

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| MATRÍCULA | | | | | MÊS / FATURAMENTO | | | VENCIMENTO | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|--|--------------|-------------------|-------------------|--|---------------------------------|------------|------------|--|--------------|--|-------------|--|-------|--|------|--|
| 02297183 | | | | | 05/2025 | | | 15/06/2025 | | | | | | | | | | | |
| LOCALIZAÇÃO 504.472.010.0400.02 | | | | | | DATA APRESENTAÇÃO | | | 26/05/2025 | | | | | | | | | | |
| NOME | | | | | | | | CPF/CNPJ | | | | | | | | | | | |
| Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA | | | | | | | | 83.899.526/0001-82 | | | | | | | | | | | |
| Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA | | | | | | | | 83.899.526/0001-82 | | | | | | | | | | | |
| ENDEREÇO | | | | | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO | | | | | | | | | | | |
| ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346 - ITACORUBI | | | | | | | | ENTREGA NO IMÓVEL | | | | | | | | | | | |
| CEP 88.034-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | | | | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C005652 | | | | | | | | | | | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | 1259 | | HISTÓRICO | | | | | | | | | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | 1000 | | DATA DA LEITURA | | MES / ANO | | OCORRÊNCIA | | LEITURA (m³) | | VOLUME (m³) | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | | | 28,42 | | 26/05/2025 | | 05/2025 | | LIDO | | 20879 | | 881 | | | | | |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | | | | | 25/04/2025 | | 04/2025 | | LIDO | | 19998 | | 1036 | | | | | |
| RES | | COM | | IND | | PUB | | TOTAL | | 26/03/2025 | | 03/2025 | | LIDO | | 18962 | | 1062 | |
| 000 | | 000 | | 000 | | 001 | | 001 | | 25/02/2025 | | 02/2025 | | LIDO | | 17900 | | 879 | |
| Número | | | | SEQUENCIAL | | 24/01/2025 | | 01/2025 | | MÉDIO | | 17021 | | 1046 | | | | | |
| G90-000.001 | | | | 102297182505 | | 26/12/2024 | | 12/2024 | | LIDO | | 15975 | | 979 | | | | | |
| | | | | | | 29/11/2024 | | 11/2024 | | LIDO | | 14996 | | 1259 | | | | | |

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| RESIDENCIAL | | SERVIÇOS | | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|------------------|---------|---|--|----------|-----------------|
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | | | |
| | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | | | 45,72 |
| | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | | | 16.511,68 |
| | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | | | 001/001 -794,76 |
| | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | | | 001/001 -496,72 |
| | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | | | 001/001 -165,57 |
| | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | | | 001/001 -107,62 |
| NÃO RESIDENCIAL | | | | | |
| TFDI R\$ 45,7200 | | | | | |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | | | |
| 1 10 | 6,7200 | | | | |
| MAIOR 10 | 18,8800 | | | | |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|------------------|---|---------------|
| 16.557,40 | PIS (1,65%) R\$ 273,20 COFINS (7,60%) R\$ 1.258,36 | 14.992,73 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ | 174 | 181 | 162 | COLIFORMES TOTAIS | 174 | 181 | 176 |
| COR APARENTE | 174 | 181 | 171 | ESCHERICHIA COLI | 174 | 181 | 181 |
| COLORO RESIDUAL | 174 | 181 | 181 | | | | |
| FLUOR | 16 | 33 | 22 | | | | |

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E

ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/05/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 20.937,28, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| SEQUENCIAL | LOCALIZAÇÃO | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102297182505 | 504.472.010.0400.02 | 15/06/2025 |
| MATRÍCULA | MÊS DE FATURAMENTO | VALOR A PAGAR |
| 02297183 | 05/2025 | 14.992,73 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/05/2025

| | | | | | | |
|-----------------------|------------|------------------------------------|------------|------------------------------|----------------|-----------|
| RES 000 | COM 000 | IND 000 | PUB 001 | NÚMERO G90-000.001 | REF 05/2025 | REG 20 |
| MATRÍCULA 02297183 | | LOCALIZAÇÃO 504.472.010.0400.02 | | NR. HIDRÔMETRO C11C005652 | | |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

|||||
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346
ITACORUBI
88034000 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.