

# Documento de Elicitação de Requisitos – Projeto GestComTec

**Cliente:** Mercado Alves

**Analista de Requisitos:** Davi Lucas dos Santos Silva

**Data:** 13/10/2025

## 1. Descrição do Problema

O Mercado Alves enfrenta dificuldades no controle de validade dos produtos. Muitos itens acabam vencendo nas prateleiras por falta de monitoramento adequado, o que causa prejuízos financeiros e compromete a confiança dos clientes. O processo de verificação é manual e demorado, e a ausência de um sistema eficiente faz com que o responsável não consiga identificar, com antecedência, os produtos próximos ao vencimento. Diante disso, é necessária a criação de uma aplicação simples, clara e objetiva que auxilie o mercado na verificação de validade de seus produtos de forma prática e visual.

## 2. Objetivo do Sistema

O sistema GestComTec tem como principal objetivo automatizar o processo de verificação da validade dos produtos comercializados no Mercado Alves. Por meio de alertas visuais, relatórios e cadastros organizados, o sistema permitirá que os funcionários identifiquem rapidamente produtos próximos ao vencimento e tomem as medidas necessárias para evitar perdas. A aplicação será desenvolvida para ambiente desktop, com interface simples e acessível a qualquer colaborador.

## 3. Requisitos Funcionais

**RF01:** Permitir o cadastro de produtos com os seguintes campos: nome, código de barras, categoria, fornecedor, quantidade, data de entrada, data de validade, lote e local de armazenamento.

**RF02:** Exibir alertas visuais para produtos conforme o tempo de validade:

- Verde: produtos dentro do prazo;
- Amarelo: produtos com 15 dias restantes;
- Laranja: produtos com 7 dias restantes;
- Vermelho: produtos vencidos.

**RF03:** Gerar relatórios detalhados de produtos vencidos e próximos do vencimento, com opção de filtragem por categoria, fornecedor ou data.

**RF04:** Permitir login individual para até três usuários cadastrados (funcionários locais).

**RF05:** Possibilitar atualização dos produtos e registro de baixa de produtos vencidos.

**RF06:** Disponibilizar uma tela de relatórios com os filtros necessários para busca rápida e exportação dos dados.

**RF07:** Armazenar todos os dados em banco de dados local, garantindo segurança e fácil manutenção.

## 4. Requisitos Não Funcionais

**RNF01:** O sistema será desenvolvido como aplicação desktop em VB.NET com banco de dados SQL local.

**RNF02:** O sistema deve funcionar em ambiente Windows 10 (64 bits), com no mínimo 4GB de RAM e processador Intel Core i5.

**RNF03:** A interface deve ser intuitiva, com alertas visuais claros e fácil navegação.

**RNF04:** O sistema funcionará de forma independente, sem integração com outros softwares.

**RNF05:** O sistema deverá garantir segurança básica com autenticação de login e senha.

**RNF06:** O tempo de resposta das telas deve ser inferior a 3 segundos, mesmo com grande volume de registros.

## 5. Ambiente de Execução

O sistema será executado em computadores locais do Mercado Alves, com as seguintes

especificações mínimas:

- Sistema operacional: Windows 10 (64 bits);
- Memória RAM: 4GB;
- Processador: Intel Core i5;
- Armazenamento: 212GB disponíveis.

## **6. Escopo e Restrições**

O sistema GestComTec será utilizado exclusivamente para controle de validade de produtos. Ele não realizará controle de estoque, vendas ou movimentações de entrada e saída. Toda a operação será feita localmente, e os dados permanecerão armazenados apenas no banco de dados interno da aplicação.

## **7. Expectativas do Cliente**

O cliente espera que o novo sistema seja confiável, simples e eficiente. O GestComTec deve fornecer alertas claros, relatórios completos e uma interface fácil de operar. Espera-se também que a aplicação reduza significativamente as perdas causadas por produtos vencidos e facilite a rotina dos funcionários responsáveis pela verificação diária das validades.