


**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
20944438	09/2025	30/10/2025
LOCALIZAÇÃO 796.140.001.0210.01		DATA APRESENTAÇÃO 24/09/2025
NOME <b>Proprietário:</b> GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA	CPF/CNPJ 82.951.229/0001-76	
Usuário: UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC	83.899.526/0001-82	
ENDERECO R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1069 - TAPERA DA BASE CEP 88.049-500 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL	NÚMERO DO HIDRÔMETRO E11C001072
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 211	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 105	DATA DA LEITURA 24/09/2025	MES / ANO 09/2025
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 3,50	OCORRÊNCIA LIDO/REVISÃO	LEITURA (m³) 11575
UNIDADES POR CATEGORIA	25/08/2025	11470
RES COM IND PUB TOTAL	08/2025	105
000 000 000 001	07/2025	11365
Número	25/06/2025	11260
G90-000.001	06/2025	105
	24/05/2025	11155
	24/04/2025	0
		11155
		211

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS					
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS		VALOR FATURADO			
TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA				45,72				
FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA				1.860,80				
REtenção IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA				-91,51				
REtenção COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL				-57,20				
REtenção CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO				-19,07				
REtenção PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL				-12,39				
NÃO RESIDENCIAL								
TFDI	R\$ 45,7200							
FAIXA VOLUME	R\$/m³							
1	10	6,7200						
MAIOR	10	18,8800						

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
1.906,52	PIS (1,65%) R\$ 31,46 COFINS (7,60%) R\$ 144,90	1.726,35

**IRREGULARIDADE/ANORMALIDADES**  
FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)				
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS		
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	
TURBIDEZ	75	84	84	
COR APARENTE	75	84	84	
CLORO RESIDUAL	75	84	62	
FLUOR	16	20	6	
COLIFORMES TOTAIS	75	84	82	Sim
ESCHERICHIA COLI	75	84	84	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2007.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a>
---	---

MENSAGEM	** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.
OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br	

SEQUENCIAL 120944432509	LOCALIZAÇÃO 796.140.001.0210.01	DATA DE VENCIMENTO 30/10/2025
MATRÍCULA 20944438	MÊS DE FATURAMENTO 09/2025	VALOR A PAGAR 1.726,35

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSÃO: 18/09/2025

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 24/09/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	09/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
20944438				796.140.001.0210.01		E11C001072

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC  
R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1069  
TAPERAPUÁ - BASE  
88049500 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.