

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
02296950		06/2025	15/07/2025	
LOCALIZAÇÃO 504.459.001.1380.01			DATA APRESENTAÇÃO 28/06/2025	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. DELFINO CONTI, - TRINDADE			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.040-370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			G22ST0000011	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		790	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		419		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		23,94	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			28/06/2025	06/2025
			OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)
			LIDO/REVISÃO	13530
				VOLUME (m³)
				790
UNIDADES POR CATEGORIA		26/05/2025	05/2025	MÉDIO
		26/04/2025	04/2025	LIDO/REVISÃO
		26/03/2025	03/2025	LIDO/REVISÃO
		25/02/2025	02/2025	MÉDIO
		25/01/2025	01/2025	LIDO/REVISÃO
		27/12/2024	12/2024	MÉDIO
RES		COM	IND	PUB
000	001	000	001	002
Número		SEQUENCIAL		
G90-000.001		102296952506		

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS			PARCELAS	VALOR FATURADO		
FAIXA VOLUME	R\$/m³							
NÃO RESIDENCIAL	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA					91,44		
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO					91,44		
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA					16.355,60		
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO					16.355,60		
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA					001/001 -1.590,54		
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL					001/001 -994,09		
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO					001/001 -331,36		
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL					001/001 -215,39		
	AC MULTA PREVISAO SISTEMA					001/001 242,27		
TOTAL TRIBUTÁVEL						TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR	
33.136,35						PIS (1,65%)	R\$ 546,75	30.004,97
						COFINS (7,60%)	R\$ 2.518,36	
IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES								
ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.								
INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)								
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS					
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021			
TURBIDEZ	174	174	162	COLIFORMES TOTAIS	174			
COR APARENTE	174	174	166	ESCHERICHIA COLI	174			
COLOR RESIDUAL	174	174	174					
FLUOR	16	31	28					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296952506	504.459.001.1380.01	15/07/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02296950	06/2025	30.004,97

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/06/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	001	G90-000.001	06/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02296950	504.459.001.1380.01	G22ST0000011

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. DELFINO CONTI**  
**TRINDADE**  
**88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.