

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| | | | | | |
|---|-----|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------|
| MATRÍCULA | | MÊS / FATURAMENTO | | VENCIMENTO | |
| 21194530 | | 01/2026 | | 01/03/2026 | |
| LOCALIZAÇÃO 796.116.041.0490.01 | | | DATA APRESENTAÇÃO 19/01/2026 | | |
| NOME | | | | CPF/CNPJ | |
| Proprietário: CASAN | | | | 82.508.433/0001-17 | |
| Usuário: CCA LAPAD LAB. BIOLOGIA E CULTIVO PEIXES | | | | 83.899.526/0001-82 | |
| ENDEREÇO | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO | |
| ROD. FRANCISCO THOMAZ DOS SANTOS (SEU CHICO), 3532 - ARMAÇÃO DO | | | | ENTREGA NO IMÓVEL | |
| CEP 88.066-260 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE | | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO | |
| | | | | Y25LN0271633 | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 129 | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 99 | | | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | 4,03 | | | |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | HISTÓRICO | | | |
| RES | COM | IND | PUB | TOTAL | |
| 000 | 000 | 000 | 001 | 001 | |
| Número | | SEQUENCIAL | | | |
| G90-000.001 | | 121194532601 | | | |
| DATA DA LEITURA | | MES / ANO | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
| 19/01/2026 | | 01/2026 | LIDO | 525 | 129 |
| 18/12/2025 | | 12/2025 | LIDO | 396 | 116 |
| 19/11/2025 | | 11/2025 | LIDO | 280 | 108 |
| 20/10/2025 | | 10/2025 | LIDO | 172 | 97 |
| 19/09/2025 | | 09/2025 | LIDO/REVISÃO | 75 | 75 |

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| | | | |
|-------------------------------------|---|----------|----------------|
| RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
| | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | | 43,80 |
| | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | | 2.217,11 |
| | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -108,52 |
| | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 | -67,83 |
| | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -22,61 |
| | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -14,70 |
| NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 43,8000 | | | |
| FAIXA VOLUME R\$/m³ | | | |
| 1 10 6,4400 | | | |
| MAIOR 10 18,0900 | | | |

| | | |
|------------------|--|---------------|
| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
| 2.260,91 | PIS (1,65%) R\$ 37,31 COFINS (7,60%) R\$ 171,83 | 2.047,25 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | | |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

CONCLUSÃO:Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 14/01/2026 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 4.758,62, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| | | |
|--------------|---------------------|--------------------|
| SEQUENCIAL | LOCALIZAÇÃO | DATA DE VENCIMENTO |
| 121194532601 | 796.116.041.0490.01 | 01/03/2026 |
| MATRÍCULA | MÊS DE FATURAMENTO | VALOR A PAGAR |
| 21194530 | 01/2026 | 2.047,25 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 19/01/2026

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO | REF | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 01/2026 | 20 |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 21194530 | 796.116.041.0490.01 | Y25LN0271633 |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



CCA LAPAD LAB. BIOLOGIA E CULTIVO PEIXES
ROD. FRANCISCO THOMAZ DOS SANTOS (SEU CHICO) , 3532
LAPAD - LAB. DE BIOLOGIA
ARMAÇÃO DO PANTANO DO SUL
88066260 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.