

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

|   |  |     |  |              |                   |                   |  |                                   |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
|---|--|-----|--|--------------|-------------------|-------------------|--|-----------------------------------|------------|------------|--|--------------|--|-------------|--|-----|--|----|--|
| MATRÍCULA   |  |     |  |              | MÊS / FATURAMENTO |                   |  | VENCIMENTO                        |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| 02296870  |  |     |  |              | 11/2025           |                   |  | 15/12/2025                        |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.17                     |  |     |  |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO |  |                                   | 27/11/2025 |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| NOME  |  |     |  |              |                   |                   |  | CPF/CNPJ                          |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| Proprietário: CENTRO ANATOMICO UFSC                 |  |     |  |              |                   |                   |  | 83.899.526/0001-82                |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| Usuário: CENTRO ANATOMICO UFSC                      |  |     |  |              |                   |                   |  | 83.899.526/0001-82                |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| ENDEREÇO  |  |     |  |              |                   |                   |  | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO           |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL |  |     |  |              |                   |                   |  | ENTREGA NO IMÓVEL                 |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS              |  |     |  |              |                   |                   |  | NÚMERO DO HIDRÔMETRO A23SG0607372 |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)               |  |     |  | 34           |                   | HISTÓRICO         |  |                                   |            |            |  |              |  |             |  |     |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)               |  |     |  | 34           |                   | DATA DA LEITURA   |  | MES / ANO                         |            | OCORRÊNCIA |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³) |  |     |  |    |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)                            |  |     |  | 0,29         |                   | 27/11/2025        |  | 11/2025                           |            | LIDO       |  | 865          |  | 9           |  |     |  |    |  |
| UNIDADES POR CATEGORIA                              |  |     |  |              |                   | 27/10/2025        |  | 10/2025                           |            | LIDO       |  | 856          |  | 54          |  |     |  |    |  |
| RES   |  | COM |  | IND          |                   | PUB               |  | TOTAL                             |            | 26/09/2025 |  | 09/2025      |  | LIDO        |  | 802 |  | 38 |  |
| 000   |  | 001 |  | 000          |                   | 001               |  | 002                               |            | 28/08/2025 |  | 08/2025      |  | LIDO        |  | 764 |  | 34 |  |
| Número  |  |     |  | SEQUENCIAL   |                   | 28/07/2025        |  | 07/2025                           |            | LIDO       |  | 730          |  | 28          |  |     |  |    |  |
| G90-000.001   |  |     |  | 102296872511 |                   | 27/06/2025        |  | 06/2025                           |            | LIDO       |  | 702          |  | 31          |  |     |  |    |  |
|   |  |     |  |              |                   | 27/05/2025        |  | 05/2025                           |            | LIDO       |  | 671          |  | 23          |  |     |  |    |  |

| TABELA TARIFÁRIA |             | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS                          |                |
|------------------|-------------|---|----------------|
| RESIDENCIAL      |             | SERVIÇOS  | PARCELAS       |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³      |   | VALOR FATURADO |
|                  |             | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   | 91,44          |
|                  |             | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | 91,44          |
|                  |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         | 60,48          |
|                  |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       | 60,48          |
|                  |             | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA          | 001/001 -14,58 |
|                  |             | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL         | 001/001 -9,12  |
|                  |             | AC DEVOLUCAO NUMERARIO                                    | 001/001 -4,16  |
|                  |             | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO         | 001/001 -3,04  |
|                  |             | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL              | 001/001 -1,97  |
| NÃO RESIDENCIAL  |             |   |                |
| TFDI             | R\$ 45,7200 |   |                |
| FAIXA VOLUME     | R\$/m³      |   |                |
| 1                | 10 6,7200   |   |                |
| 11               | 50 18,8800  |   |                |
| MAIOR            | 50 23,7600  |   |                |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
|------------------|--|---------------|
| 303,84           | PIS (1,65%) R\$ 5,01<br>COFINS (7,60%) R\$ 23,09 | 270,97        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

| INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso) |                         |            |                 |                                     |                         |            |                 |                       |  |
|---|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS   |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |                       |  |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS   | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |  |
| TURBIDEZ  | 174                     | 175        | 165             | COLIFORMES TOTAIS                   | 174                     | 175        | 174             | Sim                   |  |
| COR APARENTE  | 174                     | 175        | 173             | ESCHERICHIA COLI                    | 174                     | 175        | 174             | Sim                   |  |
| CLORO RESIDUAL  | 174                     | 175        | 175             |                                     |                         |            |                 |                       |  |
| FLUOR   | 16                      | 71         | 71              |                                     |                         |            |                 |                       |  |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA</p> | <p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br/>0800-643-0195    <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a></p> |
|--|--|

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 3.510,84, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

|                                   |                                      |   |   |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| SEQUENCIAL<br><b>102296872511</b> |                                      | LOCALIZAÇÃO<br><b>504.460.021.0800.17</b> | DATA DE VENCIMENTO<br><b>15/12/2025</b> |
| MATRÍCULA<br><b>02296870</b>      | MÊS DE FATURAMENTO<br><b>11/2025</b> |   | VALOR A PAGAR<br><b>270 97</b>          |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/11/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO      | REF     | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 001 | 000 | 001 | G90-000.001 | 11/2025 | 20  |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO         | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02296870  | 504.460.021.0800.17 | A23SG0607372   |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**

|||||  
**CENTRO ANATOMICO UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.