En ocasiones, el origen de la falla de un equipo de cómputo puede deberse a un virus informático.

Sigue estos pasos para eliminarlo.



Si el equipo no cuenta con antivirus, descarga uno. Evita correr dos antivirus a la vez, ya que podrías afectar su rendimiento.



Actualiza la base de datos de virus para estar al tanto de nuevos riesgos en la red.



Realiza un escaneado completo del equipo para eliminar amenazas.



Este procedimiento debe hacerse de manera periódica, por ejemplo, una vez cada mes, o cuando el equipo esté infectado.

Existen diferentes tipos de virus y estos se clasifican en:



Worm (Gusano)

Se duplica a sí mismo, saturando la memoria RAM del sistema.



Troyano

Se esconde en un programa que al ser ejecutado afecta a la seguridad de la computadora, dejándola indefensa. También capta datos de contraseñas que envía a otros sitios.



Bomba lógica

Permanece oculta, y se activa cuando el usuario teclea una combinación específica, o en alguna fecha establecida.



Enlace

Cambia las direcciones con las que se accede a los archivos, lo que ocasiona la imposibilidad de ubicar la información almacenada.



Sobreescritura

Cambia la información de los archivos a los que ataca. generando una pérdida de información importante para el usuario.



Residente

Permanece en la memoria y desde allí espera a que el usuario ejecute algún archivo o programa para poder infectarlo.