

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

END: AVENIDA DAS NAÇÕES.

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: AVENIDA DAS RAÍZES, 12799408, FLORIANÓPOLIS - SC, 88053306, 09/2017, 15/10/2017, 28/09/2017, 83.899.526/0001-82, 83.899.526/0001-82, Y11C056745, 10, 10, 0,31, 19/09/2017, 09/2017, MÍNIMO, 151, 10, 18/08/2017, 08/2017, MÍNIMO, 142, 10, 18/07/2017, 07/2017, MÍNIMO, 142, 10, 19/06/2017, 06/2017, MÍNIMO, 142, 10, 19/05/2017, 05/2017, MÍNIMO, 142, 10, 18/04/2017, 04/2017, MÍNIMO, 139, 10, 18/03/2017, 03/2017, MÍNIMO, 137, 10

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO		
12799408					09/2017			15/10/2017		
LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0290.01							DATA APRESENTAÇÃO 28/09/2017			
NOME								CPF/CNPJ		
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82		
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82		
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO		
SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA, -								ENTREGA NO IMÓVEL		
CEP 88053306										

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS
		FATURAMENTO DE AGUA	62,27
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -2,99
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -1,87
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -0,62
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -0,40
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³		
Até 10	6,2270		
MAIOR 10	10,3330		

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
56,39	PIS (1,65%) R\$ 0,93 COFINS (7,60%) R\$ 4,29	56,39

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	85	101	92	COLIFORMES TOTAIS	85	102	102	Sim
COR APARENTE	11	101	95	ESCHERICHIA COLI	85	102	102	Sim
CORO RESIDUAL	85	101	101					
FLUOR	16	32	28					

CONCLUSÃO:

EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:

0800-643-0195

http://www.casan.com.br

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL 112799401709		LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0290.01	DATA DE VENCIMENTO 15/10/2017
	MATRÍCULA 12799408	MÊS DE FATURAMENTO 09/2017		VALOR A PAGAR 56,39
USO BANCO	SEQUENCIAL 112799401709		VALOR A PAGAR 56,39	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: AVENIDA DAS NAÇÕES,

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 28/09/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	09/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
12799408				795.490.061.0290.01		Y11C056745

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
 SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA  
 88053306 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

## PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.