

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA  |     | MÊS / FATURAMENTO | VENCIMENTO                   |              |
|--|-----|-------------------|------------------------------|--------------|
| 02297167   |     | 11/2025           | 15/12/2025                   |              |
| LOCALIZAÇÃO 504.472.010.0400.01                      |     |                   | DATA APRESENTAÇÃO 27/11/2025 |              |
| NOME   |     |                   | CPF/CNPJ                     |              |
| Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA      |     |                   | 83.899.526/0001-82           |              |
| ENDEREÇO   |     |                   | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO      |              |
| ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346 - ITACORUBI        |     |                   | ENTREGA NO IMÓVEL            |              |
| CEP 88.034-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS               |     |                   | NÚMERO DO HIDRÔMETRO         |              |
|  |     |                   | A23SG0606270                 |              |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |     | 339               | HISTÓRICO                    |              |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)                |     | 68                |                              |              |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                             |     | 10,27             | DATA DA LEITURA              | MES / ANO    |
|  |     |                   | 27/11/2025                   | 11/2025      |
|  |     |                   | OCORRÊNCIA                   | LEITURA (m³) |
|  |     |                   | LIDO                         | 1335         |
|  |     |                   |                              | VOLUME (m³)  |
|  |     |                   |                              | 339          |
| UNIDADES POR CATEGORIA                               |     | 25/10/2025        | 10/2025                      | LIDO/REVISÃO |
|  |     | 26/09/2025        | 09/2025                      | LIDO/REVISÃO |
|  |     | 27/08/2025        | 08/2025                      | LIDO/REVISÃO |
|  |     | 28/07/2025        | 07/2025                      | LIDO/REVISÃO |
|  |     | 26/06/2025        | 06/2025                      | LIDO/REVISÃO |
|  |     | 26/05/2025        | 05/2025                      | LIDO/REVISÃO |
| RES COM IND PUB TOTAL                                |     |                   |                              |              |
| 000  | 000 | 000               | 001                          | 001          |
| Número   |     | SEQUENCIAL        |                              |              |
| G90-000.001  |     | 102297162511      |                              |              |

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

| RESIDENCIAL     | FAIXA VOLUME | R\$/m³      | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|-----------------|--------------|-------------|---|----------|----------------|
| RESIDENCIAL     | FAIXA VOLUME | R\$/m³      | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA |          | 45,72          |
|                 |              |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                       |          | 6.278,72       |
|                 |              |             | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA        | 001/001  | -303,57        |
|                 |              |             | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL       | 001/001  | -189,73        |
|                 |              |             | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO       | 001/001  | -63,24         |
|                 |              |             | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL            | 001/001  | -41,11         |
| NÃO RESIDENCIAL | TFDI         | R\$ 45,7200 | AC DEVOLUCAO NUMERARIO                                  | 001/001  | -1,04          |
| NÃO RESIDENCIAL | FAIXA VOLUME | R\$/m³      |   |          |                |
|                 |              |             |   |          |                |
|                 |              |             |   |          |                |
| 1               | 10           | 6,7200      |   |          |                |
| MAIOR           | 10           | 18,8800     |   |          |                |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|------------------|---|---------------|
| 6.324,44         | PIS (1,65%) R\$ 104,35<br>COFINS (7,60%) R\$ 480,66 | 5.725,75      |

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 174                     | 175        | 165             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 175        | 174             |
| COR APARENTE                        | 174                     | 175        | 173             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 175        | 174             |
| COLOR RESIDUAL                      | 174                     | 175        | 175             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 71         | 71              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 4.171,41, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102297162511 | 504.472.010.0400.01 | 15/12/2025         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 02297167     | 11/2025             | 5.725,75           |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450


DATA DE PRODUÇÃO: 27/11/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 11/2025 | 20  |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02297167  | 504.472.010.0400.01 | A23SG0606270   |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**ROD. ADMAR GONZAGA (SC 404), 1346**  
**ITACORUBI**  
**88034000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.

**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.