



**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

**TELEFONE: 0800 643 0195**

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.472.010.1170.05	<b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 24/01/2025
--	-------------------------------------

ENDEREÇO	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
SERV. CAMINHO DO PORTO, - ITACORUBI	ENTREGA NO IMÓVEL
CEP 88.034-257      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
	Y24LN0117781

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					102	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					51	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					2,17	24/01/2025	01/2025	LIDO	132	63
UNIDADES POR CATEGORIA						26/12/2024	12/2024	LIDO	69	69
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		18/11/2024	11/2024	LIDO/REVISÃO	15	70
000	000	000	001	001		23/10/2024	10/2024	LIDO/REVISÃO	4689	20
						20/09/2024	09/2024	MÉDIO	4669	102
Número			SEQUENCIAL			19/08/2024	08/2024	LIDO	4567	53
G90-000.001			102297172501			19/07/2024	07/2024	LIDO/REVISÃO	4514	14

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL			
FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS
			VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	43,31
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	1.011,87
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	-50,65
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	-31,66
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	-10,55
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	-6,86
NÃO RESIDENCIAL			
TFDI	R\$ 43,3100		
FAIXA VOLUME	R\$/m³		
1	10 6,3700		
MAIOR	10 17,8900		

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
955,46	PIS (1,65%) R\$ 15,77 COFINS (7,60%) R\$ 72,61	955,46

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	180	182	163					
COR APARENTE	180	182	180	COLIFORMES TOTAIS	180	179	176	Sim
CLORO RESIDUAL	180	182	181	ESCHERICHIA COLI	180	179	179	Sim
FLUOR	16	41	39					

<p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 2.581/2015.</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a> Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures</p>
---	--

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/01/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 1.068,87, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL 102297172501		LOCALIZAÇÃO 504.472.010.1170.05	DATA DE VENCIMENTO 15/02/2025
MATRÍCULA 02297175	MÊS DE FATURAMENTO 01/2025		VALOR A PAGAR 955,46

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 24/01/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	01/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02297175	504.472.010.1170.05	Y24LN0117781

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SERV. CAMINHO DO PORTO**  
**ITACORUBI**  
**88034257 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.