Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17
CASAN FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

AGENCIA: FLORIANOPO End: Rua Saldanha M			TELEFONE: 0800 643 0195 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria				
MATRÍC	CULA	MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO		
02294	605	07/2	15/08/2025				
LOCALIZAÇÃO 504	.432.043.0090.01		DATA APRESENTAÇÃO			28/07/2025	
•	SA VIDA E SAUI	·	/ UFSC DE FEDERAL DE SC		83.899.526/0001-82		
ENDEREÇO TRAV. OSMAR REGUEIRA, 56 - CENTRO CEP 88.010-470 MUNICÍPIO FLORIANÓPO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y24LN0140218			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6	MESES (m³)	5		HISTÓRICO			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6		2 DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	TURA (m³) VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	0,1		07/2025	LIDO	15	3	
UNIDADES PO	•	27/06/2025	06/2025	LIDO	12	5	
RES COM IND	PUB TOTAL	28/05/2025	05/2025	LIDO	7	4	
000 000 000	001 001	28/04/2025	04/2025	LIDO	3	3	
Número	SEQUENCIAL	27/03/2025	03/2025	LIDO/REVISÃO	18	0	
G90-000.001	102294602507	26/02/2025	02/2025	LIDO/REVISÃO	18	0	
TABELA TARIFÁRIA	102294002307	27/01/2025	01/2025	LIDO/REVISÃO	18	0	
		DESCRIÇA	AO DOS SERV	IÇOS FATURADOS			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³		NIBILIDADE DE INFRAESTR			ARCELAS	VALOR FATURADO 45,72	
		NIBILIDADE DE INFRAESTR	UTURA - ESGO	го	45,72		
	FATURAMENTO VOLU					20,16 20,16	
		ME/CONSUMO - ESGOTO	5				
NÃO RESIDENCIAL	,		O DE RENDA PESSOA JURÍDICA		001/001	-6,32	
TFDI R\$ 45,7200	,	CONTR. FINANC SECURIDAD		001/001 001/001		-3,95	
1 10 6 7200			. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			-1,32	
MAIOR 10 18,8800	RETENÇÃO PIS - PROC	GRAMA DE INTEGRAÇÃO SO	OCIAL		001/001	-0,86	
TOTAL TRIBUTÁ	VEL	TRIBUTOS	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR		
131,76	PIS (1 COFINS		\$ 2,17 \$ 10,01		119,31		

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)								
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO	D-QUÍMICAS			2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº	REALIZADAS	EM	ATENDIMENTO
TURBIDEZ	174	209	197	1740 WETTOO774WOOTTO	888/2021	TE TELETION	CONFORMIDADE	AO PADRÃO
COR APARENTE	174	209	205	COLIFORMES TOTAIS	174	209	206	Sim
CLORO RESIDUAL	174	209	209	ESCHERICHIA COLI	174	209	209	Sim
FIJOR	16	86	8.4					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADASDE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTRAIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 http://www.casan.com.br

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/07/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 146,06, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL		LOCALIZAÇÃO		DATA DE VENCIMENTO	
102294602507		504.432.043.0090.01		15/08/2025	
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR		
02294605	07/2025		119,31		

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE NÃO EXISTE Nº INDICADO DESCONHECIDO	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA NÃO PROCURADO	INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	

casan

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: NÚMERO REF

RES COM IND 000 000 000 0.01

REG G90-000.001 07/2025 2.0

MATRÍCULA NR. HIDRÔMETRO LOCALIZAÇÃO 02294605 504.432.043.0090.01 Y24LN0140218

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN 0800 643 0195 - 0800 048 0115 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC TRAV. OSMAR REGUEIRA, 56 88010470 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma
- agência da CASAN.

 Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a gualidade da água distribuída

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2% atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

28/07/2025

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste. Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei № 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher Denuncie Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade esté

digua.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos

FLÚOR: Elemento químico que auxilla na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: N

de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N

de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise. b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- 2. Presença de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise