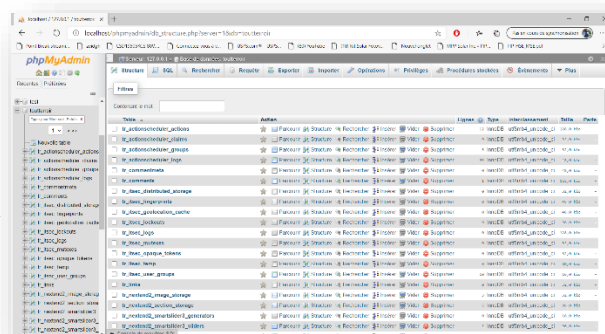
J'ai procédé tout d'abord au choix d'un thème approprié qui convient aussi bien à l'objet du site que les fonctionnalités que je souhaite ajouter ;

Puis j'ai installé différents plugins pour permettre la création et l'édition des pages, la création de formulaire de contacts et des menus

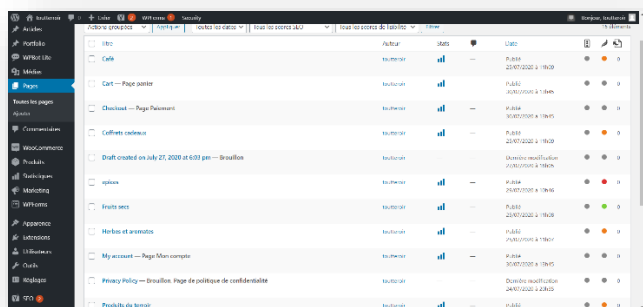
Après avoir mis en place le contenu du site (les différents pages, produits et informations) ;



Lancement du serveur



Configuration des paramètres de connexion à la base de données



Création des pages du site

## 1.2 Transfert vers le serveur de l'hébergeur

J'ai procédé au transfert du site vers l'hébergement à l'aide du client FTP Filezilla ; Ce qui inclut :

- La récupération des informations de connexion au serveur
- L'exportation de la base de données local du site (Figure 1) et la modification du fichier de l'exportation (Figure 2) (modification des liens)
- Le transfert du dossier du site vers le serveur de l'hébergeur avec le client FTP Filezilla et la modification de fichier de configuration contenant les informations de connexion à la base de données (Figure 3)
- L'importation de la base de données du site dans la base de données au niveau du serveur (Figure 4)

