

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
12791172	09/2025	15/10/2025

LOCALIZAÇÃO	795.490.061.0100.01	DATA APRESENTAÇÃO	03/09/2025
-------------	---------------------	-------------------	------------

NOME	Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	CPF/CNPJ	83.899.526/0001-82
	Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82

ENDEREÇO	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
SERV. DA CARIOCA, SN - PRAIA DO FORTE	ENTREGA NO IMÓVEL
CEP 88.053-308 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS - COSTA NORTE	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
	A23SG0620475

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					23	HISTÓRICO									
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					19	DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,55	03/09/2025		09/2025		LIDO		608		16	
UNIDADES POR CATEGORIA						05/08/2025		08/2025		MÉDIO		592		20	
RES		COM		IND	PUB	03/07/2025		07/2025		LIDO		572		15	
000		000		000	001	03/06/2025		06/2025		LIDO		557		16	
						05/05/2025		05/2025		LIDO		541		22	
Número						03/04/2025		04/2025		LIDO		519		23	
G90-000.001			112791172509			03/03/2025		03/2025		LIDO		496		19	

TABELA TARIFÁRIA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS PARCELAS VALOR FATURADO
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA 45,72
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA 180,48
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA 001/001 -11,24
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL 001/001 -7,03
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO 001/001 -2,34
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL 001/001 -1,52
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 45,7200	AC MULTA PREVISAO SISTEMA 001/001 3,89
FAIXA VOLUME R\$/m³	AC MULTA PREVISAO SISTEMA 001/001 4,10
1 10 6,7200	
MAIOR 10 18,8800	

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
234,19	PIS (1,65%) R\$ 3,86 COFINS (7,60%) R\$ 17,80	212,06

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)							
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	71	73	71	COLIFORMES TOTAIS	71	73	73
COR APARENTE	71	73	73	ESCHERICHIA COLI	71	73	73
COLOR RESIDUAL	71	73	73				
FLUOR	16	30	30				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a>
---	---

MENSAGEM
** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - <a href="mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br">ouvidoria@aresc.sc.gov.br</a>
---

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
112791172509	795.490.061.0100.01	15/10/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
12791172	09/2025	212,06

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88054010

DATA DE PRODUÇÃO: 03/09/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	09/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
12791172	795.490.061.0100.01	A23SG0620475

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SERV. DA CARIOCA, SN**  
**PRAIA DO FORTE**  
**88053308 - FLORIANÓPOLIS COSTA NORTE - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.