

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO			
02296810					09/2017			15/10/2017			
LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.14						DATA APRESENTAÇÃO 28/09/2017					
NOME Proprietário: CENTRO DE E BASICOS UFSC Usuário: CENTRO DE E BASICOS UFSC								CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82			
ENDEREÇO R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL CEP 88040535                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL			
								NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C010608			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				666		HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				219		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				21,48		19/09/2017	09/2017	LIDO	9420	666	
ECONOMIAS POR CATEGORIA						19/08/2017	08/2017	MÉDIO	8754	201	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		19/07/2017	07/2017	INFORMADO	8553	176	
000	001	000	001	002		20/06/2017	06/2017	MÉDIO	8377	162	
						20/05/2017	05/2017	MÉDIO	8215	184	
Número			SEQUENCIAL			20/04/2017	04/2017	LIDO	8031	396	
G90-000.001			102296811709			22/03/2017	03/2017	LIDO	7635	195	

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
	FATURAMENTO DE AGUA		7.553,91
	FATURAMENTO DE ESGOTO		7.553,91
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-725,18
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-453,23
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-151,08
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-98,20
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³			
Até 10 6,2270			
11 50 10,3330			
MAIOR 50 12,9982			

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
13.680,13	PIS (1,65%) R\$ 225,72 COFINS (7,60%) R\$ 1.039,69	13.680,13

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	167	182	174	COLIFORMES TOTAIS	167	183	181	Sim
COR APARENTE	53	181	177	ESCHERICHIA COLI	167	183	183	Sim
CLORO RESIDUAL	167	145	143					
FLUOR	16	40	22					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL 102296811709		LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.14	DATA DE VENCIMENTO 15/10/2017
	MATRÍCULA 02296810	MÊS DE FATURAMENTO 09/2017		VALOR A PAGAR 13.680,13
USO BANCO	SEQUENCIAL 102296811709			VALOR A PAGAR 13.680,13

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82508433/0001-17

# FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDERECO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 28/09/2017

RES 000	COM 001	IND 000	PUB 001	MATRÍCULA G90-000.001	REF 09/2017	REG 20
MATRÍCULA <b>02296810</b>				LOCALIZAÇÃO <b>504.365.050.0020.14</b>		NR. HIDRÔMETRO <b>C11C010608</b>

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, **ACESSE:**[HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48 ) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: [WWW.CASAN.COM.BR](http://WWW.CASAN.COM.BR)**



**CENTRO DE E BASICOS UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.</li> <li>- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.</li> <li>- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: <a href="http://www.casan.com.br">www.casan.com.br</a>, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".</li> <li>- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.</li> <li>- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.</li> <li>- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.</li> <li>- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.</li> <li>- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.</li> <li>- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.</li> <li>- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.</li> <li>- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: <a href="http://www.casan.com.br">www.casan.com.br</a>, link Pagamento de Faturas.</li> <li>- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.</li> <li>- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.</li> <li>- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005</li> </ul> |
|---|--|

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE:** Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

ATENDERAM PORTARIA: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais  
a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.  
b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
2. Presença de *Escherichia coli*  
Não é permitida em nenhuma análise.