

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIBORA CASAR: www.casar.com.br/savibora

|  |  |                   |                              |  |              |             |
|--|--|-------------------|------------------------------|--|--------------|-------------|
| MATRÍCULA  |  | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO   |              |             |
| 02296756   |  | 09/2017           |                              | 15/10/2017   |              |             |
| LOCALIZAÇÃO 504.365.052.0020.08  |  |                   | DATA APRESENTAÇÃO 28/09/2017 |  |              |             |
| NOME<br>Proprietário: CENTRO DE CONVIVENCIA UFSC<br>Usuário: CENTRO DE CONVIVENCIA UFSC                                |  |                   |                              | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |              |             |
| ENDEREÇO<br>R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, SN -<br>CEP 88040535                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS |  |                   |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>A13C043944 |              |             |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 60                |                              |  |              |             |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 60                |                              |  |              |             |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)   |  | 1,94              |                              |  |              |             |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA  |  | HISTÓRICO         |                              |  |              |             |
|  |  | DATA DA LEITURA   | MES / ANO                    | OCORRÊNCIA   | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
|  |  | 19/08/2017        | 08/2017                      | INFORMADO  | 509          | 60          |
| RES  |  | 19/07/2017        | 07/2017                      | INFORMADO  | 502          | 60          |
| COM  |  | 20/06/2017        | 06/2017                      | MÍNIMO   | 495          | 60          |
| IND  |  | 20/05/2017        | 05/2017                      | MÉDIO  | 544          | 60          |
| PUB  |  | 20/04/2017        | 04/2017                      | INFORMADO  | 484          | 60          |
| TOTAL  |  | 22/03/2017        | 03/2017                      | INFORMADO  | 476          | 60          |
| 000  |  |                   |                              |  |              |             |
| 005  |  |                   |                              |  |              |             |
| 000  |  |                   |                              |  |              |             |
| 001  |  |                   |                              |  |              |             |
| 006  |  |                   |                              |  |              |             |
| Número   |  | SEQUENCIAL        |                              |  |              |             |
| G90-000.001  |  | 102296751709      |                              |  |              |             |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³  | SERVIÇOS   | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---|--|----------|----------------|
| <b>NÃO RESIDENCIAL</b><br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>Até 10 6,2270<br>11 50 10,3330<br>MAIOR 50 12,9982 | <b>FATURAMENTO DE AGUA</b>                               |          | <b>373,62</b>  |
|   | <b>FATURAMENTO DE ESGOTO</b>                             |          | <b>373,62</b>  |
|   | <b>RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA</b>  | 001/001  | -35,87         |
|   | <b>RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL</b> | 001/001  | -22,42         |
|   | <b>RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO</b> | 001/001  | -7,47          |
|   | <b>RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL</b>      | 001/001  | -4,86          |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 676,62            | PIS (1,65%) R\$ 11,16<br>COFINS (7,60%) R\$ 51,42 | 676,62        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

## CONFIRMAÇÃO LEITURA

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                     |            |                 |                       |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 167                 | 182        | 174             | COLIFORMES TOTAIS                   | 167                 | 183        | 181             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 53                  | 181        | 177             | ESCHERICHIA COLI                    | 167                 | 183        | 183             | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL                      | 167                 | 145        | 143             |                                     |                     |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                  | 40         | 22              |                                     |                     |            |                 |                       |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |                            |                               |                                    |                                  |
|-----------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL<br>102296751709 |                               | LOCALIZAÇÃO<br>504.365.052.0020.08 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/10/2017 |
|           | MATRÍCULA<br>02296756      | MÊS DE FATURAMENTO<br>09/2017 |                                    | VALOR A PAGAR<br>676,62          |
|           |                            |                               |                                    |                                  |
| USO BANCO | SEQUENCIAL<br>102296751709 |                               | VALOR A PAGAR<br>676,62            |                                  |
|           |                            |                               |                                    |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 28/09/2017

| RES       | COM | IND | PUB | MATRÍCULA           | REF            | REG |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|----------------|-----|
| 000       | 005 | 000 | 001 | G90-000.001         | 09/2017        | 20  |
| MATRÍCULA |     |     |     | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |     |
| 02296756  |     |     |     | 504.365.052.0020.08 | A13C043944     |     |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO DE CONVIVENCIA UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, SN**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.