

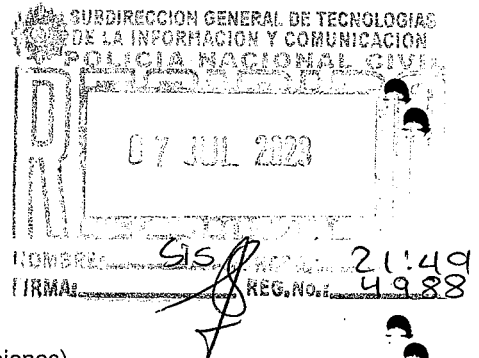
GOBIERNO de
GUATEMALA

DR. ALEJANDRO GIANHATTEI



DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL PERSONAL
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL
POLICÍA NACIONAL CIVIL

OFICIO CIRCULAR No. 53-2023.
Ref. DAP/ELDCH/JFMP/wale.



A:

SEÑORES:

SECRETARIO ESPECÍFICO (Sus Dependencias)
SECRETARIO GENERAL DG (Sus Dependencias)
SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DGA (Sus Dependencias)
SECRETARIO TÉCNICO DE LA -SGP-
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD POLICIAL
SUBDIRECTOR GENERAL DE APOYO Y LOGÍSTICA
SUBDIRECTOR GENERAL DE ESTUDIOS Y DOCTRINA
SUBDIRECTOR GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO
SUBDIRECTOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL (Sus Divisiones)
SUBDIRECTOR GENERAL DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ANTINARCÓTICA
SUBDIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
SUBDIRECTOR GENERAL DE OPERACIONES (Sus Divisiones, Unidades Especialistas, Distritos y Comisarias)
JEFE JEFATURA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
INSPECTORIA GENERAL
POLICÍA NACIONAL CIVIL
SU DESPACHO.

DE:

SUBCOMISARIO DE POLICIA JOHNY FRANCISCO MIRANDA PIVARAL, JEFE DE ASISTENCIA AL PERSONAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL.
POLICIA NACIONAL CIVIL.

ASUNTO:

REMITIENDO INFORMACIÓN RELACIONADA AL SEGURO DE VIDA COLECTIVO DEL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL-CHN A FAVOR DEL PERSONAL POLICIAL.

Respetuosamente me dirijo a ustedes, con la finalidad de que se sirvan hacer del conocimiento de todo el personal policial estructuralmente bajo su mando, sobre los beneficios adicionales, que se les estará brindando a través de la nueva Póliza del Seguro de Vida de **Crédito Hipotecario Nacional-CHN** que tendrá vigencia a partir del 01 de junio de 2023 al 31 de mayo de 2024, siendo estos los siguientes:

BENEFICIOS PARA LOS ASEGURADOS: Para todo el personal activo dentro de la Institución.

- **Trámites de repatriación:** de cuerpo fuera de las fronteras de la república de Guatemala, bajo estatus legal migratorio y activo en la Institución.
- **Servicios Jurídicos:** redacción y autorización de testamento, constitución de un patrimonio familiar, autorización de un mandato, inscripción de una empresa mercantil. Cabina Telefónica: urgencias médicas: 23039220
- **Servicios Médicos:** 36 consultas médicas primarias en total (para el asegurado y su núcleo familiar padres, cónyuge e hijos) practicadas por médico general y por médicos de las siguientes especialidades a nivel nacional: Ginecólogo, Dermatólogo, Médico Internista y Médico Pediatra. Cabina telefónica urgencias médicas: 23039220.
- **Pago único anticipado por la ocurrencia de enfermedades graves** (enfermedades crónicas según criterios médicos requeridos por la aseguradora).
- **Servicio funerario:** Cofre de madera de las características convenida (americana lisa, italiana normal, americana tallada, en material normal) y en casos cuando el fallecido, por su complexión física, necesite un ataúd de diferentes características, utilización de cualquiera de las salas de velación a la prestación del servicio de velación domiciliar con funerarias de la red (24 horas), en servicio a domicilio el servicio de cafetería para la atención de 300 personas por (24 horas), trámites legales para la inhumación, carro fúnebre para los traslados a nivel nacional, domicilio y capillas funerarias, servicio de cafetería de acuerdo a las costumbres de la región, durante el tiempo que dure la velación (hasta 24 horas), embalsamamiento para velación de 72 horas, preparación facial si es necesario (maquillaje), personal calificado para vestir y acomodar el cuerpo en el ataúd, carroza fúnebre para traslado al cementerio señalado por la familia a nivel nacional, pick up para traslado de ofrendas florales (sujeto a disponibilidad de la localidad), hospedaje para el núcleo familiar (padres, cónyuge e hijos) o un tercero a consecuencia que tenga que esperar en la ciudad capital por los trámites necesarios para que el cuerpo del familiar con cobertura sea trasladado hacia algún departamento.
- **Reembolso funerario:** para el asegurado exclusivamente en caso que no se utilice el servicio funerario del proveedor.
- **Pago único por desmembración** a consecuencia de accidente o enfermedad; Declarado por medio de dictamen Ulterior por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) donde declare la pérdida funcional, total o permanente del miembro afectado.



POLICÍA NACIONAL CIVIL

www.pnc.gob.gt



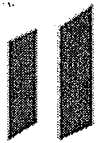
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL
PERSONAL
SUBDIRECCION GENERAL DEL PERSONAL
POLICÍA NACIONAL CIVIL



GOBIERNO de
GUATEMALA

DR. ALEJANDRO GIANHATTEI

MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN



GOBIERNO de
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIANMATTEI



DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL PERSONAL
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL
POLICÍA NACIONAL CIVIL

Indemnización por invalidez total y permanente, Declarado por medio de dictamen Médico de Invalidez por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) a consecuencia de enfermedad o accidente.

- **Consultas ilimitadas en examen de la vista** o prueba de agudeza visual gratuita practicada por un médico especialista. cabina telefónica urgencias médicas: 23039220.
- **Descuentos** de un 50% en exámenes de laboratorios afiliados a la red del seguro, con previa Descuentos en aros especiales y/o marcas reconocidas, Descuentos en lentes de contacto, líquidos y gotas, desde un 15% hasta un 30%, Descuento en anteojos de sol (no ofertados) hasta un 15%, Mantenimiento de cortesía de los aros (cambio de plaquetas, ajuste de tornillos, limpieza ultra sónica). Aros oftálmicos gratuitos incluidos en la compra de lente con graduación. Solicitud a la cabina Telefónica urgencias médicas: 23039220.

BENEFICIOS PARA LOS BENEFICIARIOS: Este servicio es exclusivamente para núcleo familiar (**padres y cónyuge hasta cumplir los 80 años de edad, hijos hasta los 18 años de edad.**)

- **Servicios Médicos:** 36 consultas médicas primarias en total (para el asegurado y su núcleo familiar padres, cónyuge e hijos) practicadas por médico general y por médicos de las siguientes especialidades a nivel nacional: Ginecólogo, Dermatólogo, Médico Internista y Médico Pediatra. Cabina Telefónica urgencias médicas: 23039220
- **Servicios jurídicos:** asistencia legal en el cobro del seguro de vida, procesos sucesorio extrajudicial para nombrar beneficiarios del seguro de vida, omisión y rectificación de partidas de nacimiento en Renap, reconocimiento de preñez o parto, identificación de persona o terceros. Cabina telefónica urgencias médicas: 23039220
- **Servicio funerario por una sola vez:** durante la vigencia de la póliza de seguro de vida, para un familiar en primer grado de consanguinidad, incluye cofre de madera de las características convenida (americana lisa, italiana normal, americana tallada, en material normal) y en casos cuando el fallecido, por su complexión física, necesite un ataúd de diferentes características, utilización de cualquiera de las salas de velación a la prestación del servicio de velación domiciliar con funerarias de la red (24 horas), en servicio a domicilio el servicio de cafetería para la atención de 300 personas por (24 horas), trámites legales para la inhumación, carro fúnebre para los traslados a nivel nacional, domicilio y capillas funerarias, servicio de cafetería de acuerdo a las costumbres de la región, durante el tiempo que dure la velación (hasta 24 horas), embalsamamiento para velación de 72 horas, preparación facial si es necesario (maquillaje), personal calificado para vestir y acomodar el cuerpo en el ataúd, carroza fúnebre para traslado al cementerio señalado por la familia a nivel nacional, pick up para traslado de ofrendas florales (sujeto a disponibilidad de la localidad), hospedaje para el núcleo familiar (padres, cónyuge e hijos) o un tercero a consecuencia que tenga que esperar en la ciudad capital por los trámites necesarios para que el cuerpo del familiar con cobertura sea trasladado hacia algún departamento

Queda bajo la responsabilidad de cada jefe de las diferentes unidades, la correcta divulgación de la información descrita anteriormente, cualquier consulta comunicarse a los números telefónicos Departamento de Asistencia al Personal **30333402/ 30333528**

Guatemala, 06 de julio de 2023.

Reitero a usted mis muestras de subordinación y respeto,



Subcomando de Policía
Johny Francisco Miranda Pivaral
Jefe Departamento de Asistencia al Personal
Subdirección General de Personal
Policía Nacional Civil

Vo.Bo.

SUBDIRECTOR GENERAL DE PERSONAL
L.c. Edgar Leonel de la Cruz Hernández
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL
POLICÍA NACIONAL CIVIL



POLICÍA NACIONAL CIVIL

www.pnc.gob.gt



DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL
PERSONAL
SUBDIRECCION GENERAL DEL PERSONAL
POLICIA NACIONAL CIVIL



GOBIERNO de
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIANMATTEI

MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN