

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO		
02296640		01/2021	15/02/2021		
LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.10			DATA APRESENTAÇÃO 16/01/2021		
NOME			CPF/CNPJ		
Proprietário: D A E			83.899.526/0001-82		
Usuário: D A E			83.899.526/0001-82		
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO		
R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN - CORREGO GRANDE			ENTREGA NO IMÓVEL		
CEP 88040970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO		
			A13C043935		
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		61	HISTÓRICO		
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		38	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		1,19	16/01/2021	01/2021	MÉDIO
UNIDADES POR CATEGORIA			15/12/2020	12/2020	LIDO
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	3399
000	000	000	001	001	20
Número		SEQUENCIAL		18/11/2020	11/2020
G90-000.001		102296642101		16/10/2020	10/2020
				16/09/2020	09/2020
				19/08/2020	08/2020
				18/07/2020	07/2020
				LIDO	3379
				LIDO	3356
				LIDO	3322
				LIDO	3284
				LIDO	3223
					23
					34
					38
					61
					54

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL	TFDI R\$ 29,4900 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 4,3400 MAIOR 10 12,1800		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		29,49
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		29,49
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		384,44
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		384,44
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-39,74
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-24,84
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-8,28
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-5,38

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
749,62	PIS (1,65%) R\$ 12,37 COFINS (7,60%) R\$ 56,97	749,62

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	169	168	162	COLIFORMES TOTAIS	169	169	167
COR APARENTE	53	95	91	ESCHERICHIA COLI	169	169	168
COLOR RESIDUAL	169	169	169				
FLUOR	16	24	24				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/2017 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
	102296642101	504.365.050.0020.10	15/02/2021
	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
	02296640	01/2021	749,62
USO BANCO	SEQUENCIAL		VALOR A PAGAR
	102296642101		749,62

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 16/01/2021

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	01/2021	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02296640				504.365.050.0020.10		A13C043935

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**D A E**

**R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN**  
**CORREGO GRANDE**  
**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO N°5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 PRC N° 5/17 MS: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação n° 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).  
 REALIZADAS: N° de análises realizadas.  
 EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.