# **LAPORAN AKHIR**

# MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT

# Perancangan Strategi *Branding and Communication* pada Divisi Bisnis Ultra Mikro (UMI)

Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program MSIB MBKM

oleh:

Rachmita Annisa Aulia / 5027201032



DEPARTEMEN TEKNOLOGI INFORMASI INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER 2022

# Lembar Pengesahan Departemen Teknologi Informasi

# Institut Teknologi Sepuluh Nopember

# Perancangan Strategi *Branding and Communication pada*Divisi Bisnis Ultra Mikro (UMI)

Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

#### oleh:

Rachmita Annisa Aulia / 5027201032

disetujui dan disahkan sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Jakarta, 27 Desember 2022

Pembimbing Magang atau Studi Independen Departemen Teknologi Informasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Dr. Rizka Wakhidatus Sholikah, S. Kom

NIP: 1993303012054

# Lembar Pengesahan

# Perancangan Strategi *Branding and Communication* pada Divisi Bisnis Ultra Mikro (UMI)

Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

#### oleh:

Rachmita Annisa Aulia / 5027201032

disetujui dan disahkan sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Jakarta, 27 Desember 2022

Pembimbing Magang MSIB Tim Bisnis Ultra Mikro

Nendra Yelena Sarina Hutapea S.Psi, M.Sc

PN: 0C91579012

Abstraksi

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk merupakan salah satu perusahaan

BUMN yang bergerak di bidang perbankan. Ultra Mikro merupakan salah satu

pasar terbesar BRI saat ini. Divisi Bisnis Ultra Mikro (UMI) merupakan divisi

bisnis yang bertanggung jawab dalam sinergi Holding UMI antara BRI, Pegadaian,

dan PNM. Salah satu upaya dalam mengelola Holding UMI yaitu melalui

dibentuknya media komunikasi dengan target masyarakat UMI. Sayangnya,

segmen UMI belum familiar dengan ekosistem digital yang ingin diwujudkan BRI

melalui holding ini. Oleh karena itu, diperlukan suatu perancangan strategi

branding and communication pada eksositem UMI melalui sebuah konten media

sosial. Hasil dari proyek yang dilakukan berupa sebuah media komunikasi berupa

konten story, e-poster, dan infografis mengenai produk-produk UMI. Nantinya

konten tersebut akan dibagikan melalui media social komunitas senyum yang

dikelola oleh divisi UMI. Diharapkan media komunikasi yang telah dibuat dapat

meningkatkan pemahaman dan kesadaran masyarakat ultra mikro mengenai

ekosistem digital dan teknologi perbankan.

Kata Kunci: Ultra Mikro, BRI, Media Komunikasi

iii

## Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas kehadirat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga laporan akhir magang ini dapat selesai. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu mendukung kelancaran kegiatan magang baik secara langsung maupun tidak. Pihak pihak tersebut antara lain:

- Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi selaku penyelenggara Magang yang telah memfasilitasi kegiatan dan memberikan kesempatan magang bagi penulis.
- Bapak Raden Venantius Hari Ginardi selaku Kepala Departemen Teknologi Informasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember yang telah mengizinkan penulis untuk berpartisipasi dalam kegiatan magang
- Ibu Rizka Wakhidatus Sholikhah selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti kegiatan magang
- 4. Mbak Nendra Yelena Sarina Hutapea selaku mentor magang yang selalu memberikan arahan dan evaluasi selama kegiatan magang
- 5. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam menjalankan kegiatan magang
- 6. Bapak, Ibu, dan rekan-rekan Divisi UMI atas sambutan dan dukungan yang hangat kepada para peserta magang
- Rekan-rekan magang Divisi UMI atas bantuan dan ilmu yang diberikan selama kegiatan magang
- 8. Seluruh pihak yang membantu penulis menyelesaikan magang dengan baik dan lancar

# Daftar Isi

Bab I	Pendahuluan
1.1	Latar belakangI-8
1.2	LingkupI-8
1.3	TujuanI-8
Bab II	Divisi Bisnis Ultra Mikro II-1
2.1	Struktur Organisasi II-1
2.2	Lingkup Pekerjaan II-1
2.3	Deskripsi Pekerjaan II-1
2.4	Jadwal Kerja II-1
Bab II	I Perancangan Strategi Branding and Communication pada Divisi Bisnis
Ultra l	MikroIII-1
3.1	Deskripsi Proyek III-1
3.1.1	Latar Belakang ProyekIII-1
3.1.2	Tujuan ProyekIII-1
3.2	Proses Pelaksanaan Proyek III-1
3.2.1	Proyek Desain pada Divisi Bisnis Ultra Mikro III-1
3.2.2	Proses Desain ProyekIII-1
3.3	Hasil Proyek III-1
Bab IV	V PenutupIV-1
4.1	KesimpulanIV-1
4.2	SaranIV-1
Bab V	Lampiran A. TORA
Bab V	I Lampiran B. Log ActivityB
Bab V	II Lampiran C. Dokumen Teknik

# **Daftar Gambar**

Gambar 1 Struktur Divisi Bisnis Ultra Mikro	III-1
Gambar 2 Deck Implementasi Branding and Communication Mekaar	Digi
	III-1
Gambar 3 Perangkat Lunak Adobe Illustrator	III-1
Gambar 4 Hasil Desain E-Poster "Hitung Manual Bikin Pusing"	C-1
Gambar 5 Hasil E-Poster "Cashless Ecosystem Wujudkan Kemudahan" .	C-1
Gambar 6 Hasil Infografis "Informasi Helpdesk Mekaar Digi-Sen	yum
Mobile''	C-2
Gambar 7 Dokumentasi Pembuatan Deck Mekaar Digi	C-2

•

#### Bab I Pendahuluan

#### 1.1 Latar belakang

Magang Studi Independen Bersertifikat atau kepanjangan dari MSIB merupakan suatu program dari Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi dengan tujuan mengembangkan potensi mahasiswa sesuai dengan minat mereka. Melalui kegiatan ini mahasiswa dapat mengikuti magang studi independen di instansi yang mereka pilih dan belajar selama satu hingga dua semester.

Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk merupakan salah satu Bank BUMN terbaik di Indonesia dan juga merupakan salah satu dari banyaknya perusahaan yang menjadi mitra untuk magang MSIB. Bank yang didirikan di tahun 1895 ini mencatatkan prestasi sebagai bank terbaik untuk kelas ultra mikro dan telah tersebar di seluruh Indonesia. Sebagai salah satu mitra MSIB, BRI berupaya untuk memberikan pengalaman kerja dan belajar di lapangan terbaik dan optimal. BRI membagi peserta magangnya untuk suatu posisi dan divisi tertentu.

