

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

<b>MATRÍCULA</b>						<b>MÊS / FATURAMENTO</b>			<b>VENCIMENTO</b>		
02296659						02/2018			15/03/2018		
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 504.365.051.0020.01							<b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 19/02/2018				
NOME <b>Proprietário:</b> BIBLIOTECA CENTRAL <b>Usuário:</b> BIBLIOTECA CENTRAL								CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82			
ENDEREÇO R. DELFINO CONTI, SN - PANTANAL CEP 88040370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C001576			
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				547		<b>HISTÓRICO</b>					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				347		<b>DATA DA LEITURA</b>	<b>MES / ANO</b>	<b>OCCORRÊNCIA</b>	<b>LEITURA (m³)</b>	<b>VOLUME (m³)</b>	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				3, 65		19/02/2018	02/2018	INFORMADO	5399	113	
<b>ECONOMIAS POR CATEGORIA</b>						19/01/2018	01/2018	INFORMADO	5286	96	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		20/12/2017	12/2017	LIDO	5190	291	
000	000	000	001	001		18/11/2017	11/2017	LIDO	4899	414	
						18/10/2017	10/2017	LIDO	4485	356	
Número			SEQUENCIAL			19/09/2017	09/2017	LIDO	4129	381	
G90-000.001			102296651802			22/08/2017	08/2017	LIDO	3748	547	

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
			FATURAMENTO DE AGUA		1.126,57
			FATURAMENTO DE ESGOTO		1.126,57
			RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-108,15
			RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-67,59
			RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-22,53
NÃO RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-14,65
Até	10	6,2270			
MAIOR	10	10,3330			

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
2.040,22	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 33,66 R\$ 155,06	2.040,22

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

CONFIRMACAO LEITURA

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA N° 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	166	122	110					
COR APARENTE	53	122	109	COLIFORMES TOTAIS	166	122	118	Sim
CLORO RESIDUAL	166	75	75	ESCHERICHIA COLI	166	122	122	Sim
FLUOR	16	19	18					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL <b>102296651802</b>		LOCALIZAÇÃO <b>504.365.051.0020.01</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>15/03/2018</b>
	MATRÍCULA <b>02296659</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>02/2018</b>		VALOR A PAGAR <b>2.040,22</b>
USO BANCO	SEQUENCIAL <b>102296651802</b>		VALOR A PAGAR <b>2.040,22</b>	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/02/2018

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	02/2018	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02296659				504.365.051.0020.01		C11C001576

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**BIBLIOTECA CENTRAL**  
**R. DELFINO CONTI, SN**  
**PANTANAL**  
**88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.