



CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

DATA IMPRESSAO: 18:57:31 02/10/2024

| | | |
|-----------------|--------|---------|
| NÃO RESIDENCIAL | | |
| TFDI | R\$ | 45,7200 |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | |
| 1 | 10 | 6,7200 |
| MAIOR | 10 | 18,8800 |

| |
|----------------|
| TOTAL TRIBUTÁV |
| 4.567,34 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 643019
OU ACESSSE www.casan.com.br

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ | 174 | 194 | 185 | | | | | |
| COR APARENTE | 174 | 194 | 193 | COLIFORMES TOTAIS | 174 | 194 | 193 | Sim |
| CLORO RESIDUAL | 174 | 194 | 194 | ESCHERICHIA COLI | 174 | 194 | 194 | Sim |
| FLOCO | 16 | 73 | 73 | | | | | |

| | |
|---|---|
| CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 0800-643-0195 | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br |
|---|---|

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/09/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 4.786,93, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| SEQUENCIAL 102296632509 | | LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.09 | DATA DE VENCIMENTO 15/10/2025 |
| MATRÍCULA 02296632 | MÊS DE FATURAMENTO 09/2025 | | VALOR A PAGAR 4 135 73 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 26/09/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO | REF | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 002 | G90-000.001 | 09/2025 | 20 |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02296632 | 504.460.021.0800.09 | A23SG0634699 |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



IGREJA UFSC
R. DES. VICTOR LIMA
TRINDADE
88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.
REALIZADAS: N° de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.