

**casan**

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

**TELEFONE: 0800 643 0195**

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
02296640					12/2024			15/01/2025											
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.10						DATA APRESENTAÇÃO			27/12/2024										
NOME									CPF/CNPJ										
Proprietário: D A E									83.899.526/0001-82										
Usuário: D A E									83.899.526/0001-82										
ENDEREÇO									SITUAÇÃO DO FATURAMENTO										
R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, - CORREGO GRANDE									ENTREGA NO IMÓVEL										
CEP 88.040-970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS									NÚMERO DO HIDRÔMETRO										
									A22SG0667791										
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					101					HISTÓRICO									
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					45		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)				
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					1,55		27/12/2024		12/2024		MÉDIO		447		45				
UNIDADES POR CATEGORIA							28/11/2024		11/2024		MÉDIO		402		40				
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		22/10/2024		10/2024		LIDO		362		29	
000		000		000		001		001		20/09/2024		09/2024		MÉDIO		333		32	
Número				SEQUENCIAL			21/08/2024		08/2024		LIDO		301		42				
G90-000.001				102296642412			18/07/2024		07/2024		MÉDIO		259		27				
							18/06/2024		06/2024		LIDO/REVISÃO		232		101				

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	43,31
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	43,31
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	689,85
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	689,85
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -70,38
TFDI	R\$ 43,3100	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -43,99
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -14,66
1	10 6,3700	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -9,53
MAIOR	10 17,8900		

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
1.327,76	PIS (1,65%) R\$ 21,91 COFINS (7,60%) R\$ 100,91	1.327,76

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

INDETERMINAÇÃO DE ANORMALIDADES  
FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195  
OU ACESSE [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	180	187	162					
COR APARENTE	180	187	177					
CLORO RESIDUAL	180	188	188					
FLUOR	16	37	36					
				COLIFORMES TOTAIS	180	188	187	Sim
				ESCHERICHIA COLI	180	188	188	Sim

<p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA 908/1991, EM 03/05/2023.</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a> Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## MENSAGEM

**\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.**

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL		LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296642412		504.460.021.0800.10	15/01/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR
02296640	12/2024		1 327,76

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/12/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	12/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02296640		504.460.021.0800.10		A22SG0667791		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

**D A E****R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC****INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.

- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.

- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.