



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: ELORIANÓPOLIS

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - EL ORBANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO					
02297116		12/2025		15/01/2026					
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.10		DATA APRESENTAÇÃO		26/12/2025					
NOME Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82							
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82							
ENDERECO R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL							
		NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y25LN0298285							
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		41		HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		35		DATA DA LEITURA					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		1,33		MES / ANO					
UNIDADES POR CATEGORIA		26/12/2025		OCORRÊNCIA					
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	LIDO	45	40		
000	000	000	002	002	26/11/2025	11/2025	LIDO/REVISÃO	5	27
Número		SEQUENCIAL		25/10/2025		LIDO	3548	33	
G90-000.001		102297112512		25/09/2025		LIDO	3515	41	
		26/08/2025		08/2025		LIDO	3474	39	
		26/07/2025		07/2025		LIDO	3435	35	
		26/06/2025		06/2025		LIDO	3400	39	

DATA IMPRESSÃO: 06/03/06 02/01/2026

---

TABELA TARIFÁRIA

## **DESCRICAO DOS SERVICOS EFATURADOS**

RESIDENCIAL		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA		87,60
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		87,60
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA		490,60
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		490,60
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-55,51
TFDI	R\$ 43,8000	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL	001/001	-34,69
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-11,56
1	10 6,4400	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-7,52
MAIOR	10 18,0900			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
1.156,40	PIS (1,65%) R\$ 19,08 COFINS (7,60%) R\$ 87,89	1.047,12

## **IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

**Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.**

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	146	COLIFORMES TOTAIS	174	177	174
COR APARENTE	174	176	160	ESCHERICHIA COLI	174	177	177
CLORO RESIDUAL	174	178	178				
FLUOR	16	78	77				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E  
ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS DE FORMA HÁBIL PARA  
GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS  
888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRÃO O ANEXO XX DS  
Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da  
água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

---

MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

EM 22/12/2025 CONSTAM 004 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 3.719,58, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL		LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
<b>102297112512</b>		<b>504.468.077.1300.10</b>	<b>15/01/2026</b>
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR
<b>02297116</b>	<b>12/2025</b>		<b>1.047,12</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE		DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS			
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO					



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 26/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	002	G90-000.001	12/2025	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO				NR. HIDRÔMETRO
02297116		504.468.077.1300.10				Y25LN0298285

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA  
CORREGO GRANDE  
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .