

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIDORIO CASAR: www.casar.com.br/covidoria

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO							
02294605					12/2017			15/01/2018							
LOCALIZAÇÃO 504.432.043.0090.01						DATA APRESENTAÇÃO 19/12/2017									
NOME Proprietário: CASA VIDA E SAUDE / UFSC Usuário: UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC								CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82							
ENDEREÇO TRAV. RATCLIF, 56 - CENTRO CEP 88010470 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y11C073654							
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 10					HISTÓRICO										
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 10					DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0,34					19/12/2017		12/2017		MÍNIMO		51		10		
ECONOMIAS POR CATEGORIA					20/11/2017		11/2017		MÍNIMO		50		10		
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		18/10/2017		10/2017		MÍNIMO	
000		000		000		001		001		20/09/2017		09/2017		MÍNIMO	
										17/08/2017		08/2017		MÍNIMO	
Número										19/07/2017		07/2017		MÍNIMO	
G90-000.001										20/06/2017		06/2017		MÍNIMO	

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS
		FATURAMENTO DE AGUA	62,27
		FATURAMENTO DE ESGOTO	62,27
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -5,98
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -3,74
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -1,25
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -0,81
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³		
Até 10	6,2270		
MAIOR 10	10,3330		

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
112,76	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 1,86 R\$ 8,57	112,76

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)									
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS					
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TURBIDEZ	167	165	157						
COR APARENTE	53	166	152	COLIFORMES TOTAIS	167	166	163	Sim	
CLORO RESIDUAL	167	166	166	ESCHERICHIA COLI	167	166	166	Sim	
FLUOR	16	21	20						
<b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.				Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br					

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL <b>102294601712</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.432.043.0090.01</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/01/2018</b>
	MATRÍCULA <b>02294605</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>12/2017</b>		VALOR A PAGAR <b>112,76</b>
USO BANCO	SEQUENCIAL <b>102294601712</b>		VALOR A PAGAR <b>112,76</b>	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/12/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO	
02294605				504.432.043.0090.01	Y11C073654	

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC  
 TRAV. RATCLIF, 56  
 CENTRO  
 88010470 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.