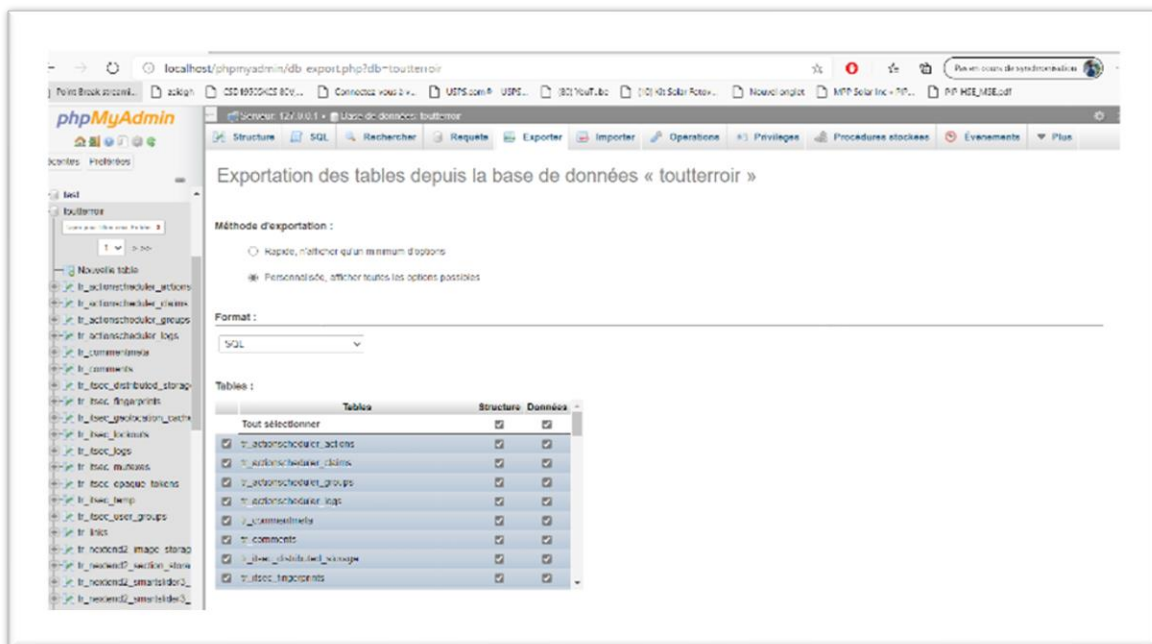


Figure 1 : Exportation de la base de données

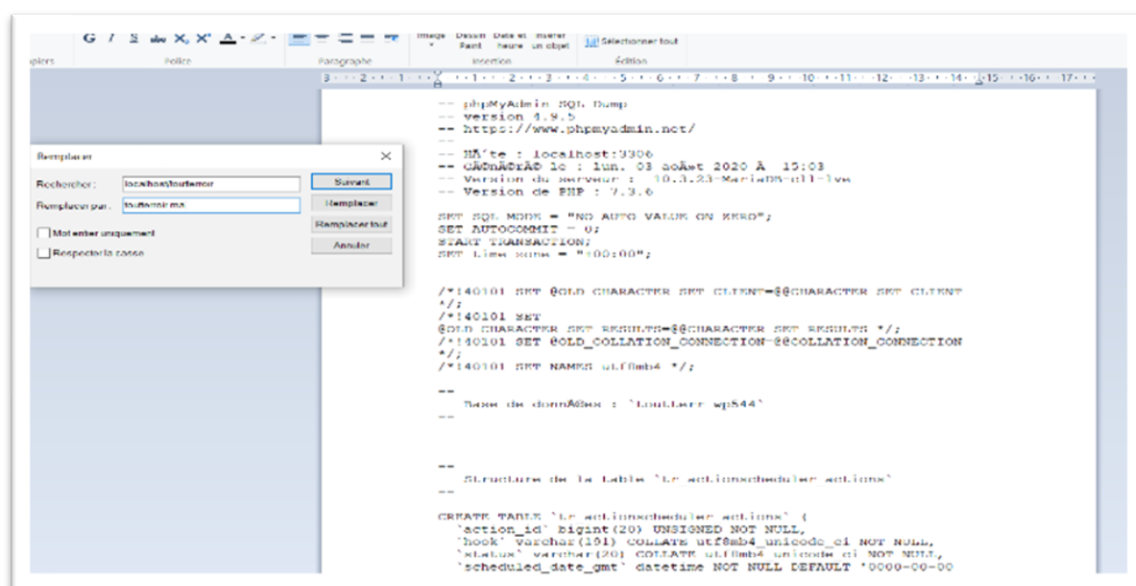


Figure 2 : modification du fichier de l'exportation

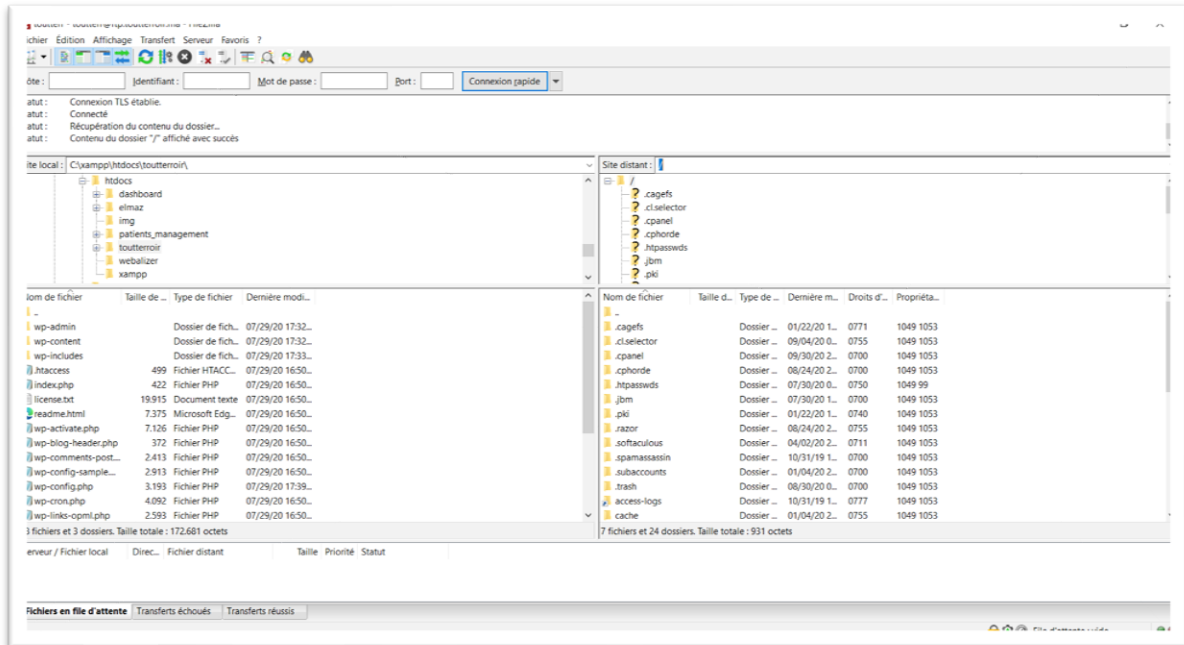


Figure 3 : Le transfert du dossier du site vers le serveur avec le client FTP Filezilla

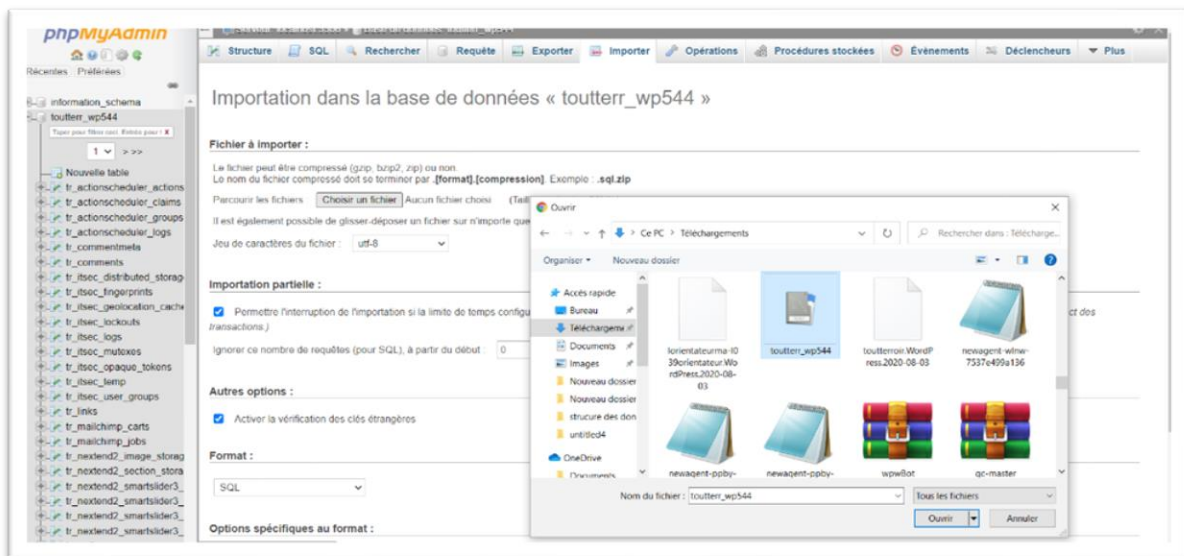


Figure 4 : importation de la base de données

Puis j'ai testé les différents liens et redirection du site.



## 2. Mise en place et l'entraînement du chatbot

Pour permettre l'interaction avec le client j'ai pu concevoir et entraîner un chatbot à l'aide des plugins qu'offre Wordpress et la plate-forme Dialogflow.

### 2.1 Mise en place du chatbot

En premier lieu j'ai installé le chatbot dans le site dans la rubrique des plugins que j'ai nommé 'Carrie' (figure 5); et j'ai configuré les réglages principaux du chatbot au niveau de la page de configuration du CMS (figure 6,7) où j'ai configuré et initialisé le lancement de la discussion et les expressions de salutations d'ordre général ; puis j'ai configuré les paramètres de connexion à Dialogflow pour permettre l'entraînement du chatbot par le biais de Dialogflow (figure 8)

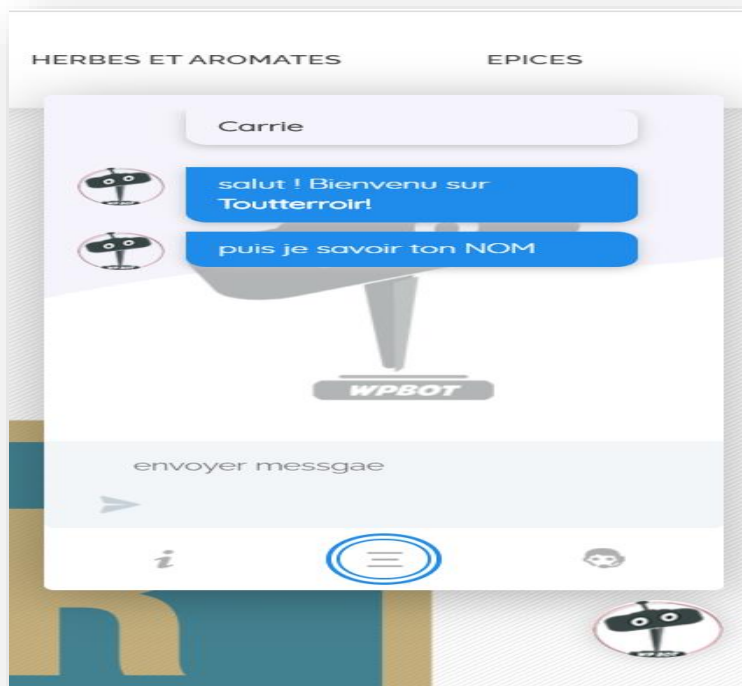
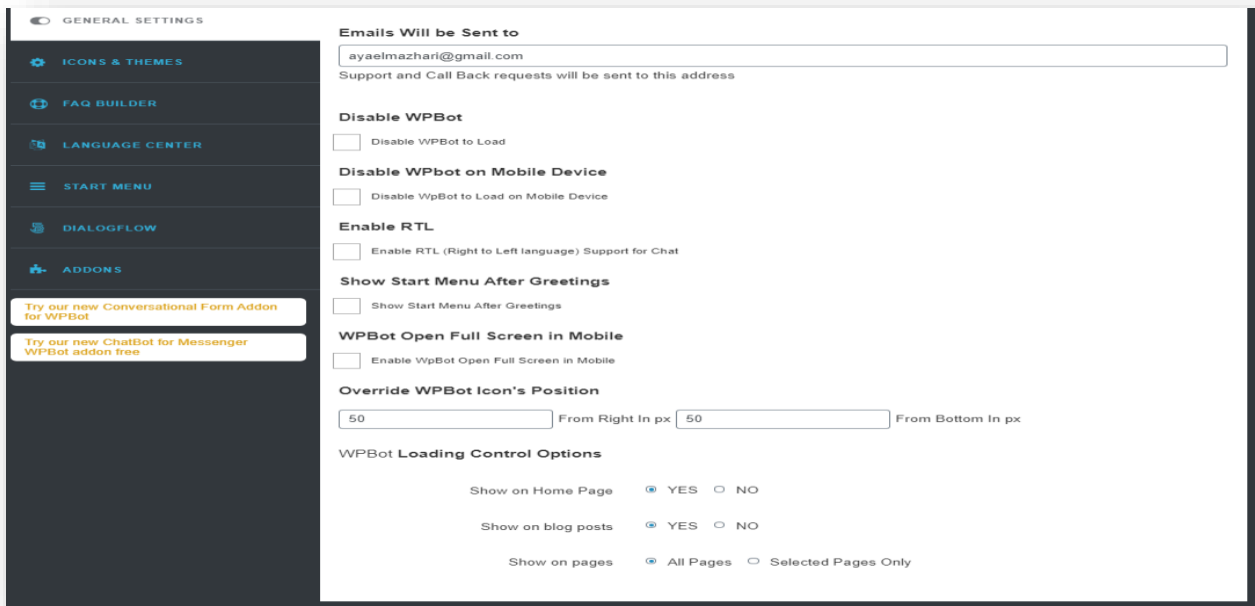


Figure 5 : mise en place du chatbot



**GENERAL SETTINGS**

- ICONS & THEMES
- FAQ BUILDER
- LANGUAGE CENTER
- START MENU
- DIALOGFLOW
- ADDONS

Try our new Conversational Form Addon for WPBot

Try our new ChatBot for Messenger WPBot addon free

**Emails Will be Sent to**

ayaelmazhari@gmail.com  
Support and Call Back requests will be sent to this address

