

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO			
02296810					11/2024		15/01/2025			
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.14						DATA APRESENTAÇÃO 28/11/2024				
NOME							CPF/CNPJ			
Proprietário: CENTRO DE E BASICOS UFSC							83.899.526/0001-82			
Usuário: CENTRO DE E BASICOS UFSC							83.899.526/0001-82			
ENDEREÇO							SITUAÇÃO DO FATURAMENTO			
R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL							ENTREGA NO IMÓVEL			
CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS							NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C009028			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				487		HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				299		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				11,32		28/11/2024	11/2024	LIDO	5945	419
UNIDADES POR CATEGORIA						22/10/2024	10/2024	LIDO	5526	407
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		20/09/2024	09/2024	MÉDIO	5119	309
000	001	000	001	002		21/08/2024	08/2024	LIDO/REVISÃO	4810	64
Número				SEQUENCIAL		18/07/2024	07/2024	MÉDIO	4746	362
G90-000.001				102296812411		18/06/2024	06/2024	LIDO/REVISÃO	4384	168
						20/05/2024	05/2024	LIDO	4216	487

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL			SERVIÇOS			PARCELAS		VALOR FATURADO	
FAIXA	VOLUME	R\$/m³							
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA					86,62	
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO					86,62	
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA					8.002,41	
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO					8.002,41	
NÃO RESIDENCIAL			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA			001/001		-776,55	
TFDI R\$ 43,3100			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL			001/001		-485,34	
FAIXA VOLUME R\$/m³			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			001/001		-161,78	
1 10 6,3700			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL			001/001		-105,16	
11 50 17,8900									
MAIOR 50 22,5100									

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
14.649,23	PIS (1,65%) R\$ 241,71 COFINS (7,60%) R\$ 1.113,34	14.649,23

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	180	180	164	COLIFORMES TOTAIS	180	180	178
COR APARENTE	180	180	177	ESCHERICHIA COLI	180	180	180
CLORO RESIDUAL	180	180	180				
FLUOR	16	37	34				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296812411	504.460.021.0800.14	15/01/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02296810	11/2024	14.649,23

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/11/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	001	G90-000.001	11/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02296810		504.460.021.0800.14		C11C009028		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO DE E BASICOS UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.