# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17
CASAN FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374	OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria					
MATRÍCULA	MÊS / FATU	RAMENTO		VENCIMENTO		
02296829	04/2	025	15/05/2025			
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.12		DATA A	PRESENTAÇÃO	25/04	/2025	
Proprietário: CENTRO SOCIO ECO	ONOMICO-UFSC	NOMICO-UFSC CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82				
Usuário: CENTRO SOCIO ECO	NOMICO-UFSC 83.899.526/0001-82					
ENDEREÇO  R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, - COR	REGO GRANDE	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL				
CEP 88.040-970 MUNICÍPIO FLORIA		NÚMERO DO HIDRÔMETRO				
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	4	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	6 DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	CIA LEITURA (m³) VOLUME (m		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0, 1	9 25/04/2025	04/2025	MÉDIO	2343	6	
UNIDADES POR CATEGORIA	25/03/2025	03/2025	MÉDIO	2337	5	
RES COM IND PUB TOTAL	24/02/2025	02/2025	LIDO	2332	14	
000 000 000 001 001	27/01/2025	01/2025	LIDO/REVISÃO	2318	0	
Número SEQUENCIAL	27/12/2024	12/2024	MÉDIO	2326	13	
G90-000.001 102296822504	29/11/2024 22/10/2024	11/2024 10/2024	LIDO LIDO/REVISÃO	2313 2313	0 1	
TABELA TARIFÁRIA	DESCRIÇÂ	O DOS SERV	ÇOS FATURADOS			

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
,	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		40,32
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		40,32
NÃO RESIDENCIAL	AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001	-155,82
TFDI R\$ 45,7200	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-8,26
FAIXA VOLUME R\$/m³	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-5,16
1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800	TE RETENCAO CSEL-CONTR SOCIAL SOBRETHICRO HOUDO	001/001	-1,72
MAION 10 10,0000	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-1,12
	II .		

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
172,08	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 2,84 R\$ 13,08	0,00

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
VIDRO DO HIDROMETRO SUADO

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS					
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	184	166	7// VIIII ETTOO / 7/IIIOOTTO	888/2021	REALIZABAO		
COR APARENTE	174	184	176	COLIFORMES TOTALS	174	184	184	Sim
CLORO RESIDUAL	174	184	184	ESCHERICHIA COLI	174	184	184	Sim
FLUOR	16	47	44					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADASDE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

SERVICIO DE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

SIGNIFICADO das análises e outras informações sobre a qualidade da Água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

Obedecendo a Lei Federal nº12007/2009, a CASAN declara que suasfaturas vencidas no ano 2024 e anos anteriores estão quitadas. Dúvidas ou impressão da declaração: acesse www.casan.com.br.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE NÃO EXISTE Nº INDICADO DESCONHECIDO	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA  NÃO PROCURADO	INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	

$\mathbf{\Lambda}$
casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO** 

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

MATRÍCULA

02296829

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 88010450

RES COM IND 000 000 000 0.01

DATA DE PRODUÇÃO: 25/04/2025 NÚMERO REF REG G90-000.001 04/2025 2.0

NR. HIDRÔMETRO LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.12 C11C005508

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

## **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - 0800 048 0115 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

**CENTRO SOCIO ECONOMICO-UFSC** R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA **CORREGO GRANDE** 88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma
- agência da CASAN.

   Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a gualidade da água distribuída

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2% atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste. Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei № 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher Denuncie Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

#### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade esté

água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos

CLORO Elemente químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. PORT. GM/MS N° 888/2021: N° minimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N

de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N

de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise. b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- 2. Presença de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise