



CNPJMF - 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEPHONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					86	HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					68	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,77	19/10/2017	10/2017	LIDO	2496	23	
ECONOMIAS POR CATEGORIA						19/09/2017	09/2017	LIDO	2473	62	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		18/08/2017	08/2017	LIDO	2411	78	
000	000	000	001	001		19/07/2017	07/2017	LIDO	2333	86	
Número			SEQUENCIAL			21/06/2017	06/2017	LIDO	2247	86	
G90-000.001			102297141710			18/05/2017	05/2017	LIDO	2161	49	
						19/04/2017	04/2017	LIDO	2112	51	

RESIDENCIAL		SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
		FATURAMENTO DE AGUA			196,60
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA			001/001 -9,44
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL			001/001 -5,90
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			001/001 -1,97
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL			001/001 -1,28
NÃO RESIDENCIAL					
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
Até 10	6,2270				
MAIOR 10	10,3330				

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
178,01	PIS (1,65%) R\$ 2,94 COFINS (7,60%) R\$ 13,53		178,01

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

1- CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	167	189	186
COR APARENTE	53	189	188
COLORO RESIDUAL	167	189	189
FLUOR	16	26	20

2- CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	167	189	189	Sim
ESCHERICHIA COLI	167	189	189	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br
--	--

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL 102297141710		LOCALIZAÇÃO 504.366.065.0020.03	DATA DE VENCIMENTO 15/11/2017
	MATRÍCULA 02297140	MÊS DE FATURAMENTO 10/2017		VALOR A PAGAR 178,01
USO BANCO	SEQUENCIAL 102297141710			VALOR A PAGAR 178,01

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/10/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	10/2017	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02297140		504.366.065.0020.03		Y11C052787		

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone (48) 3229-3619.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00
CORREGO GRANDE
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.