



**CNPJ:** 82.508.433/0001-17

**casan** FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHO MARINHO . 374

TELEPHONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

DAIA IMPRESSAO: 20:19:38 23/05/202

NÃO RESIDENCIAL		
TFDI	R\$ 29,4900	
FAIXA VOLUME	R\$/m³	
1	10	4,3400
MAIOR	10	12,1800

TOTAL DA FA
456,9

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

PARÁMETROS / AMOSTRAS	PRC N° 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	168	185	158
COR APARENTE	53	109	106
COLOR RESIDUAL	168	185	185
FLUOR	16	37	28

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO N.5/2017 MS.

## MENSAGEM

\*\* FATURA CENTRALIZADA \*\* NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br**

USO CASAN	SEQUENCIAL 106435542105		LOCALIZAÇÃO 504.365.051.0020.07	DATA DE VENCIMENTO 15/06/2021
	MATRÍCULA 06435548	MÊS DE FATURAMENTO 05/2021		VALOR A PAGAR 456,94
USO BANCO	SEQUENCIAL 106435542105			VALOR A PAGAR 456,94

**FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO**

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

## FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 20/05/2021

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	001	001	G90-000.001	05/2021	20
MATRÍCULA				LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO
06435548				504.365.051.0020.07		A20N272702

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**CENTRO TECNOLÓGICO (BL-A) UFSC**  
**R. ENG. AGRON. ANDREI CRISTIAN FERREIRA, SN**  
**PANTANAL**  
**88040535 - FLORIANÓPOLIS - SC**

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

## SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
 PRC Nº 5/17 MS: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação nº 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).  
 REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
 EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
 COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

## PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.