

casan

## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO . 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END.: RUA SALDANHA MARINHO, 374

COVIDIOLA CACAH: www.cacah.com.br/covidola

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
02296950					07/2025			15/08/2025											
LOCALIZAÇÃO 504.459.001.1380.01							DATA APRESENTAÇÃO 28/07/2025												
NOME								CPF/CNPJ											
Proprietário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82											
Usuário: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA								83.899.526/0001-82											
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO											
R. DELFINO CONTI, - TRINDADE								ENTREGA NO IMÓVEL											
CEP 88.040-370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO G22ST0000011											
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				790		HISTÓRICO													
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				477		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				15,03		28/07/2025		07/2025		LIDO/REVISÃO		13981		451					
UNIDADES POR CATEGORIA						28/06/2025		06/2025		LIDO/REVISÃO		13530		790					
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		26/05/2025		05/2025		MÉDIO		12740		424	
000		001		000		001		002		28/04/2025		04/2025		LIDO/REVISÃO		12316		266	
Número				SEQUENCIAL		26/03/2025		03/2025		LIDO/REVISÃO		12050		466					
G90-000.001				102296952507		25/02/2025		02/2025		MÉDIO		11584		461					
						25/01/2025		01/2025		LIDO/REVISÃO		11123		459					

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS
FAIXA VOLUME	R\$/m³		VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	91,44
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	91,44
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	9.128,12
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	9.128,12
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001 -885,08
TFDI R\$ 45,7200		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001 -553,17
FAIXA VOLUME R\$/m³		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001 -184,39
1 10 6,7200		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001 -119,85
11 50 18,8800			
MAIOR 50 23,7600			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
18.439,12	PIS (1,65%) R\$ 304,25 COFINS (7,60%) R\$ 1.401,37	16.696,63

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES  
CONFIRMACAO LEITURA

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1- CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2- CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	209	197					
COR APARENTE	174	209	205					
CLORO RESIDUAL	174	209	209					
FLUOR	16	86	84					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5.2012.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/07/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 30.004,97, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

SEQUENCIAL 102296952507		LOCALIZAÇÃO 504.459.001.1380.01	DATA DE VENCIMENTO 15/08/2025
MATRÍCULA 02296950	MÊS DE FATURAMENTO 07/2025		VALOR A PAGAR 16 696 63

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

DAIA IMPRESSAO: 19:23:59 31/01/202

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/07/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	001	G90-000.001	07/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02296950	504.459.001.1380.01	G22ST0000011

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**R. DELFINO CONTI**  
**TRINDADE**  
**88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.