

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
02296934		11/2024	15/01/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.07			DATA APRESENTAÇÃO 28/11/2024	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
AV. DES. VICTOR LIMA, 193 - CARVOEIRA			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.040-400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			B10C010114	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		153	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		81		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		2,19	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			28/11/2024	11/2024
			MÉDIO	17138
			VOLUME (m³)	81
UNIDADES POR CATEGORIA			22/10/2024	10/2024
RES	COM	IND	PUB	TOTAL
000	001	000	001	002
Número			20/09/2024	09/2024
			21/08/2024	08/2024
			18/07/2024	07/2024
			18/06/2024	06/2024
			20/05/2024	05/2024
			MÉDIO	17057
			MÉDIO	16904
			MÉDIO	16840
			MÉDIO	16766
			MÉDIO	16685
			MÉDIO	16790
			LIDO/REVISÃO	153
			LIDO/REVISÃO	64
			LIDO/REVISÃO	74
			LIDO/REVISÃO	81
			LIDO/REVISÃO	0
			LIDO/REVISÃO	114

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA			86,62
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO			86,62
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA			1.218,70
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO			1.218,70
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA			001/001 -125,31
TFDI	R\$ 43,3100	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL			001/001 -78,32
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			001/001 -26,11
1	10 6,3700	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL			001/001 -16,97
11	50 17,8900				
MAIOR	50 22,5100				

TOTAL DA FATURA		2.363,93	TOTAL A PAGAR		2.363,93

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES  
FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195  
OU ACESSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	180	180	164	COLIFORMES TOTAIS	180	180	178	Sim
COR APARENTE	180	180	177	ESCHERICHIA COLI	180	180	180	Sim
COLOR RESIDUAL	180	180	180					
FLUOR	16	37	34					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARES: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296932411	504.460.021.0800.07	15/01/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02296934	11/2024	2.363,93

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/11/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	001	G90-000.001	11/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02296934		504.460.021.0800.07		B10C010114		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**AV. DES. VICTOR LIMA, 193**  
**CARVOEIRA**  
**88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.