

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
02296764					11/2025			15/12/2025											
LOCALIZAÇÃO 504.460.001.0500.04						DATA APRESENTAÇÃO 27/11/2025													
NOME								CPF/CNPJ											
Proprietário: CENTRO DE CIENCIAS HUMANAS UFSC								83.899.526/0001-82											
Usuário: CENTRO DE CIENCIAS HUMANAS UFSC								83.899.526/0001-82											
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO											
R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL								ENTREGA NO IMÓVEL											
CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C001910											
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				1047		HISTÓRICO													
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				788		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				7,35		27/11/2025		11/2025		LIDO/REVISÃO		52244		228					
UNIDADES POR CATEGORIA						27/10/2025		10/2025		LIDO/REVISÃO		52016		239					
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		26/09/2025		09/2025		LIDO		51777		837	
000		000		000		001		001		28/08/2025		08/2025		LIDO		50940		1047	
Número				SEQUENCIAL		28/07/2025		07/2025		LIDO		49893		969					
G90-000.001				102296762511		27/06/2025		06/2025		LIDO		48924		675					
						27/05/2025		05/2025		LIDO		48249		966					

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	45,72
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	45,72
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	4.183,04
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	4.183,04
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -405,96
TFDI R\$ 45,7200		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001 -253,73
FAIXA VOLUME R\$/m³		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -84,58
1 10 6,7200		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -54,97
MAIOR 10 18,8800		AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001 -2,08

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
8.457,52	PIS (1,65%) R\$ 139,55 COFINS (7,60%) R\$ 642,77	7.656,20

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES  
CONFIRMACAO LEITURA

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1- CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2- CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	175	165					
COR APARENTE	174	175	173					
CLORO RESIDUAL	174	175	175					
FLUOR	16	71	71					
				PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
				COLIFORMES TOTAIS	174	175	174	Sim
				ESCHERICHIA COLI	174	175	174	Sim

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 572/2012.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 73.204,53, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL <b>102296762511</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.460.001.0500.04</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/12/2025</b>
MATRÍCULA <b>02296764</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>11/2025</b>	VALOR A PAGAR <b>7.656,20</b>	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSAO: 21:45:08 30/11/2022

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **FLORIANÓPOLIS**

ENDEREÇO: **RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS**

CEP: **88010450**


DATA DE PRODUÇÃO: **27/11/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	11/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
<b>02296764</b>	<b>504.460.001.0500.04</b>	<b>C11C001910</b>

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

  
**CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.

**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.