

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374
COVIDORIA CASAR: www.casar.com.br/savidade

| | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------|------------------------------|--|--|-----|--|-------|--|
| MATRÍCULA | | MÊS / FATURAMENTO | | VENCIMENTO | | | | | |
| 02294605 | | 08/2017 | | 15/09/2017 | | | | | |
| LOCALIZAÇÃO 504.432.043.0090.01 | | | DATA APRESENTAÇÃO 17/08/2017 | | | | | | |
| NOME Proprietário: CASA VIDA E SAUDE / UFSC Usuário: UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC | | | | CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 | | | | | |
| ENDEREÇO TRAV. RATCLIF, 56 - CENTRO CEP 88010470 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y11C073654 | | | | | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 10 | | | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 10 | | | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | 0,34 | | | | | | | |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA | | HISTÓRICO | | | | | | | |
| RES | | COM | | IND | | PUB | | TOTAL | |
| 000 | | 000 | | 000 | | 001 | | 001 | |
| Número | | SEQUENCIAL | | | | | | | |
| G90-000.001 | | 102294601708 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL FAIXA VOLUME | R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|--|--------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ Até 10 5,8700 MAIOR 10 9,7408 | | FATURAMENTO DE AGUA | | 58,70 |
| | | FATURAMENTO DE ESGOTO | | 58,70 |
| | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -5,64 |
| | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 | -3,52 |
| | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -1,17 |
| | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -0,76 |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 106,31 | PIS (1,65%) R\$ 1,75 COFINS (7,60%) R\$ 8,08 | 106,31 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

HIDRÔMETRO PARADO.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ | 167 | 193 | 185 | COLIFORMES TOTAIS | 167 | 193 | 191 | Sim |
| COR APARENTE | 53 | 193 | 192 | ESCHERICHIA COLI | 167 | 193 | 193 | Sim |
| CLORO RESIDUAL | 167 | 193 | 193 | | | | | |
| FLUOR | 16 | 27 | 14 | | | | | |

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195
<http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

A CASAN informa reajuste de 6,08% na Tabela Tarifária a ser aplicado a partir do faturamento referência 09/2017, conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS e AGIR. Dúvidas: www.casan.com.br ou 0800 643 0195.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| | | | |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL 102294601708 | LOCALIZAÇÃO 504.432.043.0090.01 | DATA DE VENCIMENTO 15/09/2017 |
| | MATRÍCULA 02294605 | MÊS DE FATURAMENTO 08/2017 | VALOR A PAGAR 106,31 |
| | | | |
| USO BANCO | SEQUENCIAL 102294601708 | VALOR A PAGAR 106,31 | |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 17/08/2017

| RES | COM | IND | PUB | MATRÍCULA | REF | REG |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|---------|----------------|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 08/2017 | 20 |
| MATRÍCULA | | | | LOCALIZAÇÃO | | NR. HIDRÔMETRO |
| 02294605 | | | | 504.432.043.0090.01 | | Y11C073654 |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone (48) 3229-3619.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC
 TRAV. RATCLIF, 56
 CENTRO
 88010470 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.