

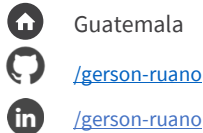


GERSON RUANO

Ingeniero en Sistemas

☎ (+502) 55120126

✉ ing.gerson.ruano@gmail.com



EDUCACION

PENSUM CERRADO M.A. EN INFORMATICA CON ENFASIS EN COMUNICACIONES

Universidad Mariano Gálvez
Guatemala - Nov 2022

INGENIERO EN SISTEMAS

Universidad Mariano Gálvez
Guatemala - Nov 2022

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Universidad Galileo
Guatemala - Abr 2016

CURSOS

Fortinet Certified Fundamentals in Cybersecurity

FORTINET - 2025

Integración de API facturación electrónica FACTUS

HALLTEC - 2025

SCRUM Fundamental Certified

SCRUMstudy - 2024

Diploma por brindar clases en curso básico de Tecnologías

SGTIC -PNC

EEPOL - 2022

HABILIDADES BLANDAS

- Resolución de Problemas
- Inteligencia Emocional
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Adaptabilidad
- Empatía

ACERCA DE MI

Analista y desarrollador de sistemas con experiencia en el sector público, especializado en el desarrollo de soluciones web usando **Laravel, Livewire y Docker**. Enfocado en la **eficiencia, escalabilidad** y la **experiencia de usuario**, apporto valor mediante la **automatización de procesos**, integración de sistemas y documentación técnica clara. Comprometido con la innovación y la mejora continua.

EXPERIENCIA

PROGRAMADOR DE SISTEMAS

SGTIC - PNC | 2021 - Presente

Desarrollo e implementación de sistemas web orientados a la gestión institucional. Encargado del análisis de requerimientos, diseño de procesos, elaboración de modelos de datos y documentación técnica. Ejecución de pruebas unitarias, funcionales y de usuario. Coordinación con equipos internos para la entrega de funcionalidades clave y resolución de problemas.

Logros destacados:

- Participación activa en el desarrollo del sistema de **Registro de Actividad Policial (RAP)**, herramienta clave para la operatividad, registro y análisis de la actividad institucional.
- Análisis y desarrollo del **módulo de extravíos en línea**, facilitando la gestión y la generación de constancia de extravíos a la ciudadanía.
- Integración de la funcionalidad de **localizaciones de RAP** con el sistema de **preliminares policiales**, mejorando la interoperabilidad entre plataformas y la reducción de tiempo de respuesta entre procesos.
- Documentación estructurada del sistema **RAP** utilizando la plataforma **BookStack**, mejorando la gestión del conocimiento.

TECNICO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SGTIC - PNC | 2018 - 2021

Responsable del diseño e implementación de soluciones de red para distintas sedes a nivel nacional. Administración de infraestructura de telecomunicaciones, soporte técnico y resolución de incidencias de forma presencial y remota.

Logros destacados:

- Monitoreo y mantenimiento de la **red de microondas** que conecta diversas sedes de la **PNC** a nivel nacional.
- Instalación y configuración de **redes LAN y cableado estructurado** en áreas críticas como el departamento de investigación criminal.
- Resolución eficiente de tickets y soporte técnico, garantizando la continuidad operativa de los usuarios.

HABILIDADES

Desarrollo Web

PHP(Laravel) | Livewire | Tailwind | JavaScript
Linux | Proxmox | Docker | Git
Mysql | PostgreSQL

Documentación y Gestión

Bookstack | Wekan | Aris Express