

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJMF - 82.508.433/0001-17**

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEPHONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIDORIA CASAR: www.casar.com.br/savidade

|   |  |                   |                              |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
|---|--|-------------------|------------------------------|--|--|-----------|--|------------|--|--------------|--|-------------|--|
| MATRÍCULA   |  | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO   |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| 02297094  |  | 05/2017           |                              | 15/06/2017   |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| LOCALIZAÇÃO 504.366.059.0010.03   |  |                   | DATA APRESENTAÇÃO 18/05/2017 |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| NOME<br>Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA<br>Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA |  |                   |                              | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| ENDEREÇO<br>R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00 - CORREGO GRANDE<br>CEP 88037000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS               |  |                   |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>A16S366817 |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)   |  | 46                |                              |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)   |  | 31                |                              |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)  |  | 1,59              |                              |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA   |  | HISTÓRICO         |                              |  |  |           |  |            |  |              |  |             |  |
| RES   |  | COM               |                              | IND  |  | PUB       |  | TOTAL      |  |              |  |             |  |
| 000   |  | 000               |                              | 000  |  | 001       |  | 001        |  |              |  |             |  |
| Número  |  | SEQUENCIAL        |                              | DATA DA LEITURA  |  | MES / ANO |  | OCORRÊNCIA |  | LEITURA (m³) |  | VOLUME (m³) |  |
| G90-000.001   |  | 102297091705      |                              | 19/04/2017   |  | 04/2017   |  | LIDO       |  | 151          |  | 38          |  |
|   |  |                   |                              | 20/03/2017   |  | 03/2017   |  | LIDO       |  | 113          |  | 28          |  |
|   |  |                   |                              | 16/02/2017   |  | 02/2017   |  | LIDO       |  | 85           |  | 24          |  |
|   |  |                   |                              | 19/01/2017   |  | 01/2017   |  | LIDO       |  | 61           |  | 22          |  |
|   |  |                   |                              | 19/12/2016   |  | 12/2016   |  | LIDO       |  | 39           |  | 38          |  |
|   |  |                   |                              | 18/11/2016   |  | 11/2016   |  | INFORMADO  |  | 1            |  | 39          |  |

| TABELA TARIFÁRIA                            |  |  | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS                  |          |                |
|---|--|--|---|----------|----------------|
| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME      R\$/m³     |  |  | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|   |  |  | FATURAMENTO DE AGUA                               |          | 409,37         |
|   |  |  | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA  | 001/001  | -19,65         |
|   |  |  | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001  | -12,28         |
|   |  |  | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001  | -4,09          |
|   |  |  | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL      | 001/001  | -2,66          |
| NÃO RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME      R\$/m³ |  |  |   |          |                |
| Até 10      5,8700                          |  |  |   |          |                |
| MAIOR 10      9,7408                        |  |  |   |          |                |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS   | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|--|---------------|
| 370,69            | PIS (1,65%) R\$ 6,12<br>COFINS (7,60%) R\$ 28,17 | 370,69        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÉRDÍCIOS.

| INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)                             |                     |            |                 |  |                     |            |                 |                       |  |
|--|---------------------|------------|-----------------|--|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS  |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS  |                     |            |                 |                       |  |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS  | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS  | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |  |
| TURBIDEZ   | 167                 | 220        | 199             |  |                     |            |                 |                       |  |
| COR APARENTE   | 53                  | 220        | 201             | COLIFORMES TOTAIS  | 167                 | 220        | 215             | Sim                   |  |
| CLORO RESIDUAL   | 167                 | 220        | 220             | ESCHERICHIA COLI   | 167                 | 220        | 220             | Sim                   |  |
| FLUOR  | 16                  | 68         | 48              |  |                     |            |                 |                       |  |
| <b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS. |                     |            |                 | Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:<br>0800-643-0195<br>http://www.casan.com.br |                     |            |                 |                       |  |

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

|           |                            |                               |                                    |                                  |
|-----------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL<br>102297091705 |                               | LOCALIZAÇÃO<br>504.366.059.0010.03 | DATA DE VENCIMENTO<br>15/06/2017 |
|           | MATRÍCULA<br>02297094      | MÊS DE FATURAMENTO<br>05/2017 |                                    | VALOR A PAGAR<br>370,69          |
|           |                            |                               |                                    |                                  |
|           |                            |                               |                                    |                                  |
| USO BANCO | SEQUENCIAL<br>102297091705 |                               | VALOR A PAGAR<br>370,69            |                                  |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 18/05/2017

| RES       | COM | IND | PUB | MATRÍCULA           | REF     | REG            |
|-----------|-----|-----|-----|---------------------|---------|----------------|
| 000       | 000 | 000 | 001 | G90-000.001         | 05/2017 | 20             |
| MATRÍCULA |     |     |     | LOCALIZAÇÃO         |         | NR. HIDRÔMETRO |
| 02297094  |     |     |     | 504.366.059.0010.03 |         | A16S366817     |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, 00**  
**CORREGO GRANDE**  
**88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.