

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
02296640					08/2025			15/09/2025											
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.10						DATA APRESENTAÇÃO			28/08/2025										
NOME								CPF/CNPJ											
Proprietário: D A E								83.899.526/0001-82											
Usuário: D A E								83.899.526/0001-82											
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO											
R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA, - CORREGO GRANDE								ENTREGA NO IMÓVEL											
CEP 88.040-970 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO											
								A22SG0667791											
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				30		HISTÓRICO													
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				25		DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				0,84		28/08/2025		08/2025		LIDO		650		26					
UNIDADES POR CATEGORIA						28/07/2025		07/2025		LIDO		624		26					
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		27/06/2025		06/2025		LIDO		598		23	
000		000		000		001		001		26/05/2025		05/2025		MÉDIO		575		30	
						25/04/2025		04/2025		LIDO		545		25					
Número						25/03/2025		03/2025		LIDO		520		22					
G90-000.001						24/02/2025		02/2025		LIDO		498		24					
102296642508																			

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³			
NÃO RESIDENCIAL		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		369,28
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		369,28
		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-40,48
		RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-25,30
		RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-8,43
		RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-5,48
		AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001	13,30
TOTAL TRIBUTÁVEL		TRIBUTOS		TOTAL A PAGAR
843,30		PIS (1,65%) R\$ 13,91		763,61
		COFINS (7,60%) R\$ 64,09		

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	195	186	COLIFORMES TOTAIS	174	195	194
COR APARENTE	174	195	191	ESCHERICHIA COLI	174	195	195
CLORO RESIDUAL	174	195	195				
FLUOR	16	72	70				

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/08/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 751,56, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
102296642508	504.460.021.0800.10	15/09/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
02296640	08/2025	763,61

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**  
CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 28/08/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G90-000.001	08/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
02296640	504.460.021.0800.10	A22SG0667791

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - 0800 048 0115**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**D A E**

**R. ROBERTO SAMPAIO GONZAGA**  
**CORREGO GRANDE**  
**88040970 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.  
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.  
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PORT. GM/MS Nº 888/2021:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.