**Disable WPBot**

☐ Disable WPBot to Load

**Disable WPbot on Mobile Device**

☐ Disable WpBot to Load on Mobile Device

**Enable RTL**

☐ Enable RTL (Right to Left language) Support for Chat

**Show Start Menu After Greetings**

☐ Show Start Menu After Greetings

**WPBot Open Full Screen in Mobile**

☐ Enable WpBot Open Full Screen in Mobile

**Override WPBot Icon's Position**

50 From Right In px 50 From Bottom In px

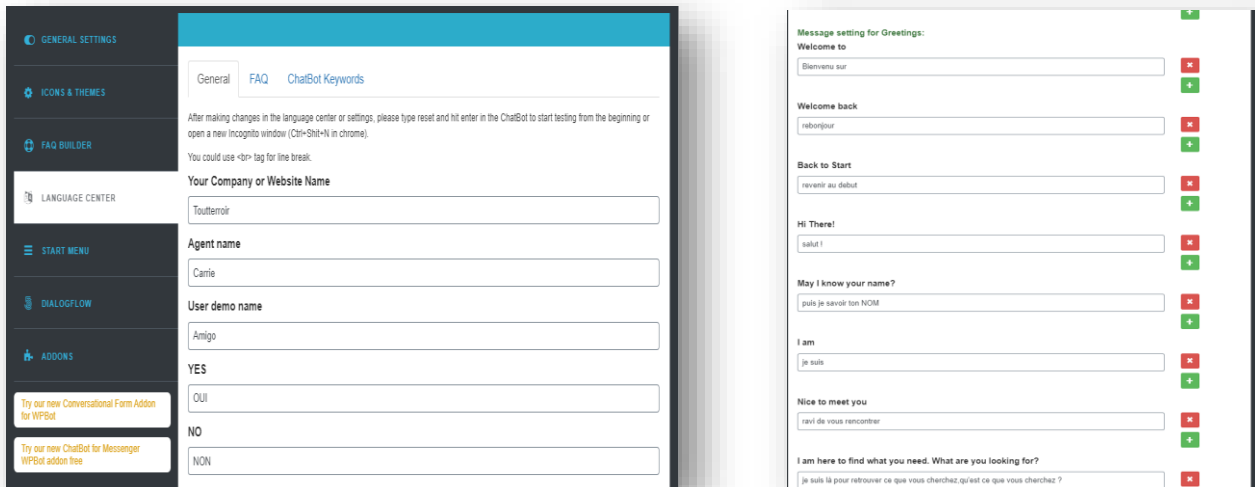
**WPBot Loading Control Options**

Show on Home Page ☒ YES ☐ NO

Show on blog posts ☒ YES ☐ NO

Show on pages ☒ All Pages ☐ Selected Pages Only

Figure 6 : configuration des paramètres générales



**GENERAL SETTINGS**

- ICONS & THEMES
- FAQ BUILDER
- LANGUAGE CENTER
- START MENU
- DIALOGFLOW
- ADDONS

Try our new Conversational Form Addon for WPBot

Try our new ChatBot for Messenger WPBot addon free

**ChatBot Keywords**

After making changes in the language center or settings, please type reset and hit enter in the ChatBot to start testing from the beginning or open a new incognito window (Ctrl+Shift+N in chrome).

You could use <br> tag for line break.

**Your Company or Website Name**

Toutterroir

**Agent name**

Catie

**User demo name**

Amigo

**YES**

OUI

**NO**

NON

**Message setting for Greetings:**

**Welcome to**

Bienvenu sur

**Welcome back**

rebonjour

**Back to Start**

revenir au debut

**Hi There!**

salut !

**May I know your name?**

pou je savoir ton NOM

**I am**

je suis

**Nice to meet you**

ravi de vous rencontrer

**I am here to find what you need. What are you looking for?**

je suis là pour retrouver ce que vous cherchez,qu'est ce que vous cherchez ?

Figure 7 : initialisation des expressions de salutation

LANGUAGE CENTER

START MENU

DIALOGFLOW

ADDONS

Try our new Conversational Form Addon for WPBot

Try our new ChatBot for Messenger WPBot addon free

### Enable DialogFlow as AI Engine to Detect Intent

☒ Enable DialogFlow AI Engine to process Natural Language commands from users.

Log in to DialogFlow Console from [Here](#) with your gmail account. [Download](#) the agent training data and import from DialogFlow->Settings->Export and Import tab. You can add your own intents in that agent but do not modify our following training intents which are email, email subscription, faq, get email, get name, help, phone, reset, site search and start.

**DialogFlow API Version**

☐ Dialogflow API V1
 ☒ Dialogflow API V2

**Google Client Package is Installed on Your Website.**

**DialogFlow Project ID**

You can follow the [tutorial](#) to get the Project ID.

newagent-wlnw

**Private Key**

Put your google service account's private key JSON string here. You can follow the [tutorial](#) to get private key JSON file.

```

{
  "type": "service_account",
  "project_id": "newagent-wlnw",
  "private_key_id": "7537e499a136c967d84d997e9fa49c53944c4410",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----
  \nMIIIEvgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCCKgwwgSkAgEAAoIBAQCtb+NsjDu1E3UincW3SfyTorbws//z5mqh0MIS8CHxj
  buV5m6PaVr6AO6JmzCZTh2sWxdq2/sNhShTnpq2dX1LeRi/IEpnsqQAAt8k7JqN3esRpLdZlaEHKqlqnXXZolq1wKBmTzk
  6O5k/nJphunLlCMCrEJPslZA7bJxhg0qyNOccy3JtmLa/NDMtC4Su22T/qbfyICCPpPR9gInSorT3mH5KQI0OV0iHVtCPAlqu8w
  tHoxK6NppmXK+7Sb3/E34jbugjoaQs8/7i1KWvnez6HXydyymjhTD78kGAKY2zOBtmrF+1EOid6X0CXy4gtNzBteVPzP4bqqf
  qqjKbln+fqdN/UAgMBAAECggEAEZSyzxxK9/4SpGray4JCxTlKjPLF2Urb82vcp4vO+nTU/FS6D9rc9KwblVr6EUQd6A/0p
  Gr+FZpCXdH0oZSxHROHL8D5WVjZCxaQDIJlfnjncel2/tuOZuuzXRqXx0DpGz6l3qja/COpC+5+JE01JmBfdhYIMGJT91OI
  YBoVoInhynd+xR2HvaaW5t2hii5q2JkdMmzuEylIGLYAtM1Yhb44CXEmYFInOZ5V9777kuIn0YtYtpZZWXPVgo5fo4RgrM2
  7cl7MR9PTYXrjNR7nrJevC3vjNqhw3bmdVpU46inPRbqOcy0fMElvK8xeNGMGPmHWpj7nMyVg7/NeRC7QKBgQDkWsD
  VKk4mnKK4pp/vnYDcwscIFFCBljcnqBMPq9ZsHp7ZrCvBgCxlKsKgH+/yTEHwXK6hexYj0Quoq2FQqlnAz89N/ujvsAP+q5q2
  ZB6S12IS9IvEbMldB+hAXyQl1xqavaOrzUh8ntfG6lu6PZY'nfnPN8NdHa/dEPYyIlyGa8poVBQKBgQDCbxeMKQsRe6r89zKx
  Frf9NmDRzC94b+6lnhnfGBtfCujdulJXB5/vuDnTn19H+tb87HWSASigPg/atifes+wPdnE20dOSkyv69InGIOEstxRQ8s/veJQ
  tBhXHd26iM0VlvQDplkFTM5hZQV7/7Ie117nTGdnho3Vuy0'nO6msHr9a9QKBgB+NB2OV/8xH8hevNgPp+GIISeBRfArKRG6
  oD+XD35K0MnkhvsqWnXfQcbGsF/lwTwwz5oUtAdXOna4P3ge+h+IFu2A3fBYeOu6cprmxG6ngq7qwYkFYOEInQuZ9DRfh
  OuCdPMnEHYQ+O5uNduAiYf8ilZ/uc7tdPGhyoog2fS/kFh9AoGBAJn+InZsYJzrsKzZhhKPL9KC1aA9Rn1ADwBWx0B/T9gn
  GmDzThdxMG64/WP11In/d+dyEYIn3HqHQUdYm01DErkcblidHGYqItS2OiAH89G5gNmUOlwX9mE44nZNH0oYA2YUMVOZ
  -----END PRIVATE KEY-----
  
```

**Please Click the Button Below to Test Dialogflow Connection.**

\*Save settings before pressing Test Dialogflow Connection  
 \*You must have owner permission for the service account your are using in Dialogflow agent.

Figure 8 : configuration des paramètres de connexion à DIALOGFLOW

## 2.2 Entraînement du chatbot

Après avoir configuré les paramètres de base (fuseau horaire, langue utilisée...)(figure 9), je me suis lancée dans l'apprentissage de mon bot, en premier lieu j'ai défini un nouveau contexte dans la rubrique « intents » (figure 10) que j'ai nommé 'get search' où j'ai défini les expressions qu'un utilisateur peut utiliser pour rechercher un produit sur le site.

Le chatbot alors devait classifier mon message entant que « Default Fallback Intent » ou « Default Welcome » ou « get search »

Aussi dans la rubrique « Entities » j'ai pu définir les différents produits qu'offre le site (figure 11)

Par la suite j'ai alterné entre l'entraînement et le test en utilisant des expressions utilisées dans l'entraînement puis des expressions non utilisées dans la rubrique « training » de DialogFlow

Puis je validais le comportement du chatbot dans rubrique « training » (figure 12) en confirmant le contexte après avoir effectué des requêtes au niveau du chatbot dans le site(figure 13)

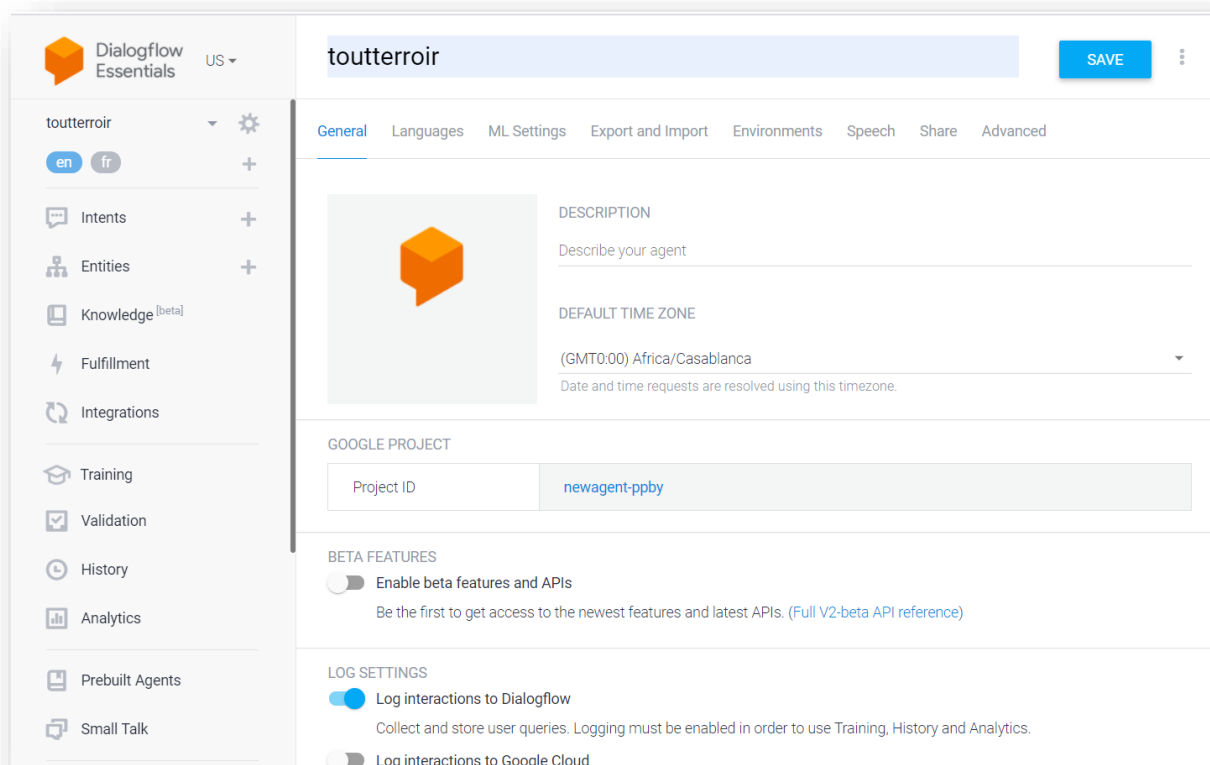
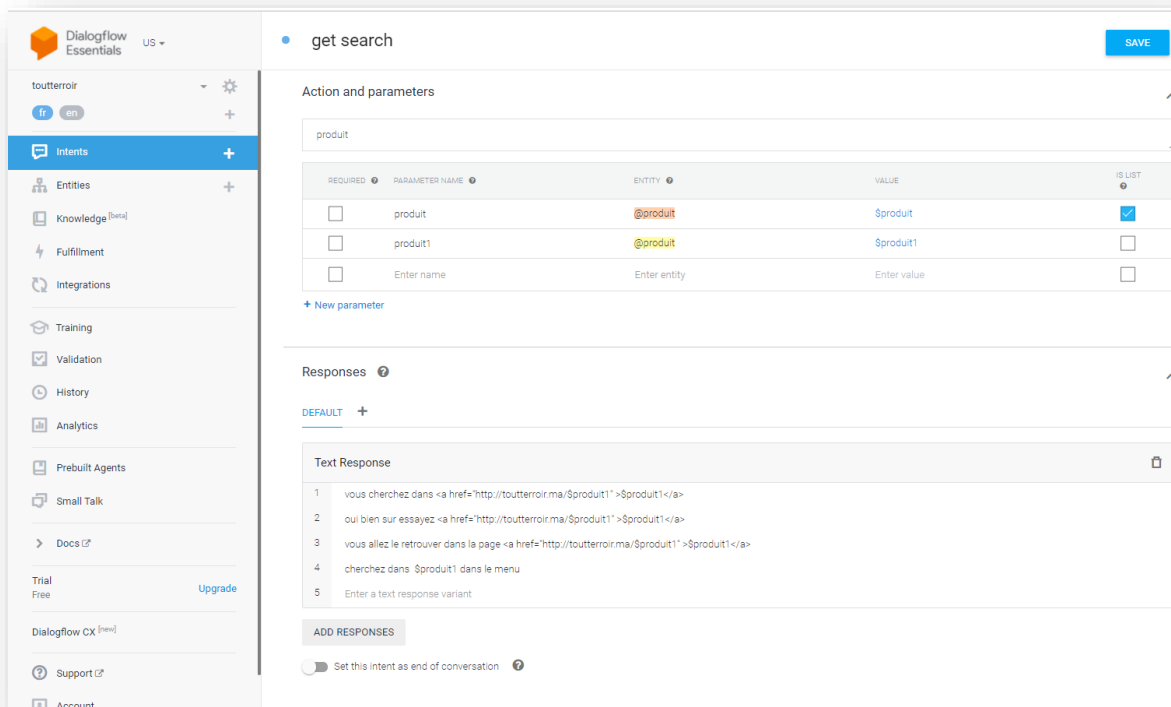


