

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------|-------------------|------------------------------|------------|------------------------------------------------------|----------|-------------|
| MATRÍCULA | | | | | MÊS / FATURAMENTO | | | VENCIMENTO | | |
| 02297159 | | | | | 10/2017 | | | 15/11/2017 | | |
| LOCALIZAÇÃO 504.366.065.0020.04 | | | | | | DATA APRESENTAÇÃO 19/10/2017 | | | | |
| NOME Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA | | | | | | | | CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82 | | |
| ENDEREÇO R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN - CORREGO GRANDE CEP 88037000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | | | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL | | |
| | | | | | | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C010187 | | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 554 | | | | HISTÓRICO | | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 510 | | | | DATA DA LEITURA | | MES / ANO | OCORRÊNCIA | LEITURA (m³) | | VOLUME (m³) |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 14,00 | | | | 19/10/2017 | | 10/2017 | LIDO | 10450 | | 420 |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA | | | | 19/09/2017 | | 09/2017 | LIDO | 10030 | | 500 |
| RES COM IND PUB TOTAL | | | | 18/08/2017 | | 08/2017 | LIDO | 9530 | | 506 |
| 000 000 000 001 001 | | | | 19/07/2017 | | 07/2017 | LIDO | 9024 | | 500 |
| | | | | 21/06/2017 | | 06/2017 | LIDO | 8524 | | 520 |
| Número | | | | SEQUENCIAL | | 18/05/2017 | 05/2017 | LIDO | 8004 480 | |
| G90-000.001 | | | | 102297151710 | | 19/04/2017 | 04/2017 | LIDO | 7524 554 | |

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL FAIXA VOLUME | R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------|----------|----------------|
| | | FATURAMENTO DE AGUA | | 4.298,80 |
| | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -206,34 |
| | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 | -128,96 |
| | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -42,99 |
| | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -27,94 |
| NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | | |
| Até 10 | 6,2270 | | | |
| MAIOR 10 | 10,3330 | | | |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|----------------------------------------------------|---------------|
| 3.892,57 | PIS (1,65%) R\$ 64,23 COFINS (7,60%) R\$ 295,84 | 3.892,57 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ | 167 | 189 | 186 | COLIFORMES TOTAIS | 167 | 189 | 189 | Sim |
| COR APARENTE | 53 | 189 | 188 | ESCHERICHIA COLI | 167 | 189 | 189 | Sim |
| COLOR RESIDUAL | 167 | 189 | 189 | | | | | |
| FLUOR | 16 | 26 | 20 | | | | | |
| CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS. | | | | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br | | | | |

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| | | | |
|-----------|--------------|---------------------|--------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL | LOCALIZAÇÃO | DATA DE VENCIMENTO |
| | 102297151710 | 504.366.065.0020.04 | 15/11/2017 |
| | MATRÍCULA | MÊS DE FATURAMENTO | VALOR A PAGAR |
| | 02297159 | 10/2017 | 3.892,57 |
| USO BANCO | SEQUENCIAL | VALOR A PAGAR | |
| | 102297151710 | 3.892,57 | |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/10/2017

| RES | COM | IND | PUB | MATRÍCULA | REF | REG |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|----------------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 10/2017 | 20 |
| MATRÍCULA | | | | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO | |
| 02297159 | | | | 504.366.065.0020.04 | C11C010187 | |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone (48) 3229-3619.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN
CORREGO GRANDE
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.