



**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

DATA IMPRESSAO: 21:46:19 30/11/2024

### TABELA TARIFÁRIA

DATA	VALOR	DESCRICAÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS
01/01/2023	100,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
02/01/2023	50,00	RECEITA DE SERVIÇOS
03/01/2023	75,00	RECEITA DE ALUGUELO
04/01/2023	120,00	RECEITA DE COMISSÃO
05/01/2023	80,00	RECEITA DE OUTROS
06/01/2023	90,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
07/01/2023	60,00	RECEITA DE SERVIÇOS
08/01/2023	110,00	RECEITA DE ALUGUELO
09/01/2023	130,00	RECEITA DE COMISSÃO
10/01/2023	95,00	RECEITA DE OUTROS
11/01/2023	105,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
12/01/2023	70,00	RECEITA DE SERVIÇOS
13/01/2023	125,00	RECEITA DE ALUGUELO
14/01/2023	140,00	RECEITA DE COMISSÃO
15/01/2023	100,00	RECEITA DE OUTROS
16/01/2023	115,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
17/01/2023	85,00	RECEITA DE SERVIÇOS
18/01/2023	135,00	RECEITA DE ALUGUELO
19/01/2023	150,00	RECEITA DE COMISSÃO
20/01/2023	110,00	RECEITA DE OUTROS
21/01/2023	120,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
22/01/2023	90,00	RECEITA DE SERVIÇOS
23/01/2023	140,00	RECEITA DE ALUGUELO
24/01/2023	160,00	RECEITA DE COMISSÃO
25/01/2023	125,00	RECEITA DE OUTROS
26/01/2023	135,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
27/01/2023	105,00	RECEITA DE SERVIÇOS
28/01/2023	155,00	RECEITA DE ALUGUELO
29/01/2023	170,00	RECEITA DE COMISSÃO
30/01/2023	130,00	RECEITA DE OUTROS
31/01/2023	145,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
01/02/2023	115,00	RECEITA DE SERVIÇOS
02/02/2023	165,00	RECEITA DE ALUGUELO
03/02/2023	180,00	RECEITA DE COMISSÃO
04/02/2023	140,00	RECEITA DE OUTROS
05/02/2023	155,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
06/02/2023	125,00	RECEITA DE SERVIÇOS
07/02/2023	175,00	RECEITA DE ALUGUELO
08/02/2023	190,00	RECEITA DE COMISSÃO
09/02/2023	150,00	RECEITA DE OUTROS
10/02/2023	165,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
11/02/2023	135,00	RECEITA DE SERVIÇOS
12/02/2023	185,00	RECEITA DE ALUGUELO
13/02/2023	200,00	RECEITA DE COMISSÃO
14/02/2023	160,00	RECEITA DE OUTROS
15/02/2023	175,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
16/02/2023	145,00	RECEITA DE SERVIÇOS
17/02/2023	195,00	RECEITA DE ALUGUELO
18/02/2023	210,00	RECEITA DE COMISSÃO
19/02/2023	170,00	RECEITA DE OUTROS
20/02/2023	185,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
21/02/2023	155,00	RECEITA DE SERVIÇOS
22/02/2023	205,00	RECEITA DE ALUGUELO
23/02/2023	220,00	RECEITA DE COMISSÃO
24/02/2023	180,00	RECEITA DE OUTROS
25/02/2023	195,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
26/02/2023	165,00	RECEITA DE SERVIÇOS
27/02/2023	215,00	RECEITA DE ALUGUELO
28/02/2023	230,00	RECEITA DE COMISSÃO
29/02/2023	190,00	RECEITA DE OUTROS
30/02/2023	205,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
01/03/2023	175,00	RECEITA DE SERVIÇOS
02/03/2023	225,00	RECEITA DE ALUGUELO
03/03/2023	240,00	RECEITA DE COMISSÃO
04/03/2023	200,00	RECEITA DE OUTROS
05/03/2023	215,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
06/03/2023	185,00	RECEITA DE SERVIÇOS
07/03/2023	235,00	RECEITA DE ALUGUELO
08/03/2023	250,00	RECEITA DE COMISSÃO
09/03/2023	210,00	RECEITA DE OUTROS
10/03/2023	225,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
11/03/2023	195,00	RECEITA DE SERVIÇOS
12/03/2023	245,00	RECEITA DE ALUGUELO
13/03/2023	260,00	RECEITA DE COMISSÃO
14/03/2023	220,00	RECEITA DE OUTROS
15/03/2023	235,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
16/03/2023	205,00	RECEITA DE SERVIÇOS
17/03/2023	255,00	RECEITA DE ALUGUELO
18/03/2023	270,00	RECEITA DE COMISSÃO
19/03/2023	230,00	RECEITA DE OUTROS
20/03/2023	245,00	RECEITA DE VENDA DE PRODUTOS
21/03/2023	215,00	RECEITA DE SERVIÇOS
22/03/2023	265,00	RECEITA DE ALUGUELO
23/03/2023	280,00	

NÃO RESIDENCIAL		
TFDI	R\$	45,7200
FAIXA VOLUME	R\$/m³	
1	10	6,7200
MAIOR	10	18,8800

TOTAL TRIBUTÁV
2.151,60

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	165
COR APARENTE	174	175	173
CLORO RESIDUAL	174	175	175
FLUOR	16	71	71

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 572012

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 13.261,54, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARES, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL <b>102296892511</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.460.021.0800.16</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/12/2025</b>
MATRÍCULA <b>02296896</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>11/2025</b>		VALOR A PAGAR <b>1 946 18</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	11/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02296896	504.460.021.0800.16	C11C003642

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**LAB DE ENSINO E PESQUISA UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.