Figure 9 : configuration des paramètres du boot



**Dialogflow Essentials** US ▾

touterroir ▾

fr en +

Intents +

Entities +

Knowledge <sup>(beta)</sup>

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

Prebuilt Agents

Small Talk

Docs <sup>(?)</sup>

Trial Free Upgrade

Dialogflow CX <sup>(beta)</sup>

Support <sup>(?)</sup>

Account

**get search** SAVE

Action and parameters

produit

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST
<input type="checkbox"/>	produit	@produit	\$produit	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	produit1	@produit	\$produit1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>

+ New parameter

Responses ⓘ

DEFAULT +

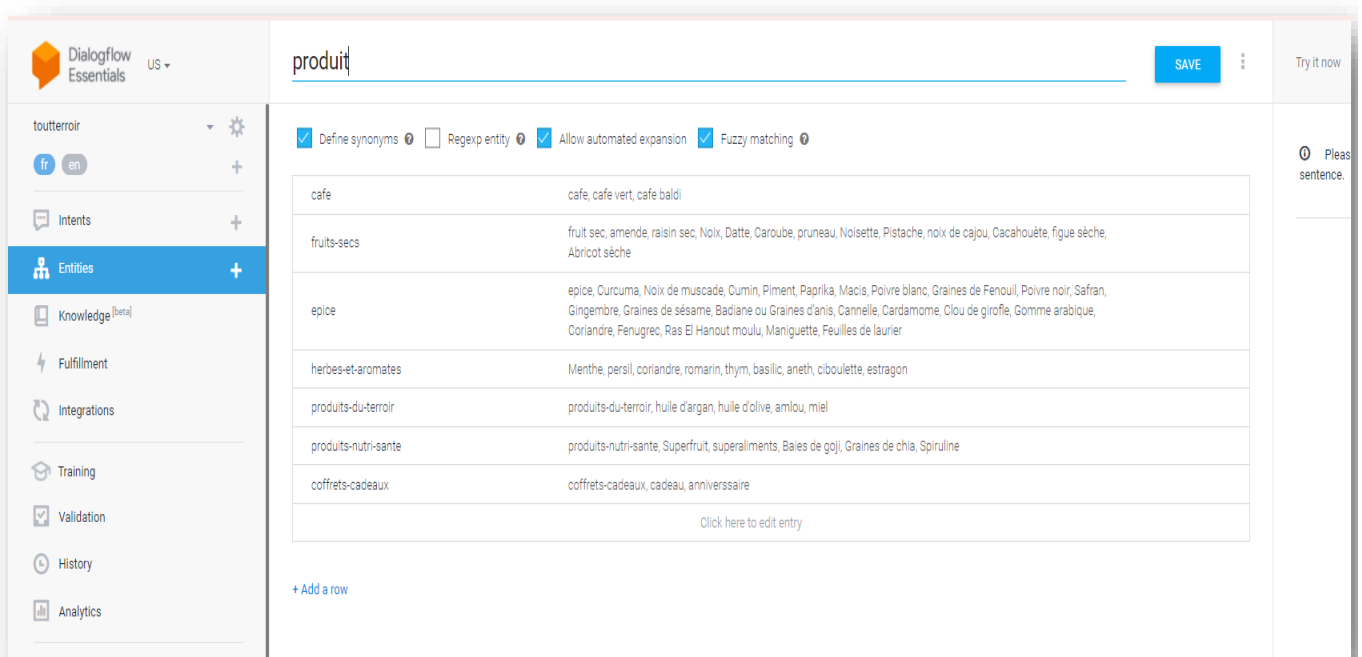
Text Response

- vous cherchez dans <a href="http://touterroir.ma/\$produit1">\$produit1</a>
- oui bien sur essayez <a href="http://touterroir.ma/\$produit1">\$produit1</a>
- vous allez le retrouver dans la page <a href="http://touterroir.ma/\$produit1">\$produit1</a>
- cherchez dans \$produit1 dans le menu
- Enter a text response variant

ADD RESPONSES

☐ Set this intent as end of conversation ⓘ

Figure 10 : création de l'entité 'get search'



