

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
02297132		11/2025	15/12/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15			DATA APRESENTAÇÃO 26/11/2025	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO			83.899.526/0001-82	
Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			D15B000874	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		27	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		20		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,63	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			26/11/2025	11/2025
			MÉDIO	30562
			20	
UNIDADES POR CATEGORIA		25/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO
		25/09/2025	09/2025	LIDO/REVISÃO
		26/08/2025	08/2025	LIDO/REVISÃO
		26/07/2025	07/2025	LIDO/REVISÃO
		26/06/2025	06/2025	LIDO/REVISÃO
		27/05/2025	05/2025	LIDO/REVISÃO
RES COM IND PUB TOTAL				
000	000	000	001	001
Número		SEQUENCIAL		
G90-000.001		102297132511		

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO	
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
NÃO RESIDENCIAL		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72	
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72	
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		256,00	
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		256,00	
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-28,97	
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-18,10	
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-6,03	
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-3,92	
		AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001	-2,08	
TOTAL TRIBUTÁVEL		TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR	
603,44		PIS (1,65%) R\$ 9,96		544,34	
		COFINS (7,60%) R\$ 45,86			

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	175	165	COLIFORMES TOTAIS	174	175	174	Sim
COR APARENTE	174	175	173	ESCHERICHIA COLI	174	175	174	Sim
COLORO RESIDUAL	174	175	175					
FLUOR	16	71	71					

## CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E

ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 1.595,21, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS,

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102297132511	504.468.077.1300.15	15/12/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02297132	11/2025	544,34

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**  
CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	11/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02297132	504.468.077.1300.15	D15B000874

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.