


**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
02297361	11/2025	15/12/2025

**LOCALIZAÇÃO 504.486.039.0530.01****DATA APRESENTAÇÃO**

13/11/2025

NOME <b>Proprietário:</b> UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC  <b>Usuário:</b> UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC	CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82  83.899.526/0001-82
ENDERECO ROD. VIRGILIO VARZEA, 2600 - SACO GRANDE CEP 88.032-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A19N155238

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	249	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	99	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	2,63	13/11/2025	11/2025	LIDO	2041	79
UNIDADES POR CATEGORIA		14/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO	1962	139
RES COM IND PUB TOTAL	000 000 000 001	13/09/2025	09/2025	MÉDIO	1823	70
Número	SEQUENCIAL	14/08/2025	08/2025	LIDO	1753	81
G90-000.001	102297362511	15/07/2025	07/2025	LIDO/REVISÃO	1672	0
		13/06/2025	06/2025	MÉDIO	1699	56
		14/05/2025	05/2025	LIDO/REVISÃO	1643	249

**TABELA TARIFÁRIA****Descrição dos serviços faturados**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
	<b>TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA</b>		<b>45,72</b>
	<b>FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA</b>		<b>1.369,92</b>
	<b>REtenção IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA</b>	<b>001/001</b>	<b>-67,95</b>
	<b>REtenção COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL</b>	<b>001/001</b>	<b>-42,47</b>
	<b>REtenção CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO</b>	<b>001/001</b>	<b>-14,16</b>
	<b>REtenção PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL</b>	<b>001/001</b>	<b>-9,20</b>
	<b>AC DEVOLUCAO NUMERARIO</b>	<b>001/001</b>	<b>-1,04</b>
<b>NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 45,7200 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800</b>			

**TOTAL TRIBUTÁVEL****TRIBUTOS****TOTAL A PAGAR**

1.415,64

PIS (1,65%)

R\$ 23,36

1.280,82

COFINS (7,60%)

R\$ 107,59

**IRREGULARIDADE/ANORMALIDADES**

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)**

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS	
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	165
COR APARENTE	174	175	173
CLORO RESIDUAL	174	175	175
FLUOR	16	71	71
COLIFORMES TOTAIS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
ESCHERICHIA COLI		174	175
		174	175

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2007.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 http://www.casan.com.br**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 11/11/2025 CONSTAM 002 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 2.460,99, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
<b>102297362511</b>	<b>504.486.039.0530.01</b>	<b>15/12/2025</b>
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
<b>02297361</b>	<b>11/2025</b>	<b>1.280,82</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSÃO: 21/11/2025

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 13/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	11/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297361				504.486.039.0530.01		A19N155238

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC  
 ROD. VIRGILIO VARZEA, 2600  
 SACO GRANDE  
 88032000 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .