


**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO				
02297132	09/2025	15/10/2025				
LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15		DATA APRESENTAÇÃO 25/09/2025				
NOME Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82				
Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		83.899.526/0001-82				
ENDERECO R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C010472				
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 27		HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 21		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0,70		25/09/2025	09/2025	LIDO/REVISÃO	2969	21
UNIDADES POR CATEGORIA		26/08/2025	08/2025	LIDO/REVISÃO	2948	18
RES COM IND PUB TOTAL		26/07/2025	07/2025	LIDO/REVISÃO	2930	20
000 000 000 001 001		26/06/2025	06/2025	LIDO/REVISÃO	2910	27
Número	SEQUENCIAL	27/05/2025	05/2025	LIDO/REVISÃO	2883	20
G90-000.001	102297132509	25/04/2025	04/2025	MÉDIO	2863	21
		24/03/2025	03/2025	MÉDIO	2842	22

TABELA TARIFÁRIA			Descrição dos serviços faturados			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS				PARCELAS	VALOR FATURADO
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA					45,72
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO					45,72
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA					274,88
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO					274,88
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 45,7200 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA				001/001	-31,30
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURODADE SOCIAL				001/001	-19,56
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO				001/001	-6,52
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL				001/001	-4,24
	AC MULTA PREVISAO SISTEMA				001/001	10,93

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
652,13	PIS (1,65%) R\$ 10,76 COFINS (7,60%) R\$ 49,56	590,51

**IRREGULARIDADE/ANORMALIDADES**FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)					
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021
TURBIDEZ	174	194	185	COLIFORMES TOTAIS	174
COR APARENTE	174	194	193	ESCHERICHIA COLI	194
CLORO RESIDUAL	174	194	194	194	194
FLUOR	16	73	73		

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2007.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a>
---	---

MENSAGEM		
** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.		
EM 22/09/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 492,48, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.		
OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br		

SEQUENCIAL 102297132509	LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15	DATA DE VENCIMENTO 15/10/2025
MATRÍCULA 02297132	MÊS DE FATURAMENTO 09/2025	VALOR A PAGAR 590,51

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSÃO: 18/09/2025 10:20:00

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 25/09/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	09/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297132				504.468.077.1300.15		C11C010472

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO  
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA  
CORREGO GRANDE  
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

- a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.  
b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .