



# Manual do Aluno

CURSOS DE GRADUAÇÃO - MODALIDADE A DISTÂNCIA

2017





## SUMÁRIO

Palavra ao Aluno_____	03
Um pouco da história da Universidade_____	04
Conheça a Universidade Anhanguera-UNIDERP_____	04
Missão_____	05
Objetivos e princípios_____	05
Educação a Distância_____	06
Políticas de Ensino de Graduação_____	07
Metodologia Educação a Distância_____	08
Teleaulas e Interatividade_____	09
Ambiente Virtual de Aprendizagem_____	10
Polos de Apoio Presencial_____	10
Processo de Avaliação e Aprendizagem_____	11
Programa Livro-Texto (PLT)_____	12
Regime de Adaptação-Dependência e Integralização_____	12
Atendimento ao Aluno_____	13
Estágio supervisionado_____	14
Atividades Complementares_____	14
Aluno em trânsito_____	15
Inclusão_____	15
Colação de Grau_____	15
ENADE_____	15
Sua Identidade Acadêmica: RA_____	16
Frequência_____	17
PROUNI_____	17
Ouvidoria Universitária_____	17
Dúvidas Frequentes_____	17
Calendário Acadêmico_____	19

**Prezado(a) Aluno(a)**

Este manual foi organizado para orientar seus caminhos na relação com a Universidade Anhanguera-Uniderp, para que você conheça os procedimentos da Instituição, para melhor atendê-lo e para fortalecer seu desempenho no ambiente universitário.

Leia-o com atenção! Isso o ajudará a avançar em sua vida acadêmica, acompanhando efetiva e produtivamente as suas atividades. Sempre que tiver alguma dúvida, consulte-o.

Nós, da Universidade Anhanguera-Uniderp, agradecemos a sua escolha e confiança na formação que oferecemos.

Nosso compromisso com você inclui, especialmente, o atendimento aos melhores padrões didático-pedagógicos, completa e atualizada infraestrutura, corpo docente altamente qualificado.

Tudo isso, para garantir a você um ensino de qualidade. Os cursos de graduação na modalidade a distância oferecidos pela Universidade Anhanguera-Uniderp estão entre os de melhor qualidade acadêmica do Brasil.

Este manual do aluno deve ser analisado com atenção, pois visa orientar quanto à vida acadêmica dos estudantes em sua relação com a Universidade.

**Bons estudos!**  
**Superintendência Acadêmica EAD**

## Um pouco da história da Universidade

A história da Anhanguera-Uniderp teve início em 1970, acompanhando o desenvolvimento do Estado de Mato Grosso do Sul. Criada por iniciativa de educadores sul-matogrossenses idealistas, voltados para as necessidades da população, foram implantados, em 1974, os primeiros cursos de graduação do então, Centro de Ensino Superior Prof. Plínio Mendes dos Santos. Com sede em Campo Grande, capital do Estado, estendeu sua atuação à implantação de uma unidade em Rio Verde de Mato Grosso-MS, em 1989.

O título de Universidade foi homologado em 1996, pelo Ministério da Educação, constituindo-se, então, naquela ocasião, a Universidade para o Desenvolvimento do Estado e da Região do Pantanal (UNIDERP).

A realidade local e os anseios da sociedade sul-matogrossense permitiram a ampliação dos Cursos de Graduação Presenciais e, posteriormente, a implantação de Cursos de Graduação a Distância em diversas áreas do conhecimento. Em paralelo, foram implantados Programas de Pós-Graduação *lato e stricto sensu*, bem como os Programas de Extensão, Esportes e Cultura.



Em 2007, a Universidade UNIDERP foi incorporada pelo grupo Anhanguera, passando a ser denominada, em novembro de 2008, Universidade Anhanguera-Uniderp, com importantes inovações pedagógicas e administrativas. No ano de 2014, após aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), é formalizada a fusão entre Anhanguera Educacional Ltda. e Kroton Educacional S/A.

Atuando em várias regiões do Brasil, a Instituição Anhanguera vivencia uma importante fase de crescimento, com a expansão dos seus cursos superiores e sua estrutura física; a otimização e qualificação dos seus currículos e projetos pedagógicos; a reorganização institucional, administrativa e financeira.

## Conheça a Universidade Anhanguera-Uniderp

### Estrutura Organizacional da Universidade

Para que você conheça e se familiarize com a administração da Universidade, apresentamos, a seguir, sua estrutura organizacional simplificada, incluídos os principais órgãos ou setores. A administração da Universidade é exercida pelos seguintes órgãos:

#### I. Órgãos da Administração Superior

##### 1. Órgãos Colegiados Superiores Deliberativos e Normativos

- a) Conselho Universitário – CONSU;
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONEPE;

**II. Órgãos Executivos da Administração Superior**

- a) Reitoria;
- b) Pró-Reitoria de Ensino a Distância;
- c) Pró-Reitoria de Ensino Presencial;
- d) Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu*;
- e) Diretoria de Gestão de Polos;
- f) Coordenadoria de Extensão;
- g) Coordenadoria de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial; e
- h) Assessorias.

