

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJMF - 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374  
COVIDRRIA CASAR: www.casar.com.br/savidona

| MATRÍCULA  |  | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO   |              |             |
|--|--|-------------------|------------------------------|--|--------------|-------------|
| 06816860   |  | 05/2018           |                              | 15/06/2018   |              |             |
| LOCALIZAÇÃO 504.365.050.0020.16  |  |                   | DATA APRESENTAÇÃO 18/05/2018 |  |              |             |
| NOME<br>Proprietário: CASA VEG DPTO MICRO UFSC<br>Usuário: CASA VEG DPTO MICRO UFSC                                    |  |                   |                              | CPF/CNPJ<br>83.899.526/0001-82<br>83.899.526/0001-82                               |              |             |
| ENDEREÇO<br>R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, SN -<br>CEP 88040535                      MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS |  |                   |                              | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO<br>ENTREGA NO IMÓVEL<br>NÚMERO DO HIDRÔMETRO<br>A94S171408 |              |             |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 10                |                              |  |              |             |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)  |  | 10                |                              |  |              |             |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)   |  | 0,33              |                              |  |              |             |
| ECONOMIAS POR CATEGORIA  |  | HISTÓRICO         |                              |  |              |             |
|  |  | DATA DA LEITURA   | MES / ANO                    | OCORRÊNCIA   | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
|  |  | 18/05/2018        | 05/2018                      | MÍNIMO   | 821          | 10          |
|  |  | 18/04/2018        | 04/2018                      | MÍNIMO   | 813          | 10          |
|  |  | 19/03/2018        | 03/2018                      | MÍNIMO   | 807          | 10          |
|  |  | 19/02/2018        | 02/2018                      | MÍNIMO   | 799          | 10          |
|  |  | 19/01/2018        | 01/2018                      | MÍNIMO   | 796          | 10          |
|  |  | 20/12/2017        | 12/2017                      | MÍNIMO   | 795          | 10          |
|  |  | 18/11/2017        | 11/2017                      | MÍNIMO   | 791          | 10          |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |
|  |  |                   |                              |  |              |             |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME   | R\$/m³ | SERVIÇOS  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---|--------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL<br>FAIXA VOLUME R\$/m³<br>Até 10 6,2270<br>MAIOR 10 10,3330 |        | FATURAMENTO DE AGUA                               |          | 62,27          |
|   |        | FATURAMENTO DE ESGOTO                             |          | 62,27          |
|   |        | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA  | 001/001  | -5,98          |
|   |        | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SEGURIDADE SOCIAL | 001/001  | -3,74          |
|   |        | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001  | -1,25          |
|   |        | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL      | 001/001  | -0,81          |

| TOTAL A DA FATURA | TRIBUTOS  | TOTAL A PAGAR |
|-------------------|---|---------------|
| 112,76            | PIS (1,65%) R\$ 1,86<br>COFINS (7,60%) R\$ 8,57 | 112,76        |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas a mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRESIDENCIAL Nº 5.440/05, PORTARIA Nº 2914/11 MS e PORTARIA ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                     |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                     |            |                 |                       |
|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORTARIA Nº 2914/11 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | ATENDIMENTO AO PADRÃO |
| TURBIDEZ                            | 166                 | 190        | 185             | COLIFORMES TOTAIS                   | 166                 | 190        | 189             | Sim                   |
| COR APARENTE                        | 53                  | 190        | 186             | ESCHERICHIA COLI                    | 166                 | 190        | 190             | Sim                   |
| CLORO RESIDUAL                      | 166                 | 159        | 158             |                                     |                     |            |                 |                       |
| FLUOR                               | 16                  | 58         | 48              |                                     |                     |            |                 |                       |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA 2914/2011 MS.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195  
<http://www.casan.com.br>

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

|           |              |                     |                    |
|-----------|--------------|---------------------|--------------------|
| USO CASAN | SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|           | 106816861805 | 504.365.050.0020.16 | 15/06/2018         |
|           | MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
|           | 06816860     | 05/2018             | 112,76             |
| USO BANCO | SEQUENCIAL   | VALOR A PAGAR       |                    |
|           | 106816861805 | 112,76              |                    |

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

|   |   |   |                                |                               |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |   |   |                                |                               |



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ/MF - 82508433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88020010

DATA DE PRODUÇÃO: 18/05/2018

| RES       | COM | IND                 | PUB | MATRÍCULA      | REF     | REG |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| 000       | 000 | 000                 | 001 | G90-000.001    | 05/2018 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 06816860  |     | 504.365.050.0020.16 |     | A94S171408     |         |     |

Exerça sua cidadania e ajude a transformar o futuro de criança e adolescentes catarinenses. DOE AO FIA. Para mais informações ou para saber como contribuir, ACESSE: [HTTP://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/](http://WWW.SST.SC.GOV.BR/fia/) ou telefone ( 48) 3229-3619.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CASA VEG DPTO MICRO UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, SN**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalette no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo INPC, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Pagamento de Faturas.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA 2914/2011 MINISTÉRIO DA SAÚDE: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLÚOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**ANÁLISE PORTARIA:** Nº mínimo de análises conforme Portaria em função do número de habitantes atendidos pelo sistema..  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**ATENDERAM PORTARIA:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO BACTERIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.