

Oficio No. 483-2023 REF: SGTIC/DBDDSI/LFGM/grrh
Guatemala de la asunción, 22 de septiembre de 2023

ASUNTO: PRONUNCIAMIENTO EN RESPUESTA A PROVIDENCIA No. 15,756-2023 Ref. JRGC/er.

Respetuosamente me dirijo a usted, con la finalidad de informar sobre la solicitud de información del usuario miuzar.miranda del sistema RAP-PNC que corresponde al Agente de Policía **Miuzar Bravo Miranda** con número de NIP: 52027-P, quien se encuentra de servicio en la Comisaria 16 y con DPI CUI: 2711845661109.

Informando lo siguiente:

- Se verificó dentro del sistema RAP y el usuario se deshabilitó el día martes 19-09-2023 cuando se tuvo conocimiento del inconveniente siendo las 13:00 horas aproximadamente por el agente de Policía Guilmer Rios quien es Implementador en RAP.
- Último ingreso al sistema del usuario 19-09-2023 12:28:20
- Se adjunta imagen de impresión de carta de responsabilidad donde especifica su cambio de destino y privilegios.
- El Agente Miuzar Bravo anteriormente estaba de servicio en la Comisaria 31 Escuintla donde tenía Privilegios de Analista en el sistema RAP donde no tienen acceso al módulo de manejo de incidentes.
- Cuando fue trasladado a la comisaria 16 solicito el cambio de privilegios porque cubriría funciones de operador, indicando que cubriría planta de transmisiones por lo que llenó su carta de responsabilidad y el agente Guilmer Rios le cambió los privilegios a operador donde si tenía acceso al módulo de manejo de incidentes.

- El 19-09-2023 a las 12:37:48, el usuario que pertenece a Miuzar Bravo, comento en el procedimiento No. 2764682-23, No Efectivo, **“Elite 4 ya en el lugar del hecho”**.
- El comentario creado no tiene ninguna relación con el procedimiento, ya que otra unidad policial motorizada Gua 16311 atendió el procedimiento, aunque el procedimiento no tiene ninguna relevancia mayor ya que es **“no efectivo”**, el usuario debe abstenerse de hacer comentarios cuando no está de turno o no está cumpliendo con las funciones de operador.

Se adjunta impresión de carta de responsabilidad del Agente Miuzar Bravo Miranda.

Es cuanto tenemos que informar y para lo que tenga a bien disponer, con muestras de subordinación y respeto.



Agente de policía

Gerson Rocael Ruano Hernández
Sección de Soporte de Aplicaciones
DBDDSI-SGTIC-PNC

Vo.Bo.

**Señor Subdirector General
Henry Arody López Fuentes
Subdirección General de Tecnologías de
La Información y la Comunicación
Policía Nacional Civil
Su despacho.**

10 calle 13-92 zona 1, Ciudad de Guatemala
Teléfono: (502) 23290000



Constancia de entrega de usuario

Nombre completo: <u>Miuzar Bravo Miranda</u>		
DPI: <u>2711845661109</u>	NIP: <u>52027-P</u>	
Destino: <u>Subestación 16-21 Mixco Centro</u>		
Teléfono: <u>54486876</u>	Correo electrónico: <u>Miuzar777@gmail.com</u>	
¿Cómo desea que quede su Usuario? (nombre.apellido): <u>miuzar.miranda</u>		
Descripción de las tareas que desempeñará en el sistema RAP: <u>Cubriendo operador</u>		
Crea/edita usuarios:	Supervisor de operación:	Operador: <input checked="" type="checkbox"/>
Coordina Especiales:	Información Comunitaria:	Analista: <input type="checkbox"/>

Vo.Bo.

Jefe Inmediato Superior:

Al firmar la presente, me comprometo a lo siguiente:

1. A NO hacer, permitir, aceptar, autorizar ni animar a terceros a utilizar el RAP para descargar, cargar, transmitir o distribuir algún contenido no autorizado.
2. A NO permitir que utilicen el RAP personas no autorizadas o sin el permiso de usuario correspondiente.
3. A NO utilizar el RAP con fines fraudulentos o inapropiados.
4. A NO intentar vulnerar la seguridad informática del RAP.
5. A NO instalar, cargar o descargar aplicaciones no autorizadas por la Institución, en la máquina donde utilizo el RAP.
6. A NO compartir ni divulgar la contraseña de mi usuario, y que el mismo es exclusivamente para mi uso personal.
7. A informar por escrito y conducto correspondiente, por anomalías que conociera en el uso del RAP por otras personas.
8. A informar por escrito y conducto correspondiente, por inconvenientes encontrados en la utilización, o arreglos que hubiere que hacerle al RAP.

Nombre y Firma del solicitante: Miuzar Bravo Miranda Fecha/Hora: 20/07/2023 10:00

Nombre y Firma de quien crea el usuario: _____