

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374
COVIDORIA CASARIN, www.casarin.com.br/savidoria

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|--------------|-------|-------------------|------------------------------|------------|--|-------------|--|
| MATRÍCULA | | | | | MÊS / FATURAMENTO | | | VENCIMENTO | | |
| 09912770 | | | | | 12/2017 | | | 15/01/2018 | | |
| LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.03 | | | | | | DATA APRESENTAÇÃO 20/12/2017 | | | | |
| NOME Proprietário: CTRO DE CIENCIA FIS E MAT BL B UFSC Usuário: CTRO DE CIENCIA FIS E MAT BL B UFSC | | | | | | | | CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82 | | |
| ENDEREÇO AV. DES. VICTOR LIMA, SN - CARVOEIRA CEP 88040400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | | | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A10C023447 | | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 48 | | | | | HISTÓRICO | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 20 | | | | | DATA DA LEITURA | MES / ANO | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 1,50 | | | | | 20/12/2017 | 12/2017 | LIDO | 2338 | 48 | |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA | | | | | 18/11/2017 | 11/2017 | MÉDIO | 2290 | 30 | |
| RES | COM | IND | PUB | TOTAL | 23/10/2017 | 10/2017 | LIDO | 2260 | 28 | |
| 000 | 000 | 000 | 001 | 001 | 19/09/2017 | 09/2017 | INFORMADO | 2232 | 10 | |
| | | | | | 19/08/2017 | 08/2017 | MÉDIO | 2269 | 37 | |
| Número | | | SEQUENCIAL | | 19/07/2017 | 07/2017 | INFORMADO | 2232 | 10 | |
| G90-000.001 | | | 109912771712 | | 20/06/2017 | 06/2017 | MÍNIMO | 2232 | 10 | |

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ Até 10 6,2270 MAIOR 10 10,3330 | FATURAMENTO DE AGUA | | 454,92 |
| | FATURAMENTO DE ESGOTO | | 454,92 |
| | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -43,67 |
| | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 | -27,30 |
| | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -9,10 |
| | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -5,91 |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 823,86 | PIS (1,65%) R\$ 13,59 COFINS (7,60%) R\$ 62,61 | 823,86 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ | 167 | 165 | 157 | COLIFORMES TOTAIS | 167 | 166 | 163 | Sim |
| COR APARENTE | 53 | 166 | 152 | ESCHERICHIA COLI | 167 | 166 | 166 | Sim |
| CLORO RESIDUAL | 167 | 166 | 166 | | | | | |
| FLUOR | 16 | 21 | 20 | | | | | |

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195
<http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| | | | |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL 109912771712 | LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.03 | DATA DE VENCIMENTO 15/01/2018 |
| | MATRÍCULA 09912770 | MÊS DE FATURAMENTO 12/2017 | VALOR A PAGAR 823,86 |
| | | | |
| USO BANCO | SEQUENCIAL 109912771712 | VALOR A PAGAR 823,86 | |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 20/12/2017

| RES | COM | IND | PUB | MATRÍCULA | REF | REG |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|---------|----------------|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 12/2017 | 20 |
| MATRÍCULA | | | | LOCALIZAÇÃO | | NR. HIDRÔMETRO |
| 09912770 | | | | 504.365.050.0020.03 | | A10C023447 |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone (48) 3229-3619.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



CTRO DE CIENCIA FIS E MAT BL B UFSC
AV. DES. VICTOR LIMA, SN
CARVOEIRA
88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.