**Dialogflow Essentials** US ▾

touterroir ▾

fr en +

Intents +

Entities +

Knowledge <sup>(beta)</sup>

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

**produit** SAVE Try it now

☒ Define synonyms ⓘ ☐ Regexp entity ⓘ ☒ Allow automated expansion ☒ Fuzzy matching ⓘ

cafe	cafe, cafe vert, cafe baldi
fruits-secs	fruit sec, amende, raisin sec, Noix, Datte, Caroube, pruneau, Noisette, Pistache, noix de cajou, Cacahouète, figue sèche, Abricot sèche
epice	epice, Curcuma, Noix de muscade, Cumin, Piment, Paprika, Macis, Poivre blanc, Graines de Fenouil, Poivre noir, Safran, Gingembre, Graines de sésame, Badiane ou Graines d'anis, Cardamome, Clou de girofle, Gomme arabique, Coriandre, Fenugrec, Ras El Hanout moulu, Maniguette, Feuilles de laurier
herbes-et-aromates	Menthe, persil, coriandre, romarin, thym, basilic, aneth, ciboulette, estragon
produits-du-terroir	produits-du-terroir, huile d'argan, huile d'olive, amlou, miel
produits-nutri-sante	produits-nutri-sante, Superfruit, superaliments, Baies de goji, Graines de chia, Spiruline
coffrets-cadeaux	coffrets-cadeaux, cadeau, anniversaire

Click here to edit entry

+ Add a row

0 Please sentence.

Figure 11 : definition des produits

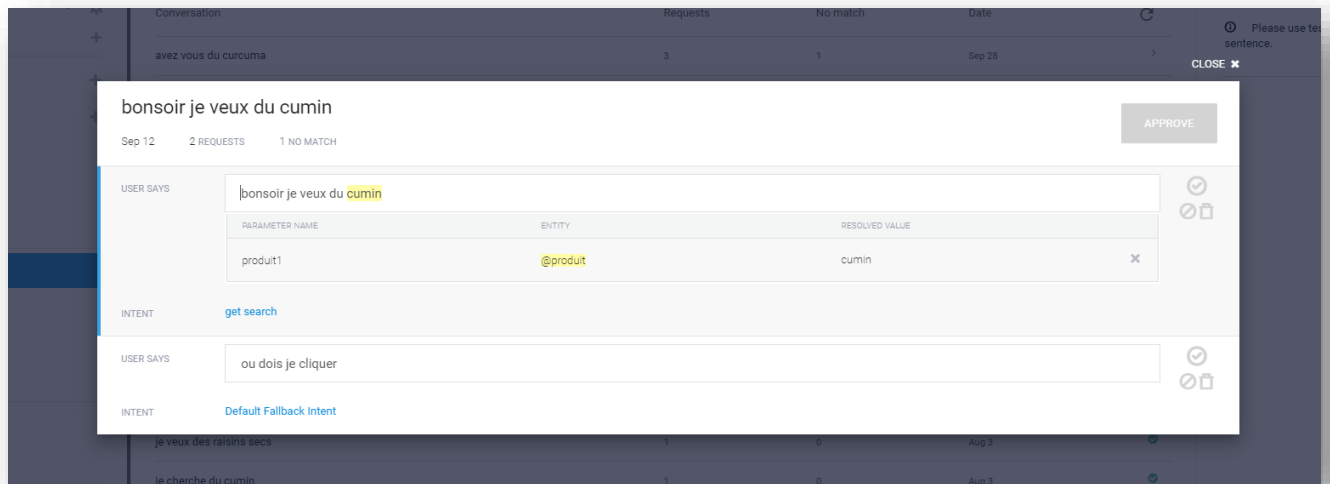


Figure 12 : validation du contexte

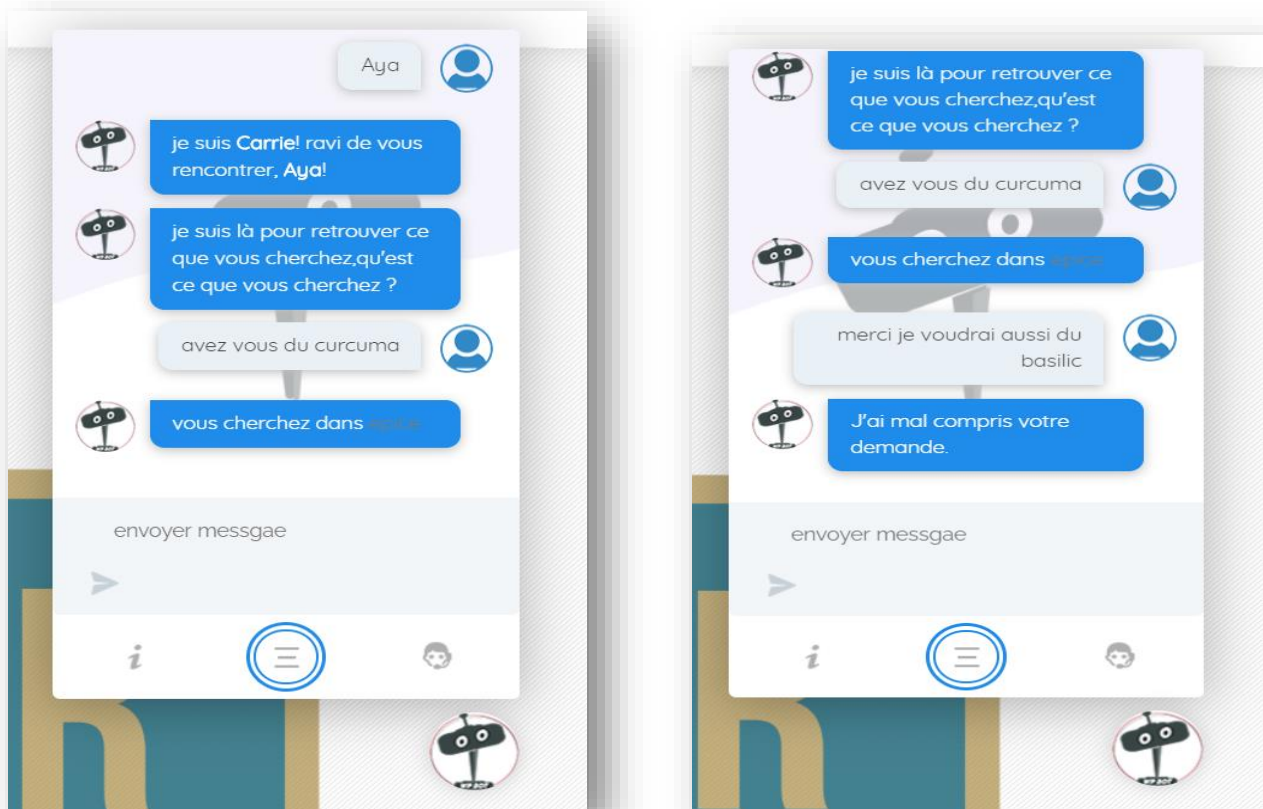


Figure 13 : utilisation du chatbot sur le site

## II. Manipulation de fichiers plats

### 1. Convertisseur de fichier texte en fichier plat

Vu la nature du travail exercé par le journal l'envoi des courriers constitue une tâche fondamentale du service du secrétariat et de communication, mais vu que la base de données des adresses mails n'était disponible que sous format de fichier Excel ou document ; l'envoi des emails prenait donc un temps considérable.

Pour pouvoir remédier à ce problème et pouvoir accélérer le processus d'envoi ; l'importation des courriers dans google contact était primordiale ; Ce qui nécessite l'importation de plus de 1600 adresses mail stockées dans un fichier document non compatible avec le format du fichier csv d'importation de google contact.

En premier lieu j'ai remédié à la copie du contenu du fichier document (.doc) dans un fichier texte (.txt), puis j'ai étudié, à partir d'une exportation des contacts de mon compte Gmail, le fichier csv de google contact pour savoir les différents champs et la structure du fichier plat.

En deuxième lieu j'ai mis en place un programme (figure 14), écrit en Python, qui permet à l'utilisateur de choisir le fichier contenant les adresses mails à travers une interface puis, en un temps records, la conversion du fichier texte en un fichier plat (CSV) compatible avec la forme nécessaire à l'importation des contacts dans google contact.

Vers la fin j'ai pu importer l'ensemble des adresses mails sur google contact en quelques secondes.

```
1 from tkinter import filedialog
2 from tkinter import *
3
4 root = Tk()
5 root.filename = filedialog.askopenfilename(initialdir="/", title="Select file",
6                                             filetypes=(("text files", "*.txt"), ("all files", "*.*")))
7
8 with open(root.filename, 'r') as f1:
9     for i in f1:
10         with open("f2.csv", 'w') as f2:
11             f2.write(",,,,,,,,,,,,,,* ,"+i)
12             f2.close()
13         f1.close()
```

Figure 14 : code python

## 2. Convertisseur de fichier .CSV en fichier .VCF

Dans cette partie du travail j'avais comme mission d'exporter une base de données de plus de 85800 contacts stockés dans un fichier Excel vers les contacts d'un téléphone.

Premièrement j'ai exporté deux contacts du téléphone pour pouvoir étudier la forme du fichier d'importation (figure 15)

J'ai par la suite enregistré le fichier Excel sous format csv pour pouvoir manipuler le contenu du fichier

Puis j'ai mis en place un programme (figure 16), écrit en python, qui permet de convertir le fichier csv contenant les contacts en un fichier txt ; en prenant en considération qu'une même personne peut avoir plusieurs numéros de téléphone ; et pour finir j'ai enregistré le fichier sous format « .vcf » (le format du fichier d'importation des contacts pour les utilisateurs d'Android)

J'ai pu par la suite importer plus de 85800 numéros aux contacts du téléphone en bien peu de temps.

```
BEGIN:VCARD
VERSION:3.0
FN:aya elmazhari
N:elmazhari;aya;;;
item1.EMAIL;TYPE=INTERNET:aya122@gmail.fr
item1.X-ABLabel:
item2.EMAIL;TYPE=INTERNET:aya@icloud.com
item2.X-ABLabel:
item3.TEL:065692****
item3.X-ABLabel:
item4.ORG:elmaz
item4.X-ABLabel:
item5.TITLE:ingenieur
item5.X-ABLabel:
NOTE:mail second
CATEGORIES:AIGI,myContacts
END:VCARD
BEGIN:VCARD
VERSION:3.0
FN:ensam
N:;*****@ensam-casa.com;;;
item1.EMAIL;TYPE=INTERNET:*****@ensam-casa.com
item1.X-ABLabel:
CATEGORIES:myContacts
END:VCARD
```

Figure 15 : format du fichier (.vcf)



```

1
2 import warnings
3 warnings.filterwarnings("ignore")
4 import pandas as pd
5 import numpy as np
6 from sklearn.preprocessing import OneHotEncoder
7
8 oneHot = OneHotEncoder()
9 dataset = pd.read_csv('contact.csv', sep=';')
10 numero=np.array([dataset['num']]).T
11 nom=np.array([dataset['nom']]).T
12 table=np.hstack((numero,nom))
13 print(table)
14 with open("f2.txt", 'w', encoding="utf-8") as f2:
15     j = 'bb'
16     for i in table:
17         if i[1] == j:
18             a="item"+str(k)+".TEL:0"+str(int(i[0]))+"\nitem"+str(k)+".X-ABLabel:\n"
19             f2.write(a)
20             j=i[1]
21             k=k+1
22         else:
23             f2.write("CATEGORIES:myContacts\nEND:VCARD\n")
24             a="BEGIN:VCARD\nVERSION:3.0\nFN:"+str(i[1])+"\nN:;"+str(i[1])+";;\nitem1.TEL:0"+str(int(i[0]))+"\nitem1.X-ABLabel:\n"
25             f2.write(a)
26             j=i[1]
27             k=2
28
29 f2.close()

```

Figure 16 : code python

## CONCLUSION

---

Durant la période du stage j'ai pu découvrir de nouvelles connaissances en travaillant sur un site Web vitrine en utilisant Wordpress aussi j'ai pu découvrir Webflow un outil de glisser-déposer professionnel intégré pour la conception de sites web j'ai pu ainsi acquérir plus de connaissances dans le domaine d'administration des sites web.

Le travail avec DialogFlow m'a permis de découvrir une nouvelle façon d'entraîner mon chatbot ;

J'ai pu alors renforcer mes connaissances en matières du développement Web en créant un site web vitrine, en AI en entraînant mon chatbot avec DialogFlow et bien sur mes connaissances en programmation avec Python en rédigeant deux codes permettant la conversion du fichier texte ou Excel en fichier plat , ainsi l'importation facile et rapide des données.