وی‌پی‌ان لنترن

2026-09-03

فهرست

حساب‌ها **2**
ایجاد حساب کاربری لنترن پرو 3
یک طرح انتخاب کنید 3
ایمیل خود را اضافه کنید 3
پرداخت دسکتاپ و اندروید با دانلود جانبی 4
ایجاد رمز عبور فقط ثبت نام از طریق ایمیل 4
ورود به فانوس 4
محدود کردن دستگاه‌ها و حذف دستگاه‌ها 4
تغییر ایمیل حساب کاربری 4
خرید خود را در دستگاه جدید بازیابی کنید 5
اشتراک خود را مدیریت یا تمدید کنید 5
افزودن ایمیل به حساب کاربری که بدون ایمیل ساخته شده است 5
کاربران قدیمی حرفه‌ای: رمز عبور خود را تنظیم کنید 5
خروج از لنترن 6
مشکلات رایج حساب کاربری 6
لنترن از من رمز عبور می‌خواهد، اما من با گوگل یا اپل ثبت‌نام کرده‌ام . . . 6
کد تایید را دریافت نمی‌کنم 6
من پرداخت کردم اما حسابم را نشان نمی‌دهد 6
خرید تکمیل نشد 6

دانلودها و به‌روزرسانی‌ها **6**
دانلود لنترن 6
گیت‌هاب 6
وب‌سایت 6
ایمیل 7
فانوس را به روز کنید 7
بررسی نسخه 7

ویژگی‌ها **8**
تونل سازی اسپلیت 8

سقف داده رایگان ردیف **9**

نسخه رایگان چقدر اینترنت به من می‌دهد؟ 9
وقتی به کلاهک ضربه بزنم چه اتفاقی می‌افتد؟ 9
آیا جاهایی وجود دارد که سطح رایگان محدودیتی نداشته باشد؟ 9
چطور می‌توانم درپوش را از جاهای دیگر بردارم؟ 9

نصب 9
نصب لنترن روی دسکتاپ 9
نصب لنترن روی □□□ 9
نصب لنترن روی اندروید 10
فروشگاه گوگل پلی 10
بارگذاری جانبی 10

فانوس پرو 11
استفاده از لایسنس□کدهای فعال‌سازی لنترن پرو 11
تنظیم و بازنشانی رمز عبور □□□□□□□ □□□ 11
گزارش مشکل پرداخت 11
درخواست بازپرداخت 12

امنیت 12
منابع امنیتی پیشنهادی 12
حق فراموش شدن - حذف حساب کاربری 12
تأیید دانلود فایل 17
مک او اس یا لینوکس 17
. 17

عیب‌یابی 18
عدم دریافت ایمیل از لنترن 18
تنظیم مجدد پیکربندی پروکسی 18
ویندوز 18
نصب وب‌سایت‌ها به عنوان اپلیکیشن □دسکتاپ□ 19
فایرفاکس 19
کروم 19
مایکروسافت اج 19
سافاری □□□□□□ □□□□□□ 14 یا بالاتر□ 19
ارسال گزارش مشکل 19
گزارش مشکل برنامه 19
سایر روش‌های گزارش مشکل 20
بازیابی لاگ 20
تشخیص پیشرفته 25

حساب‌ها

نحوه کار حساب‌های کاربری □□□□□□□ :□□□ ایجاد حساب کاربری، ورود به سیستم، مدیریت دستگاه‌ها و حفظ دسترسی به اشتراک شما.

ایجاد حساب کاربری لنترن پرو

!توجه حساب‌های کاربری فقط برای □□□□□□□ □□□ هستند. نسخه رایگان □□□□□□□ از حساب کاربری استفاده نمی‌کند.

آنچه شما نیاز خواهید داشت به پلتفرم شما بستگی دارد:

پلتفرم	پرداخت روش	موجود های‌طرح	یدمی اضافه ایمیل وقتی
اس‌اوآی	اپل اپلیکیشن فروشگاه	ساله ۱ ماهه، ۱	اختیاری خرید از پس
پلی گوگل اندروید	پلی گوگل	ساله ۱ ماهه، ۱	اختیاری خرید از پس
سایدلود طریق از دانلود اندروید	□□□□□□ یا □□□□□□□□ کارت	ساله ۲ ساله، ۱ ماهه، ۱	الزامی خرید از قبل
لینوکس، □□□□□، ویندوز، دسکتاپ	□□□□□□ یا □□□□□□□□ کارت	ساله ۲ ساله، ۱ ماهه، ۱	الزامی خرید از قبل

تمام خریدهای کارت، اشتراک‌های تمدید خودکار هستند. خریدهای □□□□□□ پرداخت‌های یک‌باره هستند.

یک طرح انتخاب کنید

1. بنر `Pro to Upgrade` را در صفحه اصلی انتخاب کنید، یا منو را باز کنید و گزینه ارتقا را انتخاب کنید.
2. یک طرح را از صفحه طرح‌ها انتخاب کنید
3. در □□□ و □□□□□□ ،□□□□ اکنون فرم پرداخت فروشگاه ظاهر می‌شود و شما پس از پرداخت، ایمیل خود را اضافه می‌کنید. در دسکتاپ و اندروید، ابتدا حساب کاربری خود را ایجاد کرده و سپس پرداخت را انجام می‌دهید.

ایمیل خود را اضافه کنید

در صفحه `Email Your Add` می‌توانید:

- **یک آدرس ایمیل وارد کنید** - یک کد تأیید ۶ رقمی به ایمیل شما ارسال می‌شود. آن را در صفحه `Email Confirm` وارد کنید. اگر ایمیلی دریافت نشد، هرزنامه را بررسی کنید و `Email Resend` انتخاب کنید. همچنین به عدم دریافت ایمیل از لنترن مراجعه کنید.
- **ادامه با گوگل** یا **ادامه با اپل** - حساب شما فوراً از طریق هویت گوگل یا اپل شما ایجاد می‌شود. هیچ کد تأیید یا رمز عبوری لازم نیست. به یاد داشته باشید که از کدام یک استفاده کرده‌اید: بعداً باید به همان روش وارد سیستم شوید.
- **ادامه بدون ایمیل** فقط □□□ و □□□□□□ □□□□□ - اشتراک شما فقط در این دستگاه کار می‌کند. برای استفاده از اشتراک شما در دستگاه‌های دیگر، یک آدرس ایمیل معتبر لازم است. می‌توانید بعداً یک ایمیل اضافه کنید؛ به بخش افزودن ایمیل به حساب کاربری ایجاد شده بدون ایمیل مراجعه کنید.

اگر با `Error Account Create` مواجه شدید که می‌گوید ثبت‌نام اشتباه انجام شده است، ممکن است آدرس ایمیل از قبل حساب کاربری داشته باشد. به جای آن، `In Sign` انتخاب کنید.

پرداخت دسکتاپ و اندروید با دانلود جانبی

در صفحه Method Payment Choose . پرداخت‌های کارت توسط پردازش می‌شوند و یک صفحه پرداخت در مرورگر شما باز می‌کند.

اگر پرداخت کرده‌اید اما اشتراک شما فوراً فعال نشان داده نمی‌شود، چند ساعت صبر کنید و لنترن را مجدداً راه‌اندازی کنید. اگر هنوز نشان داده نمی‌شود، به بخش «من پرداخت کرده‌ام اما حساب من را نشان نمی‌دهد» مراجعه کنید.

ایجاد رمز عبور فقط ثبت نام از طریق ایمیل

رمزهای عبور باید حداقل شامل ۸ کاراکتر باشند، شامل یک حرف بزرگ، یک حرف کوچک، یک عدد و یک کاراکتر ویژه. پس از تنظیم رمز عبور، حساب کاربری شما آماده است و فعال شده است.

ورود به فانوس

1. از منوی صفحه اصلی، in Sign انتخاب کنید
2. در صفحه Lantern to In Sign ، همان روشی را که با آن ثبت نام کرده‌اید، انتخاب کنید:

- **ایمیل** : ایمیل خود را وارد کنید، Email with in Sign انتخاب کنید، سپس رمز عبور خود را وارد کنید
- **ادامه با گوگل** یا **ادامه با اپل**

!نکته اگر با گوگل یا اپل ثبت نام کرده‌اید، رمز عبور لنترن ندارید. برای ورود از دکمه گوگل یا اپل مطابق با آن استفاده کنید، یا برای تنظیم رمز عبور برای اولین بار، Forgot your password? را انتخاب کنید. به بخش تنظیم و بازنشانی رمز عبور لنترن پرو مراجعه کنید.

محدود کردن دستگاه‌ها و حذف دستگاه‌ها

لنترن پرو روی حداکثر ۵ دستگاه برای هر حساب کار می‌کند. اگر با دستگاه ششم وارد سیستم شوید، صفحه Reached Limit Device دستگاه‌های متصل شما را فهرست می‌کند. دستگاهی را که دیگر استفاده نمی‌کنید انتخاب کنید، سپس Sign and Device Remove In » را انتخاب کنید - ورود پس از حذف دستگاه به طور خودکار ادامه می‌یابد.

اگر دستگاهی را در لیست نمی‌شناسید، معمولاً یک تلفن یا رایانه قدیمی است که قبلاً لنترن را روی آن نصب کرده‌اید. حذف آن تاثیری بر سایر دستگاه‌های شما ندارد.

تغییر ایمیل حساب کاربری

1. منو را باز کنید و به Account بروید
2. Email Change انتخاب کنید و رمز عبور خود را تأیید کنید
3. آدرس ایمیل جدید خود را وارد کنید - یک کد تأیید 6 رقمی به آدرس جدید ارسال می‌شود
4. کد را در صفحه Email Confirm وارد کنید

ایمیل جدید شما پس از تأیید، به ایمیل ورود شما تبدیل می‌شود.

خرید خود را در دستگاه جدید بازیابی کنید

1. لنترن را نصب کنید و بنر Pro to Upgrade را انتخاب کنید
2. منوی سه نقطه‌ای را در سمت راست بالای صفحه □□□□□ انتخاب کنید.
3. انتخاب Purchase Restore
4. با ایمیل حساب کاربری خود □یا گوگل□اپل□ وارد شوید - وضعیت □□□ شما در این دستگاه بازیابی شده است

اشتراک خود را مدیریت یا تمدید کنید

منو را باز کنید و به Account بروید تا ایمیل □□□□□□□ □□□ و تاریخ انقضا یا تمدید خود را مشاهده کنید.

- **خریداری شده در □□□** : اشتراک خود را از تنظیمات حساب □□□□□ □□ خود مدیریت کنید
- **خریداری شده در گوگل پلی** : اشتراک خود را از تنظیمات حساب گوگل پلی خود مدیریت کنید
- **خریداری شده روی دسکتاپ یا اندروید از طریق دانلود جانبی** : از گزینه Manage Subscription در تنظیمات حساب کاربری استفاده کنید

وقتی اشتراک منقضی شد، برای شروع خرید جدید Subscription Pro Renew انتخاب کنید.

افزودن ایمیل به حساب کاربری که بدون ایمیل ساخته شده است

اگر در □□□ یا □□□□□□ □□□□ خرید کرده‌اید و Email without Continue انتخاب کرده‌اید، اشتراک شما فقط به آن دستگاه متصل است. برای استفاده از آن در جای دیگر:

1. در دستگاه اصلی، منو را باز کنید و Account را انتخاب کنید
2. در Account Pro Update ، گزینه Email Add انتخاب کنید.
3. ایمیل خود را وارد کنید، آن را با کد ۶ رقمی تأیید کنید و یک رمز عبور ایجاد کنید

سپس می‌توانید در دستگاه‌های دیگر خود وارد سیستم شوید.

کاربران قدیمی حرفه‌ای: رمز عبور خود را تنظیم کنید

اگر قبل از نسخه ۹ لنترن پرو را داشته‌اید، باید یک بار در برنامه جدید رمز عبور تنظیم کنید.

در دستگاه فعلی خود: منو را باز کنید و Account را انتخاب کنید. در پنجره‌ی Set Password Account □، گزینه‌ی Password Set را انتخاب کنید، ایمیل خود را با کد تأیید تأیید کنید و یک رمز عبور ایجاد کنید.

در یک دستگاه جدید: به صفحه ورود به سیستم بروید، ایمیل حرفه‌ای خود را وارد کنید، Forgot your password? انتخاب کنید و از طریق جریان تأیید ایمیل، یک رمز عبور تنظیم کنید. سپس با رمز عبور جدید خود وارد سیستم شوید.

خروج از لنترن

منو را باز کنید، به Account بروید و Logout انتخاب کنید. خروج، لنترن را به نسخه رایگان در آن دستگاه تغییر می‌دهد؛ اشتراک شما بدون تغییر باقی می‌ماند و می‌توانید هر زمان که خواستید دوباره وارد سیستم شوید.

مشکلات رایج حساب کاربری

لنترن از من رمز عبور می‌خواهد، اما من با گوگل یا اپل ثبت‌نام کرده‌ام

به جای Email with in Sign از دکمه‌های Google with Continue یا Apple with Continue در صفحه ورود به سیستم استفاده کنید. همچنین، برای تنظیم رمز عبور برای اولین بار، گزینه Forgot your password? را انتخاب کنید.

کد تایید را دریافت نمی‌کنم

پوشه هرزنامه یا ایمیل‌های ناخواسته خود را بررسی کنید، سپس در صفحه Confirm Email Resend Email انتخاب کنید. برخی از ارائه‌دهندگان ایمیل، پیام‌های ما را به‌طور کامل مسدود می‌کنند؛ به بخش عدم دریافت ایمیل از لنترن مراجعه کنید.

من پرداخت کردم اما حسابم □□□ را نشان نمی‌دهد

ممکن است مدتی طول بکشد تا پرداخت‌ها منعکس شوند. چند ساعت صبر کنید، سپس لنترن را مجدداً راه‌اندازی کنید. اگر حساب شما هنوز نسخه حرفه‌ای را نشان نمی‌دهد، با ارائه رسید خود با پشتیبانی تماس بگیرید؛ به گزارش مشکل پرداخت مراجعه کنید.

