

**casan**

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casa** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|  |  |                          |                                     |  |  |
|--|--|--------------------------|-------------------------------------|--|--|
| <b>MATRÍCULA</b>   |  | <b>MÊS / FATURAMENTO</b> |                                     | <b>VENCIMENTO</b>  |  |
| 02296810   |  | 07/2017                  |                                     | 15/08/2017   |  |
| <b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.365.050.0020.14   |  |                          | <b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 19/07/2017 |  |  |
| NOME<br><b>Proprietário:</b> CENTRO DE E BASICOS UFSC<br><b>Usuário:</b> CENTRO DE E BASICOS UFSC            |  |                          |                                     | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |  |
| ENDEREÇO<br>R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL<br>CEP 88040535      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS |  |                          |                                     | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>C11C010608 |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 396                      |                                     |  |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 176                      |                                     |  |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)   |  | 6,07                     |                                     |  |  |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA  |  | HISTÓRICO                |                                     |  |  |
| RES  |  | COM                      |                                     | IND  |  |
| PUB  |  | TOTAL                    |                                     |  |  |
| 000  |  | 001                      |                                     | 000  |  |
| 001  |  | 000                      |                                     | 001  |  |
| 002  |  |                          |                                     |  |  |
| Número   |  | SEQUENCIAL               |                                     |  |  |
| G90-000.001  |  | 102296811707             |                                     |  |  |
| DATA DA LEITURA  |  | MES / ANO                |                                     | OCORRÊNCIA   |  |
| 19/07/2017   |  | 07/2017                  |                                     | INFORMADO  |  |
| 20/06/2017   |  | 06/2017                  |                                     | MÉDIO  |  |
| 20/05/2017   |  | 05/2017                  |                                     | MÉDIO  |  |
| 20/04/2017   |  | 04/2017                  |                                     | LIDO   |  |
| 22/03/2017   |  | 03/2017                  |                                     | LIDO   |  |
| 20/02/2017   |  | 02/2017                  |                                     | INFORMADO  |  |
| 20/01/2017   |  | 01/2017                  |                                     | INFORMADO  |  |
| LEITURA (m³)   |  | VOLUME (m³)              |                                     |  |  |
| 8553   |  | 176                      |                                     |  |  |
| 8377   |  | 162                      |                                     |  |  |
| 8215   |  | 184                      |                                     |  |  |
| 8031   |  | 396                      |                                     |  |  |
| 7635   |  | 195                      |                                     |  |  |
| 7440   |  | 93                       |                                     |  |  |
| 7347   |  | 28                       |                                     |  |  |

| TABELA TARIFÁRIA |              |         | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS                  |          |                |
|------------------|--------------|---------|---|----------|----------------|
| RESIDENCIAL      | FAIXA VOLUME | R\$/m³  | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|                  |              |         | FATURAMENTO DE AGUA                               |          | 1.732,43       |
|                  |              |         | FATURAMENTO DE ESGOTO                             |          | 1.732,43       |
|                  |              |         | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA  | 001/001  | -169,48        |
|                  |              |         | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001  | -105,92        |
|                  |              |         | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001  | -35,31         |
|                  |              |         | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL      | 001/001  | -22,95         |
|                  |              |         | AC MULTA PREVISAO SISTEMA                         | 001/001  | 65,94          |
| NÃO RESIDENCIAL  | FAIXA VOLUME | R\$/m³  |   |          |                |
|                  | Até 10       | 5,8700  |   |          |                |
|                  | 11 50        | 9,7408  |   |          |                |
|                  | MAIOR 50     | 12,2532 |   |          |                |

|                   |  |               |
|-------------------|--|---------------|
| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
| 3.197,14          | PIS (1,65%) R\$ 52,75<br>COFINS (7,60%) R\$ 242,98 | 3.197,14      |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA. ELIMINE ANORMALIDADES CONS- TRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

- DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                     |            |                 |                       |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 167                 | 169        | 157             | COLIFORMES TOTAIS                   | 167                 | 169        | 167             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 53                  | 169        | 155             | ESCHERICHIA COLI                    | 167                 | 169        | 169             | Sim                   |
| CORO RESIDUAL                       | 167                 | 169        | 167             |                                     |                     |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                  | 35         | 21              |                                     |                     |            |                 |                       |

CONCLUSÃO:

EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:

0800-643-0195

http://www.casan.com.br

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

|           |                            |                                    |                                  |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL<br>102296811707 | LOCALIZAÇÃO<br>504.365.050.0020.14 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/08/2017 |
|           | MATRÍCULA<br>02296810      | MÊS DE FATURAMENTO<br>07/2017      | VALOR A PAGAR<br>3.197,14        |
|           |                            |                                    |                                  |
| USO BANCO | SEQUENCIAL<br>102296811707 | VALOR A PAGAR<br>3.197,14          |                                  |
|           |                            |                                    |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/07/2017

| RES       | COM | IND                 | PUB | MATRÍCULA      | REF     | REG |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| 000       | 001 | 000                 | 001 | G90-000.001    | 07/2017 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 02296810  |     | 504.365.050.0020.14 |     | C11C010608     |         |     |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**CENTRO DE E BASICOS UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.