



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: EL ORIÁNÓPOLIS

AGÊNCIA: TEURIANI CELS  
ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

TELEPHONE: 0800 643 0195

OLVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/olvidoria](http://www.casan.com.br/olvidoria)

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO					
02296934		11/2025		15/12/2025					
LOCALIZAÇÃO 504.460.021.0800.07		DATA APRESENTAÇÃO		27/11/2025					
NOME <b>Proprietário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		CPF/CNPJ 83.899.526/0001-82							
<b>Usuário:</b> UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA		83.899.526/0001-82							
ENDERECO R. DES. VICTOR LIMA, 193 - TRINDADE CEP 88.040-400 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL							
		NÚMERO DO HIDRÔMETRO B10C010114							
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		214		HISTÓRICO					
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m <sup>3</sup> )		90		DATA DA LEITURA					
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m <sup>3</sup> )		3,06		MES / ANO					
UNIDADES POR CATEGORIA		27/11/2025		OCORRÊNCIA					
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	LEITURA (m <sup>3</sup> )	VOLUME (m <sup>3</sup> )			
000	001	000	001	002	27/10/2025	10/2025	LIDO	18416	95
Número		SEQUENCIAL		26/09/2025	09/2025	LIDO/REVISÃO	18321	4	
G90-000.001		102296932511		28/08/2025	08/2025	MÉDIO	18317	123	
				28/07/2025	07/2025	LIDO/REVISÃO	18194	0	
				27/06/2025	06/2025	MÉDIO	18256	149	
				26/05/2025	05/2025	LIDO/REVISÃO	18107	51	
						LIDO/REVISÃO	18056	214	

DATA IMPRESSÃO: 21/06/2023

## TABELA TARIEÁRIA

DESCRICAO DOS SERVICOS FATURADOS

TABELA TARIFARIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		91,44
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		91,44
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		1.550,40
		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		1.550,40
NÃO RESIDENCIAL		RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	001/001	-157,62
TFDI	R\$ 45,7200	RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL	001/001	-98,51
FAIXA VOLUME	R\$/m³	RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO	001/001	-32,84
1	10 6,7200	RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL	001/001	-21,34
11	50 18,8800	AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001	-4,16
MAIOR	50 23,7600			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
3.283,68	PIS (1,65%) R\$ 54,18 COFINS (7,60%) R\$ 249,56	2.969,21

#### **IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

ANEXO II - RELATÓRIO DE TURBIDEZ - SECRETO PROTEGIDO				
CRITÉRIOS MÍNIMOS DE CONFORMIDADE - 12/2010 (significadas no verso)				
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS		
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	174	175	165	
COR APARENTE	174	175	173	Sim
CLORO RESIDUAL	174	175	175	
FLUOR	16	71	71	
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	174	175	174	Sim
ESCHERICHIA COLI	174	175	174	Sim

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E  
ACOMPANHADAS AÇÕES CORRETIVAS DE FORMA HÁBIL PARA  
GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS  
888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUIRÃO O ANEXO XX DS  
Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da  
água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

---

MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

EM 22/11/2025 CONSTAM 003 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 4.532,27, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no tarifário a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br).

faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS,

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
<b>102296932511</b>	<b>504.460.021.0800.07</b>	<b>15/12/2025</b>
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
<b>02296934</b>	<b>11/2025</b>	<b>2.969,21</b>

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



## Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

### FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 27/11/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	001	G90-000.001	11/2025	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		
02296934				NR. HIDRÔMETRO		
				B10C010114		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

### PLANTÃO CASAN

0800 643 0195 - 0800 048 0115

VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
R. DES. VICTOR LIMA, 193  
TRINDADE  
88040400 - FLORIANÓPOLIS - SC

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

##### 1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

##### 2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .