

**casan**

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casa** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

<b>MATRÍCULA</b>		<b>MÊS / FATURAMENTO</b>		<b>VENCIMENTO</b>	
02296640		01/2026		15/02/2026	
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.460.021.0800.10			<b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 24/01/2026		
<b>NOME</b> <b>Proprietário:</b> D A E  <b>Usuário:</b> D A E				<b>CPF/CNPJ</b> 83.899.526/0001-82  83.899.526/0001-82	
<b>ENDEREÇO</b> R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, - CORREGO GRANDE CEP 88.040-970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				<b>SITUAÇÃO DO FATURAMENTO</b> ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A22SG0667791	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		28		<b>HISTÓRICO</b>	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		25		<b>DATA DA LEITURA</b>	<b>MES / ANO</b>
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,90		<b>OCORRÊNCIA</b>	<b>LEITURA (m³)</b>
				<b>VOLUME (m³)</b>	
<b>UNIDADES POR CATEGORIA</b>				26/12/2025	12/2025
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	LIDO
000	000	000	001	001	753
				27/11/2025	11/2025
				27/10/2025	10/2025
				26/09/2025	09/2025
				28/08/2025	08/2025
				28/07/2025	07/2025
<b>Número</b>		<b>SEQUENCIAL</b>		LIDO	779
G90-000.001		102296642601		LIDO	725
				LIDO	698
				LIDO	673
				LIDO	650
				LIDO	624
				LIDO	28
				LIDO	27
				LIDO	25
				LIDO	23
				LIDO	26
				LIDO	26

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	43,80
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	43,80
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	353,84
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	353,84
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -38,17
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001 -23,86
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -7,95
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -5,17
NÃO RESIDENCIAL			
TFDI	R\$ 43,8000		
FAIXA VOLUME	R\$/m³		
1	10 6,4400		
MAIOR	10 18,0900		

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
795,28	PIS (1,65%) R\$ 13,12 COFINS (7,60%) R\$ 60,44	720,13

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)				
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	
TURBIDEZ	174	186	171	
COR APARENTE	174	186	179	
CLORO RESIDUAL	174	186	186	
FLUOR	16	77	77	
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	174	186	184	Sim
ESCHERICHIA COLI	174	186	186	Sim

**CONCLUSÃO:**

DESCRITOS NESTA FATURA ESTÃO EM CONFORMIDADE COM AS  
PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O  
ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/01/2026 CONSTAM 005 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 3.712,90, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL <b>102296642601</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.460.021.0800.10</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/02/2026</b>
MATRÍCULA <b>02296640</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>01/2026</b>		VALOR A PAGAR <b>720 13</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 24/01/2026

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	01/2026	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02296640	504.460.021.0800.10	A22SG0667791

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**D A E**

**R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA**

**CORREGO GRANDE**

**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
 - Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
 - A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.