**III. Órgãos da Administração Básica**

- 1. Órgãos Colegiados
  - a) Colegiado de Unidade; e
  - b) Colegiado de Curso.
- 2. Órgãos Executivos
  - a) Direção de Unidade; e
  - b) Coordenação de Curso.

**IV. Órgãos Suplementares destinados a executar as atividades de auxílio e suporte às atividades da Universidade.**

## Missão

A Universidade Anhanguera-Uniderp, como Instituição de ensino superior, tem como melhorar a vida das pessoas por meio da educação responsável e de qualidade, formando cidadãos e preparando profissionais para o mercado, contribuindo para o desenvolvimento de seus projetos de vida.

## Objetivos e Princípios

A Universidade Anhanguera-Uniderp promove o ensino, a pesquisa e a extensão, com vistas à uma formação científica, cultural e humana, sob uma perspectiva contextualizada do ser humano e do mundo.

Orienta-se por princípios éticos que visam à dignidade humana, à responsabilidade tecnológica, ambiental e social, estimulando o diálogo, a formação global, crítica e reflexiva, tendo como principais objetivos:

- Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento e proporcionar o aperfeiçoamento contínuo do ser humano para inserí-lo na sociedade, colaborando na solução de problemas, na busca da qualidade de vida e na sedimentação dos valores democráticos;
- Produzir, sistematizar e difundir o conhecimento científico, filosófico, tecnológico, artístico e cultural, integrando a Universidade à comunidade;



- Estimular o desenvolvimento do espírito reflexivo, crítico, incentivando a pesquisa científica e tecnológica, com responsabilidade econômica, ambiental e social;
- Criar condições para que a população usufrua dos benefícios gerados pelas ações da Universidade, por meio de programas e atividades de extensão e de prestação de serviços especializados, mantendo com a comunidade uma relação de reciprocidade;
- Participar do esforço de desenvolvimento do País, integrando-se aos setores públicos e à sociedade, para estudos de problemas locais, regionais e nacionais, articulando-se particularmente com o setor produtivo na geração de conhecimentos e tecnologias inovadoras, necessárias ao crescimento local, regional e nacional.
- Desenvolver atividades no campo das ciências ambientais e, em especial, promover a defesa econômica e ecológica da região do Pantanal Sul-mato-grossense.
- Implantar cursos de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a distância, possibilitando acesso à formação profissional de populações distantes e sem possibilidades de realizarem cursos presenciais.

Os serviços da Universidade Anhanguera-Uniderp são organizados para atender com eficiência. Todavia, sempre acesse primeiro o *site*. É uma forma de agilizar sua resposta. Depende de você atuar a seu favor, conhecendo as normas que regulamentam a administração da Universidade.

## Educação a Distância

A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

### O que são cursos de Graduação?

É a formação de nível superior que possibilita ao estudante a obtenção de título de Bacharel, Licenciado ou Tecnólogo. São abertos a todos que tenham concluído o Ensino Médio ou equivalente, após aprovação em processo seletivo realizado pelas Instituições de Ensino Superior – IES.

### O que são cursos de Bacharelado?

São cursos que habilitam para o exercício de uma profissão de nível superior, podendo ser realizados nas modalidades presencial, semi-presencial ou a distância. O Bacharelado confere ao diplomado as habilidades e competências necessárias para o exercício profissional em determinada área de conhecimento, tendo sua formação definida pelas Diretrizes Curriculares do MEC e pelas especificidades de cada IES.

### O que são cursos de Licenciatura?

As Licenciaturas destinam-se a formar profissionais da Educação para atuar no exercício do magistério. Podem ter o mesmo programa dos cursos de Bacharelado, acrescido das disciplinas didático-pedagógicas para a formação de professores.





### O que são Cursos Superiores de Tecnologia?

Os cursos superiores de Tecnologia são de curta duração, em média 2 (dois) anos, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente, e visam formar profissionais para atender a campos específicos do mercado de trabalho.

Estruturam-se para atender aos diversos setores da Economia, oferecendo formação profissionalizante que abrange áreas especializadas e conduz o aluno a desenvolver, de forma plena e inovadora, a capacidade para utilizar, desenvolver ou adaptar tecnologias, com a compreensão crítica das implicações daí decorrentes e das suas relações com o processo produtivo, o ser humano, o meio ambiente e a sociedade.

## Políticas de Ensino de Graduação

A Universidade Anhanguera-Uniderp trabalha pela educação de qualidade integrando ações de **Ensino, Pesquisa e Extensão**.

### Ensino

A política de ensino de graduação da Universidade Anhanguera-Uniderp atende às legislações e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. Compromete-se com a inovação científica e tecnológica na formação de profissionais que se instrumentalizam para a construção de seu próprio conhecimento.

Isso significa que os cursos de graduação contemplam a formação de profissionais competentes, éticos e autônomos, aptos a promoverem o desenvolvimento socioeconômico, cultural e humano em âmbitos local, regional e nacional, e a atuarem cooperando para a solução de problemas públicos ou privados e o desenvolvimento sustentável.

