



CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| | |
|--|-------------------------------------|
| LOCALIZAÇÃO 504.460.001.0500.01 | DATA APRESENTAÇÃO 27/06/2025 |
|--|-------------------------------------|

| | |
|---|-------------------------|
| ENDEREÇO | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO |
| R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL | ENTREGA NO IMÓVEL |
| CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | NÚMERO DO HIDRÔMETRO |
| | C11C000419 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|--------------|-------|-------|-----------------|-----------|--------------|--------------|-------------|
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | | 467 | HISTÓRICO | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | | 316 | DATA DA LEITURA | MES / ANO | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | | | | 13,81 | 27/06/2025 | 06/2025 | LIDO | 20907 | 428 |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | | | | | 27/05/2025 | 05/2025 | LIDO/REVISÃO | 20479 | 467 |
| RES | COM | IND | PUB | TOTAL | | 25/04/2025 | 04/2025 | LIDO/REVISÃO | 20012 | 353 |
| 000 | 000 | 000 | 001 | 001 | | 25/03/2025 | 03/2025 | LIDO | 19659 | 285 |
| | | | | | | 24/02/2025 | 02/2025 | LIDO | 19374 | 182 |
| Número | | | SEQUENCIAL | | | 27/01/2025 | 01/2025 | MÉDIO | 19192 | 271 |
| G90-000.001 | | | 102296832506 | | | 27/12/2024 | 12/2024 | LIDO/REVISÃO | 18921 | 341 |

| TABELA TARIFÁRIA | | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS | |
|------------------|-------------|---|-----------------|
| RESIDENCIAL | | SERVIÇOS | PARCELAS |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | VALOR FATURADO |
| | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | 45,72 |
| | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | 45,72 |
| | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | 7.959,04 |
| | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO | 7.959,04 |
| NÃO RESIDENCIAL | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 -782,08 |
| TFDI | R\$ 45,7200 | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 -488,80 |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 -162,93 |
| 1 | 10 6,7200 | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 -105,91 |
| MAIOR | 10 18,8800 | AC MULTA PREVISAO SISTEMA | 001/001 283,80 |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|------------------|---|---------------|
| 16.293,32 | PIS (1,65%) R\$ 268,84 COFINS (7,60%) R\$ 1.238,29 | 14.753,60 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÊRDIÇOS.

| INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso) | | | | |
|---|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | |
| TURBIDEZ | 174 | 174 | 162 | |
| COR APARENTE | 174 | 174 | 166 | |
| CLORO RESIDUAL | 174 | 174 | 174 | |
| FLUOR | 16 | 31 | 28 | |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| COLIFORMES TOTAIS | 174 | 175 | 169 | Sim |
| ESCHERICHIA COLI | 174 | 175 | 175 | Sim |

| | |
|---|---|
| CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br |
|---|---|

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| SEQUENCIAL 102296832506 | | LOCALIZAÇÃO 504.460.001.0500.01 | DATA DE VENCIMENTO 15/07/2025 |
| MATRÍCULA 02296837 | MÊS DE FATURAMENTO 06/2025 | | VALOR A PAGAR 14 753 60 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/06/2025

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| RES | COM | IND | PUB |
| 000 | 000 | 000 | 001 |

| | | |
|-------------|---------|-----|
| NÚMERO | REF | REG |
| G90-000.001 | 06/2025 | 20 |

| | | |
|-----------|---------------------|----------------|
| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO |
| 02296837 | 504.460.001.0500.01 | C11C000419 |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



CRECHE UFSC

R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA

PANTANAL

88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
Não é permitida em nenhuma análise.