

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
13018540		05/2025	15/06/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.499.042.0740.01			DATA APRESENTAÇÃO 19/05/2025	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
ROD. RAFAEL DA ROCHA PIRES, 2932 - SAMBAQUI			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.051-001 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			A19N155240	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		46	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		35		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		1,03	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			19/05/2025	05/2025
				MÉDIO
				2648
				35
UNIDADES POR CATEGORIA				
RES	COM	IND	PUB	TOTAL
000	000	000	001	001
Número		SEQUENCIAL		
G90-000.001		113018542505		
			15/11/2024	11/2024
				LIDO
				2438
				39

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS			PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³					
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA				45,72
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA				539,20
		AC DEVOLUCAO PAGAMENTO			001/001	-529,64
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA			001/001	-28,08
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL			001/001	-17,55
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO			001/001	-5,85
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL			001/001	-3,80
NÃO RESIDENCIAL						
TEDI R\$ 45,7200						
FAIXA VOLUME R\$/m³						
1 10 6,7200						
MAIOR 10 18,8800						

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
584,92	PIS (1,65%) R\$ 9,65 COFINS (7,60%) R\$ 44,45	0,00

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	181	162	COLIFORMES TOTAIS	174	181	176
COR APARENTE	174	181	171	ESCHERICHIA COLI	174	181	181
COLOR RESIDUAL	174	181	181				
FLUOR	16	33	22				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

DATA IMPRESSÃO: 20/05/2025 3:00:05

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 19/05/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	05/2025	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
13018540		504.499.042.0740.01		A19N155240		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**ROD. RAFAEL DA ROCHA PIRES, 2932**  
**SAMBAQUI**  
**88051001 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.