

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| MATRÍCULA | | MÊS / FATURAMENTO | VENCIMENTO | |
|--|--|-------------------|------------------------------|--------------|
| 02297132 | | 05/2025 | 15/06/2025 | |
| LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15 | | | DATA APRESENTAÇÃO 27/05/2025 | |
| NOME | | | CPF/CNPJ | |
| Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO | | | 83.899.526/0001-82 | |
| Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO | | | 83.899.526/0001-82 | |
| ENDEREÇO | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO | |
| R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE | | | ENTREGA NO IMÓVEL | |
| CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO | |
| | | | C11C010472 | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 30 | HISTÓRICO | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 20 | | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | 0,63 | DATA DA LEITURA | MES / ANO |
| | | | 27/05/2025 | 05/2025 |
| | | | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) |
| | | | LIDO/REVISÃO | 2883 |
| | | | | VOLUME (m³) |
| | | | | 20 |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | 25/04/2025 | 04/2025 | MÉDIO |
| | | 24/03/2025 | 03/2025 | MÉDIO |
| | | 25/02/2025 | 02/2025 | LIDO/REVISÃO |
| | | 25/01/2025 | 01/2025 | MÉDIO |
| | | 26/12/2024 | 12/2024 | MÉDIO |
| | | 29/11/2024 | 11/2024 | MÉDIO |
| | | | | 2761 |
| | | | | 27 |

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| RESIDENCIAL | FAIXA VOLUME | R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|-----------------|--|--------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL | TFDI R\$ 45,7200 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800 | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | | 45,72 |
| | | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | | 45,72 |
| | | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | | 256,00 |
| | | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO | | 256,00 |
| | | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -28,97 |
| | | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL | 001/001 | -18,10 |
| | | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -6,03 |
| | | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -3,92 |
| | | | | | |
| | | | | | |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|------------------|--|---------------|
| 603,44 | PIS (1,65%) R\$ 9,96 COFINS (7,60%) R\$ 45,86 | 546,42 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADESFATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE www.casan.com.br**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ | 174 | 181 | 162 | COLIFORMES TOTAIS | 174 | 181 | 176 |
| COR APARENTE | 174 | 181 | 171 | ESCHERICHIA COLI | 174 | 181 | 181 |
| COLORO RESIDUAL | 174 | 181 | 181 | | | | |
| FLUOR | 16 | 33 | 22 | | | | |

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E

ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:

0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/05/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 694,96, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| SEQUENCIAL | LOCALIZAÇÃO | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102297132505 | 504.468.077.1300.15 | 15/06/2025 |
| MATRÍCULA | MÊS DE FATURAMENTO | VALOR A PAGAR |
| 02297132 | 05/2025 | 546,42 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/05/2025

| | | | | | | |
|-----------------------|------------|------------------------------------|------------|------------------------------|----------------|-----------|
| RES 000 | COM 000 | IND 000 | PUB 001 | NÚMERO G90-000.001 | REF 05/2025 | REG 20 |
| MATRÍCULA 02297132 | | LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15 | | NR. HIDRÔMETRO C11C010472 | | |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

|||||
NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA
CORREGO GRANDE
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.