

casan

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|--|--------------|-------------------|-----|------------------------------|-------|-----------------------------------|-----------------|--|-----------|--|------------|--|--------------|--|-------------|--|
| MATRÍCULA | | | | | MÊS / FATURAMENTO | | | | VENCIMENTO | | | | | | | | | | |
| 02296675 | | | | | 11/2025 | | | | 15/12/2025 | | | | | | | | | | |
| LOCALIZAÇÃO 504.460.041.0500.07 | | | | | | | DATA APRESENTAÇÃO 27/11/2025 | | | | | | | | | | | | |
| NOME | | | | | | | | | CPF/CNPJ | | | | | | | | | | |
| Proprietário: CENTRO TECNOLOGICO | | | | | | | | | 83.899.526/0001-82 | | | | | | | | | | |
| Usuário: CENTRO TECNOLOGICO | | | | | | | | | 83.899.526/0001-82 | | | | | | | | | | |
| ENDEREÇO | | | | | | | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO | | | | | | | | | | |
| R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, - PANTANAL | | | | | | | | | ENTREGA NO IMÓVEL | | | | | | | | | | |
| CEP 88.040-535 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | | | | | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO Y24LN0072702 | | | | | | | | | | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | | 21 | | | | | HISTÓRICO | | | | | | | | | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | | | | 12 | | | | | DATA DA LEITURA | | MES / ANO | | OCORRÊNCIA | | LEITURA (m³) | | VOLUME (m³) | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | | | | 0,68 | | | | | 27/11/2025 | | 11/2025 | | LIDO | | 186 | | 21 | |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | | | | | | | | | 27/10/2025 | | 10/2025 | | LIDO | | 165 | | 13 | |
| RES | | COM | | IND | | PUB | | TOTAL | | 26/09/2025 | | 09/2025 | | LIDO | | 152 | | 12 | |
| 000 | | 000 | | 000 | | 001 | | 001 | | 28/08/2025 | | 08/2025 | | LIDO | | 140 | | 15 | |
| Número | | | | SEQUENCIAL | | | | | | 28/07/2025 | | 07/2025 | | LIDO | | 125 | | 11 | |
| G90-000.001 | | | | 102296672511 | | | | | | 27/06/2025 | | 06/2025 | | LIDO | | 114 | | 13 | |
| | | | | | | | | | | 27/05/2025 | | 05/2025 | | LIDO | | 101 | | 12 | |

| TABELA TARIFÁRIA | | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS | |
|------------------|-------------|---|----------------|
| RESIDENCIAL | | SERVIÇOS | PARCELAS |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | VALOR FATURADO |
| | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | 45,72 |
| | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | 45,72 |
| | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | 274,88 |
| | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO | 274,88 |
| | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 -30,78 |
| | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001 -19,24 |
| | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 -6,41 |
| | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 -4,17 |
| | | AC DEVOLUCAO NUMERARIO | 001/001 -2,08 |
| NÃO RESIDENCIAL | | | |
| TFDI | R\$ 45,7200 | | |
| FAIXA VOLUME | R\$/m³ | | |
| 1 10 | 6,7200 | | |
| MAIOR 10 | 18,8800 | | |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|------------------|--|---------------|
| 641,20 | <div>PIS (1,65%) R\$ 10,58</div> <div>COFINS (7,60%) R\$ 48,73</div> | 578,52 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPÉRDÍCIOS.

| INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05. PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso) | | | | |
|---|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | |
| TURBIDEZ | 174 | 175 | 165 | |
| COR APARENTE | 174 | 175 | 173 | |
| CLORO RESIDUAL | 174 | 175 | 175 | |
| FLUOR | 16 | 71 | 71 | |
| | | | | |
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| COLIFORMES TOTAIS | 174 | 175 | 174 | Sim |
| ESCHERICHIA COLI | 174 | 175 | 174 | Sim |

| | |
|--|--|
| <p>CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA</p> | <p>Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br</p> |
|--|--|

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 965,43, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVACÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ADESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@adesc.sc.gov.br**

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| SEQUENCIAL 102296672511 | | LOCALIZAÇÃO 504.460.041.0500.07 | DATA DE VENCIMENTO 15/12/2025 |
| MATRÍCULA 02296675 | MÊS DE FATURAMENTO 11/2025 | | VALOR A PAGAR 578 52 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/11/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO | REF | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 11/2025 | 20 |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02296675 | 504.460.041.0500.07 | Y24LN0072702 |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

|||||
CENTRO TECNOLÓGICO
R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA
PANTANAL
88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.