


**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO						
02296896	01/2026	15/02/2026						
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.16		DATA APRESENTAÇÃO						
NOME Proprietário: LAB DE ENSINO E PESQUISA UFSC		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82						
Usuário: LAB DE ENSINO E PESQUISA UFSC		83.899.526/0001-82						
ENDERECO R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C003642						
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	396	HISTÓRICO						
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	155	DATA DA LEITURA						
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	7,83	MES / ANO						
		OCORRÊNCIA						
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	LIDO/REVISÃO	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
000	000	000	001	001	24/01/2026	01/2026	3192	227
UNIDADES POR CATEGORIA		26/12/2025	12/2025	LIDO/REVISÃO	2965	396		
		27/11/2025	11/2025	LIDO	2569	61		
		27/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO	2508	185		
		26/09/2025	09/2025	LIDO	2323	128		
		28/08/2025	08/2025	LIDO	2195	84		
		28/07/2025	07/2025	LIDO	2111	76		

TABELA TARIFÁRIA			DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS			
TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA				VALOR FATURADO		
TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO				43,80		
FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA				3.989,93		
FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO				3.989,93		
RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA				-387,24		
RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL				-242,02		
RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO				-80,67		
RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL				-52,44		
TOTAL TRIBUTÁVEL			TRIBUTOS			
8.067,46			PIS (1,65%)	R\$ 133,11	TOTAL A PAGAR	
			COFINS (7,60%)	R\$ 613,13	7.305,09	

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021
TURBIDEZ	174	186	171	COLIFORMES TOTAIS	174
COR APARENTE	174	186	179	ESCHERICHIA COLI	186
CLORO RESIDUAL	174	186	186		184
FLUOR	16	77	77		Sim
CONCLUSÃO: TODOS OS INDICADORES FÍSICO-QUÍMICOS DE QUALIDADE DE ÁGUA DESCritos NESTA FATURA ESTÃO EM CONFORMIDADE COM AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.				Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br	

MENSAGEM
** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.
EM 22/01/2026 CONSTAM 005 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 28.049,41, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.
OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296892601	504.460.021.0800.16	15/02/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02296896	01/2026	7.305,09

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSÃO: 03/01/2026 09:20:20

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 24/01/2026

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	01/2026	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02296896				504.460.021.0800.16		C11C003642

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



LAB DE ENSINO E PESQUISA UFSC  
R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA  
PANTANAL  
88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .