

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

TELEFONE: 0800 643 0195

END: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
09197419		12/2024	15/01/2025	
LOCALIZAÇÃO 796.210.028.0110.02			DATA APRESENTAÇÃO 03/12/2024	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: CENTRO DE PESQUISA UFSC			83.899.526/0001-82	
Usuário: CENTRO DE PESQUISA UFSC			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. DOS COROAS, SN - BARRA DA LAGOA			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.061-600 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			A23SG0605072	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		395	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		209		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		12,21	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			03/12/2024	12/2024
			OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)
			LIDO	4205
				VOLUME (m³)
				342
UNIDADES POR CATEGORIA			05/11/2024	11/2024
			LIDO/REVISÃO	3863
				174
			23/10/2024	10/2024
			LIDO/REVISÃO	3689
				0
			21/09/2024	09/2024
			MÉDIO	3764
				330
			20/08/2024	08/2024
			LIDO/REVISÃO	3434
				154
			19/07/2024	07/2024
			LIDO	3280
				202
			19/06/2024	06/2024
			LIDO	3078
				395

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL	TFDI R\$ 43,3100 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,3700 MAIOR 10 17,8900		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,31
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,31
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		6.003,18
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		6.003,18
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-580,46
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-362,79
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-120,93
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-78,60

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
10.950,20	PIS (1,65%) R\$ 180,68 COFINS (7,60%) R\$ 832,22	10.950,20

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	81	81	81	COLIFORMES TOTAIS	81	81	79	Sim
COR APARENTE	81	81	81	ESCHERICHIA COLI	81	81	81	Sim
COLOR RESIDUAL	81	81	53					
FLUOR	16	22	21					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
109197412412	796.210.028.0110.02	15/01/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
09197419	12/2024	10.950,20

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 03/12/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
09197419		796.210.028.0110.02		A23SG0605072		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO DE PESQUISA UFSC**  
**R. DOS COROAS, SN**  
**BARRA DA LAGOA**  
**88061600 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.