# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

Casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

#### ELEFONE: 0800 643 0195

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS		TELEFONE: 0800 643 0195 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria						
END: RUA SALDANHO MARINHO , 374  MATRÍCULA			OUVIDORIA CASAN: www.cas			san.com.br/ouvidoria  VENCIMENTO		
08416621		08/2017			15/09/2017			
LOCALIZAÇÃO 504.365.051.0020.03				DATA AP	RESENTAÇÃO	19/0	8/2017	
NOME Proprietário: CENTRO TECNOLOGICO : Usuário: CENTRO TECNOLOGICO BLOC				DCO L UFSC		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82		
ENDEREÇO R. DELFINO CONTI, SN - PAN			NTANAL			,	OO FATURAN A NO IMÓ	
CEP 88040370 MUNICÍPIO FLORIAN				Ī	NÚMERO DO HIDRÔMETRO B10C014069			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIM	OS 6 MESES (m³)	212			HISTÓRICO			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMO	OS 6 MESES (m³)	186	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUN	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		6,61	19/08/2017	08/2017	LIDO	4529		05
	S POR CATEGORIA	TOTA:	19/07/2017	07/2017	LIDO	4324	1	02
RES COM IN		TOTAL	20/06/2017	06/2017	LIDO	4122	1	12
000 000 00	0 001	001	20/05/2017 20/04/2017	05/2017 04/2017	LIDO LIDO	3910 3704	1	06 06
Número	SEQUEN	CIAL		<b>I</b>				
G90-000.001	10841662	21708	22/03/2017 20/02/2017	03/2017 02/2017	INFORMADO LIDO	3498 3385	1	13 81
TABELA TARIFÁRIA			<u> </u>	ÇÃO DOS SERVIÇ				
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/n	SERVIÇOS			, ,	PARCELAS		VALOR	FATURADO
NÃO RESIDENCIAL	RETENÇÃO (	RPJ - IMPOST COFINS - CON	TO TO DE RENDA PESSOA ITR. FINANC SECURIDA R. SOCIAL SOBRE LUC	ADE SOCIAL	001/001 001/001 001/001			1.958,16 -187,98 -117,49 -39,16
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740	10	PIS - PROGRA	MA DE INTEGRAÇÃO		001/001			-25,46
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740	8	PIS - PROGRA			001/001	TOTAL A DAGAS		
Até 10 5,870	FATURA	PIS (1,65	TRIBUTOS		001/001	TOTAL A PAGAR 3.546,2		
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740  TOTAL A DA  3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS	PIS (1,65 COFINS (7	TRIBUTOS %) ,60%)	R\$ 58,51 R\$ 269,51	roteção ao Créd: º 2914/11 MS e PORTAF	3.546,2	3	-25,46
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740  TOTAL A DA  3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS	PIS (1,65 COFINS (7	TRIBUTOS %) ,60%)	R\$ 58,51 R\$ 269,51  o nos Órgãos de P \$\text{N}\$ 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS	roteção ao Créd: ° 2914/11 MS e PORTAR S MICROBIOLÓGICAS	3.546,2 Lto.	3 21/16 (Significad	-25,46
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740  TOTAL A DA  3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERISTICAS FÍSICO	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS	PIS (1,65 COFINS (7 estarão su	TRIBUTOS %) ,60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I	R\$ 58,51 R\$ 269,51	roteção ao Créd: ° 2914/11 MS e PORTAR S MICROBIOLÓGICAS	3.546,2 Lto.	3	-25,46
TOTAL A DA  TOTAL A DA  RREGULARIDADE/ AN  Faturas vencidas a  INFORMAÇÃO DA QUALI  1-CARACTERISTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11	PIS (1,65 COFINS (7 estarão su TRIBUÍDA -1	TRIBUTOS %) ,60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I	R\$ 58,51 R\$ 269,51  o nos Órgãos de P \$\text{N}\$ 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS	roteção ao Créd: ° 2914/11 MS e PORTAF 5 MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 29	3.546,2 Lto.	3 21/16 (Signification	-25,46  dos no verso)
TOTAL A DA  TOTAL A DA  3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL	FATURA , 2 3  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS D-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/11 167 53 167	PIS (1,65 COFINS (7 estarão su TRIBUÍDA -I REALIZADAS 193 193	TRIBUTOS %),60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I  EM CONFORMIDADE  185  192  193	R\$ 58,51 R\$ 269,51  o nos Órgãos de P \$\text{N}^2 5.440/05, PORTARIA N} 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS	roteção ao Créd: ° 2914/11 MS e PORTAF 5 MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 29	3.546,2 Lto. RIA ESTADUAL Nº 42	3 21/16 (Signification EM CONFORMIDADE	dos no verso)  ATENDIMENTO AO PADRÃO
TOTAL A DA  3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERISTICAS FÍSICI PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN	FATURA , 2 3  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11 167 53 167 16	PIS (1,65 COFINS (7  estarão su TRIBUÍDA -1  REALIZADAS 193 193 27  PADRÃO FORAMETIVAS EM TEM	TRIBUTOS %) ,60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I  EM CONFORMIDADE  185 192 193 14  REFEITAS E FO HABIL, PARA	R\$ 58,51 R\$ 269,51  onos Órgãos de P S-440/05, PORTARIA N 2-CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS/AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI	roteção ao Créd: P 2914/11 MS e PORTAIS S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 29 IS 167 167 análises e outras	3.546,2  Lto.  RIA ESTADUAL N° 42  14/11 REALIZADAS  193  193	21/16 (Significación Conformidade 191 193	dos no verso)  ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740  TOTAL A DA 3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11 167 53 167 16 IS ANÁLISES FORA DO HADAS DE AÇÕES CORR R A QUALIDADE DA ÁGI  EZADA ** NÃO QUÍT esajuste de 6,08% eção das agências	PIS (1,65 COFINS (7  estarão su TRIBUÍDA -I  REALIZADAS 193 193 27  FADRÃO FORAME TIVAS EM TEM UA, CONFORME  FAR ESTA FA  na Tabela s regulador	TRIBUTOS  \$) ,60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E FO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011	R\$ 58,51 R\$ 269,51  O nos Órgãos de P Nº 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part AGIR. Dúvid	roteção ao Créd: P 2914/11 MS e PORTAI S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 29 IS 167 167 análises e outras n.com.br ir do faturament as: www.casan.com	3.546,2  Lito.  RIA ESTADUAL Nº 42  14/11 REALIZADAS  193  193  informações sobr	3  21/16 (Significate EM CONFORMIDADE 191 193 e a qualidace 09/2017, 643 0195.	dos no verso)  ATENDIMENTO AO PADRÃO  Sim  Sim
Até 10 5,870 MAIOR 10 9,740  TOTAL A DA 3.546  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA , 23  ORMALIDADES mais de 30 dias DADE DA ÁGUA DIS D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11 167 53 167 16 IS ANÁLISES FORA DO HADAS DE AÇÕES CORR R A QUALIDADE DA ÁGI  EZADA ** NÃO QUÍT esajuste de 6,08% eção das agências	PIS (1,65 COFINS (7  estarão su TRIBUÍDA -I  REALIZADAS 193 193 27  FADRÃO FORAME TIVAS EM TEM UA, CONFORME  FAR ESTA FA  na Tabela s regulador	TRIBUTOS  \$) ,60%)  jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL I  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HABIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e  3-2611 - ouvidoria@are	R\$ 58,51 R\$ 269,51  Po nos Órgãos de P PS.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS/AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part AGIR. Dúvid	roteção ao Créd: P 2914/11 MS e PORTAI S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 29 IS 167 167 análises e outras n.com.br ir do faturament as: www.casan.com	3.546,2  Lto.  RIA ESTADUAL Nº 42  14/11 REALIZADAS  193  193  informações sobr	3  21/16 (Significate EM CONFORMIDADE 191 193 e a qualidace 09/2017, 643 0195.	dos no verso)  ATENDIMENTO AO PADRÃO  Sim  Sim

