

Request for App related development

| Request Reference: CS0029 | Oneliner: Setting up conceptional mod | del websites |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Category : App related development | | Priority : |
| Experience : | | Country : BE |
| Description: | | Location (Cities) Leuven |

Requirement Specification:

Doel

- Komen tot een conceptueel model voor de volledige ondernemen website van KBC. Een conceptueel model dat vertrekt vanuit de digital business goals van onze onderneming en afgestemd is op de toekomst en gedragen is door onze klanten.
- Uitwerking van een specifiek deel van de ondernemen website tot op het niveau van wireframes en definiëren van technische requirements voor het nieuw te implementeren cms & raakvlakken

Criteria Externe Partij

- Creatieve skills op digitaal vlak
- De mix van verschillende rollen die we nodige hebben in house aanbieden (digital strategy, online marketing, ux, design, informatiearchitect)
- De referentie binnen hun domein zijn in Vlaanderen

Timeline

- 7/1 start met het project on site bij KBC
- 15/2 delivery conceptueel model volledige website, uitwerking op niveau wireframes van één subfragment van de website + vertaling ervan in technische requirements

Verwachtingen naar takenpakket externe partij:

- Vanaf 7/1 KBC begeleiden in het opstellen van een conceptueel model van onze ondernemers-website. Upfront rekening houden met de salesambities die KBC heeft omtrent deze website
- Afstemmen van denkpistes met klanten
- Opleveren van futureproof conceptueel model voor de ondernemerswebsite van KBC
- Vertalen van conceptueel model naar wireframes en technische requirements
- Uitvoeren van klantenbevragingen, en testen van de denkpistes op representatieve klantengroepen
- Externe partij moet bijzondere expertise hebben in
 - Digitale strategie
 - Online marketing (seo, sea, social media)
 - Design & User experience
 - Informatiearchitectuur & content management

Zodat we door parallel aan dit extern team een intern team te laten werken, als KBC onze expertise kunnen opbouwen. Openstaan voor het feit dat we als KBC dit zien als manier om ons expertiseniveau te verhogen

Entity KBCGRP 0020 Directorate : OBE Department: ODD

Description: **Development Distribution Direct Channels - ODD**

> ODD is responsible for managing work preparation, create and maintenance activities for the direct channels of Retail & Private banking Belgium and Corporates.

Required by date : 17/12/2013 **Contact Details** Name : Peter Croughs Mobile: + 322 249 54 72

Email: procurement.support@kbc.be

Deployment Till Date : 14/02/2014

Deployment From Date: 1/01/2014

dinsdag 17 december 2013 Page 1 of 1