# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

#### TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374					OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria						
MATRÍCULA				MÊS / FATURAMENTO				VENCIMENTO			
	0:	2296	780		07/2024				15/08/2024		
LOCA	ALIZAÇÃ	O 504	4.460.00°	1.0500.02		DATA APRESENTAÇÃO			D 18/07/2024		
NOME <b>P</b>	roprietái	rio: HC	ORTO B	OTANICO UI	·sc			С	CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82  83.899.526/0001-82  SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A22AV0095571		
U	suário:	Н	ORTO B	OTANICO U	FSC	SC 83.899.			83.899.526	526/0001-82	
ENDEREÇO R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIF						- PANTANAL			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO		
CEP 8	8040535		MUNI	CÍPIO <b>FLORIAN</b> Ó	POLIS	OLIS				2AV0095571	
MAIOR VO	LUME DOS Ú	JLTIMOS 6	MESES (m³)	153		HISTÓRICO					
	MÉDIO DOS Ú		MESES (m³)		DATA DA LEITURA	MES / ANO		RRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
VOLUME N	MÉDIO DIÁRIO	. ,		5 <b>,</b> 10	18/07/2024	07/2024		IDO	2354	153	
		ADES PC	R CATEGO	DRIA	18/06/2024	06/2024		IDO	2201	125	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	20/05/2024	05/2024	_	IDO	2076	149	
000	000	000	001	001	19/04/2024	04/2024		DIO	1927	110	
Número SEQUENCIAL		QUENCIAL	20/03/2024 21/02/2024	03/2024	_	IDO IDO	1817 1722	95 87			
G90-000.001 102296782407			21/02/2024	01/2024		IDO	1635	108			
TABEL	_A TARIFÁ	RIA			DESCRIÇ	ÃO DOS SERV	ÇOS FA	URADOS	1		
RESIDENCIAL PO(3		SERVIÇOS				P.A	ARCELAS	VALOR FATURADO			
FAIXA VOLUME R\$/m³		K⊅/m³	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA						43,31		
	TARIFA FIXA D			FIXA DE DISPON	NIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO					43,31	
			FATUR	AMENTO VOLUMI	E/CONSUMO - AGUA					2.621.97	

	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		2.621,97
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-255,87
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 43,3100	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-159,92
FAIXA VOLUME R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-53,31
1 10 6,3700 MAIOR 10 17,8900	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-34,65

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR		
4.826,81	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 79,64 R\$ 366,84	4.826,81		

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	- DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS n° 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO	O-QUÍMICAS	2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS						
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS 185	EM CONFORMIDADE 169	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	180			7 11 0 11 11 12 11 10 0 7 7 11 11 0 0 11 0 10				
COR APARENTE	180	185	183	COLIFORMES TOTAIS	180	185	179	Sim
CLORO RESIDUAL	180	185	185	ESCHERICHIA COLI	180	185	185	Sim
FLUOR	16	44	41	-				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADASDE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUTRAM O ANEXO XX DA

SERVICIA DE SUBSTITUTRAM O ANEXO XX DA

SIGNIFICADO das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br
Cedido Fiduciariamente para 2\* Emissão de Debêntures

### MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENC	IAL	LOCALIZAÇÃO <b>504.460.001.0500.02</b>		DATA DE VENCIMENTO		
10229678	2407			15/08/2024		
MATRÍCULA	MÉ	ÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR		
02296780		07/2024	4.826,81			

_					
I	MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
ı	ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREG	A INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
ı	NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO	H	REINTEGRADO AO SERV.	
ı	DESCONHECIDO	_		POSTAL EM	
I					

	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento CNPJ: 82.508.433/0001-17  FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
	CNPJ: 82.508.433/0001-17
	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
casan	

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

000

000

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 CEP: 88010450

000

001

RES COM IND PUB

DATA DE PRODUÇÃO: NÚMERO REF REG G90-000.001 07/2024 20

NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO 02296780 504.460.001.0500.02 A22AV0095571

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR** 

Haddaldlandalllanddallallald **HORTO BOTANICO UFSC** R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA **PANTANAL** 88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan. com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

  - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do
- cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura. - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a
- data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos conforme o decreto nº 5.440/2005.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan. com.br. link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas

18/07/2024

A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água. CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos. FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries denta

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° minimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021. REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
   a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises
- 2. Presenca de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise