



CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA

END: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

LOCALIZAÇÃO	796.210.028.0110.02	DATA APRESENTAÇÃO	04/01/2025
-------------	---------------------	-------------------	------------

ENDEREÇO	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
R. DOS COROAS, SN - BARRA DA LAGOA	ENTREGA NO IMÓVEL
CEP 88.061-600 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA SUL/LESTE	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
	A238G0605072

TABELA TARIFÁRIA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS
------------------	----------------------------------

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
10.820,60	PIS (1,65%) COFINS (7,60%)	R\$ 178,54 R\$ 822,37	10.820,60

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

<p>CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS</p>	<p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br</p>
---	---

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800 643 2611** ouvidoria@aresc.sp.gov.br

01/01/2019	31/12/2019	31/12/2019
------------	------------	------------

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE

ENDEREÇO: ROD. ANTÔNIO LUIZ MOURA GONZAGA, 4737

CEP: 88065000

DATA DE PRODUÇÃO: 04/01/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	01/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
09197419	796.210.028.0110.02	A23SG0605072

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



CENTRO DE PESQUISA UFSC

R. DOS COROAS, SN

BARRA DA LAGOA

88061600 - FLORIANÓPOLIS COSTA SUL/LESTE - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
 - Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
 - Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
 - A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
 - Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
 - Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
 - A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.