

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END.: RUA SALDANHA MARINHO, 374		COVIDORIA CASARIL: www.casaril.com.br/savidoia	
MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	
02296888		05/2017	
VENCIMENTO		15/06/2017	
LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.02		DATA APRESENTAÇÃO 20/05/2017	
NOME Proprietário: UFSC CEDUP CURITIBANOS Usuário: UFSC CEDUP CURITIBANOS		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO AV. DES. VICTOR LIMA, SN - CARVOEIRA CEP 88040400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C009484	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 1043		HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 958		DATA DA LEITURA	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 31,93		MES / ANO	
ECONOMIAS POR CATEGORIA		OCORRÊNCIA	
RES COM IND PUB TOTAL		LEITURA (m³)	
000 000 000 001 001		VOLUME (m³)	
Número SEQUENCIAL		20/05/2017 05/2017 MÉDIO 16690 958	
G90-000.001 102296881705		20/04/2017 04/2017 LIDO 15732 738	
		22/03/2017 03/2017 MÉDIO 14994 983	
		20/02/2017 02/2017 LIDO 14011 1043	
		20/01/2017 01/2017 INFORMADO 12968 1031	
		20/12/2016 12/2016 MÉDIO 11937 1031	
		18/11/2016 11/2016 MÉDIO 10906 924	

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
			FATURAMENTO DE AGUA		9.292,98
			FATURAMENTO DE ESGOTO		9.292,98
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-892,13
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-557,58
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-185,86
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-120,81
Até 10	5,8700				
MAIOR 10	9,7408				

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
16.829,58	PIS (1,65%) R\$ 277,69 COFINS (7,60%) R\$ 1.279,05	16.829,58

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA. ELIMINE ANORMALIDADES CONS- TRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	167	220	199	COLIFORMES TOTAIS	167	220	215	Sim
COR APARENTE	53	220	201	ESCHERICHIA COLI	167	220	220	Sim
CLORO RESIDUAL	167	220	220					
FTUJIR	16	68	48					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL 102296881705		LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.02	DATA DE VENCIMENTO 15/06/2017
	MATRÍCULA 02296888	MÊS DE FATURAMENTO 05/2017		VALOR A PAGAR 16.829,58
USO BANCO	SEQUENCIAL 102296881705			VALOR A PAGAR 16.829,58

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 20/05/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	05/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02296888				504.365.050.0020.02		C11C009484

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

UFSC CEDUP CURITIBANOS  
 AV. DES. VICTOR LIMA, SN  
 CARVOEIRA  
 88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.