

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA ERIBERTO MARQUES, 574  
CEP 88015-231 FONE: (41) 3244.0000 FAX: (41) 3244.0001

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
02295652		03/2025		15/04/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.441.041.0540.01			DATA APRESENTAÇÃO 26/03/2025		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA				83.899.526/0001-82	
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA				83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. PRES. COUTINHO, 601 - CENTRO				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.015-231 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				NÚMERO DO HIDRÔMETRO A19N153707	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		123		HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		77		DATA DA LEITURA	MES / ANO
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		4,39		26/03/2025	03/2025
UNIDADES POR CATEGORIA		26/02/2025		02/2025	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	
000	000	000	001	001	
Número		SEQUENCIAL			
G90-000.001		102295652503			
		28/12/2024		12/2024	
		28/11/2024		11/2024	
		22/10/2024		10/2024	
		20/09/2024		09/2024	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	
				LIDO	

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL		SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA	VOLUME				
	R\$/m³				
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA			45,72
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO			45,72
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA			2.200,64
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO			2.200,64
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA		001/001	-215,65
NÃO RESIDENCIAL					
TFDI R\$ 45,7200		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL		001/001	-134,78
FAIXA VOLUME R\$/m³		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO		001/001	-44,93
1 10 6,7200	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL		001/001	-29,20	
MAIOR 10 18,8800					

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
4.492,72	PIS (1,65%) R\$ 74,13 COFINS (7,60%) R\$ 341,45	4.068,16

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	201	182	COLIFORMES TOTAIS	174	191	189
COR APARENTE	174	201	196	ESCHERICHIA COLI	174	191	191
COLORO RESIDUAL	174	201	200				
FLUOR	16	37	37				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102295652503	504.441.041.0540.01	15/04/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02295652	03/2025	4.068,16

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/03/2025

RES 000	COM 000	IND 000	PUB 001	NÚMERO G90-000.001	REF 03/2025	REG 20
MATRÍCULA 02295652		LOCALIZAÇÃO 504.441.041.0540.01		NR. HIDRÔMETRO A19N153707		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. PRES. COUTINHO, 601**  
**CENTRO**  
**88015231 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.