

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA   |  |     |  |              | MÊS / FATURAMENTO |                   |  | VENCIMENTO                      |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
|---|--|-----|--|--------------|-------------------|-------------------|--|---------------------------------|------------|--------------|--|--------------|--|-------------|--|------|--|-----|--|
| 02296802  |  |     |  |              | 06/2025           |                   |  | 15/07/2025                      |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.15                     |  |     |  |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO |  |                                 | 27/06/2025 |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| NOME  |  |     |  |              |                   |                   |  | CPF/CNPJ                        |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| Proprietário: CENTRO DE ESTUDO BASICO UFSC          |  |     |  |              |                   |                   |  | 83.899.526/0001-82              |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| Usuário: CENTRO DE ESTUDO BASICO UFSC               |  |     |  |              |                   |                   |  | 83.899.526/0001-82              |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| ENDEREÇO  |  |     |  |              |                   |                   |  | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO         |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL |  |     |  |              |                   |                   |  | ENTREGA NO IMÓVEL               |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS              |  |     |  |              |                   |                   |  | NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C004867 |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)               |  |     |  | 656          |                   | HISTÓRICO         |  |                                 |            |              |  |              |  |             |  |      |  |     |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)               |  |     |  | 280          |                   | DATA DA LEITURA   |  | MES / ANO                       |            | OCORRÊNCIA   |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³) |  |      |  |     |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                            |  |     |  | 12,58        |                   | 27/06/2025        |  | 06/2025                         |            | LIDO         |  | 6590         |  | 390         |  |      |  |     |  |
| UNIDADES POR CATEGORIA                              |  |     |  |              |                   | 27/05/2025        |  | 05/2025                         |            | LIDO/REVISÃO |  | 6200         |  | 0           |  |      |  |     |  |
| RES   |  | COM |  | IND          |                   | PUB               |  | TOTAL                           |            | 25/04/2025   |  | 04/2025      |  | MÉDIO       |  | 6313 |  | 419 |  |
| 000   |  | 000 |  | 000          |                   | 001               |  | 001                             |            | 25/03/2025   |  | 03/2025      |  | MÉDIO       |  | 5894 |  | 429 |  |
| Número  |  |     |  | SEQUENCIAL   |                   | 24/02/2025        |  | 02/2025                         |            | LIDO/REVISÃO |  | 5465         |  | 180         |  |      |  |     |  |
| G90-000.001   |  |     |  | 102296802506 |                   | 27/01/2025        |  | 01/2025                         |            | LIDO/REVISÃO |  | 5285         |  | 0           |  |      |  |     |  |
|   |  |     |  |              |                   | 27/12/2024        |  | 12/2024                         |            | MÉDIO        |  | 5560         |  | 656         |  |      |  |     |  |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL      | FAIXA VOLUME | R\$/m³ | SERVIÇOS  | PARCELAS      | VALOR FATURADO |
|------------------|--------------|--------|---|---------------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL  |              |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |               | 45,72          |
|                  |              |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |               | 45,72          |
|                  |              |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |               | 7.241,60       |
|                  |              |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |               | 7.241,60       |
|                  |              |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001       | -716,77        |
|                  |              |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL         | 001/001       | -447,98        |
|                  |              |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001       | -149,33        |
|                  |              |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001       | -97,06         |
|                  |              |        | AC MULTA PREVISAO SISTEMA                                 | 001/001       | 357,98         |
|                  |              |        |   |               |                |
| TOTAL TRIBUTÁVEL |              |        | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |                |
| 14.932,62        |              |        | PIS (1,65%)   | R\$ 246,39    | 13.521,48      |
|                  |              |        | COFINS (7,60%)  | R\$ 1.134,88  |                |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |                       |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 174                     | 174        | 162             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 175        | 169             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 174                     | 174        | 166             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 175        | 175             | Sim                   |
| COLORO RESIDUAL                     | 174                     | 174        | 174             |                                     |                         |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                      | 31         | 28              |                                     |                         |            |                 |                       |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|              |                     |                    |
|--------------|---------------------|--------------------|
| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
| 102296802506 | 504.460.021.0800.15 | 15/07/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02296802     | 06/2025             | 13.521,48          |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/06/2025

| RES       | COM | IND | PUB | NÚMERO              | REF     | REG            |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|---------|----------------|
| 000       | 000 | 000 | 001 | G90-000.001         | 06/2025 | 20             |
| MATRÍCULA |     |     |     | LOCALIZAÇÃO         |         | NR. HIDRÔMETRO |
| 02296802  |     |     |     | 504.460.021.0800.15 |         | C11C004867     |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**CENTRO DE ESTUDO BASICO UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.