## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82.508.433/0001-17
CASAN FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓ END: RUA SALDANH	O MARINHO 374		TELEFONE: 0800 643 0195 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria						
	RÍCULA		MÊS / FAT	URAMENTO	, to / tiv. www.casan	VENCIMENTO			
02296926				2017		15/09/			
LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.06				DATA AP	RESENTAÇÃO	19/0	8/2017		
NOME Proprietário: UN Usuário: UNIVE							-82		
AV. DES. VIC			CARVOEIRA		_	ENTREG	DO FATURAN A NO IMÓ DO HIDRÔME	VEL	
CEP 88040400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS						A96C161864			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMO		20			HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMO	OS 6 MESES (m³)	20	DATA DA LEITURA	MES/ANO 08/2017	OCORRÊNCIA MÍNIMO	LEITURA (m³)	VOLUM	ME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	C DOD CATECODIA	0,65	<b>19/08/2017</b> 19/07/2017	08/2017	MÍNIMO MÍNIMO	230 226		20	
RES COM IN	S POR CATEGORIA D PUB TO	OTAL	20/06/2017	06/2017	MÍNIMO	219	1	20	
000 001 00		01AL 002	20/05/2017	05/2017	MÍNIMO	215	1	20	
			20/03/2017	04/2017	MÍNIMO	209	1	20	
Número	SEQUENCIA	٩L	22/03/2017	03/2017	MÍNIMO	209	1	20	
G90-000.001	102296921	.708	20/02/2017	02/2017	MÍNIMO	206	1	20	
TABELA TARIFÁRIA			DESCRI	ÇÃO DOS SERVIÇ	OS FATURADOS				
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m	SERVIÇOS				PARCELAS		VALOR F	ATURADO	
FAIXA VOLUME R\$/II	FATURAMENTO	DE AGUA						117,40	
	FATURAMENTO		то					117,40	
	11		O DE RENDA PESSOA	IIIBÍDICA	001/001			-11,27	
	11 1			IC SECURIDADE SOCIAL 001/001					
	11 '							-7,04 -2,35	
NÃO RESIDENCIAL	11 1		R. SOCIAL SOBRE LUC MA DE INTEGRAÇÃO S						
MAIOR 50 12,253	8								
200									
TOTAL A DA	2		TRIBUTOS		7	OTAL A PAGAR	<b>t</b>		
	FATURA	PIS (1,65:	<b>%</b> )	R\$ 3,51 R\$ 16,16	ī	OTAL A PAGAR 212,61			
TOTAL A DA	FATURA 1		<b>%</b> )		Т				
TOTAL A DA	FATURA 61 COMMALIDADES	COFINS (7	%) ,60%)	R\$ 16,16		212,61			
TOTAL A DA 212,  IRREGULARIDADE/ AN	FATURA 61 CORMALIDADES mais de 30 dias es	cofins (7	%) ,60%) jeitas ao registro	R\$ 16,16  nos Órgãos de P	roteção ao Crédit	212,61		dos no verso)	
TOTAL A DA 212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a	FATURA 61 CORMALIDADES mais de 30 dias es DADE DA ÁGUA DISTR	cofins (7	%) ,60%) jeitas ao registro	R\$ 16,16  nos Órgãos de P	roteção ao Crédit ° 2914/11 MS e PORTARIA	212,61		dos no verso)	
TOTAL A DA 212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias ex DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11 R	starão su RIBUÍDA - C	%) ,60%)  jeitas ao registro  DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE	nos Órgãos de P  1º 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS	roteção ao Crédit ° 2914/11 MS e PORTARIA	212,61	21/16 (Significad	ATENDIMENTO	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a  INFORMAÇÃO DA QUALI  1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ	FATURA  61  CORMALIDADES  mais de 30 dias ex  DADE DA ÁGUA DISTR  C-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/11 R  167	starão su RIBUÍDA - D REALIZADAS	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE	nos Órgãos de P  ** 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS	roteção ao Crédit ° 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 2914	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS	21/16 (Significac EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TOTAL A DA 212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias ex DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/11 R 167 53	Starão su RIBUÍDA - E REALIZADAS 193 193	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192	nos Órgãos de P  ** 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS  COLIFORMES TOTA	roteção ao Crédit ° 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 2914 IS 167	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  111 REALIZADAS  193	21/16 (Significac EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a  INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL	FATURA 61  CORMALIDADES  mais de 30 dias ex  DADE DA ÁGUA DISTR  D-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/11 R  167  53  167	Starão su RIBUÍDA - D REALIZADAS 193 193 193	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193	nos Órgãos de P  ** 5.440/05, PORTARIA N  2 - CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS	roteção ao Crédit ° 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 2914	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS	21/16 (Significac EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TOTAL A DA 212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN.	FATURA  61  CORMALIDADES  mais de 30 dias ex  DADE DA ÁGUA DISTR  D-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/11 R  167  53  167  16	Starão su RIBUÍDA - CREALIZADAS 193 193 193 27 ADRÃO FORAM VIVAS EM TEM	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 185 192 193 14 REFEITAS E PO HÁBIL, PARA	R\$ 16,16  nos Órgãos de P P 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195	roteção ao Crédit "2914/11 MS e PORTARIA" S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA N° 2914 IS 167 167 análises e outras in	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  111 REALIZADAS  193  193	21/16 (Significaco	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN  Faturas vencidas a  INFORMAÇÃO DA QUALII  1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS  TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM  ** FATURA CENTRALI  A CASAN informa re	FATURA  61  CORMALIDADES  mais de 30 dias ex  DADE DA ÁGUA DISTR  D-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/11 R  167  53  167  16  IS ANÁLISES FORA DO PA  HADAS DE AÇÕES CORRETIR A QUALIDADE DA ÁGUA,  ZADA ** NÃO QUITAF	STATE SURIES STATE	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.	R\$ 16,16  nos Órgãos de P  **5.440/05, PORTARIA N  2-CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS  COLIFORMES TOTA  ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part	roteção ao Crédit P 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA Nº 2914 IS 167 167 análises e outras in	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN. GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias es DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/11 R 167 16  IS ANÁLISES FORA DO PA HADAS DE AÇÕES CORRETI R A QUALIDADE DA ÁGUA,  ZADA ** NÃO QUITAF esquate de 6,08% na ecção das agências r	STATÃO SU RIBUÍDA - D REALIZADAS 193 193 193 27 ADRÃO FORAM LVAS EM TEM CONFORME R ESTA FA	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.	R\$ 16,16  nos Órgãos de P  \$\mathbb{P}\$ 5.440/05, PORTARIA N  2-CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS  COLIFORMES TOTA  ESCHERICHIA COLI  Significado das  água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part  AGIR. Dúvid	roteção ao Crédit P 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA Nº 2914 IS 167 167 análises e outras in	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN. GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias es DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/11 R 167 16  IS ANÁLISES FORA DO PA HADAS DE AÇÕES CORRETI R A QUALIDADE DA ÁGUA,  ZADA ** NÃO QUITAF esquate de 6,08% na ecção das agências r	STATÃO SU RIBUÍDA - D REALIZADAS 193 193 193 27 ADRÃO FORAM LVAS EM TEM CONFORME R ESTA FA	peitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e .	R\$ 16,16  nos Órgãos de P  \$\mathbb{P}\$ 5.440/05, PORTARIA N  2-CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS  COLIFORMES TOTA  ESCHERICHIA COLI  Significado das  água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part  AGIR. Dúvid	roteção ao Crédit P 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA Nº 2914 IS 167 167 análises e outras in	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN. GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias es DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/11 R 167 16  IS ANÁLISES FORA DO PA HADAS DE AÇÕES CORRETI R A QUALIDADE DA ÁGUA,  ZADA ** NÃO QUITAF esquate de 6,08% na ecção das agências r	STATE SURIES STATE	jeitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e  3-2611 - ouvidoria@are	R\$ 16,16  nos Órgãos de P P 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part AGIR. Dúvid	roteção ao Crédit P 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA Nº 2914 IS 167 167 análises e outras in n.com.br ir do faturamento as: www.casan.com	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 te a qualidad 09/2017, 643 0195.	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	
TOTAL A DA  212,  IRREGULARIDADE/ AN Faturas vencidas a INFORMAÇÃO DA QUALII 1-CARACTERÍSTICAS FÍSICO PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN. GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRALI A CASAN informa re conforme autoriza	FATURA 61  CORMALIDADES mais de 30 dias es DADE DA ÁGUA DISTR D-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/11 R 167 16  IS ANÁLISES FORA DO PA HADAS DE AÇÕES CORRETI R A QUALIDADE DA ÁGUA,  ZADA ** NÃO QUITAF esquate de 6,08% na ecção das agências r	STATÃO SU RIBUÍDA - D REALIZADAS 193 193 193 27 ADRÃO FORAM LVAS EM TEM CONFORME R ESTA FA	peitas ao registro DECRETO PRESIDENCIAL M  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e  3-2611 - ouvidoria@are	R\$ 16,16  nos Órgãos de P  \$\mathbb{P}\$ 5.440/05, PORTARIA N  2-CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOS  COLIFORMES TOTA  ESCHERICHIA COLI  Significado das  água: 0800-643-0195 http://www.casa  aplicado a part  AGIR. Dúvid	roteção ao Crédit P 2914/11 MS e PORTARIA S MICROBIOLÓGICAS TRAS PORTARIA Nº 2914 IS 167 167 análises e outras in n.com.br ir do faturamento as: www.casan.com	212,61  o.  ESTADUAL Nº 42  11 REALIZADAS  193  193  193  referência br ou 0800	EM CONFORMIDADE 191 193 193 Te a qualidad 09/2017, 643 0195.	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim	

	SEQUENCIAL		LOCALIZAÇÃO		DATA DE VENCIMENTO		
	102296921708		504.365.050.0020.06		6	15/09/2017	
USO CASAN	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		L	VALOR A PAGAR		
	02296926	08/2017			212,61		
LICO BANCO	SEQUENCIAL			VALOR A PAGAR			
USO BANCO	102296921708			212,61			

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO		REINTEGRADO AO SERV.	
DESCONHECIDO			POSTAL EM	

e Saneamento

A96C161864

Λ	Companhia Catarinense de Águas CNPJMF - 82508433/0001-17
<b>CC</b> S	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

02296926

CEP:	88020010	)				DATA DE	PRODUÇÃO:	19/08/2017
RES	COM	IND	PUB		MATRÍCULA	REF	REG	
000	001	000	001		G90-000.001	08/2017	20	
MAT	MATRÍCULA LOCA			OCAL	IZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO		RO

504.365.050.0020.06

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE:HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/ ou telefone (48) 3229-3619.

> **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

Haldaldadalladalladallada UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA AV. DES. VICTOR LIMA, 193 **CARVOEIRA** 88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.
- com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

   Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da
- água distribuída.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou diriia-se a uma agência da CASAN
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na
- fatura posterior. - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
- Paque sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÜOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes

REALIZADAS: Nº de análises realizadas

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente ente renresentam

problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
   a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises
- 2. Presenca de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise