

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ: 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO				VENCIMENTO										
02297116					11/2025				15/12/2025										
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.10							DATA APRESENTAÇÃO 26/11/2025												
NOME											CPF/CNPJ								
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA											83.899.526/0001-82								
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA											83.899.526/0001-82								
ENDEREÇO											SITUAÇÃO DO FATURAMENTO								
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE											ENTREGA NO IMÓVEL								
CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS											NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y25LN0298285								
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					41									HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					37		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)				
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,84		26/11/2025		11/2025		LIDO/REVISÃO		5		27				
UNIDADES POR CATEGORIA							25/10/2025		10/2025		LIDO		3548		33				
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		25/09/2025		09/2025		LIDO		3515		41	
000		000		000		002		002		26/08/2025		08/2025		LIDO		3474		39	
Número				SEQUENCIAL			26/07/2025		07/2025		LIDO		3435		35				
G90-000.001				102297112511			26/06/2025		06/2025		LIDO		3400		39				
							27/05/2025		05/2025		LIDO		3361		40				

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	91,44
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	91,44
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	266,56
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	266,56
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -34,37
TFDI R\$ 45,7200		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -21,48
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -7,16
1 10 6,7200		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -4,65
MAIOR 10 18,8800		AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001 -4,16

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
716,00	<div>PIS (1,65%) R\$ 11,81</div> <div>COFINS (7,60%) R\$ 54,42</div>	644,18

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
CONFIRMACAO LEITURA

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05. PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)									
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS					
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TURBIDEZ	174	175	165	COLIFORMES TOTAIS	174	175	174	Sim	
COR APARENTE	174	175	173	ESCHERICHIA COLI	174	175	174	Sim	
CLORO RESIDUAL	174	175	175						
FLUOR	16	71	71						

<p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS CM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA 908/2021 CM/MS 2/2023</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195    <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a></p>
--	--

**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 3.075,40, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)**

SEQUENCIAL <b>102297112511</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.468.077.1300.10</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/12/2025</b>
MATRÍCULA <b>02297116</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>11/2025</b>		VALOR A PAGAR <b>644.18</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	002	G90-000.001	11/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02297116	504.468.077.1300.10	Y25LN0298285

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.