

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

END: AVENIDA DAS NAÇÕES,

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA   |  |     |  |              | MÊS / FATURAMENTO |                   |           | VENCIMENTO   |            |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
|---|--|-----|--|--------------|-------------------|-------------------|-----------|--|------------|------------|--------------|---------|-------------|--------|--|-----|--|----|--|
| 12791172  |  |     |  |              | 07/2017           |                   |           | 15/08/2017   |            |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
| LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0100.01   |  |     |  |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO |           |  | 18/07/2017 |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
| NOME<br>Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA<br>Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |  |     |  |              |                   |                   |           | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |            |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
| ENDEREÇO<br>SERV. DA CARIOCA, SN -<br>CEP 88053308                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE   |  |     |  |              |                   |                   |           | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>Y11C048501 |            |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 10  |  |     |  |              | HISTÓRICO         |                   |           |  |            |            |              |         |             |        |  |     |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 10  |  |     |  |              | DATA DA LEITURA   |                   | MES / ANO |  | OCORRÊNCIA |            | LEITURA (m³) |         | VOLUME (m³) |        |  |     |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0,34   |  |     |  |              | 18/07/2017        |                   | 07/2017   |  | MÍNIMO     |            | 384          |         | 10          |        |  |     |  |    |  |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA   |  |     |  |              | 19/06/2017        |                   | 06/2017   |  | MÍNIMO     |            | 380          |         | 10          |        |  |     |  |    |  |
| RES   |  | COM |  | IND          |                   | PUB               |           | TOTAL  |            | 19/05/2017 |              | 05/2017 |             | MÍNIMO |  | 377 |  | 10 |  |
| 000   |  | 000 |  | 000          |                   | 001               |           | 001  |            | 18/04/2017 |              | 04/2017 |             | MÍNIMO |  | 372 |  | 10 |  |
|   |  |     |  |              |                   |                   |           |  |            | 18/03/2017 |              | 03/2017 |             | MÍNIMO |  | 367 |  | 10 |  |
| Número  |  |     |  | SEQUENCIAL   |                   |                   |           |  |            | 17/02/2017 |              | 02/2017 |             | MÍNIMO |  | 360 |  | 10 |  |
| G90-000.001   |  |     |  | 112791171707 |                   |                   |           |  |            | 20/01/2017 |              | 01/2017 |             | MÍNIMO |  | 352 |  | 10 |  |

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³   | SERVIÇOS   | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|--|--|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>Até 10 5,8700<br>MAIOR 10 9,7408 | <b>FATURAMENTO DE AGUA</b>                               |          | <b>58,70</b>   |
|  | <b>RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA</b>  | 001/001  | -2,87          |
|  | <b>RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL</b> | 001/001  | -1,79          |
|  | <b>RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO</b> | 001/001  | -0,60          |
|  | <b>RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL</b>      | 001/001  | -0,39          |
|  | <b>AC MULTA PREVISAO SISTEMA</b>                         | 001/001  | 1,06           |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 54,11             | PIS (1,65%) R\$ 0,89<br>COFINS (7,60%) R\$ 4,11 | 54,11         |

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)**

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS  |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS  |                     |            |                 |                       |
|--|---------------------|------------|-----------------|--|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS  | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS  | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ   | 85                  | 67         | 64              | COLIFORMES TOTAIS  | 85                  | 67         | 67              | Sim                   |
| COR APARENTE   | 11                  | 67         | 65              | ESCHERICHIA COLI   | 85                  | 67         | 67              | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL   | 85                  | 67         | 67              |  |                     |            |                 |                       |
| FLUOR  | 16                  | 20         | 13              |  |                     |            |                 |                       |
| <b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS. |                     |            |                 | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br>0800-643-0195<br><a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a> |                     |            |                 |                       |

**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |                            |                                    |                                  |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL<br>112791171707 | LOCALIZAÇÃO<br>795.490.061.0100.01 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/08/2017 |
|           | MATRÍCULA<br>12791172      | MÊS DE FATURAMENTO<br>07/2017      | VALOR A PAGAR<br>54,11           |
|           |                            |                                    |                                  |
| USO BANCO | SEQUENCIAL<br>112791171707 | VALOR A PAGAR<br>54,11             |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: AVENIDA DAS NAÇÕES,

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 18/07/2017

| RES       | COM | IND | PUB | MATRÍCULA           | REF            | REG |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|----------------|-----|
| 000       | 000 | 000 | 001 | G90-000.001         | 07/2017        | 20  |
| MATRÍCULA |     |     |     | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |     |
| 12791172  |     |     |     | 795.490.061.0100.01 | Y11C048501     |     |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SERV. DA CARIOCA, SN**  
**88053308 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.