# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

Casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS			TELEFONE: 0800 643 0195 OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria					
END: RUA SALDANHO MARINHO , 374  MATRÍCULA			OUVIDORIA CASAN: www.ca: MÊS / FATURAMENTO		ASAN: www.casan	san.com.br/ouvidoria  VENCIMENTO		
02297116			08/2017			15/09/2017		
LOCALIZAÇÃO 504.366.059.0010.05				DATA APRESENTAÇÃ				
NOME Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE			L DE SANTA CATARINA		8	CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82		
ENDEREÇO R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00						SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO		
CEP 88037000	MUNICÍPI	o FLORIA	NÓPOLIS				S381708	ino
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIM		597			HISTÓRICO			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIM VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³		177	DATA DA LEITURA 18/08/2017	MES / ANO 08/2017	OCORRÊNCIA INFORMADO	LEITURA (m³) 4234	VOLUM 3	, ,
	S POR CATEGORI	1,07	19/07/2017	07/2017	INFORMADO	4202	3	
RES COM IN		TOTAL	20/06/2017	06/2017	INFORMADO	4294	15	
000 000 00		002	18/05/2017	05/2017	INFORMADO	4141	19	
Número	SEQUE	NCIAL	19/04/2017	04/2017	INFORMADO	3947	59	
G90-000.001	102297		20/03/2017	03/2017	LIDO	3350	7	
		±±±/00	16/02/2017	02/2017	MÍNIMO	3280	2	U
TABELA TARIFÁRIA	<u> </u>		DESCRIÇ	ÃO DOS SERVIÇ	US FATURADOS			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/r	n³ SERVIÇOS				PARCELAS		VALOR F	ATURADO
	FATURAME	ENTO DE AGUA						234,29
	11 *		TO DE RENDA PESSOA		001/001			-11,25
	11		ITR. FINANC SECURIDA		001/001			-7,03
	11		R. SOCIAL SOBRE LUCR AMA DE INTEGRAÇÃO S		001/001 001/001			-2,34 -1,52
	08							
TOTAL A DA			TRIBUTOS		7	OTAL A PAGAF	2	
TOTAL A DA	FATURA	PIS (1,65	<b>%</b> )	R\$ 3,50 R\$ 16,12	1	OTAL A PAGAR		
212,  IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL INFORMAÇÃO DA QUAL	FATURA 15 ORMALIDADES A DADE DA ÁGUA D	COFINS (7	*) ,60*)	R\$ 16,12	2914/11 MS e PORTARI.	212,15		los no verso)
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO LEITUR INFORMAÇÃO DA QUAL 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC	FATURA 15 IORMALIDADES A IDADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS	COFINS (7	%) , 60%)  DECRETO PRESIDENCIAL N	R\$ 16,12	2914/11 MS e PORTARI.	212,15	21/16 (Significad	
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO LEITUR INFORMAÇÃO DA QUAL 1- CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS	FATURA 15  ORMALIDADES A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1	COFINS (7	%) , 60%)  DECRETO PRESIDENCIAL N°  EM CONFORMIDADE	R\$ 16,12	2914/11 MS e PORTARI. MICROBIOLÓGICAS	212,15		los no verso)  ATENDIMENTO AO PADRÃO
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO LEITUR INFORMAÇÃO DA QUAL 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC	FATURA 15 IORMALIDADES A IDADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS	COFINS (7	%) pecreto presidencial n  EM CONFORMIDADE  185	R\$ 16,12  2.5.440/05, PORTARIA N° 2. CARACTERÍSTICAS	<b>2914/11 MS e PORTARI.</b> MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA N° 2914	212,15	21/16 (Significad	ATENDIMENTO
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO LEITUR INFORMAÇÃO DA QUAL 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ	FATURA 15 CORMALIDADES A DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1	COFINS (7	BEM CONFORMIDADE 185 192	R\$ 16,12  2-440/05, PORTARIA N° 2-CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOST	<b>2914/11 MS e PORTARI.</b> MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA N° 2914	212,15  A ESTADUAL N° 42  //11 REALIZADAS	21/16 (Significad EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE	FATURA 15 CORMALIDADES A DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 167 53	COFINS (7	BEM CONFORMIDADE 185 192	R\$ 16,12  2.440/05, PORTARIA Nº 2CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOST COLIFORMES TOTAI	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA N° 2914 S 167	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS 193	21/16 (Significade CONFORMIDADE 191	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR  CONCLUSÃO: EVENTUR ACOMPAN	FATURA  15  ORMALIDADES  A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/1  167  53  167  16  IS ANÁLISES FORA D  HADAS DE AÇÕES CO	COFINS (7	DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E	R\$ 16,12  2.440/05, PORTARIA Nº 2CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOST  COLIFORMES TOTAI ESCHERICHIA COLI	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA N° 2914 S 167 167 análises e outras i	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS  193  193	21/16 (Significade CONFORMIDADE 191 193	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  INFORMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUL ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRAL  A CASAN informa r conforme autoriz.	