

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIDORIA CASAR, www.casar.com.br/savidadea

|   |     |                   |                              |  |           |
|---|-----|-------------------|------------------------------|--|-----------|
| MATRÍCULA   |     | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO   |           |
| 09097821  |     | 02/2018           |                              | 15/03/2018   |           |
| LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.13   |     |                   | DATA APRESENTAÇÃO 19/02/2018 |  |           |
| NOME<br>Proprietário: CENTRO ACAD SOCIO ECONOMICO UFSC<br>Usuário: CENTRO ACAD SOCIO ECONOMICO UFSC |     |                   |                              | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |           |
| ENDEREÇO<br>R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN - CORREGO GRANDE<br>CEP 88040970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS |     |                   |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>C11C005250 |           |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)   |     | 170               |                              | HISTÓRICO  |           |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)   |     | 136               |                              | DATA DA LEITURA  | MES / ANO |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)  |     | 2,74              |                              | 19/02/2018   | 02/2018   |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA   |     |                   |                              | LIDO   | 2732      |
|   |     |                   |                              | 19/01/2018   | 01/2018   |
| RES   | COM | IND               | PUB                          | TOTAL  | INFORMADO |
| 000   | 001 | 000               | 001                          | 002  | 2647      |
|   |     |                   |                              | 20/12/2017   | 12/2017   |
|   |     |                   |                              | 18/11/2017   | 11/2017   |
|   |     |                   |                              | 18/10/2017   | 10/2017   |
| Número  |     | SEQUENCIAL        |                              | LIDO   | 2289      |
| G90-000.001   |     | 109097821802      |                              | LIDO   | 2155      |
|   |     |                   |                              | LIDO   | 1991      |
|   |     |                   |                              |  | 59        |
|   |     |                   |                              |  | 129       |
|   |     |                   |                              |  | 170       |
|   |     |                   |                              |  | 134       |
|   |     |                   |                              |  | 164       |
|   |     |                   |                              |  | 161       |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME  | R\$/m³ | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|--|--------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>Até 10 6,2270<br>11 50 10,3330<br>MAIOR 50 12,9982 |        | FATURAMENTO DE AGUA                               |          | 796,18         |
|  |        | FATURAMENTO DE ESGOTO                             |          | 796,18         |
|  |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA  | 001/001  | -76,43         |
|  |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001  | -47,77         |
|  |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001  | -15,92         |
|  |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL      | 001/001  | -10,35         |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|--|---------------|
| 1.441,89          | PIS (1,65%) R\$ 23,79<br>COFINS (7,60%) R\$ 109,58 | 1.441,89      |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                     |            |                 |                       |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 166                 | 122        | 110             | COLIFORMES TOTAIS                   | 166                 | 122        | 118             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 53                  | 122        | 109             | ESCHERICHIA COLI                    | 166                 | 122        | 122             | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL                      | 166                 | 75         | 75              |                                     |                     |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                  | 19         | 18              |                                     |                     |            |                 |                       |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |              |                     |                    |
|-----------|--------------|---------------------|--------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|           | 109097821802 | 504.365.050.0020.13 | 15/03/2018         |
|           | MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
|           | 09097821     | 02/2018             | 1.441,89           |
| USO BANCO | SEQUENCIAL   | VALOR A PAGAR       |                    |
|           | 109097821802 | 1.441,89            |                    |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82508433/0001-17

# FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO , 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/02/2018

|                              |            |            |            |   |                |                                     |
|------------------------------|------------|------------|------------|---|----------------|-------------------------------------|
| RES<br>000                   | COM<br>001 | IND<br>000 | PUB<br>001 | MATRÍCULA<br>G90-000.001                  | REF<br>02/2018 | REG<br>20                           |
| MATRÍCULA<br><b>09097821</b> |            |            |            | LOCALIZAÇÃO<br><b>504.365.050.0020.13</b> |                | NR. HIDRÔMETRO<br><b>C11C005250</b> |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, **ACESSE:** [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48 ) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO ACAD SOCIO ECONOMICO UFSC**  
**R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, SN**  
**CORREGO GRANDE**  
**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC**

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.</li> <li>- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.</li> <li>- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: <a href="http://www.casan.com.br">www.casan.com.br</a>, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".</li> <li>- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.</li> <li>- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.</li> <li>- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.</li> <li>- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.</li> <li>- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.</li> <li>- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.</li> <li>- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.</li> <li>- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: <a href="http://www.casan.com.br">www.casan.com.br</a>, link Pagamento de Faturas.</li> <li>- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.</li> <li>- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.</li> <li>- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005</li> </ul> |
|---|--|

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE:** Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais
  - a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
2. Presença de *Escherichia coli*

Não é permitida em nenhuma análise.