خرید تکمیل نشد

این پیام زمانی ظاهر می‌شود که پرداخت از فروشگاه لغو شده باشد، روش پرداخت ناموفق بوده باشد یا برنامه در حین خرید بسته شده باشد. بررسی کنید که روش پرداخت □□□ □□□□□ یا □□□□ □□□□□ شما معتبر باشد، سپس دوباره از صفحه طرح‌ها امتحان کنید.

دانلودها و به‌روزرسانی‌ها

دانلود لنترن

گیت‌هاب

تمام فایل‌های دانلود، شامل فایل‌های پشتیبان و نسخه‌های بتا، در آدرس □□□□:□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□.□□□□ در دسترس هستند.

وب‌سایت

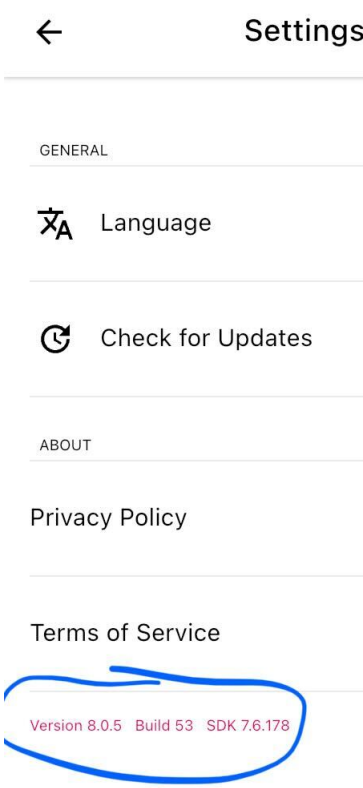
آخرین نسخه پایدار ما را از اینجا دانلود کنید: □□□□□□□□□□□□.□□□□□□□□□□□:□□□□□

ایمیل

ایمیل یک کانال قابل اعتماد و مقاوم در برابر مسدود شدن برای توزیع دانلود برنامه‌ها فراهم می‌کند.

برای دریافت لینک جدیدترین نسخه پایدار ما برای هر پلتفرم، به هر یک از آدرس‌های ایمیل زیر ایمیل ارسال کنید.

استفاده	هاآدرس
عمومی	□□□□



برای اطلاع از جدیدترین نسخه، یادداشت‌های انتشار ما را بررسی کنید و همیشه مطمئن شوید که به آخرین نسخه به‌روزرسانی شده‌اید تا به جدیدترین پروتکل‌ها و مؤثرترین پروکسی-ها دسترسی داشته باشید.

ویژگی‌ها

تونل سازی اسپلیت

تونل‌سازی تقسیم‌شده مشخص می‌کند که کدام برنامه‌ها و وب‌سایت‌ها از پروکسی استفاده می‌کنند و کدام‌ها مستقیماً متصل می‌شوند. از آنجا که مسیریابی اتصال □□□ از طریق پروکسی باعث کاهش تأخیر و سرعت می‌شود، سریع‌ترین اتصال فقط ترافیکی را که به آن نیاز دارد، پروکسی می‌کند. محتوای مسدود شده یا محدود شده را می‌توان از طریق پروکسی مسیریابی کرد، در حالی که ترافیک باقیمانده مستقیماً برای سریع‌ترین سرعت ممکن متصل

می‌شود.

اگر متوجه شدید سرعت کلی شبکه کندتر از حد ایده‌آل است، تونل‌سازی اسپلیت را فعال کنید و آزمایش کنید که کدام برنامه‌ها یا سایت‌ها بیشترین سود را می‌برند!

همچنین ببینید: 4-□□□

آیدی خود به آن کشور یا منطقه دنبال کنید. در غیر این صورت، ایجاد یک اپل آیدی جایگزین ضروری خواهد بود:

1. تنظیم □□□□□□□ جدید در کشور یا منطقه بدون محدودیت
2. از □□□□□□ خارج شوید □ممکن است داده‌ها و وجوه به حساب جدید منتقل نشوند.□
3. ایجاد حساب کاربری جدید
4. با ایمیل بدون لینک تأیید کنید
5. یک کشور بدون محدودیت انتخاب کنید

برای جزئیات بیشتر، به این مقاله از □□□□ مراجعه کنید.

> □!نکته□ برای «جزئیات صورتحساب» ارائه آدرس الزامی است، اما می‌توانید هر آدرس عمومی □مانند کتابخانه□ را در کشور یا منطقه جدید خود برای ادامه انتخاب کنید. روش پرداخت الزامی نیست.

نصب لنترن روی اندروید

فروشگاه گوگل پلی

برای نصب آسان‌تر، □□□□□□□ را از فروشگاه گوگل پلی دانلود کنید.

