

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
02297140					10/2024			15/11/2024											
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.03						DATA APRESENTAÇÃO			22/10/2024										
NOME								CPF/CNPJ											
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82											
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82											
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO											
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE								ENTREGA NO IMÓVEL											
CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO											
								A18N422585											
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					2		HISTÓRICO												
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					0		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)				
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,03		22/10/2024		10/2024		LIDO		28		1				
UNIDADES POR CATEGORIA							21/09/2024		09/2024		LIDO		27		1				
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		21/08/2024		08/2024		LIDO		26		0	
000		000		000		001		001		18/07/2024		07/2024		LIDO/REVISÃO		26		0	
Número							20/06/2024		06/2024		LIDO		27		1				
							20/05/2024		05/2024		LIDO		26		1				
G90-000.001				102297142410			20/04/2024		04/2024		LIDO		25		2				

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,31
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,31
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		6,37
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		6,37
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-4,84
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-3,03
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-1,01
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-0,66
			AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	1,57
TFDI R\$ 43,3100					
FAIXA VOLUME R\$/m³					
1 10 6,3700					
MAIOR 10 17,8900					

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
91,39	PIS (1,65%) R\$ 1,51 COFINS (7,60%) R\$ 6,95	91,39

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	180	184	175	COLIFORMES TOTAIS	180	184	184
COR APARENTE	180	184	181	ESCHERICHIA COLI	180	184	184
COLORO RESIDUAL	180	184	181				
FLUOR	16	26	26				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

A CASAN informa que em decorrência de adaptações no ciclo de faturamento a data da leitura de sua unidade será postergada em 07 dias a partir do próximo mês (11/2024). Em caso de dúvidas ligue 115 ou procure atendimento presencial de sua região.

faturamento a data da leitura de sua unidade será postergada  
Em caso de dúvidas ligue 115 ou procure atendimentoOUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102297142410	504.468.077.1300.03	15/11/2024
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02297140	10/2024	91,39

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 22/10/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	10/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02297140		504.468.077.1300.03		A18N422585		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.