Pekerja BRI merupakan Insan BRILian (Insan BRI dengan Nilai) yang menjunjung core values AKHLAK (Amanah, Kompeten, Loyal, Harmonis, Adaptif, dan Kolaboratif). Sejalan dengan visi BRI untuk menjadi The Most Valuable Bank in Southeast Asia and Champion of Financial Inclusion, BRI berupaya melakukan transformasi pada aspek IT dan budaya untuk menjawab berbagai tantangan perubahan lingkungan bisnis, pergeseran perilaku konsumen, untuk menciptakan competitive advantage dan terus berperan aktif dalam memberi makna Indonesia [1].

Sebagai bentuk kontribusi lebih dalam Memberi Makna Indonesia melalui pengembangan Sumber Daya Manusia yang diimplementasikan melalui program Magang Kampus Merdeka BRI bergabung sebagai salah satu mitra magang. Dengan demikian, program ini diharapkan dapat mengembangkan bakat-bakat para generasi muda dengan lebih optimal, khususnya dalam menghadapi dunia kerja [2].

# 1.2 Lingkup

Dalam kegiatan magang di Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, penulis berperan sebagai *Designer* yang bertaggung jawab untuk merancang dan membuat suatu media komunikasi dan pemasaran yang mendukung Bisnis Ultra Mikro BRI. Adapun lingkup proyek yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut.

- Menerapkan Program Desain
- Membuat Rencana Kerja Desain Komunikasi Visual dan Multimedia Sesuai Kebutuhan Ultra Mikro
- Sosialisasi Ultra Mikro BRI
- Mengelola Program Desain
- Mengeksekusi Konsep Final Desain Komunikasi Visual dan Multimedia Sesuai Kebutuhan Ultra Mikro BRI
- Memahami dan Mengaplikasikan Prinsip Dasar Manajemen Desain,
   Pengetahuan Produksi dan Proses Bisnis sebuah Desain Komunikasi
   Visual dan Multimedia

#### 1.3 Tujuan

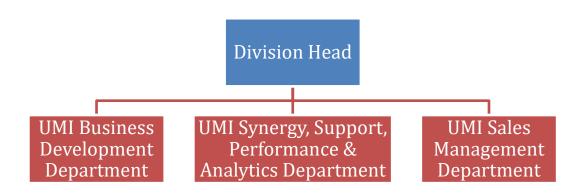
Tujuan Magang Bersertifikat di Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk sebagai berikut:

- 1. Memperoleh wawasan kerja nyata, ilmu, dan pengetahuan baru di dunia perbankan
- 2. Bekontribusi langsung dalam pembangunan Indonesia
- 3. Mengasah ketelitian dan kecekatan dalam mengerjakan suatu task dari mentor

#### Bab II Divisi Bisnis Ultra Mikro

#### 2.1 Struktur Organisasi

Pada bagian ini akan digambarkan struktur organisasi Divisi Bisnis Ultra Mikro di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, tempat penulis melaksanakan magang.



#### Gambar 1 Struktur Divisi Bisnis Ultra Mikro

Divisi Bisnis Ultra Mikro (UMI) berada di bawah Direktorat Bisnis Mikro BRI yang berfokus dalam pengelolaan bisnis kelas ultra mikro BRI. Divisi Bisnis Ultra Mikro terbagi lagi dalam tiga tim yaitu UMI Business Development, UMI Synergy, Support, and Analytics Department, dan UMI Sales Management Department. UMI Business Development memiliki fungsi berkaitan dengan Strategi Holding UMI, Komunikasi Holding UMI, Ecosystem Development, dan Social Empowerment. Pada UMI Synergy, Support, and Analytics Department memiliki fungsi Synergy Business Process Re-engineering, Sinergy Support & Implementation, dan Performance & Analytics. Sedangkan UMI Sales Management Department memiliki fungsi Business Development, Sales Management, Partnership, Monitoring & Evaluation.

# 2.2 Lingkup Pekerjaan

Selama kegiatan magang, penulis berada di *UMI Business Development Departmen*t yang berkaitan dengan *Holding* Ultra Mikro antara BRI, PNM, dan Pegadaian. Lingkup pekerjaan yang dilakukan sebagai Designer adalah sebagai berikut:

- 1. Menerapkan Program Desain:
  - Menetapkan metode dan strategi desain
  - Mengembangkan konsep desain
  - Mengoperasikan perangkat lunak desain Komunikasi Visual dan Multimedia
  - Mengidentifikasi Penggunaan Software yang tepat
  - Mengorganisasi informasi terkait proyek desain
     Menciptakan karya desain
  - Mempresentasikan karya desain
  - Mengevaluasi hasil karya desain
- 2. Membuat Rencana Kerja Desain Komunikasi Visual dan Multimedia Sesuai Kebutuhan Ultra Mikro:
  - Analisa Kebutuhan User sesuai Dokumen Project Briefing
  - Menyusun Rencana Kerja Eksekusi sesuai Desain Komunikasi Visual & Multimedia
  - Mengorganisir informasi Rencana Kerja UI/UX sesuai Desain Komunikasi Visual dan Multimedia
- 3. Sosialisasi Ultra Mikro BRI
  - Mengidentifikasi data dan konten materi sosialisasi Ultra Mikro BRI
  - Menyusun dan mendesain materi sosialisasi Ultra Mikro BRI
- 4. Mengelola Program Desain
  - Mengelola proses desain
  - Menerapkan perlindungan hak kekayaan intelektual
  - Memimpin organisasi desain

- Mencipta desain secara interdisiplin
- Mengeksekusi Konsep Final Desain Komunikasi Visual dan Multimedia Sesuai Kebutuhan Ultra Mikro BRI
  - Menyusun Eksekusi Desain Sesuai Rencana Kerja
  - Membuat Varian Alternatif Desain Komunikasi Visual dan Multimedia sesuai kebutuhan User
  - Finalisasi Desain Komunikasi Visual dan Multimedia sesuai kebutuhan User
- Memahami dan Mengaplikasikan Prinsip Dasar Manajemen Desain, Pengetahuan Produksi dan Proses Bisnis sebuah Desain Komunikasi Visual dan Multimedia
  - Memahami Teori dan prinsip Dasar Manajemen Desain Komunikasi Visual dan Multimedia
  - Mengaplikasi Teori dan prinsip Dasar Manajemen Desain Komunikasi Visual dan Multimedia
  - Memahami Teori dan Prinsip Dasar Produksi & Proses Bisnis Desain Komunikasi Visual dan Multimedia
  - Mengaplikasikan Teori dan Prinsip Dasar Produksi & Proses
     Bisnis Desain Komunikasi Visual dan Multimedia

#### 2.3 Deskripsi Pekerjaan

Pada Divisi Bisnis Ultra Mikro, penulis berperan sebagai *designer*, bertugas dalam pembuatan media komunikasi kepada masyarakat segmen ultra mikro mengenai produk dari *Holding* Ultra Mikro seperti *Senyum Mobile Apps*, Mekaar Digi, dan Unit Kerja SenyuM. Berikut beberapa kegiatan yang telah diselesaikan penulis selama kegiatan magang berlangsung:

- Pembuatan dan pengelolaan konten *Instagram Stories* harian Komunitas Senyum
- 2. Pembuatan materi komunikasi dan implementasi alur penggunaan Mekaar Digi *Back Office*
- 3. Pengelolaan program *Digital Financial Service* kerja sama oleh OJK dan Bank Indonesia melalui konten media sosial

# 2.4 Jadwal Kerja

Timeline kegiatan magang MSIB di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dilaksanakan selama lima bulan sejak 16 Agustus 2022 hingga 31 Desember 2022 secara *offline* di Kantor Pusat BRI. Berikut rincian *log activity* magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Waktu	Kegiatan
Juni – Juli 2022	Recruitment
Agustus 2022	On Boarding
Agustus 2022	Planning
Agustus – Oktober 2022	Start Chapter
Oktober – November 2022	Midterm Assessment
November – Desember 2022	Final Chapter
Desember 2022	Final Assesment

Jadwal kerja di Divisi Bisnis Ultra Mikro dilaksanakan secara offline,

Hari: Senin – Jumat

Pukul: 07.30-16.30 WIB

Tempat: Kantor Pusat Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

Jalan Jenderal Sudirman Kav.44-46, Bendungan Hilir, Jakarta Pusat

#### Keterangan:

- 1. Peserta magang wajib melakukan absensi ketika datang dan pulang melalui aplikasi Bristars seperti pekerja lainnya
- Setiap pukul 7.30 akan dilaksanakan doa pagi, sharing session, dan yel-yel BRI melalui zoom meetings
- 3. Agenda penyampaian kinerja dan progress masing-masing tim dapat dilaporkan ketika doa pagi berlangsung

# Bab III Perancangan Strategi *Branding and Communication* pada Divisi Bisnis Ultra Mikro

## 3.1 Deskripsi Proyek

#### 3.1.1 Latar Belakang Proyek

Tim *Branding & Communication* merupakan salah satu tim yang tergabung pada Divisi Bisnis Ultra Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Salah satu tugas dari tim ini yaitu membuat sebuah media komunikasi untuk meningkatkan strategi bisnis dari Divisi Bisnis Ultra Mikro salah satunya pengenalan produk-produk ultra mikro seperti Unit Kerja Senyum dan Senyum *Mobile Apps*. Unit Kerja Senyum merupakan peruwujudan dari Holding Ultra Mikro antara BRI, Pegadaian, dan PNM. Pada Unit Kerja Senyum terdapat tiga entitas tersebut dalam satu lokasi sehingga memudahkan calon nasabah dalam bertransaksi.

Senyum Mobile merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah proses kerja Unit Kerja Senyum maupun transaksi ketiga entitas tersebut. Melalui satu aplikasi bernama Senyum Mobile, para tenaga pemasar BRI, Pegadaian, dan PNM dapat saling terkoneksi. Dengan kehadiran Senyum Mobile, BRI ingin membawa digitalisasi pada ekosistem ultra mikro. Sayangnya, masih banyak masyarakat ultra mikro yang belum terlalu familiar dengan teknologi.

Maka dari itu, melalui proyek perancangan strategi *branding and communication* akan dibentuk sebuah media komunikasi untuk membantu meningkatkan kesadaran masyarakat ultra mikro mengenai perbankan. Disusunnya media komunikasi ini dalam bentuk konten yang menyenangkan dan mudah dipahami dengan target masyarakat ultra mikro. Melalui desain visual yang akan dibuat diharapkan dapat meningkatkan literasi finansial masyarakat ultra mikro.

# 3.1.2 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dan lingkup dari proyek ini sebagai berikut:

- 1. Meningkatkan literasi finansial masyarakat ultra mikro
- 2. Mengembangkan proses bisnis ultra mikro

## 3. Meningkatkan kesadaran nasabah ultra mikto

## 3.2 Proses Pelaksanaan Proyek

#### 3.2.1 Proyek Desain pada Divisi Bisnis Ultra Mikro

#### A. Konten Story Komunitas Senyum

Komunitas Senyum adalah sebuah social media yang dikelola oleh divisi bisnis ultra mikro melalui facebook dan Instagram. Melalui komunitas senyum, akan ada konten yang rutin diunggah setiap harinya dengan tema yang berbeda. Melalui media social ini ditargetkan nasabah ultra mikro untuk lebih mengenal tentang unit kerja senyum dan produk-produknya.

#### B. Strategi Implementasi Cashless Ecosystem Mekaar Digi

Mekaar Digi merupakan sebuah aplikasi yang digunakan oleh AO/FAO PNM dalam mempermudah pekerjaan mereka. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan para tenaga pemasar PNM dapat melakukan administrasi dan pencairannya secara online. Namun, saat ini penggunaan aplikasi ini belum berjalan secara optimal. Masih banyak AO/FAO PNM dan ibu-ibu Kelompok Mekaar atau nasabah PNM yang melakukan penagihan dan pencairan secara tunai. Melalui proyek ini, penulis ingin membantu meningkatkan kesadaran mudah dan nyamannya *cashless ecosystem* saat ini.

#### C. Digital Financial Service

Proyek ini merupakan kerja sama Bank BRI dengan OJK dan Bank Indonesia guna meningkatkan literasi masyakarat ultra mikro mengenai layanan keuangan digital. Hadirnya QRIS dan BRIMO dapat memudahkan masyarakat dalam bertransaksi. Dengan target masyarakat Non-DFS atau yang jarang menggunakan layanan keuangan digital, konten yang dikelola berasal dari Bank Indonesia dan OJK.

#### D. E-Book dan FAQ Mitra UMi

Mitra UMi merupakan perpanjangan tangan BRI yang melayani pinjaman. Mitra UMi tentunya memiliki karakteristik tertentu dan beberapa syarat. Guna mempermudah mantri untuk menemukan karakter mitra umi yang cocok, disusunlah buku panduan tersebut.

#### 3.2.2 Proses Desain Proyek

### A. Konten Story Komunitas Senyum

Pada proyek ini, setiap hari memiliki tema konten yang berbeda yaitu sebagai berikut:

- Monday Facts
- Tuesday Poll
- Wednesday Quotes
- Thursday Games
- Friday Quiz
- Saturday Tips
- Sunday Trivia

Proses pengerjaan dimulai dari pembagian tema yang akan diacak setiap harinya. Kemudian studi literasi mengenai ekosistem ultra mikro dan produkproduknya. Setelah itu pencarian referensi desain dan pentuan judul konten. Selanjutnya mulai proses desain konten dan materinya. Tahap akhir evaluasi oleh mentor dan revisi sebelum akhirnya *diposting*.

## B. Strategi Implementasi Cashless Ecosystem Mekaar Digi

Setelah dilakukan koordinasi, pada tahap ini mulai dilakukan penyusunan *deck* dengan mempelajari sumber alur proses dari penggunaan aplikasi Mekaar Digi *Back Office*. Kemudian disusun *deck* dengan isi sebagai berikut:

## Overview

Mekaar Digi merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk memudahkan tugas AO/FAO dalam menjalankan tugas operasional secara digital. Dikembangkan dalam 2 versi *Mobile App* (AO PNM) dan *Web Based (Back Office FAO PNM)*.

# Goals

#### Internal:

a. Menciptakan fully cashless ecosystem

- b. Membuat AO/FAO PNM merasa nyaman dan tenang akan perubahan menuju digital dan *cashless*
- c. Meningkatkan digital experience bagi pekerja
- d. Melahirkan kecepatan yang membuat proses kerja menjadi efisien, waktu dapat dioptimalkan untuk mengembangkan potensi lain

Eksternal: Sistem baru memproses leih cepat, memangkas aktivitas manual, aman, presisi langsung ke nasabah

# • Initiative's benefit

#### 1. Internal (AO/FAO PNM)

- a. *Functional*: Menjadikan pekerjaan AO/FAO PNM semakin *simple*, efektif, dan efisien dengan adanya perubahan sistem kerja menuju *all digital and cashless*.
- b. *Emotional*: Memberikan rasa aman dari risiko kesalahan administrasi juga proses kerja yang berpotensi membahayakan, seperti kehilangan uang.

#### 2. Eksternal (Nasabah/Calon Debitur)

- a. *Functional*: proses pencairan pinjaman yang lebih cepat, langsung masuk ke rekening debitur.
- b. *Emotional*: timbul rasa aman dan percaya dari proses *cashless* yang terjadi.

#### Target

#### 1. Internal

- a. AO/FAO PNM seluruh Indonesia
- b. 18-26 Tahun
- c. Wanita
- d. Urban-Sub Urban

#### 2. Eksternal

- a. Masyarakat
- b. 25-40 Tahun
- c. Wanita
- d. Urban-Sub Urban

# Communication Objectives

Meningkatkan kesadaran AO dan FAO PNM akan kemudahan sistem kerja yang ditawarkan dari *all digital and cashless* melalui implementasi Mekaar Digi. Memberikan *customer value proposistion* yang *inline* kepada nasabah dan calon debitur dari hadirnya *cashless ecosystem*.

#### • Communication Contents

- 1. 60s Video
- 2. 60s 120s video
- 3. Max 10m video
- 4. Max 3m video
- 5. E-Poster
- 6. Infografis
- 7. Booklet
- 8. Tri-Fold Brochure
- 9. WhatsApp Sticker



Gambar 2 Deck Implementasi Branding and Communication Mekaar Digi

Kemudian setelah penyusunan *deck* terdapat beberapa revisi dan masukan dari mentor mengenai *design*, *platform*, *schedule*, isi materi, dan contoh desain kontennya.

Selanjutnya pada tahap *design* akan dilakukan implementasi dari finalisasi *deck* yang telah dibuat, *design* yang akan dibuat berupa E-Poster dan Infografis. E-Poster akan memiliki dua ukuran yaitu dalam bentuk *feeds* dan *story Instagram*.

Sedangkan Infografis dalam ukuran *feeds Instagram*. Proses ini berjalan selama kurang lebih dua minggu. E-Poster yang dibuat oleh penulis berjudul "Hitung Manual Bikin Pusing, Saatnya Beralih ke Digital" dan "*Cashless Ecosystem* Wujudkan Kemudahan". Sedangkan infografis yang dibuat berjudul "Informasi *Helpdesk* Mekaar Digi-Senyum Mobile". Pada tahap ini digunakan perangkat lunak Figma dan Adobe Illustrator untuk memenuhi kebutuhan desain konten.



Gambar 3 Perangkat Lunak Adobe Illustrator

## C. Digital Financial Service

Pada tahap awal terdapat penjelasan oleh mentor mengenai latar belakang proyek ini. Proyek ini merupakan kerja sama dengan Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan mengenai literasi finansial layanan keuangan digital yang saat ini sedang popular digunakan di masyarakat seperti QRIS dan *Mobile Banking*. Dalam proyek ini, penulis bertugas menambahkan logo entitas perusahaan pada desain yang sudah diberikan dan membuat *caption* untuk diunggah ke media sosial komunitas senyum.

#### D. E-Book dan FAQ Mitra UMI

Tahap awal proyek ini berupa detail materi yang ingin dimasukkan ke dalam Buku Panduan Mitra UMi secara singkat dan jelas. Kemudian pencarian referensi dan literasi mengenai Mitra UMi. Selanjutnya proses desain sederhana

yang sesuai dengan tampilan buku. Buku Panduan berisi pengertian, kriteria, dan contoh mitra umi terbaik. Sedangkan untuk FAQ berisi pertanyaan seputar kasus-kasusu yang akan muncul pada mitra umi baru sehingga dapat dijadikan pedoman dalam mengatasi permasalahan.

#### 3.3 Hasil Proyek

Hasil proyek dari Konten Story Komunitas Senyum, Strategi Implementasi *Cashless Ecosystem* Mekaar Digi, dan *Digital Financial Service* secara keseluruhan belum dapat disampaikan karena masih belum selesai pada saat penulis menyelesaikan laporan akhir ini. Namun, beberapa konten komunitas senyum yang sudah dikerjakan penulis sudah terunggah di media social komunitas senyum selama magang berlangsung. Konten Story Komunitas Senyum belum berhenti dan akan terus menjadi proyek berlanjut pada divisi bisnis ultra mikro. Sedangkan pada proyek mekaar digi, desain yang telah dikerjakan penulis yaitu berupa *E-Poster* dan infografis. Konten tersebut juga sudah dibagikan melalui grup WhatsApp antar AO/FAO PNM. Strategi Implementasi *Cashless Ecosystem* ini akan terus dilanjutkan hingga tahun 2023. Untuk Proyek *Digital Financial Service* juga masih akan berlanjut hingga 2023.

Adapun hasil yang didapatkan penulis sebagai individu selama mengerjakan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk yaitu penulis medapatkan ilmu dan praktek secara langsung dari ilmu desain yang telah dipelajari sebelumnya. Penulis juga mengetahui proses dan alur suatu proyek berjalan di BRI dari awal hingga selesai. Selain itu, penulis mendapatkan gambaran yang nyata mengenai kehidupan kerja dan sistem yang ada di BRI. Secara tidak langsung, penulis mendapatkan relasi dan koneksi baru melalui kegiatan ini baik dari rekan sesama magang maupun rekan kerja di BRI terutama Divisi Ultra Mikro.

# **Bab IV** Penutup

## 4.1 Kesimpulan

Melalui kegiatan MSIB Kampus Merdeka ini, penulis telah mendapatkan banyak ilmu baru dan manfaat. Kesimpulan yang dapat penulis ambil selama kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk adalah:

- 1. Perencanaan dibutuhkan dalam suatu pekerjaan atau proyek sehingga terdapat acuan yang jelas dan perkiraan untuk proyek tersebut selesai
- 2. Kerja sama suatu tim merupakan hal utama dalam suatu divisi sehingga solusi didapatkan dari pemikiran bersama
- 3. Peningkatan kemampuan dalam menggunakan software untuk desain sebagai hard skill dan berkomunikasi dengan rekan kerja mapun eksternal mengasah kemampuan soft skill

#### 4.2 Saran

Demikian laporan akhir magang ini dibuat dengan harapan dapat memberikan gambaran mengenai dilaksanaknnya kegiatan magang dan proyek yang telah dikerjakan penulis selama magang berlangsung di PT Bank Rakyat Indonesia (Perseo), Tbk. Adapun beberapa saran yang ingin disampaikan penulis sebagai berikut:

- 1. Pihak Mitra memastikan terlebih dahulu kesesuaian *role* yang ditawarkan dengan kebutuhan divisi yang dipilih oleh peserta magang.
- Pihak Mitra sebaiknya memberitahukan dan mengingatkan ulang apabila terjadi perubahan kegiatan dari timeline awal yang ada sehingga tidak ada salah paham dan suatu hal yang mendadak.
- Pihak Mitra seharusnya memilih penanggung jawab magang yang lebih mudah dihubungi apabila peserta ingin berkomunikasi terkait permasalahan magang dan konversi.

# Referensi

[1] "Bekerja Bersama BRI", [Online]. Available: <a href="https://bri.co.ide/web/erecruitment">https://bri.co.ide/web/erecruitment</a> [Diakses pada Desember 2022]

[2] "BRI Buka Program Magang Kampus Merdeka Catat Jadwalnya", [Online]. Available: <a href="https://www.cnbcindonesia.com/market/20220712094643-17-354851/bri-buka-program-magang-kampus-merdeka-catat-jadwalnya">https://www.cnbcindonesia.com/market/20220712094643-17-354851/bri-buka-program-magang-kampus-merdeka-catat-jadwalnya</a> [Diakses pada Desember 2022]

Bab V Lampiran A. TOR

Job	Education	Level	Kompetensi	Detail Pembelajaran	Target Belajar	Cara Penilaian	SKS	Jam
Designer	Jurusan Teknologi Informasi/DKV/Multi media/Komunikasi	Beginner	Menerapkan program desain	<ul> <li>Menetapkan metode dan strategi desain</li> <li>Mengembangkan konsep desain</li> <li>Mengoperasikan perangkat lunak desain Komunikasi Visual dan Multimedia</li> <li>Mengidentifikasi Penggunaan Software yang tepat</li> <li>Mengorganisasi informasi terkait proyek desain</li> <li>Menciptakan karya desain</li> <li>Mengevaluasi hasil karya desain</li> </ul>	- Mampu menerapkan proses desain dan proses produksi - Menggunakan Perangkat Lunak Desain Komunikasi sesuai dengan Konsep Final Project yang dirancang	Written Exam, Interview Hard Competency, Interview Soft Competency.	4	152
		Beginner	Membuat Rencana Kerja Desain	Analisa Kebutuhan User sesuai     Dokumen Project Briefing	Mampu Membuat Rencana Kerja UI/UX sesuai Desain		4	152

	Komunikasi	Menyusun Rencana Kerja	Komunikasi Visual		
	Visual &	Eksekusi sesuai Desain Komunikasi	dan Multimedia Ultra		
	Multimedia	Visual & Multimedia	Mikro BRI		
	Sesuai	Mengorganisir informasi			
	Kebutuhan Ultra	Rencana Kerja UI/UX sesuai Desain			
	Mikro BRI	Komunikasi Visual dan Multimedia			
Beginner	Sosialisasi Ultra Mikro BRI	Mengidentifikasi data dan konten materi sosialisasi Ultra Mikro BRI     Menyusun dan mendesain materi sosialisasi Ultra Mikro BRI	Mampu mendesain Sosialisasi Ultra Mikro BRI	4	152
Beginner	Mengelola program desain	<ul> <li>Mengelola proses desain</li> <li>Menerapkan perlindungan hak kekayaan intelektual</li> <li>Memimpin organisasi desain</li> <li>Mencipta desain secara interdisiplin</li> </ul>	Mampu mengelola proses kerja dan organisasi	4	152
Beginner	Mengeksekusi Konsep Final Desain Komunikasi	Menyusun Eksekusi Desain Sesuai Rencana Kerja	Mampu Mengeksekusi rencana kerja dan konsep desain	2	76

	Multimedia	Desain Komunikasi Visual dan  Multimedia  Total	Komunikasi Visual dan Multimedia	20	760
Beginne	Memahami & mengaplikasika n Prinsip Dasar Manajemen Desain, Pengetahuan Produksi dan Proses Bisnis sebuah Desain Komunikasi Visual dan	<ul> <li>Memahami Teori dan prinsip</li> <li>Dasar Manajemen Desain Komunikasi</li> <li>Visual dan Multimedia</li> <li>Mengaplikasi Teori dan prinsip</li> <li>Dasar Manajemen Desain Komunikasi</li> <li>Visual dan Multimedia</li> <li>Memahami Teori dan Prinsip</li> <li>Dasar Produksi &amp; Proses Bisnis Desain</li> <li>Komunikasi Visual dan Multimedia</li> <li>Mengaplikasikan Teori dan</li> <li>Prinsip Dasar Produksi &amp; Proses Bisnis</li> </ul>	Mampu memahami teori dan prinsip dasar Manajemen & Proses Bisnis Desain Komunikasi Visual dan multimedia serta mengaplikasikan teori dan prinsip dasar & Proses Bisnis pada suatu produksi desain	2	76
	Visual & Multimedia Sesuai Kebutuhan Ultra Mikro BRI	<ul> <li>Membuat Varian Alternatif         Desain Komunikasi Visual dan         Multimedia sesuai kebutuhan User         </li> <li>Finalisasi Desain Komunikasi</li> <li>Visual dan Multimedia sesuai kebutuhan</li> <li>User</li> </ul>	menjadi desain sesuai kebutuhan Ultra Mikro BRI		

Bab VI Lampiran B. Log Activity

Pada Bagian ini berisi log activity dengan format sebagai berikut

Minggu/Tgl	Kegiatan
Minggu ke-1/16	Berkonsultasi dengan mentor mengenai persiapan kegiatan
Agustus 2022	magang dan perkenalan
Minggu ke-1/17	Libur Nasional Hari Kemerdekaan Indonesia
Agustus 2022	
Minggu ke-1/18	On boarding MSIB secara nasional bersama Kementrian
Agustus 2022	Pendidikan dan Kebudayaan, dilaksanakan melalui zoom
Minggu ke-1/19	Welcome meeting peserta magang program Kampus Merdeka
Agustus 2022	Cycle 3 PT Bank Rakyat Indonesia secara online
Minggu ke-2/22	On Boarding Magang BRI Day 1: Perkenalan BRI, BUMN, Core
Agustus 2022	Values AKHLAK, dan life at BRI
Minggu ke-2/23	On Boarding Magang BRI Day 2: Membahas lebih dalam
Agustus 2022	beberapa divisi di BRI untuk penempatan magang nanti
Minggu ke-2/24	On Boarding Magang BRI Day 3: Melanjutkan pengenalan divisi-
Agustus 2022	divisi BRI
Minggu ke-2/25	Pembagian Divisi sesuai posisi magang dan penugasan pertama
Agustus 2022	oleh mentor
Minggu ke-2/26	Penugasan pertama oleh mentor desain konten Instagram story
Agustus 2022	dengan tema keuangan
Minggu ke-3/29	Pengumpulan dan evaluasi penugasan pertama Bersama mentor
Agustus 2022	
Minggu ke-3/30	Penugasan kedua pembuatan desain konten rutin Instagram stories
Agustus 2022	untuk komunitas senyum
Minggu ke-3/31	Pengumpulan penugasan kedua untuk konten komunikasi media
Agustus 2022	social komunitas senyum
Minggu ke-3/1	Penugasan pengeolaan akun social media komunitas senyum dan
September 2022	pembagian penugasan untuk konten harian bergilir

erjaan
ng dan
i UI/UX
naan
n berisi
ent BRI
ersi self
mengenai
isi materi
ut mentor
um. Tema
vidu yang
enugasan
onten dan
Iron Dini
kaar Digi NM serta
ta dengan
k nasabah,
ıman dan
omunikasi
w, brand
ang akan
eo motion

Minggu ke-5/14	Mengerjakan konten komunitas senyum untuk tanggal 17 September yaitu
September 2022	Saturday Tips and Trick. Tema yang diangkat adalah mengenai tips dan trik
September 2022	untuk menjadi individu yang lebih percaya diri. Berkonsultasi dengan
	mentor dan pengumpulan.
Minggu ke-5/15	Membuat strategi komunikasi dan branding untuk aplikasi Mekaar Digi
September 2022	dengan target komunikasi terbagi dua yaitu AO/FAO dari PNM serta
1	Nasabah. AO/FAO dengan objektif untuk mengedukasi mereka dengan
	sistem baru digital yang lebih mudah dan efisien. Sedangkan untuk nasabah,
	diedukasi untuk penerapan cashless yang cenderung lebih aman dan
	fleksibel.
Minggu ke-5/16	Membuat presentasi untuk strategi branding dan komunikasi Mekaar Digi
September 2022	dalam bentuk power point yang berisi overview, brand purpose, objective,
	benefit, dan contoh konten komunikasi yang akan digunakan nantinya.
	Kami memilih dalam bentuk infografis, video motion graphic, podcast,
	sticker whatsApp
Minggu ke-6/19	Melakukan presentasi dengan mentor berkaitan dengan penugasan strategi
September 2022	branding dan komunikasi untuk aplikasi MekaarDigi yang telah dibuat dan
	mendapat beberapa koreksi pada bagian 'Brand Purpose'. Menurut mentor,
	bagian 'Brand Purpose' masih tumpang tindih dan memiliki kesamaan isi
	antar komponennya. Sehingga dilakukan revisi dan pencarian definisi
	terkait 4 Brand Purpose yang digunakan seperti Category Truth, Company
	Truth, Consumer Truth, Agent Truth
Minggu ke-6/20	Bergabung dengan stream Mitra UMi dan mendapatkan tugas untuk input
September 2022	izin prinsip bagi agen brilink yang mengajukan pinjaman, setelah discoring
	akan ada agen brilink yang tidak lolos dan harus diinput datanya ke register
	izin prinsip untuk selanjutnya diolah.
Minggu ke-6/21	Melakukan input izin prinsip dan input inject link untuk data dari mitra umi
September 2022	mengenai pinjaman
Minggu ke-6/22	Melakukan pencocokan data dari tanggal pencairan yang tercatat pada
September 2022	sistem dan yang ada pada data di excel menggunakan brispot, melakukan
	pencarian rekening atas nama untuk data penggantian dana mitra umi
	wilayah surabaya, malang, yogyakarta, dan semarang
Minggu ke-6/23	Membuat presentasi hasil report dari data monitoring kerja mitra umi pusat
September 2022	dan 18 kantor wilayang yang tersebar di Indonesia dalam bentuk ppt,

	melakukan pengecekan tanggal pencairan sistem untuk kupedes kece 20
	september 2022 menggunakan brispot
Minggu ke-7/26	Mengerjakan penugasan media komunikasi social media
September 2022	komunitas senyum mengenai apa Menggunakan aplikasi
	pendukung
Minggu ke-7/27	Mengerjakan penugasan dan revisi mengenai tugas deck aplikasi mekaar
September 2022	digi secara terperinci dan menelaah tiap target komponennya
Minggu ke-7/28	menyusun laporan monitoring kinerja mitra umi untuk tanggal 26 september
September 2022	2022 setiap kantor wilayah dan kantor cabang di Indonesia
Minggu ke-7/29	menyusun laporan monitoring kinerja mitra umi selurh indonesia untuk
September 2022	tanggal 27 september 2022 dengan pembuatan ppt dan excel
Minggu ke-7/30	melakukan pembuataan media komunikasi untuk instagram dan facebook
September 2022	komunitasenyum menggunakan figma mengenai apa
Minggu ke-8/3	Pembuatan laporan monitoring kerja mitra umi untuk tanggal 30 september
Oktober 2022	2022 menggunakan ppt dan excel untuk seluruh indonesia
Minggu ke-8/4	Menjadi penanggung jawab mitra umi dalam acara talkshow di radio rakyat
Oktober 2022	indonesia dan melakukan eksplorasi ilmu ilmu langsung
Minggu ke-8/5	Mengikuti investor and analyst gathering bersama dengan mitra umi terbaik
Oktober 2022	beserta mantrinya untuk melakukan koordinasi mengenai presentasi yang
	akan disampaikan kepada para investor dan analyst yang datang
Minggu ke-8/6	Melakukan pendampingan kepada mitra umi dan mantri untuk proses
Oktober 2022	perjalanan bisnis dan koordinasi dengan rekan BRI
Minggu ke-8/7	Melanjutkan penugasan pembuatan konten untuk sosial media komunitas
Oktober 2022	senyum mengenai apa apa
Minggu ke-9/10	Mengerjakan laporan monitoring kinerja mitra umi untuk tanggal 7 Oktober
Oktober 2022	2022 kantor wilayah seluruh Indonesia dengan data monitoring
Minggu ke-9/11	Melakukan patching data mitra umi yang berpindah unit kerja dan
Oktober 2022	berganti mantri dengan disposisi brispot
Minggu ke-9/12	Mengerjakan laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh indonesia untuk
Oktober 2022	tanggal 10 Oktober 2022 dan memecahkan permasalahan mitra umi untuk
	beberapa Regional Office di Indonesia

Minggu ke-9/14 Melakukan evaluasi pembuatan konten dengan mentor dan mencari bahan untuk materi konten selanjutnya  Minggu ke- 10/17 Oktober Penggunaan Mekaar Digi Back Office dalam bentuk infografis dan poster  Minggu ke- 10/18 Oktober Berdiskusi dengan mentor mengenai alur dan system Helpdesk Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi  Minggu ke- 10/19 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi  2022  Minggu ke- 10/20 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi  2022  Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  2022  Minggu ke- 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi  seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar digi	Minggu ke-9/13	Membuat media komunikasi berupa konten rutin Instagram story
Minggu ke- 10/17 Oktober 2022	Oktober 2022	komunitas senyum mengenai apa apa
Minggu ke- 10/17 Oktober Penggunaan Mekaar Digi Back Office dalam berkaitan dengan 10/17 Oktober Penggunaan Mekaar Digi Back Office dalam bentuk infografis 2022 dan poster  Minggu ke- 10/18 Oktober Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan 2022 menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi Minggu ke- 10/19 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  Minggu ke- 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media 2022  Minggu ke- Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media 2022  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 2022	Minggu ke-9/14	Melakukan evaluasi pembuatan konten dengan mentor dan
10/17 Oktober 2022 Penggunaan Mekaar Digi Back Office dalam bentuk infografis dan poster  Minggu ke- Berdiskusi dengan mentor mengenai alur dan system Helpdesk 10/18 Oktober 2022 menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi Minggu ke- Eksekusi pembuatan infografis berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- Menyelesaikan permasalah pengajuan mitra umi untuk beberapa regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Oktober 2022	mencari bahan untuk materi konten selanjutnya
Minggu ke- 10/18 Oktober Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi Minggu ke- 10/19 Oktober Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi Minggu ke- 10/19 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa 2022  Minggu ke- 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- 11/24 Oktober Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar dan input input mengenai alur helpdesk mekaar dan input mengenai alur helpdesk mekaar digit mengenai metra umi mengenai metra umi men	Minggu ke-	Briefing terkait media komunikasi dan berkaitan dengan
Minggu ke- 10/18 Oktober Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi Minggu ke- 10/19 Oktober Eksekusi pembuatan infografis berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022 Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa 2022 Minggu ke- 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- 11/24 Oktober Mehakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	10/17 Oktober	Penggunaan Mekaar Digi Back Office dalam bentuk infografis
Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi  Minggu ke- Eksekusi pembuatan infografis berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi  Menyelesaikan permasalah pengajuan mitra umi untuk beberapa regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	dan poster
menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi  Minggu ke- 10/19 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa 2022  Minggu ke- 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Berdiskusi dengan mentor mengenai alur dan system Helpdesk
Minggu ke- 2022 Minggu ke- Menyelesaikan permasalah pengajuan mitra umi untuk beberapa regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	10/18 Oktober	Mekaar Digi back office yang saat ini berlangsung dan
10/19 Oktober dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 2022  Minggu ke- Menyelesaikan permasalah pengajuan mitra umi untuk beberapa 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	menghubungi eksternal PNM terkait Mekaar Digi
Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa 2022  Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media 2022 komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi 11/24 Oktober seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin 11/25 Oktober prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Eksekusi pembuatan infografis berdasarkan informasi yang telah
Minggu ke- 10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa 2022  Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media 2022 komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi 11/24 Oktober seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin 11/25 Oktober prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	10/19 Oktober	dikumpulkan dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi
10/20 Oktober regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa  2022  Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	
Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Menyelesaikan permasalah pengajuan mitra umi untuk beberapa
Minggu ke- Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan 10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	10/20 Oktober	regional office seperti Batam, Kupang, dan Sumbawa
10/21 Oktober diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	
komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama Pulau di Indonesia  Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Oktober Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Membuat e-poster terkait Cashless Ecosystem Mekaar Digi dan
Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	10/21 Oktober	diberikan evaluasi oleh mentor serta pembuatan konten media
Minggu ke- Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Oktober Prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	komunikasi social media secara rutin mengenai Nama-Nama
11/24 Oktober seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022  Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement  11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar		Pulau di Indonesia
Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Membuat dan merancang laporan monitoring kinerja mitra umi
Minggu ke- Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin 11/25 Oktober prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot 2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	11/24 Oktober	seluruh Indonesia untuk tanggal 19 dan 21 Oktober 2022
11/25 Oktober prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot  2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement  11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	
2022  Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	Minggu ke-	Melakukan pendataan dan input izin prinsip untuk pengajuan izin
Minggu ke- Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement 11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	11/25 Oktober	prinsip agen brilink yang belum lolos scoring pada brispot
11/26 Oktober cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar	2022	
	Minggu ke-	Melakukan pembuatan infografis untuk bahan engagement
2022 digi	11/26 Oktober	cashless ecosystem Mekaar Digi mengenai alur helpdesk mekaar
	2022	digi

Minggu ke-	Melakukan revisi untuk e-poster mekaar digi dan menambahkan
11/27 Oktober	ke dua ukuran untuk feeds dan story instagram
2022	
Minggu ke-	Merancang dan membuat pertanyaan untuk program social
11/28 Oktober	empowerment radio mengenai program Holding Umi dan unit
2022	kerja SenyuM
Minggu ke-	Membuat dan merancang laporan dan presentasi monitoring
12/31 Oktober	kinerja mitra umi untuk tanggal 29 Oktober 2022
2022	
Minggu ke-12/1	Memecahkan permasalahan mitra Umi regional office dan
November 2022	pengecekan terkait pengajuan agen mitra umi pada brispot dan
	melakukan input untuk agen mitra umi yang terkendala
Minggu ke-12/2	Melakukan patching data mitra umi yang berpindah kantor unit
November 2022	dan berganti mantri melalui disposisi brispot
Minggu ke-12/3	Membuat laporan monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia
November 2022	per tanggal 31 Oktober 2022 dan report kinerja per wilayah
Minggu ke-12/4	Melakukan pengecekan rekening kantor unit BRI untuk penaluran
November 2022	dana gathering mitra umi kece dan kurma meggunakan brisim
Minggu ke-13/7	Merancang dan membuat laporan monitoring kinerja mitra umi
November 2022	untuk tanggal apa apa
Minggu ke-13/8	Melakukan riset dan mengonsep untuk desain media komunikasi
November 2022	konten harian social media komunitas senyum edisi sepuluh
	nopember
Minggu ke-13/9	Melakukan input register izin prinsip untuk agen mitra umi yang
November 2022	mengajukan izin prinsip dan belum lolos scoring
Minggu ke-	Membuat dan mercancang monitoring kinerja mitra umi seluruh
13/10 November	Indonesia untuk tanggal 8 November 2022
2022	

Minggu ke-	Melakukan pengecekan mutase rekening mitra umi untuk
13/11 November	pencairan dan referral yang sudah masuk ke rekening tersebut
2022	
Minggu ke-	Melakukan patching mitra umi yang berganti mantri dan
14/14 November	berpindah unit kerja dengan disposisi brispot
2022	
Minggu ke-	Membuat monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk
14/15 November	tanggal 11 November 2022
2022	
Minggu ke-	Mengeksplor isi konten komunitas senyum mengenai tips dan trik
14/16 November	liburan murah
2022	
Minggu ke-	Membuat dan merancang monitoring kinerja mitra umi seluruh
14/17 November	Indonesia untuk tanggal 15 November 2022
2022	
Minggu ke-	Menginput pengajuan izin prinsip mitra umi baru yang tidak lolos
14/18 November	scoring melalui brispot
2022	
Minggu ke-	Membuat dan merancnag laporan monitoring kinerja mitra umi
15/21 November	seluruh Indonesia untuk tanggal 18 november 2022
2022	
Minggu ke-	Mengkonsep dan membuat booklet mitra umi mengenai panduan
15/22 November	pinjaman KECE 3.0 dan merekap pinjaman jauth tempo
2022	November untuk RO Bandung, Banjarmasain, dan Jakarta 3
Minggu ke-	Melakukan pencarian ide dan materi untuk pembuatan media
15/23 November	komunikasi media social komunitas senyum 24 November dengan
2022	tema games
Minggu ke-	Melakukan patching untuk perpindahan unit kerja mitra umi dan
15/24 November	pergantian mantri dengan disposisi pada brispot
2022	

Minggu ke-	Membuat media komunikasi social media komunitas senyum dan
15/25 November	menginput izin prinsip agen mitra umi baru yang belum lolos
2022	scoring
Minggu ke-	Membuat media komunikasi sosial media komunitas senyum mengenai
16/28 November	polling untuk tanggal 29 November 2022 dan melakukan revisi sesuai
2022	arahan mentor
Minggu ke-	Membuat rekap nominatif DPK dan NPL 27 November per kantor wilayah
16/29 November	
2022	
Minggu ke-	Membuat media komunikasi sosial media komunitas senyum untuk tanggal
16/30 November	1 Desember 2022 mengenai games
2022	
Minggu ke-16/1	Menginput izin prinsip mitra umi baru yang tidak lolos scoring
Desember 2022	
Minggu ke-16/2	Briefing mengenai Project Digital Financial Service dari OJK dan Bank
Desember 2022	Indonesia terkait literasi keuangan untuk masyarakat Non-DFS User yang
	sesuai dengan target audiens media sosial komunitas senyum
Minggu ke-17/5	Melakukan project digital financial service BRI mengenai literasi keuangan
Desember 2022	dengan target non dfs user dan wawasan keuangan digital melalui sosial
	media komunitas senyum
Minggu ke-17/6	Membuat konten harian sosial media komunitas senyum mengenai polling
Desember 2022	
Minggu ke-	Membuat grafik evaluasi mitra umi setiap kantor wilayah selama sebelas
17/7Desember	bulan terakhir
2022	
Minggu ke-17/8	Melanjutkan grafik evaluasi mitra umi 12 kantor wilayah
Desember 2022	
Minggu ke-17/9	Membuat monitoring kinerja mitra umi seluruh Indonesia untuk 6 desember
Desember 2022	2022

Minggu ke-	membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 10 desember 2022, dan
18/12 Desember	melakukan pengecekan pengajuan mitra umi yang terkendala, dan cek
2022	pencairan kredit mitra kece melalui register skpp
Minggu ke-	menjalankan project digital financial service melalui sosial media komuitas
18/13 Desember	senyum
2022	
Minggu ke-	membuat laporan monitoring kinerja mitra umi 12 desember 2022
18/14 Desember	
2022	
Minggu ke-	membuat konten story komunitas senyum untuk tanggal 16 desember 2022
18/15 Desember	dengan tema kuis jaring jaring bangun ruang
2022	
Minggu ke-	menghadiri acara umkm expo(rt) brilianpreneur di jcc senayan dan
18/16 Desember	memperingati HUT BRI yang ke-127
2022	
Minggu ke-	Melakukan pengecekan register skpp untuk pencairan kredit pada mitra umi
19/19 Desember	unit kerja karawang dan membuat monitoring kinerja mitra umi tanggak 17
2022	desember 2022
Minggu ke-	Membuat media komunikasi sosial media komunitas senyum untuk hari
19/20 Desember	rabu dengan tema "Wednesday Quotes" mengenai kata motivasi dari
2022	Nadiem Makarim
Minggu ke-	membuat alur pengajuan kece hingga pencairan melalui brispot untuk SOP
19/21 Desember	KECE 3.0
2022	
Minggu ke-	Membuat monitoring kinerja mitra umi seluruh indonesia untuk tanggal 20
19/22 Desember	Desember 2022
2022	
Minggu ke-	Membuat monitoring kinerja mitra umi untuk tanggal 21 desember dan
19/23 Desember	konten komunitas senyum untuk tanggal 25 desember
2022	
	1

Minggu ke-	
20/26 Desember	
2022	
Minggu ke-	
20/27 Desember	
2022	
Minggu ke-	
20//28	
Desember 2022	
Minggu ke-	
20/29 Desember	
2022	
Minggu ke-	
20/30 Desember	
2022	

Bab VII Lampiran C. Dokumen Teknik



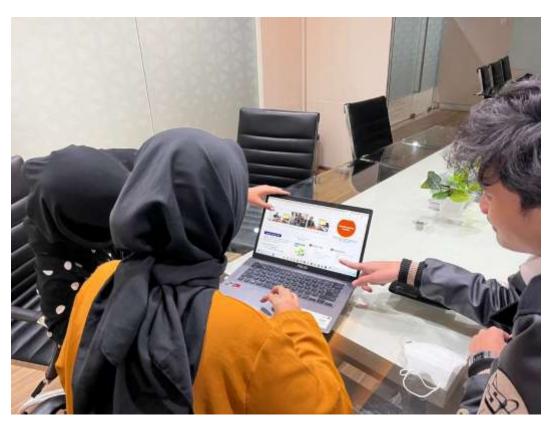
Gambar 4 Hasil Desain E-Poster "Hitung Manual Bikin Pusing"



Gambar 5 Hasil E-Poster "Cashless Ecosystem Wujudkan Kemudahan"



Gambar 6 Hasil Infografis ''Informasi Helpdesk Mekaar Digi-Senyum Mobile''



Gambar 7 Dokumentasi Pembuatan Deck Mekaar Digi