### Pesquisa

A realização sistemática da investigação científica é parte indissociável da missão da Universidade Anhanguera-Uniderp, que no âmbito de suas diretrizes, estimula e apóia projetos e atividades de pesquisas, consoantes com os anseios da sociedade, desde que inovadores e relevantes para o desenvolvimento socioeconômico, científico e cultural da região onde está inserida e do País. Para isso, conta com a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PROPP, desenvolvendo, através de Núcleos de Pesquisa específicos, os programas de apoio e incentivo não apenas para a produção do conhecimento e a integração com a comunidade acadêmica, mas em especial, para a constante dinâmica do ensino de graduação. Todos os Programas são cadastrados no CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao desenvolver a pesquisa em diversas modalidades, a Universidade possibilita o desenvolvimento de novos conhecimentos em diversas áreas do saber, tanto tecnológicas, quanto humanísticas. O estímulo à criação científica, artística e literária; a participação em congressos e eventos científicos; o cultivo da atitude científica e teorização da prática; intercâmbio com instituições científicas são alguns dos incentivos dos projetos e atividades de pesquisa desenvolvidos pela IES.

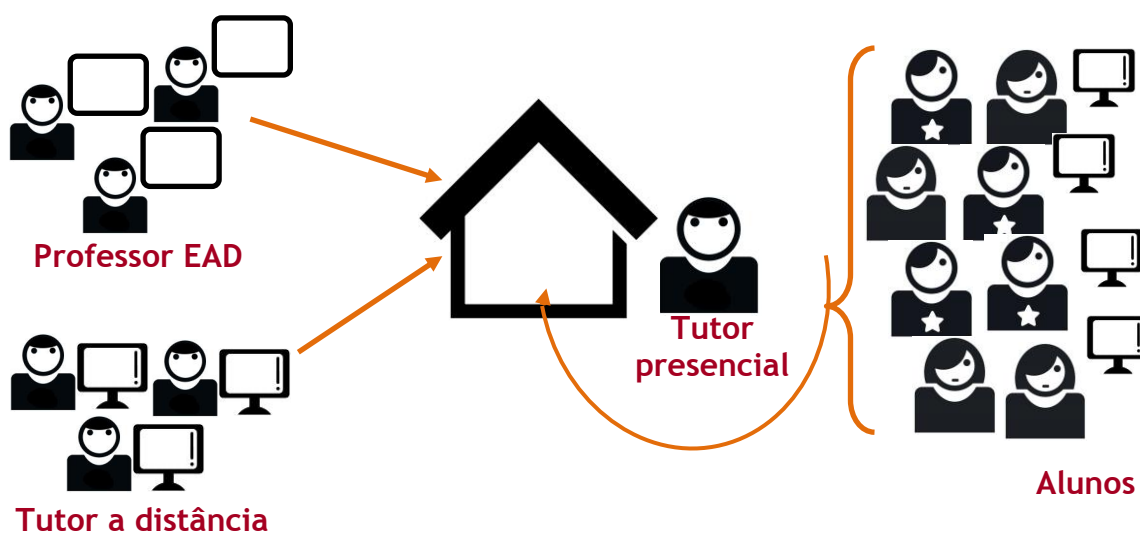
### Extensão

Os Programas de Extensão são articulados com os de Ensino e de Pesquisa e desenvolvem-se sob a forma de projetos ou atividades, com orientação e supervisão da Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Desporto – PROEX. Os referidos Programas podem incluir: atendimentos à comunidade e à organizações públicas ou privadas; participações e promoções de iniciativas de natureza artística, cultural, desportiva, científica, bem como o desenvolvimento de estudos e pesquisas em torno de aspectos da realidade local, regional e do País ou, ainda, cursos e participações em seminários, congressos, encontros, visitas técnicas, etc.

## Metodologia Educação a Distância

A Universidade Anhanguera-Uniderp assegura a criação, execução, avaliação, difusão e gestão dos projetos e experiências em educação a distância com interatividade, congregando equipe multidisciplinar das diversas áreas do conhecimento e visam ampliar as oportunidades de inclusão social e de participação igualitária aos bens educacionais, culturais e econômicos. A finalidade é possibilitar o acesso ao Ensino Superior àqueles que tenham concluído o Ensino Médio e buscam opções de continuidade de estudos, em qualquer lugar do país. É, também, a de promover maior autonomia dos estudantes no processo de estudar e socializar conhecimentos.

Desse modo, utiliza diferentes metodologias para a oferta dos cursos, considerando as características e necessidades da demanda, as peculiaridades locais, a estrutura física dos polos de apoio presencial, bem como a necessidade de implementar novas estratégias que acompanhem as transformações exigidas pela sociedade contemporânea e os avanços tecnológicos. Para tal, desenvolve metodologias próprias adequadas às necessidades dos alunos e da própria modalidade, com recursos didáticos e possibilidades de comunicação combinadas e integradas de acordo com o projeto pedagógico de cada curso.



## Teleaulas e Interatividade

Para os cursos ofertados na modalidade a distância, as aulas são ministradas por professores qualificados, sendo a transmissão via satélite, interação assíncrona pela Internet e materiais didáticos impressos ou digitais.

Os procedimentos utilizados para facilitar a aprendizagem ocorrem por meio de exposição dialogada do docente EaD, que utiliza apresentações, trechos de filmes, documentários, entrevistas e situações-problema, dentre outros, que contextualizam os conhecimentos sistematizados durante as aulas. Todas as aulas transmitidas aos alunos ficam disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem-AVA.



No modelo Online, o aluno comparece obrigatoriamente no polo de apoio presencial em 3 encontros presenciais no semestre: o primeiro encontro para o acolhimento e outros dois para a realização das provas do bimestre. Neste modelo, as teleaulas e os materiais de apoio das disciplinas são gradativamente disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

No modelo semipresencial, o aluno comparece a um encontro obrigatório semanal no polo de apoio presencial para assistir as transmissões das teleaulas e desenvolver atividades com o apoio do tutor presencial.

As atividades presenciais são acompanhadas pelo tutor presencial, graduado na área do curso. Esses momentos possibilitam a discussão dos conteúdos tratados nas teleaulas, sua aplicação, análise e crítica.

As atividades de autoaprendizagem são supervisionadas pelo professor EAD e pelo tutor a distância com apoio de um ambiente virtual de aprendizagem com variadas ferramentas disponibilizadas na WEB.

A interatividade entre os Coordenadores de Curso, docentes EAD, tutores presenciais e tutores a distância é estimulada e realizada permanentemente e de forma integrada por meio das novas tecnologias de comunicação e informação, tanto para a capacitação dos envolvidos como para a orientação e acompanhamento das atividades a distância.

### **Quem é o Coordenador de Curso?**

É um profissional da área, que auxiliará nos termos especificados no Regimento Geral, que coordena os trabalhos dos professores EAD e tutores a distância, supervisionando o cumprimento das atribuições dos docentes do curso.

### **Quem é o Coordenador Acadêmico EAD?**

É um profissional graduado, preferencialmente com experiência como tutor presencial de um dos cursos de graduação a distância da Anhanguera - Uniderp, com a função de representar a Universidade junto aos alunos, tutores presenciais, professores locais, secretários e gestores de polos.

### **Quem é o tutor presencial?**

É um profissional graduado na área de conhecimento do curso ou conforme previsto no projeto pedagógico, com a função de acompanhar e incentivar o processo da aprendizagem dos estudantes, com ênfase nas relações destes no âmbito do polo de apoio presencial e, também, no auxílio quanto ao uso do ambiente virtual de aprendizagem.

### **Quem é o professor EAD?**

Os professores EAD, são responsáveis pela organização dos materiais didáticos de acordo com o Projeto Político Pedagógico do Curso e o planejamento das teleaulas em diálogo com os tutores a distância e tutores presenciais.

### **Quem é o tutor a distância?**

É um profissional graduado no mesmo curso ou na área de conhecimento do curso, observando-se o previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais. Tem a função de acompanhar e incentivar o processo da aprendizagem dos estudantes, com ênfase nas relações destes com os conteúdos, materiais didáticos, demais colegas de turma, tutores presenciais e professores EAD.

## Ambiente Virtual de Aprendizagem

O *Moodle* é ambiente virtual de aprendizagem que oferece condições de aprendizagem (síncronas e assíncronas) permanente entre seus usuários.

Por meio do ambiente virtual de aprendizagem os alunos acessam os materiais didáticos-pedagógicos referentes ao seu curso.

## Polos de Apoio Presencial

Polo de apoio presencial é a unidade operacional para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância.

Nessas unidades são realizadas atividades presenciais obrigatórias e outras exigidas pela Universidade Anhanguera-Uniderp, tais como avaliações dos alunos e aulas práticas em laboratório específico, quando for o caso, supervisão de estágio, quando previsto em legislação pertinente, além de orientação aos alunos pelos tutores presenciais ou coordenadores acadêmicos EAD, atividades de estudo individual ou em grupo, com utilização do laboratório de informática e da biblioteca, entre outras.

## Plano de ensino e Aprendizagem

### Diretrizes Curriculares Nacionais

A Universidade Anhanguera-Uniderp, alinhada às Diretrizes Curriculares (conjunto de normas estabelecido pelo CNE/MEC), para a oferta de cada curso de graduação, contempla, em seu projeto pedagógico e suas matrizes curriculares, todas as exigências didático-pedagógicas nelas contidas. Estimula práticas de estudo independentes visando a uma progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno à sua formação continuada, bem como busca fortalecer a articulação entre teoria e prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios e a participação em atividades de extensão.

### Planos de Ensino e Aprendizagem

Cada um dos cursos de graduação organiza o conjunto de seus Planos de Ensino, um para cada disciplina, de acordo com a matriz curricular, prevista no Projeto Pedagógico do curso, o qual, por sua vez, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, instituídas pelo Ministério da Educação.

Os Planos de Ensino são elaborados pelos professores EAD, em diálogo com a Coordenação de Curso. Ao ter acesso aos Planos de Ensino, você saberá os objetivos, conteúdos, formas de avaliações e bibliografias de cada disciplina, no período letivo. Assim, poderá se programar melhor.

## Processo de Avaliação da Aprendizagem

As avaliações da aprendizagem são elaboradas e realizadas por disciplina, sobre cada uma das quais incide a verificação da frequência e o aproveitamento das atividades e dos conteúdos ministrados.

A frequência às aulas(modelo semi-presencial), a participação nas demais atividades acadêmicas e respectivas avaliações são direitos dos discentes regularmente matriculados, nos termos do contrato de prestação de serviços.

Quaisquer que sejam os demais resultados obtidos, são considerados reprovados na disciplina os discentes que não obtiveram frequência mínima de 50% (cinquenta por cento) nos encontros presenciais que ocorrem as teleaulas teóricas e que não obtiveram frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) nas aulas práticas programadas, quando houver.

É dado tratamento excepcional para discentes amparados por legislação específica ou gestação, sendo-lhes atribuídos nesses casos, mediante requerimento com documentação comprobatória, como compensação das ausências às aulas, plano especial de estudos, com acompanhamento do tutor a distância, segundo normas específicas estabelecidas nos processos de compensação de ausência às aulas e abono de faltas.

O aproveitamento escolar dos discentes é avaliado continuamente pelos resultados obtidos nos trabalhos ou provas escritas de avaliação de aprendizagem.

Compete ao docente da disciplina ou, em sua ausência, ao coordenador de curso, elaborar os exercícios escolares ou trabalhos de avaliação.

Para cada disciplina, há uma prova presencial valendo de 0-6 pontos e outras propostas de atividades avaliativas, perfazendo 0-4 pontos.

As Provas são aplicadas nas datas fixadas no Calendário Acadêmico e no cronograma das aulas, nos termos das normas aprovadas pelo órgão competente.

A cada semestre letivo os alunos serão avaliados por Provas Regulares, Provas Substitutivas, Provas de Exame e atividades avaliativas e atividades práticas (quando for parte da matriz curricular) definidas pelos docentes.

As provas substitutivas, que devem ser aplicadas antes das datas do exame final. Serão contemplados com a inclusão das provas substitutivas da modalidade a distância somente os alunos que não realizaram a prova oficial da disciplina na data constante no cronograma do curso e que não estão na condição de reprovados por faltas. A prova substitutiva substituirá somente a prova escrita, não substituirá a nota das atividades avaliativas.

O acadêmico que não obtiver no mínimo, a nota 7,0 (sete) de média na disciplina fica em Exame, a ser realizado por meio de prova escrita, valendo de 0-10 pontos, sendo que a média mínima para aprovação no Exame é 6,0.

As provas são realizadas nos polos de apoio presencial e encaminhadas para serem corrigidas.

As atividades avaliativas são propostas na forma de um desafio (Desafio Profissional) a ser solucionado pelo aluno ao longo do semestre letivo por meio de etapas previamente planejadas e correspondentes aos temas de aula previstos no Plano de Ensino e Aprendizagem.

As formas e os critérios de avaliação das disciplinas de periodicidade diversa (PROINTER, TCC, Estágio Supervisionado) estão estabelecidos no Projeto Pedagógico do Curso e regulamentados em norma específica.

Conforme o disposto no Regimento Geral da Universidade Anhanguera – Uniderp é atribuída nota 0 (zero) ao aluno que usar de meios ilícitos ou fraudulentos, quando da elaboração dos trabalhos, das verificações parciais, dos exames ou de qualquer outra atividade que resulte na avaliação de conhecimentos, habilidades e atitudes, com a atribuição de notas. Além disso, o aluno ficará sujeito às penalidades estabelecidas no código de Ética e Disciplina da Universidade.

## Programa Livro-Texto / PLT

Para você formar sua biblioteca particular, e ter acesso ao que há de melhor em termos de informação e aprendizado em sua área de formação acadêmica e profissional, você conta com o Programa Livro-Texto / PLT.

O Programa Livro-Texto é um programa institucional, que oferece a você, livros de alta qualidade e títulos reconhecidos no cenário acadêmico nacional e internacional, a preços extremamente reduzidos em relação aos do mercado livreiro convencional.

## Regime de Adaptação-Dependência

A Universidade Anhanguera - Uniderp organiza a oferta de disciplinas para alunos em regime de adaptação ou dependência no cumprimento do disposto em seu Regimento Geral.

As disciplinas ofertadas em regime de adaptação ou dependência servem como possibilidades metodológicas para que alunos em situações diferenciadas integralizem a carga horária preconizada pelas Diretrizes Curriculares.

### O que é Adaptação?

Trata-se do oferecimento de disciplinas para suprir a necessidade de integralização do curso para os alunos que estejam em uma das seguintes condições:

- ✓ Pedidos de transferência, alunos de outras instituições ou cursos da própria Universidade Anhanguera - Uniderp, tanto na modalidade presencial quanto a distância. Podem cursar o regime de adaptação estudantes cuja matriz curricular de origem não seja plenamente compatível com a praticada na de sua pretensão, após realizada a análise de aproveitamento de estudos pela Coordenação do Curso.

- ✓ Portadores de diplomas de nível superior que solicitem aproveitamento de estudos, cuja matriz curricular de origem não seja plenamente compatível com a praticada na de sua pretensão, após realizada a análise pela Coordenação do curso.
- ✓ Retorno ao curso cuja matriz curricular tenha sofrido alterações.

### O que é Dependência?

Trata-se do oferecimento de disciplinas para alunos cuja avaliação de aprendizagem ao longo do semestre letivo não alcançou o mínimo determinado de nota para aprovação ou que não alcançou a frequência obrigatória nas aulas.

Os discentes reprovados nas disciplinas regulares devem cursá-las nos semestres posteriores em Regime de Dependência, podendo ser promovido de série regular.

O discente pode cursar até 03 (Três) disciplinas em Regime de Dependência/Adaptação de estudos por semestre, mediante solicitação em período estabelecido no Calendário Acadêmico.

### O que é Integralização?

Trata-se do ingresso por processos seletivos especiais, que permitiram ao aluno cumprir a maior parte da matriz curricular integrando a turma já em andamento.

### Qual a modalidade de oferta?

As aulas gravadas referentes às disciplinas serão disponibilizadas por meio do ambiente virtual de aprendizagem (*Moodle*), devendo ser acessadas nos polos de apoio presencial ou de qualquer computador que possua as condições adequadas, por alunos regularmente matriculados.

### Quem acompanhará o aluno?

O aluno será acompanhado por um tutor a distância designado pela Coordenação do Curso, garantindo-se por meio do ambiente virtual de aprendizagem a interatividade e a consecução das atividades a serem avaliadas, à exceção da prova presencial, que será aplicada no Polo de apoio presencial pelo Coordenador Acadêmico do Polo ou pelo tutor presencial. As provas são realizadas nos polos de apoio presencial sendo que para cada disciplina, há 01 (uma) prova presencial valendo de 0-10 pontos.

### Onde encontrar o material didático?

Todo o material didático será disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem e a prova será postada no ambiente virtual de aprendizagem, cabendo ao Coordenador Acadêmico do polo de apoio presencial imprimi-la para que seja aplicada pelo tutor presencial na data definida e informada previamente seguindo as datas previstas no Calendário Acadêmico.

## Atendimento ao Aluno

A Central de Atendimento ao Aluno, como o próprio nome diz, atende aos alunos, orientando-os quanto aos procedimentos da EAD.

No chat on-line, o aluno é atendido prontamente por uma atendente virtual, chamada Júlia, e caso desejar, pode ser direcionado ao atendimento humano.



Atendimento Virtual  
Anhanguera

Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento:

Nome\*:

CPF\*:

RA\*:

E-mail\*:

Unidade\*: Escolha uma opção

OBS: Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

## Estágio Supervisionado

O Estágio Supervisionado tem como objetivo proporcionar ao estudante experiências práticas que complementem o seu aprendizado, de forma a aperfeiçoar o seu processo de formação profissional e humana. Deve estar em concordância com a legislação vigente e normatizações internas da Universidade Anhanguera -Uniderp, conforme determinação das Diretrizes Curriculares e do Projeto Pedagógico de Curso.

O Estágio pode ser obrigatório ou não. Entende-se como Estágio Obrigatório aquele que consta na matriz curricular, cuja carga horária é requisito obrigatório para aprovação e obtenção do diploma. Por outro lado, o Estágio Não-Obrigatório se refere a uma atividade opcional e além da carga horária regular e obrigatória.

### Período de realização do Estágio Supervisionado

É permitida a realização do Estágio Obrigatório apenas durante o período em que o aluno estiver matriculado na disciplina de Estágio. Entretanto, o Estágio Não-Obrigatório poderá ser realizado por todos os alunos regularmente matriculados em um dos cursos de graduação oferecidos na modalidade EAD da Universidade Anhanguera – UNIDERP, a partir do 1º semestre, salvo o curso de Enfermagem que possui pré-requisitos didáticos para sua realização.

## Atividades Complementares

As Atividades complementares têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação.

As Atividades Complementares (AC) atendem ao Parecer nº 776/97 da CES, que trata das Diretrizes Curriculares dos cursos de graduação, aprovado em 03/12/97. As Atividades Complementares devem ser cumpridas pelo aluno regularmente matriculado e são de natureza científica, social, cultural, acadêmica e profissional.

A carga horária total das AC está definida nas matrizes curriculares dos cursos de graduação, aos quais se aplica, e deve ser cumprida no período de integralização.

São consideradas somente as AC realizadas no período no qual o aluno está regularmente matriculado.

A carga horária total das Atividades Complementares deve ser cumprida em pelo menos duas categorias, ou seja, o aluno não poderá cumprir, por exemplo, toda a carga horária apenas em atividades de prática profissional (verificar Regulamento das Atividades Complementares disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem).



## Aluno em Trânsito

### Posso assistir aula em outro polo?

Sim. Para isso é preciso realizar os procedimentos previstos para Aluno em Trânsito. Este processo envolve acadêmico em trânsito entre um Polo e outro, em determinadas situações que se fizerem comprovadamente necessárias, para assistir à(s) teleaulas(s) correspondente(s) ao(s) módulo(s) e ou/disciplinas, curso e semestre em que está matriculado.

### Posso fazer avaliação em outro polo?

Não. A avaliação deve ser realizada sempre, presencialmente, no Polo de origem, respeitadas as normas vigentes que disciplinam a matéria, na Instituição.

## Inclusão

### Como um aluno com deficiência deve proceder para ter acesso a tais serviços?

São basicamente duas as providências a serem tomadas pelo aluno para começar a receber o atendimento diferenciado:

- Informar no ato da matrícula se tem algum tipo de deficiência, transtorno de aprendizagem ou transtorno global do desenvolvimento, por meio de formulário próprio, disponibilizado pelo Polo, que deve ser preenchido e encaminhado imediatamente ao Coordenador Acadêmico EAD;
- Entregar laudo médico aos cuidados do Coordenador Acadêmico EAD no polo, no qual conste, de forma clara e legível, com referência aos respectivos CIDs, qual o tipo de deficiência física ou sensorial, transtorno de aprendizagem ou transtorno global do desenvolvimento que ele possui, em no máximo sete dias úteis a partir da matrícula.

## Colação de Grau

As Cerimônias de Formatura dos alunos matriculados na modalidade a distância da Universidade Anhanguera-Uniderp é realizada de forma assíncrona no polo ou em outro local selecionado.

Para realização da Cerimônia, o Departamento de Controle Acadêmico encaminhará aos polos as Atas oficiais para colação de grau.

## ENADE

O ENADE é componente curricular obrigatório aos cursos de graduação. Quando um aluno não participa do ENADE além de impossibilitá-lo de receber o seu diploma, pode prejudicar a instituição, que em último estágio pode receber sanções regulatórias do MEC, como diminuição da oferta de vagas.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é a forma de o Brasil medir o aprendizado dos alunos de cursos de graduação. Os convocados terão a participação incluída no histórico escolar. Lembre-se; os que não comparecem à prova não poderão colar grau ou receber seu diploma.

### Qual a importância do ENADE?

Uma Universidade com um desempenho no ENADE é mais valorizada pelo mercado de trabalho. Além de beneficiar quem se forma, o resultado influencia os que ainda estudam na instituição.

## SUA IDENTIDADE ACADÊMICA: RA

Você, ao se matricular, recebe o número de seu registro acadêmico, o **R.A.** Esta é a sua identidade, o número que compõe a sua assinatura. Para acesso ao *site*, presença em avaliações, notas, é aconselhável que o memorize.

Além deste número, será cadastrada a sua senha de acesso ao *site*. Dessa forma, você visualiza suas notas e uma série de outros serviços. É a praticidade de seu acesso às informações.

A frequência às aulas, participação nas demais atividades escolares e respectivas avaliações são direitos dos alunos aos serviços educacionais prestados pela Instituição e são permitidas apenas aos alunos regularmente matriculados, nos termos do contrato de prestação de serviços assinado entre as partes.

Desse modo, a presença desautorizada de estudante não matriculado em sala de aula ou em qualquer outra atividade acadêmica não produzirá qualquer efeito, uma vez que na Universidade inexistente a condição de acadêmico ouvinte.

## FREQUÊNCIA

Haverá abono de faltas, nos seguintes casos:

- ✓ Quando o aluno estiver amparado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, anexa, quando da sua participação em reuniões da CONAES – (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior);
- ✓ Quando o aluno estiver amparado pela Lei Ordinária nº 4.375, de 17 de agosto de 1964 e Decreto-Lei nº 715, de 30 de julho de 1969, anexos, que estabelecem que todo convocado matriculado em Órgão de Formação de Reserva que seja obrigado a faltar às suas atividades civis, por força de exercício ou manobras, terá suas faltas abonadas para todos os efeitos.
- ✓ Quando o aluno estiver amparado pela Portaria MEC nº 1.132 de 02/12/2009, sendo membro da Comissão local de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI.

**Neste caso você deve:**

- Requerer o Regime Excepcional, lembrando que ele não o isenta das avaliações e dos exercícios domiciliares.
- O Atestado Médico deve ser original, constando o CID (Código Internacional de Doenças) indicado, carimbado e assinado pelo Médico.
- O prazo para dar entrada no pedido de Regime Excepcional é de cinco (05) dias, a contar da data de início do Laudo. Portanto, não demore!

### Como faço para dar entrada ao pedido de Regime Excepcional?

Primeiramente, você deverá se enquadrar em uma das situações acima e preencher o requerimento na Secretaria Acadêmica (Portal). No caso de Regime Domiciliar, o acadêmico deverá entregar toda a documentação exigida no polo que, por sua vez, a enviará para o Departamento de Controle Acadêmico, que abrirá um processo, e a Coordenação do curso encaminhará as orientações e trabalhos compensatórios para o Polo de Apoio Presencial aplicar ao estudante.

## PROUNI - Programa Universidade para todos

A Universidade Anhanguera-Uniderp conta com o setor PROUNI, que assessora o aluno quanto aos Programas Governamentais de Bolsas de Estudos.

Criado pelo Governo Federal em 2004, o Programa Universidade para Todos - PROUNI oferece bolsas de estudo parciais e integrais em instituições de ensino superior privadas. É destinado aos estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, ou particular, na condição de bolsista integral.

As bolsas oferecidas aos candidatos são:

- Integrais (100%) para aqueles com renda familiar, por pessoa, de até um (1) salário mínimo e meio.
- Parciais (50%) para aqueles com renda familiar, por pessoa, de até três (3) salários mínimos e meio.

Para requerer este benefício é necessário que o interessado tenha realizado o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM, e tenha obtido nota mínima estabelecida no último ENEM.

O ProUni pode ser requerido no início de cada semestre, conforme datas definidas pelo Ministério da Educação – MEC.

## Ouvidoria Universitária

A Ouvidoria Universitária é o setor onde suas reclamações, sugestões, críticas, elogios e propostas são ouvidos, estudados de forma isenta e encaminhadas às devidas autoridades acadêmicas, para posterior devolutiva a você. É sua participação efetiva no exercício democrático de melhoria dos procedimentos da Gestão Institucional da Universidade.

O acesso a Ouvidoria também é feito pelo site institucional:

[www.anhanguera.com/ouvidoria](http://www.anhanguera.com/ouvidoria)  
[www.uniderp.br](http://www.uniderp.br)

Nele o usuário preencherá um formulário padrão com suas dúvidas, sugestões e reclamações.

## DÚVIDAS FREQUENTES

### **Matrícula**

É o vínculo entre o aluno e a Universidade. É realizada por semestre letivo e por unidades didáticas ou disciplinas que compõe o semestre. O aluno que não estiver devidamente matriculado não poderá assistir as aulas e nem tampouco realizar a prova.

### **Trancamento de Matrícula**

O aluno pode requerer o trancamento de sua matrícula, caso necessite interromper temporariamente seus estudos, mantendo sua vinculação à Universidade Anhanguera - Uniderp e o direito de renovação da matrícula.

O aluno tem direito de trancar a sua matrícula por 1 (um) semestre, podendo renovar o trancamento por mais 1 (um) semestre no mesmo curso. O trancamento é concedido por tempo expressamente estipulado em requerimento, e somente é deferido se o requerente estiver em dia com suas obrigações financeiras perante a Universidade. O retorno aos estudos, em caso de trancamento, obriga o acadêmico a cumprir o currículo e a Matriz vigente.

### **Cancelamento da Matrícula**

O aluno pode solicitar o cancelamento de sua matrícula desde que esteja em dia com suas obrigações junto à Universidade Anhanguera - Uniderp, desvinculando-se da Universidade após o deferimento do pedido. O cancelamento da matrícula desvincula o acadêmico do quadro discente da Universidade, vedada a expedição de guia de transferência ao mesmo, podendo, contudo, ser fornecida certidão dos estudos realizados.

### **Transferência**

A universidade, no limite das vagas existentes, pode abrir inscrições para o processo seletivo de candidatos interessados em transferência, provenientes de cursos autorizados ou reconhecidos, mantidos por estabelecimentos de ensino superior, nacionais ou estrangeiros. Para isso, é verificada a capacidade de atendimento do polo de apoio presencial de destino.

### **Movimentação Interna de Curso**

O acadêmico pode transferir-se de um curso para o outro. O requisito principal é a existência de vaga no curso pretendido. No caso de movimentação interna, somente são aproveitadas as disciplinas que guardem estreita relação de conteúdo com as disciplinas do currículo do novo curso.

### **Aproveitamento de estudos**

Os estudos concluídos, com aproveitamento, em qualquer Curso Superior de Instituição autorizada, ou reconhecida, podem ser aproveitados pela Universidade, se as disciplinas fizerem parte da Matriz Curricular do Curso de destino, e se houver compatibilidade de conteúdo e de carga horária. O aproveitamento de estudos deve ser requerido na Secretaria do Polo, em prazo estabelecido no Calendário Acadêmico.

### **Regime Disciplinar**

O ato de matrícula na Universidade Anhanguera-Uniderp implica compromisso de respeito ao Regimento Geral, ao Código de Ética e Disciplina.



Conforme o disposto no Regimento Geral da Universidade, os membros da comunidade acadêmica devem observar as normas de ordenamento jurídico institucional da Universidade: agir com respeito e ética, compostura, zelar pelo patrimônio moral, científico, artístico-cultural e/ou material, contribuir para manter o clima de trabalho, convivência respeitosa para com os valores civis, culturais e humanos e cooperação solidária.

Não seguir esta conduta implica em penalidades, que podem ser advertência verbal, repreensão por escrito, suspensão, expulsão, mediante processo administrativo disciplinar.

## Calendário Acadêmico

O Calendário Acadêmico é aprovado anualmente pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão(CONEPE). Nele são estabelecidas as atividades, datas, os limites e os prazos para o cumprimento das atividades realizadas pela Universidade.

O Calendário Acadêmico é postado no Ambiente Virtual de Aprendizagem no início do ano letivo. Você deve estar atento para não perder prazos ou atividades programadas, evitando assim, possíveis prejuízos.

Desejamos a você sucesso !!!

Estamos a sua disposição.  
Coordenador (a) do Curso