

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO	
02296900		05/2024	15/06/2024	
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.03			DATA APRESENTAÇÃO 20/05/2024	
NOME			CPF/CNPJ	
Proprietário: CENTRO DE C FISICAS E MAT BL A UFSC			83.899.526/0001-82	
Usuário: CENTRO DE C FISICAS E MAT BL A UFSC			83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
AV. DES. VICTOR LIMA, - CARVOEIRA			ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88040400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
			C11C001273	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		719	HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		471		
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		21,52	DATA DA LEITURA	MES / ANO
			20/05/2024	05/2024
			OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)
			LIDO/REVISÃO	23782
				VOLUME (m³)
				667
UNIDADES POR CATEGORIA			19/04/2024	04/2024
			LIDO/REVISÃO	23115
				618
			19/03/2024	03/2024
			LIDO/REVISÃO	22497
				719
			21/02/2024	02/2024
			LIDO/REVISÃO	21778
				553
			26/01/2024	01/2024
			MÉDIO	21225
				311
			22/12/2023	12/2023
			MÉDIO	20914
				323
			23/11/2023	11/2023
			LIDO	20591
				307

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL	TFDI R\$ 37,3100 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 5,4900 MAIOR 10 15,4100		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		37,31
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		37,31
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		10.179,27
			FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		10.179,27
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-980,79
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-612,99
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-204,33
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-132,82

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
18.502,23	PIS (1,65%) R\$ 305,29 COFINS (7,60%) R\$ 1.406,17	18.502,23

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	180	182	165	COLIFORMES TOTAIS	180	184	184
COR APARENTE	180	182	177	ESCHERICHIA COLI	180	184	184
COLOR RESIDUAL	180	184	184				
FLUOR	16	40	39				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

As agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL autoriza-ram a Revisão Tarifária Extraordinária com índice de 16,08% a ser aplicado nas tarifas de Água, Esgoto, Serviços e Infrações a partir do mês de junho de 2024.  
Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) ou 0800 643 0195.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL 102296902405	LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.03	DATA DE VENCIMENTO 15/06/2024
	MATRÍCULA 02296900	MÊS DE FATURAMENTO 05/2024	VALOR A PAGAR 18.502,23
USO BANCO	SEQUENCIAL 102296902405		VALOR A PAGAR 18.502,23

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 20/05/2024

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	05/2024	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02296900		504.460.021.0800.03		C11C001273		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO DE C FÍSICAS E MAT BL A UFSC**  
**AV. DES. VICTOR LIMA**  
**CARVOEIRA**  
**88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.