

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
C/VIDEIRA GARCIA, www.casas.com.br/videiria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO					
02297132		05/2021		15/06/2021					
LOCALIZAÇÃO 504.366.065.0020.02			DATA APRESENTAÇÃO 20/05/2021						
NOME				CPF/CNPJ					
Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO				83.899.526/0001-82					
Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO				83.899.526/0001-82					
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO					
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN - CORREGO GRANDE				ENTREGA NO IMÓVEL					
CEP 88037000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C010472					
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		3		HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		1		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,10		20/05/2021	05/2021	LIDO	1710	3	
UNIDADES POR CATEGORIA				20/04/2021	04/2021	LIDO	1707	2	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	18/03/2021	03/2021	LIDO	1705	2
000	000	000	001	001	18/02/2021	02/2021	LIDO	1703	2
Número		SEQUENCIAL		18/01/2021	01/2021	LIDO	1701	1	
G90-000.001		102297132105		18/12/2020	12/2020	LIDO	1700	1	
				20/11/2020	11/2020	LIDO	1699	2	

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL	TEDI R\$ 29,4900		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		29,49
	FAIXA VOLUME R\$/m³		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		13,02
	1 10 4,3400		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-2,11
	MAIOR 10 12,1800		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-1,32
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-0,44
			RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-0,29
			AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	0,69
			AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	0,69

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
39,73	PIS (1,65%) R\$ 0,66 COFINS (7,60%) R\$ 3,02	39,73

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	168	185	158	COLIFORMES TOTAIS	168	185	181
COR APARENTE	53	109	106	ESCHERICHIA COLI	168	185	185
COLOR RESIDUAL	168	185	185				
FLUOR	16	37	28				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/2017 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
	102297132105	504.366.065.0020.02	15/06/2021
	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
	02297132	05/2021	39,73
USO BANCO	SEQUENCIAL		VALOR A PAGAR
	102297132105		39,73

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 20/05/2021

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	05/2021	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02297132				504.366.065.0020.02		C11C010472

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, SN**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 PRC Nº 5/17 MS: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação nº 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.