FATURA  15  CORMALIDADES  A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/1  167  53  167  16  LIS ANÁLISES FORA I  HADAS DE AÇÕES COIR A QUALIDADE DA I  IZADA ** NÃO QU  BEAJUSTE de 6,08  ação das agênci	COFINS (7	DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E  IPO HABIL, PARA PORTARIA 2914/2011	R\$ 16,12  2.440/05, PORTARIA N° 2.CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOST  COLIFORMES TOTAL  ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casan  aplicado a parti GIR. Dúvida	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA Nº 2914 S 167 167 análises e outras i	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  INFORMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUL ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRAL  A CASAN informa r conforme autoriz.	FATURA  15  CORMALIDADES  A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/1  167  53  167  16  LIS ANÁLISES FORA I  HADAS DE AÇÕES COIR A QUALIDADE DA I  IZADA ** NÃO QU  BEAJUSTE de 6,08  ação das agênci	COFINS (7	DECRETO PRESIDENCIAL N° EM CONFORMIDADE 185 192 193 14 REFEITAS E (PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e A	P\$.440/05, PORTARIA Nº 2-CARACTERISTICAS PARÂMETROS / AMOST COLIFORMES TOTAI ESCHERICHIA COLI  Significado das áqua: 0800-643-0195 http://www.casan  aplicado a parti GIR. Dúvida	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS RAS PORTARIA N° 2914 S 167 167 análises e outras i .com.br	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  INFORMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUL ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRAL  A CASAN informa r conforme autoriz.	FATURA  15  CORMALIDADES  A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/1  167  53  167  16  LIS ANÁLISES FORA I  HADAS DE AÇÕES COIR A QUALIDADE DA I  IZADA ** NÃO QU  BEAJUSTE de 6,08  ação das agênci	COFINS (7	B) (,60%)  DECRETO PRESIDENCIAL N° EM CONFORMIDADE 185 192 193 14 REFEITAS E RPO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e A	R\$ 16,12  P.5.440/05, PORTARIA N° 2 - CARACTERÍSTICAS  PARÂMETROS / AMOST  COLIFORMES TOTAI ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casan  aplicado a parti GIR. Dúvida	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS  RAS PORTARIA N° 2914  S 167  167  análises e outras i .com.br  r do faturamento s: www.casan.com	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS  193  193  193  referência	EM CONFORMIDADE 191 193 re a qualidade 09/2017, 643 0195.	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim
IRREGULARIDADE/ AN CONFIRMAÇÃO DA QUAL  INFORMAÇÃO DA QUAL  1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUL ACOMPAN GARANTI MS.  MENSAGEM ** FATURA CENTRAL  A CASAN informa r conforme autoriz.	FATURA  15  CORMALIDADES  A  DADE DA ÁGUA D  O-QUÍMICAS  PORTARIA N° 2914/1  167  53  167  16  LIS ANÁLISES FORA I  HADAS DE AÇÕES COIR A QUALIDADE DA I  IZADA ** NÃO QU  BEAJUSTE de 6,08  ação das agênci	COFINS (7  DISTRIBUÍDA  II REALIZADAS  193  193  27  DO PADRÃO FORMA RRETIVAS EM TEN ÁGUA, CONFORME  IITAR ESTA FA % na Tabela as regulador  RESC: 0800-64	*) ,60*)  DECRETO PRESIDENCIAL N  EM CONFORMIDADE  185  192  193  14  REFEITAS E APO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011  TURA EM BANCO.  Tarifária a ser as ARESC , ARIS e A	P\$.440/05, PORTARIA Nº 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOST COLIFORMES TOTAI ESCHERICHIA COLI  Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casan  aplicado a parti GIR. Dúvida	2914/11 MS e PORTARIA MICROBIOLÓGICAS  RAS PORTARIA N° 2914  S 167  167  análises e outras i .com.br  r do faturamento s: www.casan.com	212,15  A ESTADUAL Nº 42  //11 REALIZADAS  193  193  nformações sobr	EM CONFORMIDADE 191 193 193 Te a qualidade 09/2017, 643 0195.	ATENDIMENTO AO PADRÃO Sim Sim

	102297111708		504.366.059.0010.05		15/09/2017	
USO CASAN	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO 08/2017			VALOR A PAGAR	
	02297116			212,15		
USO BANCO	SEQUENCIAL		VALOR A PAGAR			
	102297111708		212,15			

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO	<b>吕</b>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
DESCONHECIDO	_	_	FOSTALLIM	

Λ	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento CNPJMF - 82508433/0001-17
casan	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

COM

000

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

88020010

RES

000

DATA DE PRODUÇÃO: 18/08/2017 IND PUB MATRÍCULA REF REG G90-000.001 08/2017 000 002 20

NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO 02297116 504.366.059.0010.05 A04S381708

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE:HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/ ou telefone (48) 3229-3619.

## **PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00 **CORREGO GRANDE** 88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan. com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

  - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do
- cavalete na testada do imóvel
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou diriia-se a uma agência da CASAN
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
- Paque sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÜOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes

REALIZADAS: Nº de análises realizadas

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente ente renresentam

problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

Presença de Coliformes Totais
 a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises

2. Presenca de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise