



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: ELORIANÓPOLIS

AGÊNCIA: TEURIANI CELS  
ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

OLVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/olvidoria](http://www.casan.com.br/olvidoria)

ATEND. RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS		OUVIDORIA CASAN. <a href="http://www.casan.com.br/ouvidoria">www.casan.com.br/ouvidoria</a>							
<b>MATRÍCULA</b>		<b>MÊS / FATURAMENTO</b>		<b>VENCIMENTO</b>					
02296659		10/2025		15/11/2025					
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.460.041.0500.01		<b>DATA APRESENTAÇÃO</b>		27/10/2025					
NOME <b>Proprietário:</b> BIBLIOTECA CENTRAL				CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82					
<b>Usuário:</b> BIBLIOTECA CENTRAL				83.899.526/0001-82					
ENDERECO R. DELFINO CONTI, - TRINDADE CEP 88.040-370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C009109					
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		<b>HISTÓRICO</b>							
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		452	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m <sup>3</sup> )	VOLUME (m <sup>3</sup> )		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m <sup>3</sup> )		346	27/10/2025	10/2025	LIDO	6501	452		
UNIDADES POR CATEGORIA		14,58	26/09/2025	09/2025	LIDO	6049	393		
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	28/08/2025	08/2025	LIDO	5656	306
000	000	000	001	001	28/07/2025	07/2025	LIDO	5350	280
Número		SEQUENCIAL			27/06/2025	06/2025	LIDO	5070	421
G90-000.001		102296652510			27/05/2025	05/2025	LIDO	4649	307
					25/04/2025	04/2025	LIDO	4342	373

DATA IMPRESSÃO: 10:52:16 01/11/2025

---

**TABELA TARIFÁRIA**

---

**DESCRICAO DOS SERVICOS FATURADOS**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME		R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA		45,72
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA		8.412,16
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		8.412,16
NÃO RESIDENCIAL	TFDI	R\$ 45,7200	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-811,96
FAIXA VOLUME		R\$/m³	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL	001/001	-507,47
1	10	6,7200	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-169,16
MAIOR		10 18,8800	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-109,95

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
16.915,76	PIS (1,65%) R\$ 279,11 COFINS (7,60%) R\$ 1.285,60	15.317,22

## **IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

**ALTO CONSUMO:** O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	220	203	COLIFORMES TOTAIS	174	221	215
COR APARENTE	174	220	210	ESCHERICHIA COLI	174	221	Sim
CLORO RESIDUAL	174	221	221				Sim
FLUOR	16	65	64				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E  
ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS DE FORMA HÁBIL PARA  
GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS  
888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRÃO O ANEXO XX DS  
Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da  
água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

**\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

EM 22/10/2025 CONSTAM 002 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 24.059,11, ESTENDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
<b>102296652510</b>	<b>504.460.041.0500.01</b>	<b>15/11/2025</b>
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
<b>02296659</b>	<b>10/2025</b>	<b>15.317,22</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/10/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	10/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		
02296659				NR. HIDRÔMETRO		
				C11C009109		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



BIBLIOTECA CENTRAL  
R. DELFINO CONTI  
TRINDADE  
88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .