

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|  |     |                   |                              |                                 |              |             |
|--|-----|-------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| MATRÍCULA  |     | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO                      |              |             |
| 02295652   |     | 02/2025           |                              | 15/03/2025                      |              |             |
| LOCALIZAÇÃO 504.441.041.0540.01                      |     |                   | DATA APRESENTAÇÃO 26/02/2025 |                                 |              |             |
| NOME   |     |                   |                              | CPF/CNPJ                        |              |             |
| Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |     |                   |                              | 83.899.526/0001-82              |              |             |
| Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA      |     |                   |                              | 83.899.526/0001-82              |              |             |
| ENDEREÇO   |     |                   |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO         |              |             |
| R. PRES. COUTINHO, 601 - CENTRO                      |     |                   |                              | ENTREGA NO IMÓVEL               |              |             |
| CEP 88.015-231 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS               |     |                   |                              | NÚMERO DO HIDRÔMETRO A19N153707 |              |             |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |     | 107               |                              |                                 |              |             |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |     | 68                |                              |                                 |              |             |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                             |     | 3,34              |                              |                                 |              |             |
| UNIDADES POR CATEGORIA                               |     | HISTÓRICO         |                              |                                 |              |             |
|  |     | DATA DA LEITURA   | MES / ANO                    | OCORRÊNCIA                      | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
|  |     | 26/02/2025        | 02/2025                      | LIDO                            | 3559         | 107         |
|  |     | 25/01/2025        | 01/2025                      | LIDO                            | 3452         | 43          |
|  |     | 28/12/2024        | 12/2024                      | LIDO                            | 3409         | 97          |
|  |     | 28/11/2024        | 11/2024                      | LIDO                            | 3312         | 88          |
|  |     | 22/10/2024        | 10/2024                      | LIDO                            | 3224         | 65          |
|  |     | 20/09/2024        | 09/2024                      | LIDO                            | 3159         | 65          |
|  |     | 20/08/2024        | 08/2024                      | LIDO                            | 3094         | 52          |
| RES  | COM | IND               | PUB                          | TOTAL                           |              |             |
| 000  | 000 | 000               | 001                          | 001                             |              |             |
| Número   |     | SEQUENCIAL        |                              |                                 |              |             |
| G90-000.001  |     | 102295652502      |                              |                                 |              |             |

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| RESIDENCIAL      |        | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|------------------|--------|---|----------|----------------|
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³ | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |          | 43,31          |
|                  |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |          | 43,31          |
|                  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |          | 1.799,03       |
|                  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |          | 1.799,03       |
| NÃO RESIDENCIAL  |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001  | -176,86        |
| TFDI R\$ 43,3100 |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL         | 001/001  | -110,54        |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³ | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001  | -36,85         |
| 1 10 6,3700      |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001  | -23,95         |
| MAIOR 10 17,8900 |        |   |          |                |

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 174                     | 178        | 156             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 178        | 176             |
| COR APARENTE                        | 174                     | 178        | 172             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 178        | 178             |
| COLOR RESIDUAL                      | 174                     | 178        | 178             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 41         | 41              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DASignificado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

CASAN informa reajuste de 5,56% na tabela tarifária a ser aplicado no faturamento mês 03/2025, conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) ou 0800 048 0115.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102295652502 | 504.441.041.0540.01 | 15/03/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02295652     | 02/2025             | 3.336,48           |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/02/2025

|     |     |     |     |             |         |     |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 02/2025 | 20  |

|           |                     |                |
|-----------|---------------------|----------------|
| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
| 02295652  | 504.441.041.0540.01 | A19N153707     |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. PRES. COUTINHO, 601**  
**CENTRO**  
**88015231 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.