



Герус Ольга

Женщина, 44 года, родилась 8 апреля 1979

+7 (960) 3613035 — предпочитаемый способ связи

olga_gerus79@mail.ru

Другой сайт: <https://t.me/OlgaGerus>

Проживает: Ульяновск

Гражданство: Россия

Не готова к переезду, не готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

QA инженер / Тестировщик

Специализации:

— Тестировщик

70 000
руб.

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 14 лет 10 месяцев

Октябрь 2022 —
настоящее время
8 месяцев

Skyeng/Skypro (крупнейший онлайн-университет)

Москва, sky.pro

Инженер по тестированию

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ:

- Владение техниками тест-дизайна и методологиями тестирования, знание жизненного цикла ПО;
- Опыт создания тестовой документации: тест-планов, чек-листов/чит-листов, тест-кейсов, баг-репортов, анализ требований и отчетов по результатам тестирования;
- Владение видами и типами тестирования: функциональное, UX, UI, модульное, интеграционное, Smoke, регрессионное тестирование, повторное тестирование, кроссбраузерное и кроссплатформенное тестирование;
- Системы хранения документации: Jira, Confluence, Trello, Qase.io, Sitechko, Miro;
- Работа с БД: pgAdmin, практические навыки работы с SQL;
- Тестирование REST API. Инструменты: Postman, DevTools;
- Тестирование SOAP сервисов. Инструменты: SOAP UI;
- Нагрузочное тестирование: базовые знания Jmeter.

ДОСТИЖЕНИЯ:

- Выполнила 2 полноценных кейса по тестированию рабочих проектов, в том числе тестирование через API, в работу входило: тестирование веб-приложения для учителей от Skyeng.
- Выполненные кейсы можно посмотреть по ссылке:

https://docs.google.com/document/d/1-L6QwfuEDm1g5JXJy5i_s35f3d33lFqrmGL2fvo8DS0/edit?usp=sharing

- Прошла курс по HTML/CSS, создала свои сайты:
<https://sticky-lead-airship.glitch.me/index.html>
<https://twilight-jumpy-pediatrician.glitch.me/index.html>

ЗАДАЧИ:

- Учебное тестирование веб-сервисов: функциональное, нефункциональное, regression тестирование, smoke тестирование, re-testing, интеграционное, поиск дефектов;
- Составление тестовой документации (Test-case, Check-list и Cheat-list, Bug report);
- Учебное тестирование API (Postman, SOAP UI);
- Участие в ворк-шопах, работа в группах.

Март 2013 —
настоящее время
10 лет 3 месяца

Ингосстрах (крупнейшая страховая компания)

Ульяновск, www.ingos.ru

Руководитель отдела продаж

Достижения:

- Обеспечивала регулярное 100% выполнение плановых показателей;
- Создала и развила совместно с директором филиала эффективную работу с ЮЛ, в результате сборы страховых премий выросли в 3 раза;
- Сформировала клиентскую базу данных, благодаря которой процент пролонгации держится на уровне от 85% и выше.

Задачи:

- Взаимодействие с клиентами ФЛ, ЮЛ, VIP- клиентами: привлечение новых клиентов, заключение договоров страхования, анализ убыточности, работа с клиентской базой данных.
- Взаимодействие с брокерами, страховыми посредниками, автосалонами: подготовка ценовых предложений, участие в тарифной политике, обучение, презентации, проверка отчетов посредников, начисление заработной платы посредникам, участие в закупках.

Ноябрь 2011 —
Март 2013
1 год 5 месяцев

ВСК (страховая компания)

Ульяновск, www.vsk.ru

Начальник отдела урегулирования убытков

Достижения:

- Привлекла в команду 2 новых сотрудников, оказывала им помощь и поддержку в освоении рабочего материала и понимании бизнес-процессов в отделе;
- Участвовала в разработке критериев для Плана индивидуального обучения сотрудников отдела, что помогло повысить эффективность вхождения в должность в 2 раза (вместо 3 месяцев сотрудник адаптировался за 1.5 месяца);
- Организовала продуктивный рабочий процесс в отделе, что помогло закрыть на 100% критические ошибки (нечитаемые документы, отсутствие печатей органов ГИБДД, ошибки в адресах и контактных данных причинителей вреда) в суброгационных выплатах (суброгация - переход прав и обязательств одного лица к другому). Это дало возможность вернуть в компанию денежные средства.

Задачи:

- Прием и рассмотрение заявлений по страховым случаям, проверка пакета документов;
- Организация работы и контроль за прохождением убытка;
- Ведение переговоров с Партнерами;
- Заключение договоров со станциями технического обслуживания автомобилей;
- Работа с жалобами и заявлениями граждан;
- Взаимодействие с бухгалтерией и юридическим отделом по вопросам страховых выплат.

Август 2008 —
Ноябрь 2011
3 года 4 месяца

Росгосстрах (крупнейшая страховая компания)
Ульяновск, www.rgs.ru

Менеджер по работе с агентами

- Достижения:
- Обеспечивала регулярное 100%-ное достижение агентской группой плановых показателей;
 - Являлась наставником для 3 агентов-новичков, помогала им в адаптации и освоении страховых продуктов, в результате они вышли на эффективные продажи.

- Задачи:
- Организация работы агентской группы;
 - Создание агентской группы (рекрутинг) ежемесячно;
 - Обучение, развитие, поддержка агентской группы;
 - Выполнение плановых показателей;
 - Контроль пролонгации;
 - Подготовка ведомостей для выплаты комиссионного вознаграждения агентам;
 - Ведение установленной отчетности в Компании.

Образование

Высшее
2001

Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, Ульяновск
Филологический, Русский язык и литература

Повышение квалификации, курсы

- | | |
|------|--|
| 2023 | Профессия Инженер по тестированию
Skyeng/Skypro (крупнейший онлайн-университет), Инженер по тестированию |
| 2023 | HTML5, CSS3
Can She Code, Canada |
| 2023 | Английский язык, Beginner
Skyeng (крупнейший онлайн-университет) |

Ключевые навыки

- | | |
|---------------|---|
| Знание языков | Русский — Родной
Английский — A1 — Начальный
Немецкий — A1 — Начальный |
| Навыки | SQL API Atlassian Jira Функциональное тестирование HTML Postman
Ручное тестирование Jira QA Тестирование |

Дополнительная информация

Обо мне - Хороший коммуникатор: легко нахожу общий язык с коллегами, умею слушать и слышать

собеседника, быстро адаптируюсь к новому окружению и умею подстраиваться под ситуацию;

- Быстро обучаемая: стремительно впитываю новую информацию и затем активно использую её в работе. Хотела бы повышать свой уровень экспертизы в IT. Готова к выполнению тестовых заданий;

- Имею аналитический склад ума, люблю разбираться в сути задачи, искать первопричины явлений. Внимательна к деталям;

- Способна эффективно работать, как в команде, так и самостоятельно. С готовностью делюсь опытом и оказываю поддержку коллегам;

- В данный момент изучаю английский язык на платформе Skyeng.