Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

Casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA TELEFONE: 0800 643 0195								
END: RUA BALDICEIRO FILOMENO, 106 MATRÍCULA			MÊS / FATI	OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria ATURAMENTO VENCIMENTO				
09197419				2018			15/02/2018	
LOCALIZAÇÃO 796.391.060.0321.02				DATA AP	RESENTAÇÃ	AO 20/0	1/2018	
NOME Proprietário: CI Usuário: CENTE	ENTRO DE PI	ESQUISA				CPF/CNPJ 83.899.52 83.899.52	26/0001-	-82
R. DOS CORO	•	_	-4			ENTREG	DO FATURAN A NO IMÓ DO HIDRÔME	VEL
CEP 88061600	MUNICÍPIO	FLORIA	MÓPOLIS - COS	TA SUL/LES	TE	B11	LC024230	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIM	` ′	367		1	HISTÓRIC	_		
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIM VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		194 8,55	DATA DA LEITURA 20/01/2018	MES / ANO 01/2018	OCORRÊNCIA LIDO	LEITURA (m³)	VOLUM	ME (m³) 65
	S POR CATEGORIA	· ·	20/12/2017	12/2017	LIDO	10470		67
RES COM IN		TOTAL	20/11/2017	11/2017	LIDO	10103	1	85
000 000 00	00 001	001	19/10/2017	10/2017	INFORMADO	9918	1	80
Número	SEQUE	NCIAL	19/09/2017 19/08/2017	09/2017 08/2017	LIDO INFORMADO		1	19
G90-000.001	1091974	11801	18/07/2017	07/2017	LIDO	9661	1	60
TABELA TARIFÁRIA	\		DESCRIÇ	ÇÃO DOS SERVIÇ	OS FATURAD	OS	•	
RESIDENCIAL	SERVIÇOS				PARCELA	 S	VALOR F	ATURADO
FAIXA VOLUME R\$/r	n° []	NTO DE AGUA						2.697,19
	FATURAME	NTO DE ESGO	то					2.697,19
	RETENÇÃO	IRPJ - IMPOST	TO DE RENDA PESSOA	JURÍDICA	001/001			-258,93
	RETENÇÃO	COFINS - CON	ITR. FINANC SECURIDA	DE SOCIAL	001/001			-161,83
NÃO RESIDENCIAL	11 1		R. SOCIAL SOBRE LUCF		001/001			-53,94
FAIXA VOLUME R\$/r	" -	PIS - PROGRA	MA DE INTEGRAÇÃO S	NTEGRAÇÃO SOCIAL 001/001				-35,06
	H							
TOTAL A DA		PIS (1.65	TRIBUTOS	R\$ 80.60		TOTAL A PAGAF		
TOTAL A DA 4 . 884		PIS (1,65 COFINS (7	%)	R\$ 80,60 R\$ 371,23		TOTAL A PAGAI		
4.884	, 62	COFINS (7	\$) ,60 \$)	R\$ 371,23		4.884,6	52	
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO	,62	COFINS (7	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST		4.884,6	EPERDÍCIOS.	
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI	, 62 ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D	COFINS (7	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST	l° 2914/11 MS e POR	4.884,6	EPERDÍCIOS.	dos no verso)
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: 0 VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1- CARACTERÍSTICAS FÍSIC	, 62 IORMALIDADES LUME FORNECIDO IDADE DA ÁGUA DO O-QUÍMICAS	COFINS (7	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VE DECRETO PRESIDENCIAL N	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS	N° 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA	4.884,6	PERDÍCIOS.	
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI	, 62 IORMALIDADES LUME FORNECIDO IDADE DA ÁGUA DO O-QUÍMICAS	COFINS (7	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS	I° 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N°	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 2914/11 REALIZADAS	PERDÍCIOS. 21/16 (Significado	ATENDIMENTO AO PADRÃO
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 78 20	COFINS (7 ULTRAPASSOU STRIBUÍDA - 1 REALIZADAS 107 107	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA	I° 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N° .IS 78	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 2914/11 REALIZADAS	PERDÍCIOS. 21/16 (Significac	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: 0 VO NFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERISTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA DO O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 78 20 78	COFINS (7 ULTRAPASSOU STRIBUÍDA - 1 REALIZADAS 107 107 107	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS	I° 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N°	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 2914/11 REALIZADAS	PERDÍCIOS. 21/16 (Significac	ATENDIMENTO AO PADRÃO
4.884 IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: 0 VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA DO O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 78 20 78 16	COFINS (7 JULTRAPASSOU STRIBUÍDA - 1 REALIZADAS	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI	I ^o 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N° IS 78	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 2914/11 REALIZADAS 107 107	PERDÍCIOS . 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim
IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 78 20 78 16 16 LIS ANÁLISES FORA I HADAS DE ACOES COR	COFINS (7 JILTRAPASSOU STRIBUÍDA - REALIZADAS 107 107 105 46 0 PADRÃO FORAM RETIVAS EM TEN	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI	P 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N° IS 78 78 análises e outr	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 2914/11 REALIZADAS	PERDÍCIOS . 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim
IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUR ACOMPAN GARANTI MS. MENSAGEM ** FATURA CENTRAL	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/1 78 20 78 16 LIS ANÁLISES FORA D HADAS DE AÇÕES COR R A QUALIDADE DA Á	COFINS (7 ULTRAPASSOU STRIBUÍDA - REALIZADAS 107 107 105 46 0 PADRÃO FORAM RETIVAS EM TEM GUA, CONFORME	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21 REFEITAS E PO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa	P 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N° IS 78 78 análises e outr	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4 S 2914/11 REALIZADAS 107 107 as informações sob:	PERDÍCIOS . 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim
IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUR ACOMPAN GARANTI MS. MENSAGEM ** FATURA CENTRAL	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/1 78 20 78 16 LIS ANÁLISES FORA D HADAS DE AÇÕES COR R A QUALIDADE DA Á	COFINS (7 JULTRAPASSOU STRIBUÍDA - REALIZADAS 107 107 105 46 0 PADRÃO FORAM RETIVAS EM TEM GUA, CONFORME LTAR ESTA FA	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21 REFEITAS E IFO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011 TURA EM BANCO.	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa	P 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA N° IS 78 análises e outr	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 12914/11 REALIZADAS 107 107 as informações sob:	PERDÍCIOS. 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim
IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1-CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUR ACOMPAN GARANTI MS. MENSAGEM ** FATURA CENTRAL	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA Nº 2914/1 78 20 78 16 LIS ANÁLISES FORA D HADAS DE AÇÕES COR R A QUALIDADE DA Á	COFINS (7 JULTRAPASSOU STRIBUÍDA - REALIZADAS 107 107 105 46 0 PADRÃO FORAM ESTIVAS EM TEM GUA, CONFORME LITAR ESTA FA	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VE DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21 REFEITAS E REPO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011 TURA EM BANCO.	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST * 5.440/05, PORTARIA N 2 - CARACTERÍSTICAS PARÂMETROS / AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa	P 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA Nº IS 78 análises e outr	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 107 107 107 as informações sob:	PERDÍCIOS. 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim
IRREGULARIDADE/ AN ALTO CONSUMO: O VO INFORMAÇÃO DA QUALI 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSIC PARÂMETROS / AMOSTRAS TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL FLUOR CONCLUSÃO: EVENTUA ACOMPAN GARANTI MS. MENSAGEM ** FATURA CENTRALI OUVIDORIA AGÊNCIA	ORMALIDADES LUME FORNECIDO DADE DA ÁGUA D O-QUÍMICAS PORTARIA N° 2914/1 78 20 78 16 15 ANÁLISES FORA I HADAS DE AÇÕES COR R A QUALIDADE DA Á	COFINS (7 JULTRAPASSOU STRIBUÍDA - REALIZADAS 107 107 105 46 0 PADRÃO FORAM RETIVAS EM TEM GUA, CONFORME LTAR ESTA FA	%) ,60%) 30% A SUA MÉDIA. VI DECRETO PRESIDENCIAL N EM CONFORMIDADE 102 104 59 21 REFEITAS E IPO HÁBIL, PARA PORTARIA 2914/2011 TURA EM BANCO. 3-2611 - ouvidoria@ares	R\$ 371,23 ERIFIQUE AS INST 2-CARACTERISTICAS PARÂMETROS/AMOS COLIFORMES TOTA ESCHERICHIA COLI Significado das água: 0800-643-0195 http://www.casa	P 2914/11 MS e POR S MICROBIOLÓGICA TRAS PORTARIA Nº IS 78 análises e outr	4.884,6 NAS E EVITE DESI TARIA ESTADUAL Nº 4: S 12914/11 REALIZADAS 107 107 as informações sob:	PERDÍCIOS. 21/16 (Significado CONFORMIDADE 98 107 re a qualidad	ATENDIMENTO AO PADRÃO Não Sim

	SEQUENC	IAL	LUCALIZAÇAU		DATA DE VENCIMENTO	
	109197411801		796.391.060.0321.02		15/02/2018	
USO CASAN	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO			VALOR A PAGAR	
	09197419		01/2018			4.884,62
1100 041100		SEQUENCIAL		VALOR A PAGAR		
USO BANCO	1	109197411801 4.884,62			384,62	

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO		REINTEGRADO AO SERV.	
DESCONHECIDO			POSTAL EM	

Λ	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento CNPJMF - 82508433/0001-17
CC S	FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE ENDEREÇO: RUA BALDICEIRO FILOMENO, 106

88064001

RES 000	COM 000	IND 000	PUB 001		MATRÍCULA G90-000.001	REF 01/2018	REG 20	
	RÍCULA 97419		LOCALIZAÇÃO 796.391.060.0321.02			NR. HIDRÔMETRO B11C024230		

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE:HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/ ou telefone (48) 3229-3619.

DATA DE PRODUÇÃO:

20/01/2018

PLANTÃO CASAN 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

CENTRO DE PESQUISA UFSC R. DOS COROAS, SN 88061600 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.
- com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

 Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da
- água distribuída. A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Pagamento de Faturas.
- Paque sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água. CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos. FLÜOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias. ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes

REALIZADAS: Nº de análises realizadas

ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente

ente renresentam

problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- 2. Presenca de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise