# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17 Casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

TEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANOPOLIS	OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

ATEND:	RUA SA	LUANHA	A MARINI	10, 3/4 - FLORI	ANOPOLIS	OUVIDORIA	CASAN:	www.casar	i.com.br/ouviac	oria	
	N	IATRÍ	CULA		MÊS / FATU	IÊS / FATURAMENTO VENCIMENTO					
	C	2296	5780		08/2	08/2025 15/09/2025					
LOCA	LIZAÇ	ÃO 504	4.460.00	1.0500.02		DATA A	PRESE	ENTAÇÃO 28/08/2025			
Proprietário: HORTO BOTANICO UFS				rsc			С	PF/CNPJ 83.899.526	5/0001-82		
U	suário:	Н	ORTO B	OTANICO UI	rsc				83.899.526	5/0001-82	
ENDEREÇO R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIR					SITUAÇÃO DO FATURAMEN  A, - PANTANAL  NÚMERO DO HIDRÔMETR			NO IMÓVEL			
CEP 8	8.040-5	35	MUNI	CÍPIO <b>FLORIAN</b> Ó	POLIS					70095571	
MAIOR VC	LUME DOS	ÚLTIMOS 6	MESES (m³)	89			HIST	ÓRICO			
VOLUME N	MÉDIO DOS	ÚLTIMOS 6	MESES (m³)	77	DATA DA LEITURA	MES / ANO	oco	RRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
VOLUME N	MÉDIO DIÁR	IO (m³)		2,03	28/08/2025	08/2025	I	IDO	3500	63	
	UNID	ADES PC	R CATEGO	ORIA	28/07/2025	07/2025	I	JIDO	3437	67	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	27/06/2025	06/2025	I	JIDO	3370	75	
000	000	000	001	001	27/05/2025	05/2025	I	JIDO	3295	86	
	Número		SE	QUENCIAL	25/04/2025						
G90-	-000.00	01	1022	96782508	25/03/2025 24/02/2025						
TARFI	A TARIF	ÁRIΔ			DESCRIC	ÃO DOS SERV	ICOS FA	TURADOS	1		

DESCRIÇÃO DOS SERVICOS FATURADOS

TADELA TARIFARIA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATORADOS						
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO				
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72				
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72				
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		1.067,84				
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		1.067,84				
NÃO RESIDENCIAL	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-109,29				
TFDI R\$ 45,7200	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-68,31				
FAIXA VOLUME R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-22,77				
1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-14,80				
10 10,0000	AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	49,76				

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	S	TOTAL A PAGAR
2.276,88	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 37,57 R\$ 173,04	2.061,71

### IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	195	186	7 0 2 100 100 100	888/2021			
COR APARENTE	174	195	191	COLIFORMES TOTALS	174	195	194	Sim
CLORO RESIDUAL	174	195	195	ESCHERICHIA COLI	174	195	195	Sim
FLUOR	16	72	70					•

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADASDE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GRANTIT A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br

#### MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/08/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 2.153,43, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENC	IAL	LOCALIZAÇÃO		DATA DE VENCIMENTO	
102296782508		504.460.001.0500.02		15/09/2025	
MATRÍCULA	MÉ	ÈS DE FATURAMENTO	١	/ALOR A PAGAR	
02296780		08/2025		2.061,71	

M	UDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
	NDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA		REINTEGRADO AO SERV.	
□ N/	ÃO EXISTE Nº INDICADO	MÃO PROCURADO		POSTAL EM	
	ESCONHECIDO				

	(
	(
	ı
cacan	•

# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS 88010450

RES COM IND PUB 000 000 000 0.01

NÚMERO REF REG G90-000.001 08/2025 2.0

DATA DE PRODUÇÃO:

28/08/2025

**MATRÍCULA** LOCALIZAÇÃO NR. HIDRÔMETRO 02296780 504.460.001.0500.02 A22AV0095571

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

## **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - 0800 048 0115 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

Halalaldaalallaallaaldaallalallall **HORTO BOTANICO UFSC** R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA **PANTANAL** 88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC

### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma
- agência da CASAN.

   Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a gualidade da água distribuída

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2% atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste. Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei № 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher Denuncie Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

#### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade esté

água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos

CLORO Elemente químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. PORT. GM/MS N° 888/2021: N° minimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N

de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N

de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise. b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise