

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ: 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
12799408	08/2025	15/09/2025

LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0290.01	DATA APRESENTAÇÃO 05/08/2025
---------------------------------	------------------------------

NOME	CPF/CNPJ
<b>Proprietário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	83.899.526/0001-82
<b>Usuário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	83.899.526/0001-82

ENDEREÇO	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA, - PRAIA DO FORTE	ENTREGA NO IMÓVEL
CEP 88.053-306      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
	Y11C056745

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					6					HISTÓRICO									
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					1					DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,18					05/08/2025		08/2025		LIDO		535		6	
UNIDADES POR CATEGORIA										03/07/2025		07/2025		LIDO		529		5	
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		03/06/2025		06/2025		LIDO		524		0	
000		000		000		001		001		05/05/2025		05/2025		LIDO		524		2	
										03/04/2025		04/2025		LIDO		522		1	
Número				SEQUENCIAL						03/03/2025		03/2025		LIDO		521		0	
G90-000.001				112799402508						03/02/2025		02/2025		LIDO		521		0	

TABELA TARIFÁRIA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS
------------------	----------------------------------

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME      R\$/m³		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		40,32
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-4,13
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-2,58
		RETENÇÃO CSSL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-0,86
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-0,56
NÃO RESIDENCIAL TFDI      R\$ 45,7200				
FAIXA VOLUME      R\$/m³				
1	10      6,7200			
MAIOR	10      16,8800			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
86,04	PIS (1,65%) R\$ 1,42 COFINS (7,60%) R\$ 6,54	77,91

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÉRDÍCIOS.

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	71	80	79	COLIFORMES TOTAIS	71	80	80	Sim
COR APARENTE	71	80	75	ESCHERICHIA COLI	71	80	80	Sim
CORO RESIDUAL	71	85	85					
FLUOR	16	34	29					

<p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a></p>
--	---

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 01/08/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 41,40, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL		LOCALIZAÇÃO		DATA DE VENCIMENTO	
112799402508		795.490.061.0290.01		15/09/2025	
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO		VALOR A PAGAR		
12799408	08/2025		77,91		

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DATA IMPRESSAO: 12:03:52 31/08/2022

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 05/08/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	08/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
12799408	795.490.061.0290.01	Y11C056745

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA**  
**PRAIA DO FORTE**  
**88053306 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.