## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

				0800 643 0195				
END: RUA SALDANHA MARINH MATRÍCULA	OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria  MÊS / FATURAMENTO VENCIMENTO							
02297159	05/2024			15/06/2024				
	DATA APRESENTAÇÃO		· · · · ·					
LOCALIZAÇÃO 504.468.0	77.1300.05		DATA	PRESENTAÇA	CPF/CNPJ	5/2024		
	ERAL DE SANT	RAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82		82		
Usuário: UNIVER	ERAL DE SANT	RAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82				
ENDEREÇO R. JOÃO PIO DUARTE SIL				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO				
	NICÍPIO <b>FLORIAN</b>	1		LUCTÓDICO		1C008857		
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (r VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (r		A MES / ANO	HISTÓRICO OCORRÊNCIA					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	<sup>3)</sup> 268			LIDO	1605		42	
UNIDADES POR CATE		20/04/2024	· ·	LIDO/REVISÃO	1263	4	442	
RES COM IND PUB	TOTAL	20/03/2024	· ·	LIDO/REVISÃO		379		
000 000 000 001	001	21/02/2024	<b>I</b>	LIDO	442		65	
Número S	EQUENCIAL	23/01/2024		LIDO	177		92	
	297152405	21/12/2023		LIDO	53223		33	
	29/132403	22/11/2023	, , ,	LIDO/REVISÃO			0	
TABELA TARIFÁRIA		DESC	RIÇÃO DOS SERV	IÇOS FATURADO:	S			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ SER\	IÇOS				PARCELAS	VALOR F	ATURADO	
	A FIXA DE DISPO	NIBILIDADE DE INFRA	ESTRUTURA - AGUA				37,31	
<sub>TARI</sub>	A FIXA DE DISPO	NIBILIDADE DE INFRA	ESTRUTURA - ESGO	го			37,31	
		IE/CONSUMO - AGUA					5.171,02	
		IE/CONSUMO - ESGOT	0				5.171,02	
		STO DE RENDA PESS	_		001/001		-500,00	
NAO RESIDENCIAL	EVOLUCAO NUME		OA COMBIOA		001/001		-454,69	
		ONTR. FINANC SECUR	IDADE SOCIAL		001/001		-312,50	
1 10 5 4000	•							
MAIOR 10 15,4100	=	ITR. SOCIAL SOBRE L			001/001		-104,17	
	NÇAO PIS - PROG	RAMA DE INTEGRAÇÃ	O SOCIAL		001/001		-67,71	
TOTAL DA FATURA		TRIBUTOS			TOTAL A PAGAR	,		
PIS (1.6								
8.977,59 COFINS (7		(7,60%)	R\$ 682,30	. 1 0 077 50				
IRREGULARIDADE/ ANORMALIDAI			A J	. D	314.			
Faturas vencidas há mais de								
NFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA Á	SUA DISTRIBUÍDA	- DECRETO PRES. Nº 5.440	_,		421/16 (Significados n	no verso)		
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS			→	AS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS PORT. GM/MS			PARÂMETROS / AMO	PORT. GM/MS 888/2021	S nº REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO	
TURBIDEZ 180	182	165		000/2021				
OD ADADDMES		4 0 0		ATS 190	1 9 /	1.9.4	Qim	
		177	COLIFORMES TO		184	184	Sim	
CLORO RESIDUAL 180	184	184	ESCHERICHIA COLI	PAIS 180 180	184 184	184 184	Sim Sim	
CLORO RESIDUAL 180		_	<b>⊣</b>				<b>-</b>	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16	184 40	184 39	ESCHERICHIA COLI		184	184	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T	184 39 RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA	ESCHERICHIA COLI Significado d água:	180	184	184	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI	184 40  FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS	ESCHERICHIA COLI Significado d água: 0800-643-0195	180 as análises e outras http://www.casan.	184	184 ce a qualidad	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/21	184 40  FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS	ESCHERICHIA COLI Significado d água: 0800-643-0195	180	184	184 ce a qualidad	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GRANNITR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20  MENSAGEM	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM TE DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA	ESCHERICHIA COLI Significado d água: 0800-643-0195	180 as análises e outras http://www.casan.	184	184 ce a qualidad	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/21	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM TE DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA	ESCHERICHIA COLI Significado d água: 0800-643-0195	180 as análises e outras http://www.casan.	184	184 ce a qualidad	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20 FORTARIA GM/HS 5/20 MENSAGEM	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM TE DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA	ESCHERICHIA COLI Significado d água: 0800-643-0195	180 as análises e outras http://www.casan.	184	184 ce a qualidad	Sim	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472 MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. 60 QUITAR ESTA	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA MME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.	Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em	184 informações sobr com.br iissão de Debêntur	184 re a qualidad	Sim e da	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 889/2021 E 2.472/20  MENSAGEM  ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR F7. AO QUITAR ESTA CC, ARIS, AGIR de Água, Esgot	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA NME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	ESCHERICHIA COLI  Significado d áqua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em	informações sobr com.br issão de Debêntur	184 re a qualidad	Sim e da	
CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/2/2  MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR F7. AO QUITAR ESTA CC, ARIS, AGIR de Água, Esgot	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA NME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	ESCHERICHIA COLI  Significado d áqua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em	informações sobr com.br issão de Debêntur	184 re a qualidad	Sim e da	
CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/21  MENSAGEM  ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. 60 QUITAR ESTA 6C, ARIS, AGIR de Água, Esgot 1 0800 643 0195	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA NME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	ESCHERICHIA COLI  Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci.	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em	informações sobr com.br issão de Debêntur	184 re a qualidad	Sim e da	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20  MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 FORA DO PADRÃO FOS CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. 60 QUITAR ESTA 6C, ARIS, AGIR de ÁGUA, ESGOT 1 0800 643 0195	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	Significado dágua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  za-ram a Revisão ações a partir do	180  as análises e outras  http://www.casan.  ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao  més de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur rdinária com í 2024.	184 re a qualidad res ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20 FORTARIA SUMMS 5/20 MENSAGEM  ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 FORA DO PADRÃO FOS CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. 60 QUITAR ESTA 6C, ARIS, AGIR de ÁGUA, ESGOT 1 0800 643 0195	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	Significado dágua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci.	180  is análises e outras  http://www.casan.  ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao  mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur rdinária com í 2024.	184 re a qualidad res ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/21 MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 40 FORA DO PADRÃO FOS CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. 60 QUITAR ESTA 6C, ARIS, AGIR de Água, Esgot 1 0800 643 0195  RA: ARESC: 0800	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	Significado dágua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur rdinária com í 2024.	184 re a qualidad res ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20 MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. AO QUITAR ESTA AGC, ARIS, AGIR de Água, Esgot a 0800 643 0195 RA: ARESC: 0800-	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HÁBIL, PARA NME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr	Significado dágua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci.	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur rdinária com í 2024.	184 re a qualidad res ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/20 MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. AO QUITAR ESTA AGC, ARIS, AGIR de Água, Esgot a 0800 643 0195 RA: ARESC: 0800-	184 39 RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr 643-2611 - ouvidoria@:  JENCIAL 17152405	ESCHERICHIA COLI  Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  Za-ram a Revisão ações a partir do  Aresc.sc.gov.br  LOCALL 504.468.07	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur rdinária com i 2024.	184 re a qualidad res  ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CLORO RESIDUAL 180 FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472 MENSAGEM *** FATURA CENTRALIZADA *** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o  OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADO	184 40 40 FORA DO FADRÃO FOS S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR FORA CO QUITAR ESTA CO, ARIS, AGIR de ÁGUA, ESGOT 1 0800 643 0195  RA: ARESC: 0800  SEQ 10228 MATRÍCULA	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr .  643-2611 - ouvidoria@:  JENCIAL 17152405  MÊS	ESCHERICHIA COLI  Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  za-ram a Revisão ações a partir do  LOCALI: 504.468.07 DE FATURAMENTO	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur  rdinária com i 2024.  DATA DE VEN 15/06/2  VALOR A PAGA	184 re a qualidad res  ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CLORO RESIDUAL 18( FILUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472  MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o  OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADO	184 40 FORA DO PADRÃO FO S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR 17. AO QUITAR ESTA ACC, ARIS, AGIR de Água, Esgot 1 0800 643 0195  RA: ARESC: 0800-	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr .  643-2611 - ouvidoria@:  JENCIAL 17152405  MÊS	ESCHERICHIA COLI  Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  Za-ram a Revisão ações a partir do  Aresc.sc.gov.br  LOCALL 504.468.07	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em  Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur  rdinária com i 2024.  DATA DE VEN 15/06/2	184 re a qualidad res  ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CLORO RESIDUAL 18( FILUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÕI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472  MENSAGEM ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o  OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADO	184 40 40 FORA DO FADRÃO FOS S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR FORA CO QUITAR ESTA CO, ARIS, AGIR de ÁGUA, ESGOT 1 0800 643 0195  RA: ARESC: 0800  SEQ 10228 MATRÍCULA	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr .  643-2611 - ouvidoria@:  JENCIAL 17152405  MÊS	ESCHERICHIA COLI  Significado d água: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  za-ram a Revisão ações a partir do  LOCALI: 504.468.07 DE FATURAMENTO	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em Tarifária Extrao o mês de junho de	informações sobr com.br issão de Debêntur  rdinária com i 2024.  DATA DE VEN 15/06/2  VALOR A PAGA	184 re a qualidad res  ndice de 1	Sim  de da  6,08%	
CLORO RESIDUAL 18( FLUOR 16  CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES ACOMPANHADASDE AÇÓI GARANTIR A QUALIDAI 888/2021 E 2.472/ MENSAGEM  ** FATURA CENTRALIZADA ** N  As agências reguladoras ARE a ser aplicado nas tarifas Dúvidas: www.casan.com.br o  OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADO	184 40 40 FORA DO FADRÃO FOS S CORRETIVAS EM T E DA ÁGUA, CONFO 21 QUE SUBSTITUÍR FORA CO QUITAR ESTA CO, ARIS, AGIR de ÁGUA, ESGOT 1 0800 643 0195  RA: ARESC: 0800  SEQ 10228 MATRÍCULA	184 39  RAM REFEITAS E EMPO HABIL, PARA RME AS PORTARIAS GM/MS AM O ANEXO XX DA  FATURA EM BANCO.  e CISAM-SUL autori o, Serviços e Infr  643-2611 - ouvidoria@:  JENCIAL 17152405  MÉS	significado dágua: 0800-643-0195 Cedido Fiduci  za-ram a Revisão ações a partir do  aresc.sc.gov.br  LOCALL 504.468.07 DE FATURAMENTO 05/2024	180 as análises e outras http://www.casan. ariamente para 2* Em Tarifária Extrao o mês de junho de ZAÇÃO 7.1300.05	informações sobr com.br issão de Debêntur  rdinária com í 2024.  DATA DE VEN 15/06/2  VALOR A PAGAI 8.977,59	184 re a qualidad res  ndice de 1	Sim  de da  6,08%	

MUDOU-SE	RECUSADO	AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
ENDEREÇO INSUFICIENTE	FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
NÃO EXISTE Nº INDICADO	NÃO PROCURADO	<b>吕</b>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
DESCONHECIDO	_	_	FOSTALLIM	

	Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
	CNPJ: 82.508.433/0001-17
	Companhia Catarinense de Aguas e Saneamento CNPJ: 82.508.433/0001-17  FATURA DE ÁGUA / ESGOTO
casan	

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

000

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 88010450

000

001

RES COM IND PUB 000

NÚMERO REF REG G90-000.001 05/2024 20

DATA DE PRODUÇÃO:

20/05/2024

NR. HIDRÔMETRO MATRÍCUI A LOCALIZAÇÃO 02297159 504.468.077.1300.05 C11C008857

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN** 0800 643 0195 - (48) 3279-9100 **VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR** 

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA R. JOÃO PIO DUARTE SILVA **CORREGO GRANDE** 88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.
- com.br, e conheça o Padrão Técinco de Ligação de Água 1/2" e 3/4".

   Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura. - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a
- data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos conforme o decreto nº 5.440/2005.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan. com.br. link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano. TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água. COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da

água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries denta PORT. GM/MS N° 888/2021: N° minimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021. REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam

problemas para à saúde. ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
   a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises
- 2. Presenca de Escherichia coli Não é permitida em nenhuma análise