

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: ROTA 02297140 - MATRÍCULA 02297140

SE: 02/2025 - FATURAMENTO 02/2025

DATA: 15/03/2025 - VENCIMENTO 15/03/2025

MATRÍCULA

02297140

MÊS / FATURAMENTO

02/2025

VENCIMENTO

15/03/2025

LOCALIZAÇÃO

504.468.077.1300.03

DATA APRESENTAÇÃO

24/02/2025

NOME

CPF/CNPJ

Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

83.899.526/0001-82

Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

83.899.526/0001-82

ENDEREÇO

SITUAÇÃO DO FATURAMENTO

R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE

ENTREGA NO IMÓVEL

CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS

NÚMERO DO HIDRÔMETRO

A18N422585

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)

1

HISTÓRICO

VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)

0

DATA DA LEITURA

MES / ANO

OCORRÊNCIA

LEITURA (m³)

VOLUME (m³)

VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)

0,00

24/02/2025

02/2025

LIDO

29

0

UNIDADES POR CATEGORIA

RES

COM

IND

PUB

TOTAL

26/12/2024

12/2024

LIDO

29

0

000

000

000

001

001

29/11/2024

11/2024

LIDO

29

1

Número

SEQUENCIAL

22/10/2024

10/2024

LIDO

28

1

G90-000.001

102297142502

21/09/2024

09/2024

LIDO

27

1

21/08/2024

08/2024

LIDO

26

0

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL      |            | SERVIÇOS  |  |  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|------------------|------------|---|--|--|----------|----------------|
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³     |   |  |  |          |                |
|                  |            | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |  |  |          | 43,31          |
|                  |            | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |  |  |          | 43,31          |
|                  |            | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          |  |  | 001/001  | -4,16          |
|                  |            | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL         |  |  | 001/001  | -2,60          |
|                  |            | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         |  |  | 001/001  | -0,87          |
|                  |            | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              |  |  | 001/001  | -0,56          |
| NÃO RESIDENCIAL  |            |   |  |  |          |                |
| TFDI R\$ 43,3100 |            |   |  |  |          |                |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³     |   |  |  |          |                |
| 1                | 10 6,3700  |   |  |  |          |                |
| MAIOR            | 10 17,8900 |   |  |  |          |                |

| TOTAL DA FATURA | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|-----------------|---|---------------|
| 78,43           | PIS (1,65%) R\$ 1,29<br>COFINS (7,60%) R\$ 5,96 | 78,43         |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES  
HIDRÔMETRO PARADO.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 174                     | 178        | 156             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 178        | 176             |
| COR APARENTE                        | 174                     | 178        | 172             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 178        | 178             |
| COLOR RESIDUAL                      | 174                     | 178        | 178             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 41         | 41              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/02/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 89,97, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa reajuste de 5,56% na tabela tarifária a ser aplicado no faturamento mês 03/2025, conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) ou 0800 048 0115.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102297142502 | 504.468.077.1300.03 | 15/03/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02297140     | 02/2025             | 78,43              |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 24/02/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 02/2025 | 20  |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02297140  | 504.468.077.1300.03 | A18N422585     |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.