



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: EL ORIÁNÓPOLIS

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - EL ORBIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

TELEFONE: 6666-646-6166  
OLVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/olvidoria](http://www.casan.com.br/olvidoria)

ATEND. RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS		OUVIDORIA CASAN. WWW.CASAN.COM.BR/OUVIDORIA			
<b>MATRÍCULA</b>		<b>MÊS / FATURAMENTO</b>		<b>VENCIMENTO</b>	
02297132		12/2025		15/01/2026	
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.468.077.1300.15		<b>DATA APRESENTAÇÃO</b>		26/12/2025	
NOME <b>Proprietário:</b> NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82			
<b>Usuário:</b> NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		83.899.526/0001-82			
ENDERECO R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL		NÚMERO DO HIDRÔMETRO D15B000874	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		27		<b>HISTÓRICO</b>	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		20		DATA DA LEITURA	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m <sup>3</sup> )		0,67		MES / ANO	
UNIDADES POR CATEGORIA		26/12/2025		OCORRÊNCIA	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	MÉDIO
000	000	000	001	001	30582
Número		SEQUENCIAL		20	
G90-000.001		102297132512		26/11/2025	
		11/2025		MÉDIO	
		25/10/2025		LIDO/REVISÃO	
		25/09/2025		LIDO/REVISÃO	
		26/08/2025		LIDO/REVISÃO	
		26/07/2025		LIDO/REVISÃO	
		26/06/2025		LIDO/REVISÃO	

BÁTA IMPRESSÃO 06:08:11 02/01/2026

---

**TABELA TARIEÁRIA**

---

DESCRICAO DOS SERVICOS FATURADOS

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA		43,80
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,80
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA		245,30
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		245,30
NÃO RESIDENCIAL TFDI	R\$ 43,8000	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-27,75
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL	001/001	-17,35
1	10 6,4400	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-5,78
MAIOR	10 18,0900	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-3,76

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
578,20	PIS (1,65%) R\$ 9,54 COFINS (7,60%) R\$ 43,94	523,56

## **IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195  
OU ACESSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	146
COR APARENTE	174	176	160
CLORO RESIDUAL	174	178	178
FLUOR	16	78	77

2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	174	177	174	Sim
ESCHERICHIA COLI	174	177	177	Sim

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0125 - <http://www.cespar.com.br>

MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/12/2025 CONSTAM 004 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 2.139,55, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL <b>102297132512</b>	LOCALIZAÇÃO <b>504.468.077.1300.15</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/01/2026</b>
MATRÍCULA <b>02297132</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>12/2025</b>	VALOR A PAGAR <b>523,56</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 26/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297132				504.468.077.1300.15		D15B000874

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO  
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA  
CORREGO GRANDE  
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

- a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
- b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .