# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17 casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

TELEFONE: 0800 643 0195

ND: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737	OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria
---	---

END: RO	DD. ANT	ÔNIO LU	JIZ MOURA GONZAGA, 4737 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria									
	N	IATRÍO	CULA		MÊS / FATU	RAMENTO			VENCIMENTO			
	C	2347	679		09/2	024			15/10/2	2024		
LOCA	ALIZAÇÂ	ÃO 796	5.210.028	3.0110.03		DATA A	PRESE	NTAÇÃO	21/09/	2024		
	roprietá suário:		•		ULTURA DA UFSC			CF	PF/CNPJ 83.899.526 83.899.526			
CEP 8	00S COR	500	MUNI		ÓPOLIS - COSTA SUL,	/LESTE			ENTREGA NÚMERO DO	PFATURAMENTO NO IMÓVEL DHIDRÔMETRO 000534		
MAIOR VO	LUME DOS	ÚLTIMOS 6	MESES (m³)	95	i		HIST	ÓRICO				
VOLUME N	MÉDIO DOS	ÚLTIMOS 6	MESES (m³)	37	DATA DA LEITURA	MES / ANO	oco	RRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)		
VOLUME N	MÉDIO DIÁR	IO (m³)		1,88	21/09/2024	09/2024	I	IDO	663	60		
	UNID	ADES PO	R CATEGO	RIA	20/08/2024	08/2024	LIDO/	REVISÃO	603	95		
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	19/07/2024	07/2024	LIDO/	REVISÃO	508	48		
000	000	000	001	001	19/06/2024	06/2024	LIDO/	REVISÃO	460	45		
	Número		\$E/	QUENCIAL	17/05/2024	05/2024	M	ÉDIO	415	13		
		22/04/2024	04/2024	M	ÉDIO	402	11					
G90-	-000.00	01	1023	47672409	22/03/2024	03/2024	I	IDO	391	14		
TABEL	A TARIF	ÁRIA			DESCRIÇ <i>i</i>	ÃO DOS SERV	IÇOS FA	TURADOS	•			
RESIDEN		D¢/m³	SERVIÇ	os				PA	RCELAS	VALOR FATURADO		

TABELA TARIFÁ	RIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PAF		

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
TADA VOLONIE TAPINI	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,31
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,31
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		958,20
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		958,20
NÃO RESIDENCIAL	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-96,14
TFDI R\$ 43,3100	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-60,09
FAIXA VOLUME R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-20,03
1 10 6,3700 MAIOR 10 17,8900	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-13,02

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
1.813,74	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 29,93 R\$ 137,84	1.813,74

#### IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSIC	O-QUÍMICAS	2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS						
PARÂMETROS / AMOSTRAS PORT. GM/MS nº 888/2021 REALIZADAS EM CONFORMIDADE				PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº	REALIZADAS	EM	ATENDIMENTO
TURBIDEZ	81	78	78	7	888/2021	TE TELETION	CONFORMIDADE	AO PADRÃO
COR APARENTE	81	78	78	COLIFORMES TOTALS	81	78	77	Sim
CLORO RESIDUAL	81	78	76	ESCHERICHIA COLI	81	78	78	Sim
FLUOR	16	21	15					

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br Cedido Fiduciariamente para 2º Emissão de Debêntures CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADASDE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

### MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL 102347672409		LOCALIZAÇÃO <b>796.210.028.0110.03</b>		DATA DE VENCIMENTO	
				15/10/2024	
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO  09/2024		VALOR A PAGAR		
02347679			1.813,74		



MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO	H	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
DESCONHECIDO		_	POSTALEW	

Λ	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
	CNPJ: 82.508.433/0001-17
	Companhia Catarinense de Aguas e Saneamento CNPJ: 82.508.433/0001-17  FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
casan	1

796.210.028.0110.03

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE ENDEREÇO: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737 88065000

02347679

DATA DE PRODUÇÃO: RES COM IND PUB NÚMERO REF REG G90-000.001 09/2024 000 000 000 001 20 NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR** 

Haldaldhadhaallaallallallaallaall **ESTAÇÃO DE MARICULTURA DA UFSC** R. DOS COROAS, 503 **BARRA DA LAGOA** 88061600 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan. com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

  - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do
- cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura. - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a
- data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos conforme o decreto nº 5.440/2005
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan. com.br. link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste

21/09/2024

A19N000534

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água. CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries denta

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° minimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021. REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
   a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises
- 2. Presenca de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise