

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|                                                      |  |     |  |              |                   |                              |  |                                 |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
|------------------------------------------------------|--|-----|--|--------------|-------------------|------------------------------|--|---------------------------------|--|------------|--|--------------|--|--------------|--|------|--|-----|--|
| MATRÍCULA                                            |  |     |  |              | MÊS / FATURAMENTO |                              |  | VENCIMENTO                      |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| 02297108                                             |  |     |  |              | 05/2024           |                              |  | 15/06/2024                      |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.11                      |  |     |  |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO 20/05/2024 |  |                                 |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| NOME                                                 |  |     |  |              |                   |                              |  | CPF/CNPJ                        |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |  |     |  |              |                   |                              |  | 83.899.526/0001-82              |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA      |  |     |  |              |                   |                              |  | 83.899.526/0001-82              |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| ENDEREÇO                                             |  |     |  |              |                   |                              |  | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO         |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE           |  |     |  |              |                   |                              |  | ENTREGA NO IMÓVEL               |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| CEP 88037000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS                 |  |     |  |              |                   |                              |  | NÚMERO DO HIDRÔMETRO A19N155234 |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |  |     |  | 139          |                   | HISTÓRICO                    |  |                                 |  |            |  |              |  |              |  |      |  |     |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |  |     |  | 71           |                   | DATA DA LEITURA              |  | MES / ANO                       |  | OCORRÊNCIA |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³)  |  |      |  |     |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                             |  |     |  | 2,97         |                   | 20/05/2024                   |  | 05/2024                         |  | LIDO       |  | 2161         |  | 89           |  |      |  |     |  |
| UNIDADES POR CATEGORIA                               |  |     |  |              |                   | 20/04/2024                   |  | 04/2024                         |  | LIDO       |  | 2072         |  | 82           |  |      |  |     |  |
| RES                                                  |  | COM |  | IND          |                   | PUB                          |  | TOTAL                           |  | 20/03/2024 |  | 03/2024      |  | LIDO         |  | 1990 |  | 87  |  |
| 000                                                  |  | 000 |  | 000          |                   | 001                          |  | 001                             |  | 21/02/2024 |  | 02/2024      |  | LIDO/REVISÃO |  | 1903 |  | 139 |  |
| Número                                               |  |     |  | SEQUENCIAL   |                   | 23/01/2024                   |  | 01/2024                         |  | MÉDIO      |  | 1764         |  | 30           |  |      |  |     |  |
| G90-000.001                                          |  |     |  | 102297102405 |                   | 21/12/2023                   |  | 12/2023                         |  | LIDO       |  | 1734         |  | 66           |  |      |  |     |  |
|                                                      |  |     |  |              |                   | 22/11/2023                   |  | 11/2023                         |  | LIDO       |  | 1668         |  | 22           |  |      |  |     |  |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL         |        | SERVIÇOS                                                  |  | PARCELAS | VALOR FATURADO |         |
|---------------------|--------|-----------------------------------------------------------|--|----------|----------------|---------|
| FAIXA VOLUME        | R\$/m³ |                                                           |  |          |                |         |
|                     |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |  |          | 37,31          |         |
|                     |        | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |  |          | 37,31          |         |
|                     |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |  |          | 1.272,29       |         |
|                     |        | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |  |          | 1.272,29       |         |
| NÃO RESIDENCIAL     |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          |  |          | 001/001        | -125,72 |
| TFDI R\$ 37,3100    |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL         |  |          | 001/001        | -78,58  |
| FAIXA VOLUME R\$/m³ |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         |  |          | 001/001        | -26,19  |
| 1 10 5,4900         |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              |  |          | 001/001        | -17,02  |
| MAIOR 10 15,4100    |        |                                                           |  |          |                |         |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 180                     | 182        | 165             | COLIFORMES TOTAIS                   | 180                     | 184        | 184             |
| COR APARENTE                        | 180                     | 182        | 177             | ESCHERICHIA COLI                    | 180                     | 184        | 184             |
| COLOR RESIDUAL                      | 180                     | 184        | 184             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 40         | 39              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DASignificado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

As agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL autoriza-ram a Revisão Tarifária Extraordinária com índice de 16,08% a ser aplicado nas tarifas de Água, Esgoto, Serviços e Infrações a partir do mês de junho de 2024.  
Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) ou 0800 643 0195.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |              |                     |                    |
|-----------|--------------|---------------------|--------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|           | 102297102405 | 504.468.077.1300.11 | 15/06/2024         |
| USO CASAN | MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
|           | 02297108     | 05/2024             | 2.371,69           |
| USO BANCO | SEQUENCIAL   | VALOR A PAGAR       |                    |
|           | 102297102405 | 2.371,69            |                    |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

|                                                 |                                                       |                                                     |                                |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |                                                       |                                                     |                                |                               |

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 20/05/2024

|           |     |                     |     |                |         |     |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| RES       | COM | IND                 | PUB | NÚMERO         | REF     | REG |
| 000       | 000 | 000                 | 001 | G90-000.001    | 05/2024 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 02297108  |     | 504.468.077.1300.11 |     | A19N155234     |         |     |

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.