بارگذاری جانبی

کاربرانی که نمی‌توانند از طریق اپ استور به لنترن دسترسی پیدا کنند، می‌توانند فایل □□□ لنترن را به صورت دستی نصب کنند.

در اندروید ۱۴:

1. `Settings` از لانچر برنامه باز کنید
2. `Apps` را انتخاب کنید
3. `Special access app` انتخاب کنید
4. `Install unknown apps` انتخاب کنید و با فعال کردن گزینه «`Allow from this source` برنامه‌هایی □مدیر فایل یا مرورگر□ را که می‌خواهید به آنها اجازه نصب فایل-های □□□ روی دستگاهتان را بدهید، انتخاب کنید.
5. دانلود فایل □□□ برنامه □□□□□□□ برای اندروید از گیت‌هاب
6. پس از دانلود، فایل □□□ را از پوشه دانلودها در مرورگر وب خود یا از □□□□ □□□□□□□ باز کنید و `Install` انتخاب کنید.
7. در صورت موفقیت، پس از اتمام نصب برنامه، یک پیام تأیید به شما نمایش داده می‌شود.

> □!نکته□ اگر از مرورگر وب یا کروم برای نصب لنترن استفاده می‌کنید، پیامی مبنی بر اینکه فایلی که می‌خواهید دانلود کنید ممکن است مضر باشد، به شما نمایش داده می‌شود. این هشدار همیشه هنگام دانلود فایل □□□ نمایش داده می‌شود و می‌توان با خیال راحت آن را نادیده گرفت.

فانوس پرو

استفاده از لایسنس□کدهای فعال‌سازی لنترن پرو

1. در دستگاهی که در حال حاضر وارد سیستم نشده‌اید، دکمه «ارتقا به نسخه حرفه‌ای» را از صفحه اصلی انتخاب کنید.
2. آیکون منوی سه نقطه‌ای را در سمت راست بالای صفحه انتخاب کنید
3. گزینه «مجوز فانوس حرفه‌ای» را انتخاب کنید
4. یک ایمیل وارد کنید، یا در صورت لزوم گزینه «ادامه با گوگل» یا «ادامه با اپل» را انتخاب کنید □**توجه: اگر حساب کاربری حرفه‌ای دارید، کافیست به منو برگردید و به جای آن، ورود به سیستم را انتخاب کنید**□
5. کد تأیید ارسال شده به ایمیل خود را وارد کنید □**این کد برای گزینه‌های «ادامه با گوگل» یا «ادامه با اپل» اعمال نمی‌شود**□
6. کد مجوز 25 رقمی □□□□□□□ □□□ را کپی و در کادر متن جایگذاری کنید و □فعال کردن □□□□□□□ □□□□ را انتخاب کنید.

تنظیم و بازنشانی رمز عبور □□□□□□□ □□□

در نسخه ۹، گزینه ورود جدیدی معرفی شده است که به کاربران امکان می‌دهد با استفاده از ایمیل و رمز عبور دلخواه خود، دستگاه‌ها را مجاز کنند. برای تنظیم رمز عبور، دستورالعمل‌های زیر را دنبال کنید:

1. از منوی صفحه اصلی، گزینه «ورود» را انتخاب کنید
2. آدرس ایمیل □□□□□□□ □□□ خود را وارد کنید
3. انتخاب «رمز عبور را فراموش کرده‌ام»
4. دستورالعمل‌های روی صفحه و صندوق ورودی ایمیل خود را دنبال کنید
5. با استفاده از همان آدرس ایمیل □□□□□□□ □□□ و رمز عبور جدید، وارد □□□□□□□ □□□ شوید.

گزارش مشکل پرداخت

اگر پرداخت انجام شد اما حساب شما □□□ را نشان نمی‌دهد، یا به طور غیرمنتظره‌ای از شما هزینه کسر شده است، از طریق گزارش مشکل درون برنامه‌ای □ ارسال گزارش مشکل □ یا از طریق ایمیل به □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□ با ما تماس بگیرید. درج همه موارد زیر به ما کمک می‌کند تا پرداخت شما را به سرعت پیدا کنیم:

- □ نحوه پرداخت: کارت، ،□□□□□□ فروشگاه اپل اپ یا گوگل پلی
- □ آدرس ایمیلی که هنگام خرید استفاده کرده‌اید □یا با ثبت‌نام گوگل□اپل، ایمیل آن حساب کاربری□
- □ تاریخ تقریبی خرید
- □ شناسه سفارش یا تراکنش از رسید شما

□!توجه□ سوابق پرداخت‌های □□□□□□ فقط به مدت ۲۱ روز پس از خرید در دسترس ما هستند، بنابراین لطفاً مشکلات پرداخت □□□□□□ را در اسرع وقت گزارش دهید.

درخواست بازپرداخت

سیاست بازپرداخت ما در بخش ۴.۴ از شرایط خدمات ما آمده است. اگر مشکلی پیش آمد، ابتدا با پشتیبانی تماس بگیرید تا بتوانیم مشکل را برطرف کنیم.

- **با کارت یا □□□□□□ خریداری شده است:** رسید خود و جزئیات ذکر شده در گزارش مشکل پرداخت را به □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ایمیل کنید.
- **خریداری شده از طریق فروشگاه اپل اپ:** اپل این پرداخت‌ها را پردازش می‌کند، بنابراین درخواست بازپرداخت از اپل در □.□□□□□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□□:□□□□□ □□ وجود دارد.
- **خریداری شده از طریق گوگل پلی:** با شماره سفارش گوگل پلی خود □با معدل شروع می‌شود□ با □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ تماس بگیرید.

امنیت

منابع امنیتی پیشنهادی

نیازهای امنیتی شما بسته به موقعیت مکانی، نیازهای شما و مدل تهدید خاص شما ممکن است با دیگران متفاوت باشد. لنترن منابع زیر را برای درک و شناسایی نیازهای امنیتی خاص شما توصیه می‌کند.

- گزارش‌های مصرف‌کنندگان □ برنامه‌ریز امنیتی □ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□:□□□□□ □□□□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□.□ □
- مرکز پشتیبانی امنیت دیجیتال میان □ کمک □ □□□□□□□□□□□□.□□□□□□□□:□□□□□ □□□□□□□□□□-□□□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□ □

حق فراموش شدن - حذف حساب کاربری

اگر می‌خواهید تمام اطلاعات شخصی خود را از پایگاه داده کاربری ما حذف کنید، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

> □!هشدار□ حذف حساب کاربری دائمی است. شما دسترسی به تمام دستگاه‌ها را از دست خواهید داد و هر زمان اشتراک □□□ باقی‌مانده بدون بازپرداخت از دست خواهد رفت.

کاربران قدیمی □نسخه ۸.۳.۷ یا قبل از آن□ درخواست خود را به آدرس □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ایمیل کنید و ما اطلاعات شما را به صورت دستی از سیستم خود حذف خواهیم کرد.

کاربران □□□□□□□ □□□ □نسخه ۹.۰.۱ یا بالاتر□

1. منوی اصلی را باز کنید و به بخش `Account` بروید.

1. در پایین صفحه، گزینه `Account Delete` را انتخاب کنید، رمز عبور □□□□□□□□ □□□ خود را وارد کنید و `Deletion Confirm` را انتخاب کنید.

اگر با گوگل یا اپل ثبت نام کرده‌اید، به جای وارد کردن رمز عبور، `Google with Verify` یا `Apple with Verify` را انتخاب کنید و از همان حسابی که با آن ثبت نام کرده‌اید استفاده کنید.

تأیید دانلود فایل

چگونه اعتبار فایل برنامه کلاینت را تأیید کنیم، حتی اگر از طریق یک شبکه غیرقابل اعتماد دانلود شده باشد.

توابع هش می‌توانند برای ایجاد یک امضای دیجیتال منحصر به فرد - یک هش - برای هر فایلی استفاده شوند. لنترن این هش را هنگام کامپایل برنامه ما ضبط می‌کند و آنها را در □□□□□□ منتشر می‌کند: `lantern-binaries` . کاربران می‌توانند همان تابع هش □ SHA256 □ را روی نسخه‌های دانلود شده اجرا کنند تا مطمئن شوند که آنها دقیقاً مطابقت دارند و ثابت می‌کنند که فایل یک نسخه معتبر و بدون تغییر از نسخه اصلی است.

اکثر سیستم عامل‌ها توابع هش داخلی دارند. مراحل زیر را برای سیستم عامل خود دنبال کنید تا هش یک فایل را تولید کند.

□!مهم□ مطمئن شوید که `C:\file\path\my_file.exe` یا `/path/to/my_file` را با مسیر واقعی فایل جایگزین می‌کنید.

مک او اس یا لینوکس

از برنامه ترمینال مورد نظر خود، دستور زیر را اجرا کنید:

```
/path/to/my_file -sha256 dgst openssl
```

خط فرمان

1. برای باز کردن کادر ،□□□ Windows □ R را فشار دهید.
2. `cmd` را تایپ کنید و روی تأیید کلیک کنید.
3. پنجره خط فرمان باز خواهد شد.
4. دستور زیر را اجرا کنید:

```
SHA256 C:\file\path\my_file.exe -hashfile certutil
```

□□□ برای باز کردن کادر ،□□□ Windows □ R را فشار دهید.
□□□ `powershell` تایپ کرده و روی تأیید کلیک کنید.
□□□ پنجره □□□□□□□ □□□□□□□□□□ باز خواهد شد.
□□□ دستور زیر را اجرا کنید: console `C:\file\path\my_file.exe Get-FileHash`
`SHA256 -Algorithm`

عیب‌یابی

عدم دریافت ایمیل از لنترن

این موضوع در مورد هر ایمیلی که لنترن ارسال می‌کند صدق می‌کند: کدهای تأیید و راستی-آزمایی، بازنشانی رمز عبور، کدهای اتصال دستگاه، رسیدها و لینک‌های دانلود.

برخی از ارائه‌دهندگان ایمیل، به ویژه ارائه‌دهندگان خدمات مصرف‌کننده چینی، پیام‌های دریافتی از سرویس‌های میزبانی‌شده در خارج از سرزمین اصلی چین را مسدود یا با تأخیر مواجه می‌کنند. دامنه‌های شناخته‌شده‌ی تحت تأثیر شامل `qq.com` ، `163.com` ، `126.com` ، `yeah.net` ، `sina.com` ، `sina.cn` ، `aliyun.com` ، `sohu.com` ، `tom.com` ، `21cn.com` و `foxmail.com` هستند.

اگر ایمیلی نرسید:

1. پوشه هرزنامه یا اسپم خود را بررسی کنید
2. از گزینه ارسال مجدد در صفحه‌ای که در آن هستید استفاده کنید □برای مثال `Resend` `Email` در صفحه `Email Confirm` □
3. اگر هنوز ایمیلی دریافت نمی‌کنید و از یکی از ارائه‌دهندگان خدمات بالا استفاده می‌کنید، ایمیل حساب خود را به یک ارائه‌دهنده خدمات معتبر و شناخته‌شده تغییر دهید:
   - □ چشم‌انداز
   - □ ایمیل آی‌کلود
   - □ ایمیل یاهو
   - □ جیمیل
   - □ پروتون میل - یک ارائه دهنده ایمیل رایگان، غیرانتفاعی و متمرکز بر حریم خصوصی. در چین، پروتون میل به □□□ نیاز دارد.

تنظیم مجدد پیکربندی پروکسی

ویندوز

برخی از برنامه‌های ویندوز □مانند واتس‌اپ□ ممکن است قوانین پروکسی سفارشی داشته باشند که از طریق پروکسی‌های لنترن مسیریابی نمی‌شوند. این مشکل را می‌توان به راحتی با استفاده از نسخه وب برنامه حل کرد، زیرا لنترن به طور پیش‌فرض ترافیک مرورگر را پروکسی می‌کند. گزینه دیگر، تنظیم مجدد هرگونه قوانین پروکسی خاص برنامه است:

1. □□□□□□□□ □□□□□□ یا □□□□□□□□□□□□ را باز کنید □برای اجرای به عنوان مدیر، روی آن کلیک راست کنید□
2. دستور `proxy reset winhttp netsh` اجرا کنید.
3. کامپیوتر خود را مجدداً راه اندازی کنید
4. فانوس را باز کنید و وصل شوید

نصب وب‌سایت‌ها به عنوان اپلیکیشن □دسکتاپ□

فایرفاکس

1. افزونه‌ی □□□□□□□□□□□□ □□□ □□□□ □□□□ □□□ □□□□□□□□ را نصب کنید
2. به سایت مورد نظر بروید و پس از نصب افزونه، روی دکمه `Web This Install App` که در نوار آدرس قرار دارد کلیک کنید.
3. دستورالعمل‌های نصب را دنبال کنید. مستندات رسمی را می‌توانید اینجا بیابید.

کروم

1. به سایت مورد نظر بروید و روی منوی `More` در سمت راست بالای مرورگر کلیک کنید
2. گزینه `share and save, Cast,` و سپس `app as page Install` را انتخاب کنید.
3. دستورالعمل‌های نصب را دنبال کنید. مستندات رسمی را می‌توانید اینجا پیدا کنید.

مایکروسافت اج

1. اگر مایکروسافت اج تشخیص دهد که سایت واجد شرایط نصب به عنوان یک برنامه است، یک نماد `Available App` در سمت راست نوار آدرس نمایش داده می‌شود.
2. روی آیکون کلیک کنید و `Install` انتخاب کنید
3. دستورالعمل‌های نصب را دنبال کنید. مستندات رسمی را می‌توانید اینجا بیابید.

سافاری □□□□□□ □□□□□□ 14 یا بالاتر□

1. به سایت مورد نظر بروید
2. روی دکمه `Share` در نوار ابزار سافاری کلیک کنید و گزینه `Dock to Add` را انتخاب کنید.
3. دستورالعمل‌های نصب را دنبال کنید. مستندات رسمی را می‌توانید اینجا بیابید.

