

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA                                    |     | MÊS / FATURAMENTO | VENCIMENTO                   |              |
|--|-----|-------------------|------------------------------|--------------|
| 02296640                                     |     | 11/2024           | 15/01/2025                   |              |
| LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.10              |     |                   | DATA APRESENTAÇÃO 28/11/2024 |              |
| NOME   |     |                   | CPF/CNPJ                     |              |
| Proprietário: D A E                          |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| Usuário: D A E                               |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| ENDEREÇO                                     |     |                   | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO      |              |
| R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, - CORREGO GRANDE |     |                   | ENTREGA NO IMÓVEL            |              |
| CEP 88.040-970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS       |     |                   | NÚMERO DO HIDRÔMETRO         |              |
|  |     |                   | A22SG0667791                 |              |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)        |     | 101               | HISTÓRICO                    |              |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)        |     | 40                |                              |              |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                     |     | 1,08              | DATA DA LEITURA              | MES / ANO    |
|  |     |                   | 28/11/2024                   | 11/2024      |
|  |     |                   | MÉDIO                        | 402          |
|  |     |                   | 40                           |              |
| UNIDADES POR CATEGORIA                       |     |                   | OCORRÊNCIA                   | LEITURA (m³) |
| RES  | COM | IND               | PUB                          | TOTAL        |
| 000  | 000 | 000               | 001                          | 001          |
| Número                                       |     | SEQUENCIAL        |                              |              |
| G90-000.001                                  |     | 102296642411      |                              |              |
|  |     |                   | 22/10/2024                   | 10/2024      |
|  |     |                   | 20/09/2024                   | 09/2024      |
|  |     |                   | 21/08/2024                   | 08/2024      |
|  |     |                   | 18/07/2024                   | 07/2024      |
|  |     |                   | 18/06/2024                   | 06/2024      |
|  |     |                   | 20/05/2024                   | 05/2024      |
|  |     |                   | MÉDIO                        | 4883         |
|  |     |                   |                              | 11           |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL         |        | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---------------------|--------|---|----------|----------------|
| FAIXA VOLUME        | R\$/m³ |   |          |                |
|                     |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |          | 43,31          |
|                     |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |          | 43,31          |
|                     |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |          | 600,40         |
|                     |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |          | 600,40         |
|                     |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001  | -61,80         |
| NÃO RESIDENCIAL     |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL         | 001/001  | -38,62         |
| TFDI R\$ 43,3100    |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001  | -12,87         |
| FAIXA VOLUME R\$/m³ |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001  | -8,37          |
| 1 10 6,3700         |        |   |          |                |
| MAIOR 10 17,8900    |        |   |          |                |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 180                     | 180        | 164             | COLIFORMES TOTAIS                   | 180                     | 180        | 178             |
| COR APARENTE                        | 180                     | 180        | 177             | ESCHERICHIA COLI                    | 180                     | 180        | 180             |
| COLOR RESIDUAL                      | 180                     | 180        | 180             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 37         | 34              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|              |                     |                    |
|--------------|---------------------|--------------------|
| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
| 102296642411 | 504.460.021.0800.10 | 15/01/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02296640     | 11/2024             | 1.165,76           |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/11/2024

|           |     |                     |     |                |         |     |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| RES       | COM | IND                 | PUB | NÚMERO         | REF     | REG |
| 000       | 000 | 000                 | 001 | G90-000.001    | 11/2024 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 02296640  |     | 504.460.021.0800.10 |     | A22SG0667791   |         |     |

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

**D A E****R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA****CORREGO GRANDE****88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC****INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.

- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.

- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.