

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

| MATRÍCULA | | MÊS / FATURAMENTO | VENCIMENTO | |
|--|-----|-------------------|------------------------------|--------------|
| 02297132 | | 12/2025 | 15/01/2026 | |
| LOCALIZAÇÃO 504.468.077.1300.15 | | | DATA APRESENTAÇÃO 26/12/2025 | |
| NOME | | | CPF/CNPJ | |
| Proprietário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO | | | 83.899.526/0001-82 | |
| Usuário: NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO | | | 83.899.526/0001-82 | |
| ENDEREÇO | | | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO | |
| R. JOÃO PIO DUARTE SILVA, - CORREGO GRANDE | | | ENTREGA NO IMÓVEL | |
| CEP 88.037-000 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS | | | NÚMERO DO HIDRÔMETRO | |
| | | | D15B000874 | |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 27 | HISTÓRICO | |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) | | 20 | | |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) | | 0,67 | DATA DA LEITURA | MES / ANO |
| | | | 26/12/2025 | 12/2025 |
| | | | MÉDIO | 30582 |
| | | | 20 | |
| UNIDADES POR CATEGORIA | | 26/11/2025 | 11/2025 | MÉDIO |
| RES | COM | IND | PUB | TOTAL |
| 000 | 000 | 000 | 001 | 001 |
| | | 25/10/2025 | 10/2025 | LIDO/REVISÃO |
| | | 25/09/2025 | 09/2025 | LIDO/REVISÃO |
| | | 26/08/2025 | 08/2025 | LIDO/REVISÃO |
| | | 26/07/2025 | 07/2025 | LIDO/REVISÃO |
| | | 26/06/2025 | 06/2025 | LIDO/REVISÃO |
| Número | | SEQUENCIAL | | |
| G90-000.001 | | 102297132512 | | |

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL | FAIXA VOLUME | R\$/m³ | SERVIÇOS | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|---------------------|--------------|---------|---|----------|----------------|
| NÃO RESIDENCIAL | | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA | | 43,80 |
| | | | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO | | 43,80 |
| | | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA | | 245,30 |
| | | | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO | | 245,30 |
| | | | RETENÇÃO IRPJ - IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA | 001/001 | -27,75 |
| | | | RETENÇÃO COFINS - CONTR. FINANC SECURIDADE SOCIAL | 001/001 | -17,35 |
| | | | RETENÇÃO CSLL - CONTR. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO | 001/001 | -5,78 |
| | | | RETENÇÃO PIS - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL | 001/001 | -3,76 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TFDI R\$ 43,8000 | | | | | |
| FAIXA VOLUME R\$/m³ | | | | | |
| 1 | 10 | 6,4400 | | | |
| MAIOR | 10 | 18,0900 | | | |

| TOTAL TRIBUTÁVEL | TRIBUTOS | TOTAL A PAGAR |
|------------------|--|---------------|
| 578,20 | PIS (1,65%) R\$ 9,54 COFINS (7,60%) R\$ 43,94 | 523,56 |

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

FATURA EMITIDA PELA MÉDIA, ELIMINE A ANORMALIDADE CONSTRUINDO O ABRIGO PADRÃO NA TESTADA DO IMÓVEL. DÚVIDAS LIGUE: 0800 6430195 OU ACESSSE www.casan.com.br

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS | | | | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ | 174 | 175 | 146 | COLIFORMES TOTAIS | 174 | 177 | 174 |
| COR APARENTE | 174 | 176 | 160 | ESCHERICHIA COLI | 174 | 177 | 177 |
| COLOR RESIDUAL | 174 | 178 | 178 | | | | |
| FLUOR | 16 | 78 | 77 | | | | |

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

** FATURA CENTRALIZADA ** NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO.

EM 22/12/2025 CONSTAM 004 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 2.139,55, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

| SEQUENCIAL | LOCALIZAÇÃO | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 102297132512 | 504.468.077.1300.15 | 15/01/2026 |
| MATRÍCULA | MÊS DE FATURAMENTO | VALOR A PAGAR |
| 02297132 | 12/2025 | 523,56 |

FATURA CENTRALIZADA - NÃO QUITAR ESTA FATURA EM BANCO

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE | <input type="checkbox"/> RECUSADO | <input type="checkbox"/> AUSENTE | DATA | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM | |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO | | | | |



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

CEP: 88010010

DATA DE PRODUÇÃO: 26/12/2025

| RES | COM | IND | PUB | NÚMERO | REF | REG |
|-----|-----|-----|-----|-------------|---------|-----|
| 000 | 000 | 000 | 001 | G90-000.001 | 12/2025 | 20 |

| MATRÍCULA | LOCALIZAÇÃO | NR. HIDRÔMETRO |
|-----------|---------------------|----------------|
| 02297132 | 504.468.077.1300.15 | D15B000874 |

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



NUCLEO DE INSTRUÇÃO MODELO
R. JOÃO PIO DUARTE SILVA
CORREGO GRANDE
88037000 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalette na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.