



PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Pará

CERTIFICADO

CEDAM

conferem à

Rodrigo Mendonça Araujo

por ter concluído o curso

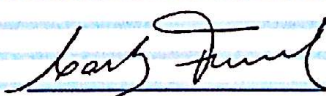
Assistente de Gestão da Qualidade

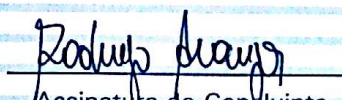
no período de 14/01/2021 a 12/04/2021

com duração de 160h.

Belém, 10 de maio de 2021.


Dário Antonio Bastos de Lemos
Diretor Regional do SENAI-PA
Diretor Regional


Diretor da Unidade


Assinatura do Concluinte

Carlos Fernando Ribeiro da Silva
Matrícula: 00064
Diretor-CEDAM
SENAI

SENAI
Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial DR-Pará

FIEPA
Federação
das Indústrias
do Estado do Pará

SESI
Serviço Social
da Indústria
DR-Pará

IEL
Instituto
Euvaldo
Lodi

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Temas transversais: Saúde e Segurança do trabalho (ergonomia); Relações interpessoais; Ética.
- Contexto nacional e internacional.
- Conceitos de Organização.
- Conceito de mudança.
- Geração de Valor ao capital Humano.
- Conceitos da Qualidade.
- Gestão pela Qualidade: conceitos, dimensões, evolução, excelência.
- Identidade Organizacional: missão, visão, crenças, valores.
- Gestão estratégica e BSC.
- Práticas de gestão da qualidade e melhoria contínua.
- Ferramentas da qualidade.
- Método de Soluções de Problema (PDCA)
- Gerenciamento da Rotina: gestão do processo, itens de controle, padronização, certificações.
- Melhoria Contínua; projetos, Lean Six Sigma, CCQ, Mapeamento de Processo
- Inovação.

REGISTRO DO CERTIFICADO

Nº: 182
Livro: 1
Folha: QUA.01.2021

OBSERVAÇÕES

Código validador SENAI:
13a67783-36a9-4977-b475-b2bdc9df0c96

CARGA HORÁRIA

160 h