

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA CALDAS MARINHO, 374  
COVIDIARIA CASAR: www.casas.com.br/savadora

MATRÍCULA				MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO												
02296667				06/2017			15/07/2017												
LOCALIZAÇÃO 504.365.051.0020.04						DATA APRESENTAÇÃO 20/06/2017													
NOME Proprietário: CENTRO TECNOLÓGICO-UFSC Usuário: CENTRO TECNOLÓGICO-UFSC							CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82 83.899.526/0001-82												
ENDEREÇO R. DELFINO CONTI, SN - PANTANAL CEP 88040370 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS							SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO B10C014063												
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 349				HISTÓRICO															
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 179				DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)							
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 11,26				20/06/2017		06/2017		LIDO		4194		349							
ECONOMIAS POR CATEGORIA				20/05/2017		05/2017		LIDO		3845		237							
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		20/04/2017		04/2017		LIDO		3608		289	
000		001		000		001		002		22/03/2017		03/2017		LIDO		3319		200	
Número				SEQUENCIAL		20/02/2017		02/2017		INFORMADO		3119		79					
G90-000.001				102296661706		20/01/2017		01/2017		INFORMADO		3040		42					
						20/12/2016		12/2016		LIDO		2998		231					

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
NÃO RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³ Até 10 5,8700 11 50 9,7408 MAIOR 50 12,2532	FATURAMENTO DE AGUA		3.634,92
	FATURAMENTO DE ESGOTO		3.634,92
	RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-348,95
	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL	001/001	-218,10
	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-72,70
	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-47,25

TOTAL A DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
6.582,84	PIS (1,65%) R\$ 108,62 COFINS (7,60%) R\$ 500,30	6.582,84

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORTARIA Nº 2914/11	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	167	183	175	COLIFORMES TOTAIS	167	183	173	Sim
COR APARENTE	53	183	175	ESCHERICHIA COLI	167	183	183	Sim
CLORO RESIDUAL	167	183	182					
FLUOR	16	68	37					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
	102296661706	504.365.051.0020.04	15/07/2017
	MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
	02296667	06/2017	6.582,84
USO BANCO	SEQUENCIAL	VALOR A PAGAR	
	102296661706	6.582,84	

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**



CNPJME - 82508433/0001-17

## AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO , 374  
CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 20/06/2017

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, **ACESSE:**[HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48 ) 3229-3619.

**CENTRO TECNOLÓGICO-UFSC**  
**R. DELFINO CONTI, SN**  
**PANTANAL**  
**88040370 - FLORIANÓPOLIS - SC**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Consulte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE:** Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
ANÁLISE PORTÁRIA: Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
ATENDERAM PORTÁRIA: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais  
a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.  
b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
2. Presença de *Escherichia coli*  
Não é permitida em nenhuma análise.