

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO						
05716594					12/2025			15/01/2026						
LOCALIZAÇÃO 796.167.062.0380.01						DATA APRESENTAÇÃO			17/12/2025					
NOME								CPF/CNPJ						
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82						
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82						
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO						
R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1326 - TAPERA DA BASE CENTRO CIENCIAS								ENTREGA NO IMÓVEL						
CEP 88.049-500 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE								NÚMERO DO HIDRÔMETRO						
								C11C006455						
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					494					HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					358					DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					8,64					17/12/2025	12/2025	LIDO/REVISÃO	36473	242
UNIDADES POR CATEGORIA										19/11/2025	11/2025	LIDO	36231	336
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		20/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO	35895	220				
000	000	000	001	001		19/09/2025	09/2025	LIDO	35675	437				
Número					SEQUENCIAL					19/08/2025	08/2025	LIDO	35238	346
										18/07/2025	07/2025	LIDO	34892	318
										20/06/2025	06/2025	LIDO	34574	494
G90-000.001					105716592512									

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA			43,80
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA			4.261,28
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA			001/001 -206,64
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL			001/001 -129,15
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			001/001 -43,05
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL			001/001 -27,98
NÃO RESIDENCIAL					
TFDI	R\$ 43,8000				
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
1	10 6,4400				
MAIOR	10 18,0900				

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
4.305,08	PIS (1,65%) R\$ 71,03 COFINS (7,60%) R\$ 327,19	3.898,26

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

CONFIRMAÇÃO LEITURA

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	75	76	76	COLIFORMES TOTAIS	75	75	75
COR APARENTE	75	76	76	ESCHERICHIA COLI	75	75	75
COLOR RESIDUAL	75	75	58				
FLUOR	16	16	14				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 14/12/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 17.193,62, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
105716592512	796.167.062.0380.01	15/01/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
05716594	12/2025	3.898,26

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 17/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
05716594	796.167.062.0380.01	C11C006455

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1326**  
**CENTRO CIÊNCIAS AGRÁRIAS**  
**TAPERA DA BASE**  
**88049500 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.