

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

END: AVENIDA DAS NAÇÕES,

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: AVENIDA DAS NAÇÕES, 12799408, FLORIANÓPOLIS, SC, 88053306, 07/2017, 15/08/2017, 795.490.061.0290.01, 18/07/2017, UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 83.899.526/0001-82, 83.899.526/0001-82, JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA, - 88053306, FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE, 10, 10, 0,34, 18/07/2017, 07/2017, MÍNIMO, 142, 10, 19/06/2017, 06/2017, MÍNIMO, 142, 10, 19/05/2017, 05/2017, MÍNIMO, 142, 10, 18/04/2017, 04/2017, MÍNIMO, 139, 10, 18/03/2017, 03/2017, MÍNIMO, 137, 10, 17/02/2017, 02/2017, MÍNIMO, 136, 10, 20/01/2017, 01/2017, MÍNIMO, 135, 10

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
12799408		07/2017		15/08/2017	
LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0290.01			DATA APRESENTAÇÃO 18/07/2017		
NOME Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA				CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82	
ENDEREÇO SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA, - CEP 88053306                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y11C056745	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		10		HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		10		DATA DA LEITURA	MES / ANO
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,34		18/07/2017	07/2017
ECONOMIAS POR CATEGORIA				OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)
				MÍNIMO	142
RES	COM	IND	PUB		10
000	000	000	001		10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10
					10

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ Até 10 5,8700 MAIOR 10 9,7408	<b>FATURAMENTO DE AGUA</b>		<b>58,70</b>
	<b>RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA</b>	001/001	-2,87
	<b>RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL</b>	001/001	-1,79
	<b>RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO</b>	001/001	-0,60
	<b>RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL</b>	001/001	-0,39
	<b>AC MULTA PREVISAO SISTEMA</b>	001/001	1,06

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
54,11	PIS (1,65%) R\$ 0,89 COFINS (7,60%) R\$ 4,11	54,11

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

HIDRÔMETRO PARADO.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)**

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	85	67	64	COLIFORMES TOTAIS	85	67	67	Sim
COR APARENTE	11	67	65	ESCHERICHIA COLI	85	67	67	Sim
CLORO RESIDUAL	85	67	67					
FLUOR	16	20	13					
<b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.				Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a>				

**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL 112799401707	LOCALIZAÇÃO 795.490.061.0290.01	DATA DE VENCIMENTO 15/08/2017
	MATRÍCULA 12799408	MÊS DE FATURAMENTO 07/2017	VALOR A PAGAR 54,11
USO BANCO	SEQUENCIAL 112799401707	VALOR A PAGAR 54,11	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: AVENIDA DAS NAÇÕES,

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 18/07/2017

RES	COM	IND	PUB	MATRÍCULA	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	07/2017	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
12799408				795.490.061.0290.01		Y11C056745

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SERV. JOSÉ CARDOSO DE OLIVEIRA**  
**88053306 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.