

1. Visión General del Sistema

El sistema de gestión integral de incidentes de mantenimiento está diseñado para coordinar, controlar y auditar todas las

2. Objetivos y Ventajas

- Centralización de la información de mantenimiento.
- Automatización de flujos de trabajo.
- Validaciones por rol.
- Trazabilidad completa.
- Reducción de errores.
- Mejora en tiempos de respuesta.
- Control presupuestario y auditoría.

3. Roles del Sistema

- Proveedor: Ejecuta tareas, carga mano de obra, materiales y documentación. No puede cerrar el ICD hasta que el administrador autorice.
- Inspector: Carga necesidades, selecciona proveedor, revisa certificados, observa o aprueba. Puede consensuar correcciones.
- Supervisor: Autoriza tareas específicas según códigos de mano de obra, puede suplantar inspectores bajo su cargo. Interviene después del inspector y antes del administrativo.
- Administrativo: Genera número de ICD, valida certificados, consume materiales. Interviene después del inspector y antes del gerente.
- CERCO: Revisión final y autorización para pago. Puede observar y devolver a administración.
- Gerente: Autoriza tareas especiales según códigos, interviene después de la administración y antes de CERCO.

4. Ciclo de Vida de una Tarea / ICD

1. Inspector carga necesidad y selecciona proveedor.
2. Administrativo genera número de ICD.
3. Proveedor ejecuta tarea y carga datos.
4. Proveedor no puede cerrar ICD sin número asignado.
5. Inspector revisa y aprueba o observa.
6. Supervisor autoriza si corresponde.
7. Administrativo valida y consume materiales.
8. Gerente autoriza si corresponde.
9. CERCO revisa y aprueba para pago.

5. Flujos de Trabajo y Validaciones

- Validaciones automáticas por códigos de mano de obra.
- Desvíos por autorizaciones de Supervisor y Gerente.
- Observaciones por Inspector, Administrativo y CERCO.
- Apelaciones por parte del Proveedor.
- Consensos entre partes con registro obligatorio de observaciones.
- Trazabilidad completa de cada acción por rol.

6. Conclusión

Este sistema representa una solución robusta, escalable y auditable para la gestión de mantenimiento, alineada con las n