



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: ELORIANÓPOLIS

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - EL ORBIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

ATEND. RUA FRASANCO, 209 - FLORIANÓPOLIS		OUVIDORIA CASAIS: <a href="http://www.casan.com.br/ouvidoria">www.casan.com.br/ouvidoria</a>							
<b>MATRÍCULA</b>		<b>MÊS / FATURAMENTO</b>							
02297183		12/2025							
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.472.010.0400.02		<b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 26/12/2025							
NOME <b>Proprietário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82							
<b>Usuário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82							
ENDERECO ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346 - ITACORUBI CEP 88.034-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL							
		NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C005652							
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> ) 767		<b>HISTÓRICO</b>							
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> ) 655		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m <sup>3</sup> )	VOLUME (m <sup>3</sup> )			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m <sup>3</sup> ) 17,17		26/12/2025	12/2025	LIDO/REVISÃO	25308	498			
UNIDADES POR CATEGORIA				27/11/2025	11/2025	LIDO	24810	691	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	25/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO	24119	652
000	000	000	001	001	26/09/2025	09/2025	LIDO	23467	767
Número		SEQUENCIAL		27/08/2025	08/2025	LIDO/REVISÃO	22700	587	
G90-000.001		102297182512		28/07/2025	07/2025	LIDO/REVISÃO	22113	569	
				26/06/2025	06/2025	LIDO/REVISÃO	21544	665	

BÁIA IMPRESSÃO 04:56:43 02/01/2026

---

**TABELA TARIFÁRIA**

---

#### **DESCRICAO DOS SERVICOS FATURADOS**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME		R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,80
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		8.892,32
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	428,93
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-268,08
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LIQUIDO	001/001	-89,36
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-58,08
NÃO RESIDENCIAL					
TFDI	R\$ 43,8000				
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
1	10	6,4400			
MAIOR	10	18,0900			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
8.936,12	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 147,45 R\$ 679,15

## **IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

CONFIRMACAO LEITURA

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	175	146	COLIFORMES TOTAIS	174	177	174	Sim
COR APARENTE	174	176	160	ESCHERICHIA COLI	174	177	177	Sim
CLORO RESIDUAL	174	178	178					
FLUOR	16	78	77					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM PEFEITAS E  
ACOMPANHADAS ACES CORRETIVAS EM TEMPO HABILITADO PARA  
GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS  
88/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRÃO O ANEXO XX DA  
SIGNIFICADO DAS ANALISES E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA  
ÁGUA:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

---

MENSAGEM

**\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

EM 22/12/2025 CONSTAM 004 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 46.218,02, ESTENDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
<b>102297182512</b>	<b>504.472.010.0400.02</b>	<b>15/01/2026</b>
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
<b>02297183</b>	<b>12/2025</b>	<b>8.091.67</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 26/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297183				504.472.010.0400.02		C11C005652

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346  
ITACORUBI  
88034000 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

- Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
- Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .