



<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 20/02/2018

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	02/2018	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
02297108		504.366.059.0010.04		A95L322012		

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00  
CORREGO GRANDE  
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
ANÁLISE PORTARIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
ATENDERAM PORTARIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

## PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.