

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
02297094		12/2025		15/01/2026	
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.12			DATA APRESENTAÇÃO 26/12/2025		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA				83.899.526/0001-82	
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA				83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A20N272392	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		23		HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		18		DATA DA LEITURA	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,73		MES / ANO	
UNIDADES POR CATEGORIA		26/12/2025		OCORRÊNCIA	
		26/11/2025		LEITURA (m³)	
RES		COM		VOLUME (m³)	
IND		PUB			
TOTAL					
000		000		1738	
000		001		22	
000		001		22	
000		001		18	
000		001		23	
000		001		19	
000		001		11	
000		001		19	
Número		SEQUENCIAL		LIDO	
G90-000.001		102297092512		LIDO	
		26/06/2025		LIDO/REVISÃO	
		06/2025		1623	
				19	

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	43,80
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	43,80
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	281,48
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	281,48
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -31,23
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -19,52
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -6,51
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -4,23
NÃO RESIDENCIAL			
TFDI	R\$ 43,8000		
FAIXA VOLUME	R\$/m³		
1	10 6,4400		
MAIOR	10 18,0900		

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
650,56	<div>PIS (1,65%) R\$ 10,73</div> <div>COFINS (7,60%) R\$ 49,44</div>	589,07

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)				
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	
TURBIDEZ	174	175	146	
COR APARENTE	174	176	160	
CLORO RESIDUAL	174	178	178	
FLUOR	16	78	77	
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	174	177	174	Sim
ESCHERICHIA COLI	174	177	177	Sim

<p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA 888/2021 EM 03/05/2023.</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195    <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a></p>
--	--

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/12/2025 CONSTAM 004 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 2.265,82, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL <b>102297092512</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.468.077.1300.12</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/01/2026</b>
MATRÍCULA <b>02297094</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>12/2025</b>		VALOR A PAGAR <b>589 07</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSAO: 06:03:02 02/01/2022

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 26/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02297094	504.468.077.1300.12	A20N272392

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.