	SEQUENCIAL 108416621708		LOCALIZAÇÃO <b>504.365.051.0020.03</b>		DATA DE VENCIMENTO	
					15/09/2017	
USO CASAN	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR		
	08416621 08/2017		08/2017	3.546,23		
1100 0 0 1100	SEQUENCIAL			VALOR A PAGAR		
USO BANCO	108416621708			3.546,23		

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

MUDOU-SE RECUSADO AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
DESCONHECIDO		

<u> </u>	Companhia Catarinense de Águas CNPJMF - 82508433/0001-17
	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

PUB

001

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

COM

000

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

IND

000

88020010

RES

000

DATA DE PRODUÇÃO: 19/08/2017 MATRÍCULA REF REG G90-000.001 08/2017 20

e Saneamento

NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO 08416621 504.365.051.0020.03 B10C014069

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE:HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/ ou telefone (48) 3229-3619.

# **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

CENTRO TECNOLOGICO BLOCO L UFSC R. DELFINO CONTI, SN **PANTANAL** 88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan. com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

  - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do
- cavalete na testada do imóvel
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da
- água distribuída.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou diriia-se a uma agência da CASAN
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
- Paque sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÜOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes

REALIZADAS: Nº de análises realizadas

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente ente renresentam

problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
   a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises
- 2. Presenca de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise