

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALVADOR MARINHO, 374  
COVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/covidoria

|  |  |     |  |                   |  |                              |  |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
|--|--|-----|--|-------------------|--|------------------------------|--|------------|--|--------------|--|-------------|--|-------|--|------|--|----|--|
| MATRÍCULA  |  |     |  | MÊS / FATURAMENTO |  |                              | VENCIMENTO   |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| 02296640   |  |     |  | 08/2017           |  |                              | 15/09/2017   |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.10  |  |     |  |                   |  | DATA APRESENTAÇÃO 19/08/2017 |  |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| NOME<br>Proprietário: D A E<br>Usuário: D A E  |  |     |  |                   |  |                              | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| ENDEREÇO<br>R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN - CORREGO GRANDE<br>CEP 88040970                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS |  |     |  |                   |  |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>A13C043935 |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 80   |  |     |  | HISTÓRICO         |  |                              |  |            |  |              |  |             |  |       |  |      |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 44   |  |     |  | DATA DA LEITURA   |  | MES / ANO                    |  | OCORRÊNCIA |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³) |  |       |  |      |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 1,42  |  |     |  | 19/08/2017        |  | 08/2017                      |  | MÉDIO      |  | 1216         |  | 44          |  |       |  |      |  |    |  |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA  |  |     |  | 19/07/2017        |  | 07/2017                      |  | LIDO       |  | 1172         |  | 45          |  |       |  |      |  |    |  |
| RES  |  | COM |  | IND               |  | PUB                          |  | TOTAL      |  | 20/06/2017   |  | 06/2017     |  | LIDO  |  | 1127 |  | 80 |  |
| 000  |  | 000 |  | 000               |  | 001                          |  | 001        |  | 20/05/2017   |  | 05/2017     |  | MÉDIO |  | 1047 |  | 32 |  |
|  |  |     |  |                   |  |                              |  |            |  | 20/04/2017   |  | 04/2017     |  | LIDO  |  | 1015 |  | 47 |  |
| Número   |  |     |  | SEQUENCIAL        |  |                              |  |            |  | 22/03/2017   |  | 03/2017     |  | LIDO  |  | 968  |  | 36 |  |
| G90-000.001  |  |     |  | 102296641708      |  |                              |  |            |  | 20/02/2017   |  | 02/2017     |  | LIDO  |  | 932  |  | 27 |  |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³   | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|--|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>Até 10 5,8700<br>MAIOR 10 9,7408 | FATURAMENTO DE AGUA                               |          | 389,89         |
|  | FATURAMENTO DE ESGOTO                             |          | 389,89         |
|  | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA  | 001/001  | -37,43         |
|  | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001  | -23,39         |
|  | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001  | -7,80          |
|  | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL      | 001/001  | -5,07          |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 706,09            | PIS (1,65%) R\$ 11,65<br>COFINS (7,60%) R\$ 53,66 | 706,09        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA. ELIMINE ANORMALIDADES CONS- TRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                     |            |                 |                       |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 167                 | 193        | 185             | COLIFORMES TOTAIS                   | 167                 | 193        | 191             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 53                  | 193        | 192             | ESCHERICHIA COLI                    | 167                 | 193        | 193             | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL                      | 167                 | 193        | 193             |                                     |                     |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                  | 27         | 14              |                                     |                     |            |                 |                       |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

A CASAN informa reajuste de 6,08% na Tabela Tarifária a ser aplicado a partir do faturamento referência 09/2017, conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS e AGIR. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) ou 0800 643 0195.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |                            |                                    |                                  |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL<br>102296641708 | LOCALIZAÇÃO<br>504.365.050.0020.10 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/09/2017 |
|           | MATRÍCULA<br>02296640      | MÊS DE FATURAMENTO<br>08/2017      | VALOR A PAGAR<br>706,09          |
|           |                            |                                    |                                  |
| USO BANCO | SEQUENCIAL<br>102296641708 | VALOR A PAGAR<br>706,09            |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/08/2017

| RES       | COM | IND | PUB | MATRÍCULA           | REF     | REG            |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|---------|----------------|
| 000       | 000 | 000 | 001 | G90-000.001         | 08/2017 | 20             |
| MATRÍCULA |     |     |     | LOCALIZAÇÃO         |         | NR. HIDRÔMETRO |
| 02296640  |     |     |     | 504.365.050.0020.10 |         | A13C043935     |

**Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: [WWW.CASAN.COM.BR](http://WWW.CASAN.COM.BR)**



**D A E**

**R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN**  
**CORREGO GRANDE**  
**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.