

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374		CÓDIGO BARRAS: www.casasim.com.br/saviana	
MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	
02297132		12/2017	
VENCIMENTO			
15/01/2018			
LOCALIZAÇÃO 504.366.065.0020.02		DATA APRESENTAÇÃO 19/12/2017	
NOME		CPF/CNPJ	
Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		83.899.526/0001-82	
Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO		83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN - CORREGO GRANDE		ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88037000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
		C11C010472	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		57	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		26	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		1,55	
ECONOMIAS POR CATEGORIA		HISTÓRICO	
RES		COM	
IND		PUB	
TOTAL			
000		000	
000		001	
001			
Número		SEQUENCIAL	
G90-000.001		102297131712	
20/11/2017		11/2017	
19/10/2017		10/2017	
19/09/2017		09/2017	
18/08/2017		08/2017	
19/07/2017		07/2017	
21/06/2017		06/2017	
LIDO		LIDO	
498		441	
401		389	
375		360	
45		40	
12		14	
15		20	

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS
			VALOR FATURADO
		FATURAMENTO DE AGUA	423,93
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -20,35
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -12,72
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -4,24
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -2,76
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³		
Até 10	6,2270		
MAIOR 10	10,3330		

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
383,86	PIS (1,65%) R\$ 6,33 COFINS (7,60%) R\$ 29,17	383,86

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)									
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS					
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TURBIDEZ	167	165	157						
COR APARENTE	53	166	152	COLIFORMES TOTAIS	167	166	163	Sim	
CLORO RESIDUAL	167	166	166	ESCHERICHIA COLI	167	166	166	Sim	
FLUOR	16	21	20						
<b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.				Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br					

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

Está previsto no Programa Casan de Manutenção do Parque de Hidrômetros a substituição do hidrômetro instalado nesse imóvel sem ônus ao usuário.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ADESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@adesc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL 102297131712		LOCALIZAÇÃO 504.366.065.0020.02	DATA DE VENCIMENTO 15/01/2018
	MATRÍCULA 02297132	MÊS DE FATURAMENTO 12/2017		VALOR A PAGAR 383,86
USO BANCO	SEQUENCIAL 102297131712			VALOR A PAGAR 383,86

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/12/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297132				504.366.065.0020.02		C11C010472

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.