



# GERSON RUANO

Ingeniero en Sistemas

(+502) 55120126 [ing.gerson.ruano@gmail.com](mailto:ing.gerson.ruano@gmail.com)

- Jutiapa/Guatemala
- [github.com/gerson-ruano](https://github.com/gerson-ruano)
- [linkedin.com/in/gerson-ruano](https://linkedin.com/in/gerson-ruano)

## ACERCA DE MI

Analista y desarrollador web con enfoque en eficiencia, escalabilidad y experiencia de usuario. Con experiencia en Laravel, Livewire y Docker, desarrollo soluciones robustas que optimizan procesos e impulsan resultados. Mi compromiso está en innovar constantemente y generar valor real a través de la tecnología.

## EDUCACION

- PENSUM CERRADO M.A. EN INFORMATICA CON ENFASIS EN COMUNICACIONES**  
Universidad Mariano Gálvez  
Guatemala - Nov 2022
- INGENIERO EN SISTEMAS**  
Universidad Mariano Gálvez  
Guatemala - Nov 2022
- DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**  
Universidad Galileo  
Guatemala - Abr 2016

## CURSOS

- Fortinet Certified Fundamentals in Cybersecurity**  
FORTINET - 2025
- Integración de API facturación electrónica FACTUS**  
HALLTEC - 2025
- SCRUM Fundamental Certified**  
SCRUMstudy - 2024
- Diploma por brindar clases en curso básico de Tecnologías en SGTIC -PNC**  
EEPOL - 2022

## HABILIDADES TECNICAS

### Desarrollo Web

- PHP (Laravel) | Python | Livewire | Tailwind | JavaScript
- Linux | Proxmox | Docker | Git
- Mysql | PostgreSQL

### Documentación y Gestión

- Bookstack | Wekan | Aris Express
- Agile (Scrum) | Kanban | Notion

## HABILIDADES BLANDAS

- Resolución de Problemas
- Inteligencia Emocional
- Responsabilidad
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Empatia

## EXPERIENCIA LABORAL

### PROGRAMADOR DE SISTEMAS - SGTIC - PNC | 2021 - Presente

Desarrollo e implementación de sistemas web orientados a la gestión institucional. Responsable del análisis de requerimientos, diseño de procesos, modelado de datos y documentación técnica. Ejecuto pruebas unitarias, funcionales y de usuario. Coordino con equipos internos y externos para la entrega de funcionalidades clave.

#### Logros destacados:

- Desarrollé módulos de biblioteca y anuncios en el sistema **Registro de Acción Policial (RAP)**, herramienta clave para la operatividad, registro y análisis de la actividad institucional.
- Participo en el análisis y desarrollo del **módulo de extravíos en línea**, agilizando la gestión como la emisión de constancias de extravíos y facilitando la atención a la ciudadanía.
- Integré la funcionalidad de **localizaciones de RAP** con el sistema de **preliminares policiales**, mejorando la interoperabilidad entre plataformas y reduciendo los tiempos de respuesta entre procesos.
- Estandaricé y documenté el sistema RAP en la plataforma **BookStack**, fortaleciendo la gestión del conocimiento y la transferencia de información entre equipos.

### TECNICO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES - SGTIC - PNC | 2018 - 2021

Encargado del diseño e implementación de soluciones de red para distintas sedes a nivel nacional. Administré la infraestructura de telecomunicaciones y brindé soporte técnico presencial y remoto, asegurando la continuidad operativa.

#### Logros destacados:

- Supervisé y mantuve la **red de microondas** garantizando la conectividad entre sedes de la PNC a nivel nacional.
- Implemente **redes LAN** y cableado estructurado en áreas críticas, incluyendo dependencias de investigación, mejorando la eficiencia operativa.
- Atendí y resolví incidencias técnicas con excelentes tiempos de respuesta, optimizando el soporte al usuario y garantizando la continuidad operativa de los servicios institucionales.