

# Герус Ольга Ивановна

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИТИК, БИЗНЕС-АНАЛИТИК,  
QA ИНЖЕНЕР

Образование: Высшее  
Дата рождения: 08.04.1979  
Город: Ульяновск  
Телефон: +79603613035  
Email: olga\_gerus79@mail.ru

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Руководитель в отделе розничного страхования

03/2013 – текущее время

Филиал СПАО «Ингосстрах» в Ульяновской области

#### Достижения:

- разработала и внедрила совместно с директором филиала эффективную систему по работе с ЮЛ, которая позволила увеличить сборы страховых премий более чем в 3 раза;
- обеспечила регулярное 100% выполнение плановых показателей;
- создала клиентскую базу данных, благодаря которой процент пролонгации держится на уровне от 85% и выше.

#### Должностные обязанности:

- взаимодействие с клиентами физическими лицами, юридическими лицами, VIP-клиентами: привлечение новых клиентов, заключение договоров страхования, анализ убыточности, работа с клиентской базой данных;
- взаимодействие с брокерами, страховыми посредниками, автосалонами: участие в тарифной политике, обучение, проверка отчетов посредников, начисление заработной платы посредникам;
- участие в электронных торгах: подготовка ценовых предложений, работа с конкурсной документацией, подготовка расчетов для участия в закупке, работа с CRM-системами;
- взаимодействие с клиентами/партнерами по предупреждению и погашению дебиторской задолженности.

### Начальник отдела урегулирования убытков

11/2011–03/2013

Страховой дом ВСК г. Ульяновск

#### Достижения:

- участвовала в разработке критериев для «Плана индивидуального обучения сотрудников», что помогло повысить эффективность вхождения в должность в 2 раза (вместо 3 месяцев сотрудник адаптировался за 1, 5 месяца);
- организовала эффективную работу отдела, что дало возможность вернуть в компанию значительные суммы денежных средств по суброгации.

#### Должностные обязанности:

- прием и рассмотрение заявлений по страховым случаям;
- анализ и оптимизация процесса урегулирования убытков;
- ведение переговоров с Партнерами, заключение договоров со станциями технического обслуживания автомобилей;
- взаимодействие с бухгалтерией и юридическим отделом по вопросам страховых выплат.

## ОБРАЗОВАНИЕ

Учитель русского языка и литературы

Год окончания 2001

Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова

г Ульяновск

Филологический факультет

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Основы Angular

Год окончания 07/2024 Продолжительность 5 месяцев

GR Software Engineering, Germany

### Достижения:

- изучила основы и устройство фреймворка Angular: компоненты, модули, формы, сервисы, директивы;

- создала учебный проект:

<https://recipe-book-angular-project.vercel.app/>

<https://github.com/gerusolga/recipe-book-angular-project>

Инженер по тестированию

Год окончания 09/2023 Продолжительность 11 месяцев

Skyeng/Skypro, г Москва

### Достижения:

- выполнила 2 полноценных кейса по тестированию рабочих проектов, в том числе тестирование через API, в работу входило: тестирование веб-приложения для учителей от Skyeng. Выполненные кейсы можно посмотреть по ссылке:

[https://docs.google.com/document/d/1-L6QwfuEDm1q5JXJy5i\\_s35f3d33lFqrmGL2fvo8DS0/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1-L6QwfuEDm1q5JXJy5i_s35f3d33lFqrmGL2fvo8DS0/edit?usp=sharing)

HTML5, CSS3

Год окончания 03/2023 Продолжительность 3 месяца

Can She Code, Canada

### Достижения:

- освоила верстку HTML/CSS;

- создала свои сайты:

<https://sticky-lead-airship.glitch.me/index.html>

<https://peach-bakery-top.glitch.me/>

[gerusolga.github.io/business-card/](https://gerusolga.github.io/business-card/)

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

### Навыки тестирования:

- владение техниками тест-дизайна и методологиями тестирования;
- знание жизненного цикла ПО (SDLC, STLC);
- виды тестирования: функциональное, UX/UI, модульное, интеграционное, Smoke, регрессионное, повторное, кроссбраузерное, кроссплатформенное;
- тестирование REST API (Postman, DevTools);
- тестирование SOAP-сервисов (SoapUI);
- нагрузочное тестирование (JMeter — базовые знания).

### Документация и анализ:

- составление тест-планов, чек-листов, тест-кейсов, баг-репортов;
- анализ требований, оформление отчетов по результатам тестирования;
- владение системами хранения документации: Jira, Confluence, Trello, Qase.io, Sitechko, Miro.

### Технические инструменты:

- работа с БД: PostgreSQL, MySQL, SQL-запросы (через pgAdmin);
- IDE: WebStorm, Android Studio;
- контроль версий: GitLab, GitHub;
- облачная платформа: Firebase.

### Web и Frontend:

- создание сайтов на HTML5, CSS3;
- работа с редактором Figma;
- начальные знания JavaScript, Angular, Python;
- базовый опыт генерации pdf-документов с использованием библиотеки jsPDF.

### Прочее:

- базовые Dev-инструменты браузера (Chrome DevTools);
- поддержка документации и баг-трекинга в командной работе.

## ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- **развитые коммуникационные навыки:** легко выстраиваю контакт с коллегами и партнерами, умею слушать и учитывать мнения, гибко адаптируюсь к новым условиям;
- **быстрая обучаемость и саморазвитие:** активно осваиваю новые технологии и подходы, заинтересована в росте экспертности в IT-направлении;
- **сильные аналитические способности:** глубоко погружаюсь в задачи, выявляю первопричины, системно подхожу к решению проблем;
- **командность и самостоятельность:** одинаково уверенно работаю как в команде, так и автономно; делюсь опытом и поддерживаю коллег в обучении и решении задач.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Английский язык — А1 (в процессе повышения, прохожу обучение в Skyeng).