

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

TELEFONE: 0800 643 0195

END: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA  |     | MÊS / FATURAMENTO | VENCIMENTO                   |              |
|--|-----|-------------------|------------------------------|--------------|
| 02347679   |     | 05/2025           | 15/06/2025                   |              |
| LOCALIZAÇÃO 796.210.028.0110.03                          |     |                   | DATA APRESENTAÇÃO 06/05/2025 |              |
| NOME   |     |                   | CPF/CNPJ                     |              |
| Proprietário: ESTAÇÃO DE MARICULTURA DA UFSC             |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| Usuário: ESTAÇÃO DE MARICULTURA DA UFSC                  |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| ENDEREÇO   |     |                   | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO      |              |
| R. DOS COROAS, 503 - BARRA DA LAGOA                      |     |                   | ENTREGA NO IMÓVEL            |              |
| CEP 88.061-600 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE |     |                   | NÚMERO DO HIDRÔMETRO         |              |
|  |     |                   | A19N000534                   |              |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                    |     | 24                | HISTÓRICO                    |              |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                    |     | 10                |                              |              |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                                 |     | 0,42              | DATA DA LEITURA              | MES / ANO    |
|  |     |                   | 06/05/2025                   | 05/2025      |
|  |     |                   | OCORRÊNCIA                   | LEITURA (m³) |
|  |     |                   | LIDO                         | 752          |
|  |     |                   |                              | VOLUME (m³)  |
|  |     |                   |                              | 14           |
| UNIDADES POR CATEGORIA                                   |     |                   | 03/04/2025                   | 04/2025      |
|  |     |                   | LIDO                         | 738          |
|  |     |                   |                              | 24           |
| RES  | COM | IND               | PUB                          | TOTAL        |
| 000  | 000 | 000               | 001                          | 001          |
|  |     |                   | 03/03/2025                   | 03/2025      |
|  |     |                   | LIDO                         | 714          |
|  |     |                   |                              | 12           |
|  |     |                   | 03/02/2025                   | 02/2025      |
|  |     |                   | LIDO                         | 702          |
|  |     |                   |                              | 10           |
|  |     |                   | 04/01/2025                   | 01/2025      |
|  |     |                   | LIDO                         | 692          |
|  |     |                   |                              | 13           |
|  |     |                   | 03/12/2024                   | 12/2024      |
|  |     |                   | LIDO/REVISÃO                 | 679          |
|  |     |                   |                              | 4            |
|  |     |                   | 04/11/2024                   | 11/2024      |
|  |     |                   | LIDO/REVISÃO                 | 675          |
|  |     |                   |                              | 2            |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL     | FAIXA VOLUME   | R\$/m³ | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|-----------------|--|--------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL | TFDI R\$ 45,7200<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>1 10 6,7200<br>MAIOR 10 18,8800 |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |          | 45,72          |
|                 |  |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |          | 45,72          |
|                 |  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |          | 142,72         |
|                 |  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |          | 142,72         |
|                 |  |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001  | -18,09         |
|                 |  |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL         | 001/001  | -11,31         |
|                 |  |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001  | -3,77          |
|                 |  |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001  | -2,45          |
|                 |  |        |   |          |                |
|                 |  |        |   |          |                |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
|------------------|--|---------------|
| 376,88           | PIS (1,65%) R\$ 6,22<br>COFINS (7,60%) R\$ 28,64 | 341,26        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 75                      | 76         | 76              | COLIFORMES TOTAIS                   | 75                      | 75         | 71              |
| COR APARENTE                        | 75                      | 76         | 76              | ESCHERICHIA COLI                    | 75                      | 75         | 75              |
| COLOR RESIDUAL                      | 75                      | 76         | 65              |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 19         | 16              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102347672505 | 796.210.028.0110.03 | 15/06/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02347679     | 05/2025             | 341,26             |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 06/05/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 05/2025 | 20  |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02347679  | 796.210.028.0110.03 | A19N000534     |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**ESTÇÃO DE MARICULTURA DA UFSC**

**R. DOS COROAS, 503**

**BARRA DA LAGOA**

**88061600 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
 - Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
 - A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.