# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF -** 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

TELEFONE: 0800 643 0195

AGÊNCIA: <b>FLORIANÓPOLIS</b> END: <b>RUA SALDANHO MARINHO , 374</b>			TELEFONE: 0800 643 0195 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria					
MATRÍCULA			MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO		
06997937			01/2018		15/02/2018			
LOCALIZAÇÃO 504.432.043.0090.02				DATA APRESENTAÇÃO 18/01/2018				
NOME Proprietário: CA Usuário: CASA				•		CPF/CNPJ 83.899.52 83.899.52	•	
	,	- CENTR	_			ENTREG	DO FATURAN A NO IMÓ DO HIDRÔME	VEL
CEP 88010470	MUNICÍPIO	FLORIA	MÓPOLIS			A16S368708		
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIM	OS 6 MESES (m³)	10		)				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMO	OS 6 MESES (m³)	10	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUM	ЛЕ (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,33	18/01/2018	01/2018	MÍNIMO	53	1	LO
RES		N DTO TO DE RENDA PESSOA NTR. FINANC SECURIDA	ADE SOCIAL RO LÍQUIDO	MÍNIMO MÍNIMO MÍNIMO MÍNIMO MÍNIMO MÍNIMO COS FATURADO PARCELA: 001/001 001/001 001/001		1 1 1 1 1	FATURADO 62,27 62,27 -5,98 -3,74 -1,25 -0,81	
FAIXA VOLUME R\$/m Até 10 6,227 11 50 10,333 MAIOR 50 12,998	70	- FROGRA	THE DE INTEGRAÇÃO	JOCIAL	0017001			-0,01
TOTAL A DA FATURA		TRIBUTOS			TOTAL A PAGAR			
112,76 PIS (1,65 COFINS (7			R\$ 1,86 R\$ 8,57					
IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1- CARACTERÍSTICAS FÍSICO	mais de 30 dias		-	-	№ 2914/11 MS e POR	TARIA ESTADUAL Nº 42	21/16 (Significad	dos no verso)
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE				EM	ATENDIMENT
TURBIDEZ	167	239	223	PARÂMETROS / AMOS	TRAS PORTARIA Nº	2914/11 REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENT AO PADRÃO
COR APARENTE	53	239	226	COLIFORMES TOTA	.IS 167	238	231	Sim
CLORO RESIDUAL	167	230	224	ESCHERICHIA COLI	167	238	234	Não

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	167	239	223	7.110.111.211.007711100110.0				
COR APARENTE	53	239	226	COLIFORMES TOTAIS	167	238	231	Sim
CLORO RESIDUAL	167	230	224	ESCHERICHIA COLI	167	238	234	Não
ELHOD	1.0	47	A F					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br

### MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

	SEQUENCIAL 106997931801		LOCALIZAÇÃO <b>504.432.043.0090.02</b>		DATA DE VENCIMENTO	
					15/02/2018	
USO CASAN	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO 01/2018			VALOR A PAGAR	
	06997937				112,76	
		SEQUENCIAL	T	VALOR A PAGAR		
USO BANCO			112.76			

106997931801

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO		REINTEGRADO AO SERV.	
DESCONHECIDO			POSTAL EM	

	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento CNPJMF - 82508433/0001-17
casan	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

PUB

000

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

COM

001

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

IND

000

88020010

RES

000

DATA DE PRODUÇÃO: 18/01/2018 MATRÍCULA REF REG G90-000.001 01/2018 20

NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO 06997937 504.432.043.0090.02 A16S368708

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE:HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/ ou telefone (48) 3229-3619.

## **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

HaddaldhaadHaaladhadhaall **CASA DA ARTE** TRAV. RATCLIF, 187 **CENTRO** 88010470 - FLORIANÓPOLIS - SC

### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.
- com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

   Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da
- água distribuída.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
- Paque sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

#### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÜOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes

REALIZADAS: Nº de análises realizadas

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente

ente renresentam

problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

Presença de Coliformes Totais
 a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises

2. Presenca de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise