

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIDORRUA CASAR: www.casas.com.br/saldanha

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO					
02296659		07/2017		15/08/2017					
LOCALIZAÇÃO 504.365.051.0020.01			DATA APRESENTAÇÃO 19/07/2017						
NOME Proprietário: BIBLIOTECA CENTRAL Usuário: BIBLIOTECA CENTRAL				CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82					
ENDEREÇO R. DELFINO CONTI, SN - PANTANAL CEP 88040370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO C11C001576					
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		640							
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		364							
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		11,62							
ECONOMIAS POR CATEGORIA		HISTÓRICO							
RES		COM		IND		PUB		TOTAL	
000		000		000		001		001	
Número		SEQUENCIAL		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA	
G90-000.001		102296651707		20/06/2017		06/2017		LIDO	
				20/05/2017		05/2017		LIDO	
				20/04/2017		04/2017		LIDO	
				22/03/2017		03/2017		LIDO	
				20/02/2017		02/2017		INFORMADO	
				20/01/2017		01/2017		INFORMADO	
								LEITURA (m³)	
								3201	
								2864	
								2326	
								1883	
								1243	
								935	
								786	
								337	
								538	
								443	
								640	
								308	
								149	
								108	

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ Até 10 5,8700 MAIOR 10 9,7408	FATURAMENTO DE AGUA		3.243,94
	FATURAMENTO DE ESGOTO		3.243,94
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-318,85
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-199,28
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-66,43
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-43,18
	AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	154,89

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
6.015,03	PIS (1,65%) R\$ 99,25 COFINS (7,60%) R\$ 457,14	6.015,03

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	167	169	157	COLIFORMES TOTAIS	167	169	167	Sim
COR APARENTE	53	169	155	ESCHERICHIA COLI	167	169	169	Sim
CLORO RESIDUAL	167	169	167					
FLUOR	16	35	21					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL 102296651707	LOCALIZAÇÃO 504.365.051.0020.01	DATA DE VENCIMENTO 15/08/2017
	MATRÍCULA 02296659	MÊS DE FATURAMENTO 07/2017	VALOR A PAGAR 6.015,03
USO BANCO	SEQUENCIAL 102296651707	VALOR A PAGAR 6.015,03	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 19/07/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	07/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
02296659				504.365.051.0020.01		C11C001576

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**BIBLIOTECA CENTRAL**  
**R. DELFINO CONTI, SN**  
**PANTANAL**  
**88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.