



Stefan Gesing

Lebenslauf

Persönliche Daten



Wattstraße 78
12459 Berlin



0170 – 9736623



sg@gestos.de

*

19.06.1977
Calw/Württ.

Familienstand ledig

Werdegang

SXT Telesales GmbH

Seit 8/2019

Customer Care DriveNow UK/B/D

- Customer Support telefonisch und schriftlich deutsch- und englischsprachig

7/2018

-

2019

Radreise + Sabbatical

Callways Callcenter GmbH Projektleitung Kfz-Gutachten

3/2017

-

6/2018

- Ausarbeitung und Abstimmung von Arbeitsprozessen und Kooperationsmöglichkeiten mit dem Kunden
- Erstellung einer prozessorientierten Wissensdokumentation und Schulungsmaterialien
- regelmäßige Reports und Auswertungen bzgl. Qualität und Effizienz

Callways Callcenter GmbH Kundenbetreuung

8/2008

-

2/2017

- Fernüberwachung und -regelung von Kälteanlagen
- telefonischer First-Level-Support in den Bereichen Telekommunikations- und Kälteanlagen
- Kundenbetreuung und Service u.a. in den Bereichen Mobility und Gebäudemanagement

10/2004

-

6/2007

TNS Emnid GmbH & Co. KG

- Telefonist Meinungs- und Marktforschung (studienbegleitend)



Wattstraße 78
12459 Berlin



0170 – 9736623



sg@gestos.de

Berlin, 12.02.2020

Stefan Gesing

Ausbildung

10/2004
-
6/2007

Humboldt-Universität Berlin:
Studium Bibliothekswissenschaft und Neuere und
Neueste Geschichte (MA)

10/1999
-
6/2003

Technische Universität Berlin:
Studium Stadt- und Regionalplanung (Dipl.)

8/1987
-
6/1997

Friedrich-Schiller-Gymnasium Ludwigsburg:
allgemeine Hochschulreife 1997, Note: 3,3

Sonstige

6/1998
-
6/1999
7/1997
-
6/1998

Zivildienst:
Jugendherberge Windeck-Rosbach / DRK Ludwigsburg

Europareise + Hilfstätigkeiten

Qualifikationen / Kenntnisse

Fremdsprachen:

Englisch:

- Cambridge Certificate in Advanced English (1999).
Aktueller Stand ca. B2/C1

Französisch:

- A1

IT:

Gute Kenntnisse:

- Systemadministration
GNU/Linux (LPIC-1 2005)
- Shell-Scripting (bash/sh)

erweiterte Grundkenntnisse:

- Python+Numpy+Matplotlib
- css + html
- gängige Office-Anwendungen
(MS + Libre)

Grundkenntnisse:

Stefan Gesing

Lebenslauf

-
- Javascript