



# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO			
12791172	12/2025	15/01/2026			
LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0100.01		DATA APRESENTAÇÃO 03/12/2025			
NOME Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82				
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	83.899.526/0001-82				
ENDERECO SERV. DA CARIOCA, SN - PRAIA DO FORTE CEP 88.053-308 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A23SG0620475				
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 33	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 13	DATA DA LEITURA 03/12/2025	MES / ANO 12/2025	OCORRÊNCIA LIDO	LEITURA (m³) 655	VOLUME (m³) 33
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 1,14					
UNIDADES POR CATEGORIA					
RES 000 COM 000 IND 000 PUB 001 TOTAL 001					
Número G90-000.001	SEQUENCIAL 112791172512				

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³			SERVIÇOS PARCELAS VALOR FATURADO		
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 43,8000 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,4400 MAIOR 10 18,0900			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA 43,80 FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA 480,47 RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA -25,16 RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL -15,73 RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO -5,24 RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL -3,41		
TOTAL TRIBUTÁVEL 524,27			TRIBUTOS R\$ 8,65 R\$ 39,84		
			TOTAL A PAGAR 474,73		

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS		
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	71	72	70	
COR APARENTE	71	72	68	
CLORO RESIDUAL	71	73	73	
FLUOR	16	29	28	
COLIFORMES TOTAIS	71	73	73	Sim
ESCHERICHIA COLI	71	73	73	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANAISSES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br
---	---

MENSAGEM
** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.
EM 02/12/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 621,71, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.
OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL 112791172512	LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0100.01	DATA DE VENCIMENTO 15/01/2026
MATRÍCULA 12791172	MÊS DE FATURAMENTO 12/2025	VALOR A PAGAR 474,73

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

DATA IMPRESSÃO: 05/04/2026 02/01/2026

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE  
ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS  
CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 03/12/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
12791172				795.490.061.0100.01		A23SG0620475

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
SERV. DA CARIOCA, SN  
PRAIA DO FORTE  
88053308 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais
  - a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
2. Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise .