



# Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO			
20944438	11/2025	30/12/2025			
LOCALIZAÇÃO 796.140.001.0210.01		DATA APRESENTAÇÃO 25/11/2025			
NOME Proprietário: GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA	CPF/CNPJ 82.951.229/0001-76				
Usuário: UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC	83.899.526/0001-82				
ENDERECO R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1069 - TAPERA DA BASE CEP 88.049-500 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL	NÚMERO DO HIDRÔMETRO E11C001072			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 1646	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 87	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 51,44	25/11/2025	11/2025	LIDO/REVISÃO	13326	1646
UNIDADES POR CATEGORIA	24/10/2025	10/2025	LIDO/REVISÃO	11680	105
RES 000 COM 000 IND 000 PUB 001 TOTAL 001	24/09/2025	09/2025	LIDO/REVISÃO	11575	105
Número	25/08/2025	08/2025	LIDO/REVISÃO	11470	105
G90-000.001	24/07/2025	07/2025	MÉDIO	11365	105
	25/06/2025	06/2025	LIDO/REVISÃO	11260	105
	24/05/2025	05/2025	MÉDIO	11155	0

TABELA TARIFÁRIA			DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS				PARCELAS	VALOR FATURADO
TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA						45,72
FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ÁGUA						30.954,88
REtenção IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA				001/001		-1.488,03
REtenção COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL				001/001		-930,02
REtenção CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO				001/001		-310,01
REtenção PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL				001/001		-201,50
AC DEVOLUCAO NUMERARIO				001/001		-1,04
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 45,7200 FAIXA VOLUME R\$/m³ 1 10 6,7200 MAIOR 10 18,8800						

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
31.000,60	PIS (1,65%) R\$ 511,51 COFINS (7,60%) R\$ 2.356,05	28.070,00

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)					
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE		
TURBIDEZ	75	75	75		
COR APARENTE	75	75	75		
CLORO RESIDUAL	75	76	68		
FLUOR	16	13	9		
COLIFORMES TOTAIS		75	76	76	Sim
ESCHERICHIA COLI		75	76	76	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2007.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br
---	---

MENSAGEM					
** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.					
EM 20/11/2025 CONSTAM 002 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 3.485,25, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.					
CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.					
OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br					

SEQUENCIAL 120944432511	LOCALIZAÇÃO 796.140.001.0210.01	DATA DE VENCIMENTO 30/12/2025
MATRÍCULA 20944438	MÊS DE FATURAMENTO 11/2025	VALOR A PAGAR 28.070,00

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

DATA IMPRESSÃO 22/11/2025

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 25/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	11/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
20944438				796.140.001.0210.01		E11C001072

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SC  
R. JOSÉ OLÍMPIO DA SILVA, 1069  
TAPERAPUÁ - BASE  
88049500 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.