



Stefan Gesing

Lebenslauf

Persönliche Daten



Wattstraße 78
12459 Berlin



0170 – 9736623



sg@gestos.de

*

19.06.1977
Calw/Württ.

Familienstand ledig

Werdegang

7/2018
-
2019

Sabbatical

Callways Callcenter GmbH Projektleitung Kfz-Gutachten

- Ausarbeitung und Abstimmung von Arbeitsprozessen und Kooperationsmöglichkeiten mit dem Kunden
- Erstellung einer prozessorientierten Wissensdokumentation und Schulungsmaterialien
- regelmäßige Reports und Auswertungen bzgl. Qualität und Effizienz

3/2017
-
6/2018

Callways Callcenter GmbH Kundenbetreuung

- Fernüberwachung und -regelung von Kälteanlagen
- telefonischer First-Level-Support in den Bereichen Telekommunikations- und Kälteanlagen
- Kundenbetreuung und Service u.a. in den Bereichen Mobility und Gebäudemanagement

8/2008
-
2/2017

TNS Emnid GmbH & Co. KG

10/2004
-
6/2007

- Telefonist Meinungs- und Marktforschung (studienbegleitend)



Wattstraße 78
12459 Berlin



0170 – 9736623



sg@gestos.de

Berlin, 25.06.2019

Stefan Gesing

Ausbildung

10/2004 - 6/2007	<u>Humboldt-Universität Berlin:</u> Studium Bibliothekswissenschaft und Neuere und Neueste Geschichte (MA)
10/1999 - 6/2003	<u>Technische Universität Berlin:</u> Studium Stadt- und Regionalplanung (Dipl.)
8/1987 - 6/1997	<u>Friedrich-Schiller-Gymnasium Ludwigsburg:</u> allgemeine Hochschulreife 1997, Note: 3,3

Sonstige

6/1998 - 6/1999	Zivildienst: Jugendherberge Windeck-Rosbach / DRK Ludwigsburg
7/1997 - 6/1998	Europareise + Hilfstätigkeiten

Qualifikationen / Kenntnisse

Fremdsprachen:

Englisch:

- Cambridge Certificate in Advanced English (1999).
Aktueller Stand ca. B2/C1

Französisch:

- A1

IT:

Gute Kenntnisse:

- Systemadministration
GNU/Linux (LPIC-1 2005)
- Shell-Scripting (bash/sh)

erweiterte Grundkenntnisse:

- Python+Numpy+Matplotlib
- css + html
- gängige Office-Anwendungen
(MS + Libre)

Grundkenntnisse:

- Javascript