



**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casa** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| LOCALIZAÇÃO 504.472.010.0400.02 | DATA APRESENTAÇÃO 25/04/2025 |
|---------------------------------|------------------------------|

|   |                         |
|---|-------------------------|
| ENDEREÇO                                      | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO |
| ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346 - ITACORUBI | ENTREGA NO IMÓVEL       |
| CEP 88.034-000      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS   | NÚMERO DO HIDRÔMETRO    |
|   | C11C005652              |

|                                       |     |     |     |       |            |                 |              |            |              |             |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-------|------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) |     |     |     |       | 1615       | HISTÓRICO       |              |            |              |             |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) |     |     |     |       | 1116       | DATA DA LEITURA | MES / ANO    | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)              |     |     |     |       | 34,53      | 25/04/2025      | 04/2025      | LIDO       | 19998        | 1036        |
| UNIDADES POR CATEGORIA                |     |     |     |       | 26/03/2025 | 03/2025         | LIDO         | 18962      | 1062         |             |
| RES                                   | COM | IND | PUB | TOTAL | 25/02/2025 | 02/2025         | LIDO         | 17900      | 879          |             |
| 000                                   | 000 | 000 | 001 | 001   | 24/01/2025 | 01/2025         | MÉDIO        | 17021      | 1046         |             |
| Número<br>G90-000.001                 |     |     |     |       | 26/12/2024 | 12/2024         | LIDO         | 15975      | 979          |             |
|                                       |     |     |     |       | 29/11/2024 | 11/2024         | LIDO         | 14996      | 1259         |             |
|                                       |     |     |     |       | 23/10/2024 | 10/2024         | LIDO/REVISÃO | 13737      | 1615         |             |
| SEQUENCIAL<br>102297182504            |     |     |     |       |            |                 |              |            |              |             |

| TABELA TARIFÁRIA |             | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS                        |          |                |
|------------------|-------------|---|----------|----------------|
| RESIDENCIAL      |             | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³      |   |          |                |
|                  |             | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA |          | 45,72          |
|                  |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                       |          | 19.438,08      |
|                  |             | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA        | 001/001  | -1.109,87      |
|                  |             | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL       | 001/001  | -693,67        |
|                  |             | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO       | 001/001  | -231,22        |
|                  |             | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL            | 001/001  | -150,30        |
| NÃO RESIDENCIAL  |             |   |          |                |
| TFDI             | R\$ 45,7200 |   |          |                |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³      | AC JUROS  | 001/001  | 157,94         |
| 1                | 10 6,7200   | AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA                                | 001/001  | 206,90         |
| MAIOR            | 10 18,8800  | AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA                                | 001/001  | 299,28         |
|                  |             | Outros  |          | 2.974,42       |

|                  |                               |                            |               |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------|
| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS                      |                            | TOTAL A PAGAR |
| 23.122,34        | PIS (1,65%)<br>COFINS (7,60%) | R\$ 381,52<br>R\$ 1.757,30 | 20.937,28     |

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |                       |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 174                     | 184        | 166             |                                     |                         |            |                 |                       |
| COR APARENTE                        | 174                     | 184        | 176             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 184        | 184             | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL                      | 174                     | 184        | 184             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 184        | 184             | Sim                   |
| FLUOR                               | 16                      | 47         | 44              |                                     |                         |            |                 |                       |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA RESOLUÇÃO GM/MS 2.583/2015.</p> | <p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br/>0800-643-0195    <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a><br/>Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures</p> |
|--|---|

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

Obedecendo a Lei Federal nº12007/2009, a CASAN declara que suas faturas vencidas no ano 2024 e anos anteriores estão quitadas. Dúvidas ou impressão da declaração: acesse [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

|                            |                               |                                    |                                  |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| SEQUENCIAL<br>102297182504 |                               | LOCALIZAÇÃO<br>504.472.010.0400.02 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/05/2025 |
| MATRÍCULA<br>02297183      | MÊS DE FATURAMENTO<br>04/2025 | VALOR A PAGAR<br>20.937,28         |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 25/04/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 04/2025 | 20  |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02297183  | 504.472.010.0400.02 | C11C005652     |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346**  
**ITACORUBI**  
**88034000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.