



# GERSON RUANO

Ingeniero en Sistemas

(+502) 55120126 [ing.gerson.ruano@gmail.com](mailto:ing.gerson.ruano@gmail.com)

- Jutiapa/Guatemala
- [github.com/gerson-ruano](https://github.com/gerson-ruano)
- [linkedin.com/in/gerson-ruano](https://linkedin.com/in/gerson-ruano)

## ACERCA DE MI

Analista y desarrollador web con más de **7 años de experiencia** en el diseño e implementación de sistemas escalables orientados a la gestión institucional. Especializado en **Laravel, Livewire y Docker**, desarrollo soluciones que optimizan procesos, mejoran la eficiencia operativa y fortalecen la interoperabilidad entre plataformas. Comprometido con la **innovación, la calidad del código** y el **impacto tecnológico en el sector público**.

## EDUCACIÓN

- PENSUM CERRADO M.A. EN INFORMATICA CON ENFASIS EN COMUNICACIONES** – Universidad Mariano Gálvez Guatemala – (Nov 2022)
- INGENIERO EN SISTEMAS** – Universidad Mariano Gálvez Guatemala (Nov 2020)
- DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN** – Universidad Galileo Guatemala (Abr 2016)

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Fortinet Certified Fundamentals in Cybersecurity** – FORTINET (2025)
- Integración de API facturación electrónica FACTUS** – HALLTEC (2025)
- SCRUM Fundamental Certified** – SCRUMstudy (2024)
- Diploma por brindar clases en curso básico de Tecnologías en SGTIC** – PNC – EEPOL (2022)

## HABILIDADES TÉCNICAS

**Desarrollo Web:** PHP (Laravel) | Python | Livewire | Tailwind | JavaScript  
**Infraestructura:** Linux | Proxmox | Docker | Git  
**Base de datos:** MySQL | PostgreSQL  
**Documentación y Gestión:** Bookstack | Wekan | Aris Express | Notion  
**Metodologías:** Agile (Scrum) | Kanban

## HABILIDADES BLANDAS

- Resolución de Problemas
- Inteligencia Emocional
- Responsabilidad
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo

## EXPERIENCIA LABORAL

### PROGRAMADOR DE SISTEMAS – SGTIC - PNC | 2021 - Presente

Desarrollo e implementación de sistemas web orientados a la gestión institucional. Responsable del análisis de requerimientos, diseño de procesos, modelado de datos y documentación técnica. Ejecuto pruebas unitarias, funcionales y de usuario. Coordino con equipos internos y externos para la entrega de funcionalidades clave.

#### Logros destacados:

- Desarrollé módulos de biblioteca y anuncios en el sistema **Registro de Acción Policial (RAP)**, herramienta clave para la operatividad, registro y análisis de la actividad institucional.
- Participo en el análisis y desarrollo del **módulo de extravíos en línea**, agilizando la gestión como la emisión de constancias de extravíos y facilitando la atención a la ciudadanía.
- Integré la funcionalidad de **localizaciones de RAP** con el sistema de **preliminares policiales**, mejorando la interoperabilidad entre plataformas y reduciendo los tiempos de respuesta entre procesos.
- Estandaricé y documenté el sistema RAP en la plataforma **BookStack**, fortaleciendo la gestión del conocimiento y la transferencia técnica.

### TECNICO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES – SGTIC - PNC | 2018 - 2021

Diseñé, Implementé y mantuve soluciones de red para distintas sedes a nivel nacional. Administré la infraestructura de telecomunicaciones y brindé soporte técnico presencial y remoto, asegurando la continuidad operativa.

#### Logros destacados:

- Supervisé y mantuve la **red de microondas** garantizando la conectividad entre sedes de la PNC a nivel nacional.
- Implementé **redes LAN** y cableado estructurado en áreas críticas, incluyendo dependencias de investigación, mejorando la eficiencia operativa.
- Resolví incidencias técnicas con excelentes tiempos de respuesta, optimizando el soporte al usuario y garantizando la continuidad operativa de los servicios institucionales.