

**casan**

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ: 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

TELEPHONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|  |  |     |  |              |                   |                              |  |                                 |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
|--|--|-----|--|--------------|-------------------|------------------------------|--|---------------------------------|--|------------|--|--------------|--|-------------|--|-------|--|----|--|
| MATRÍCULA  |  |     |  |              | MÊS / FATURAMENTO |                              |  | VENCIMENTO                      |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| 02296934   |  |     |  |              | 10/2024           |                              |  | 15/11/2024                      |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.07                      |  |     |  |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO 22/10/2024 |  |                                 |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| NOME   |  |     |  |              |                   |                              |  | CPF/CNPJ                        |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |  |     |  |              |                   |                              |  | 83.899.526/0001-82              |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA      |  |     |  |              |                   |                              |  | 83.899.526/0001-82              |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| ENDEREÇO   |  |     |  |              |                   |                              |  | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO         |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| AV. DES. VICTOR LIMA, 193 - CARVOEIRA                |  |     |  |              |                   |                              |  | ENTREGA NO IMÓVEL               |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| CEP 88.040-400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS               |  |     |  |              |                   |                              |  | NÚMERO DO HIDRÔMETRO B10C010114 |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |  |     |  | 153          |                   | HISTÓRICO                    |  |                                 |  |            |  |              |  |             |  |       |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |  |     |  | 75           |                   | DATA DA LEITURA              |  | MES / ANO                       |  | OCORRÊNCIA |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³) |  |       |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                             |  |     |  | 4,78         |                   | 22/10/2024                   |  | 10/2024                         |  | LIDO       |  | 17057        |  | 153         |  |       |  |    |  |
| UNIDADES POR CATEGORIA                               |  |     |  |              |                   | 20/09/2024                   |  | 09/2024                         |  | MÉDIO      |  | 16904        |  | 64          |  |       |  |    |  |
| RES  |  | COM |  | IND          |                   | PUB                          |  | TOTAL                           |  | 21/08/2024 |  | 08/2024      |  | MÉDIO       |  | 16840 |  | 74 |  |
| 000  |  | 001 |  | 000          |                   | 001                          |  | 002                             |  | 18/07/2024 |  | 07/2024      |  | MÉDIO       |  | 16766 |  | 81 |  |
| Número   |  |     |  | SEQUENCIAL   |                   |                              |  | 18/06/2024                      |  | 06/2024    |  | LIDO/REVISÃO |  | 16685       |  | 0     |  |    |  |
| G90-000.001  |  |     |  | 102296932410 |                   |                              |  | 20/05/2024                      |  | 05/2024    |  | MÉDIO        |  | 16790       |  | 114   |  |    |  |
|  |  |     |  |              |                   |                              |  | 19/04/2024                      |  | 04/2024    |  | MÉDIO        |  | 16676       |  | 120   |  |    |  |

| TABELA TARIFÁRIA |        | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS                          |                 |
|------------------|--------|---|-----------------|
| RESIDENCIAL      |        | SERVIÇOS  | PARCELAS        |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³ |   | VALOR FATURADO  |
|                  |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   | 86,62           |
|                  |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | 86,62           |
|                  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         | 2.629,21        |
|                  |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       | 2.629,21        |
| NÃO RESIDENCIAL  |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001 -262,77 |
| TFDI R\$ 43,3100 |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL         | 001/001 -164,23 |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³ | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001 -54,74  |
| 1 10 6,3700      |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001 -35,58  |
| 11 50 17,8900    |        | AC MULTA PREVISAO SISTEMA                                 | 001/001 42,74   |
| MAIOR 50 22,5100 |        |   |                 |

| TOTAL DA FATURA | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
|-----------------|--|---------------|
| 4.957,08        | PIS (1,65%) R\$ 81,79<br>COFINS (7,60%) R\$ 376,74 | 4.957,08      |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÉRDÍCIOS.

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |                       |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 180                     | 184        | 175             | COLIFORMES TOTAIS                   | 180                     | 184        | 184             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 180                     | 184        | 181             | ESCHERICHIA COLI                    | 180                     | 184        | 184             | Sim                   |
| CORO RESIDUAL                       | 180                     | 184        | 181             |                                     |                         |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                      | 26         | 26              |                                     |                         |            |                 |                       |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA 908/1991, GM/MS 2/2013.</p> | <p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br/>0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a><br/>Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures</p> |
|--|--|

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

A CASAN informa que em decorrência de adaptações no ciclo de em 07 dias a partir do próximo mês (11/2024).  
presencial de sua região.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

faturamento a data da leitura de sua unidade será postergada  
Em caso de dúvidas ligue 115 ou procure atendimento

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

|                            |                               |                                    |                                  |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| SEQUENCIAL<br>102296932410 |                               | LOCALIZAÇÃO<br>504.460.021.0800.07 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/11/2024 |
| MATRÍCULA<br>02296934      | MÊS DE FATURAMENTO<br>10/2024 |                                    | VALOR A PAGAR<br>4.957.08        |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 22/10/2024

|           |     |                     |     |                |         |     |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| RES       | COM | IND                 | PUB | NÚMERO         | REF     | REG |
| 000       | 001 | 000                 | 001 | G90-000.001    | 10/2024 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 02296934  |     | 504.460.021.0800.07 |     | B10C010114     |         |     |

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**AV. DES. VICTOR LIMA, 193**  
**CARVOEIRA**  
**88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.