ارسال گزارش مشکل

گزارش مشکل برنامه

برای بهترین تشخیص، گزارش مشکل را از برنامه ارسال کنید: □□□□.□□□□□□□□□□:□□□□□ □□□□□-□□□□□

اگر لینک بالا کار نکرد، برای رفتن به صفحه ارسال مشکل، مراحل زیر را دنبال کنید:

دسکتاپ

1. به پشتیبانی بروید
2. گزارش مشکل را انتخاب کنید
3. نوع مسئله را انتخاب کنید

4. شامل جزئیات اضافی
5. ارسال گزارش

اندروید

1. به حساب کاربری بروید
2. پشتیبانی را انتخاب کنید
3. انتخاب گزارش مشکل
4. نوع مسئله را انتخاب کنید
5. شامل جزئیات اضافی
6. ارسال گزارش را بزنید

سایر روش‌های گزارش مشکل

پورتال اگر امکان ارسال گزارش مشکل برنامه وجود ندارد، می‌توانید از پورتال ما استفاده کنید: □□.□□□□□□□□.□□□□□□□□□□:□□□□□

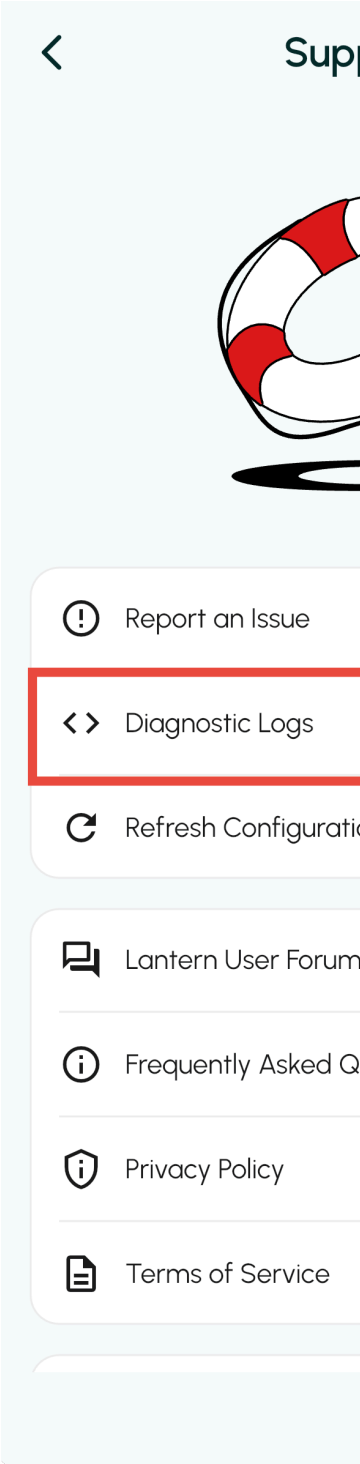
ایمیل اگر روش‌های دیگر امکان‌پذیر نباشد، ایمیل یک جایگزین قابل اعتماد است. هر پیامی به □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□ به طور خودکار به یک تیکت پشتیبانی تبدیل می‌شود.

بازیابی لاگ

اگر نمی‌توانید از داخل برنامه گزارش مشکل ارسال کنید، همچنان می‌توانید گزارش‌های خود را با پشتیبانی به اشتراک بگذارید.

اشتراک‌گذاری گزارش‌ها از برنامه □همه پلتفرم‌ها□ سریع‌ترین راه برای ارسال گزارش-هایتان، ارسال مستقیم از طریق برنامه است. این روش روی دسکتاپ و موبایل، از جمله □□□ و اندروید، کار می‌کند:

1. فانوس را باز کنید و به **پشتیبانی** بروید.
2. روی **گزارش‌های تشخیصی** ضربه بزنید.


Sup
Report an Issue
Diagnostic Logs
Refresh Configurati
Lantern User Forum
Frequently Asked Q
Privacy Policy
Terms of Service

1. در صفحه گزارش‌های تشخیصی، روی نماد **اشتراک‌گذاری** در گوشه بالا سمت راست ضربه بزنید.

Diagnos

```
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:34
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:34
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:35
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:37
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:37
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:38
msg="sendLoop: Post \"htt
tcp [redacted]
connect: connection refus
TRACE [radiance] bypas
reachable, falling bac
time="2026-07-07 16:59:40
msg="got \"502 Bad Gatewa
for 10s"
time="2026-07-07 16:59:40
msg="got \"502 Bad Gatewa
for 10s"
```

1. نحوه ارسال گزارش‌ها را انتخاب کنید □برای مثال، آنها را به □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ایمیل کنید□ و ارسال کنید.

بازیابی فایل لاگ به صورت دستی □دسکتاپ□ اگر ترجیح می‌دهید فایل گزارش را خودتان پیوست کنید، نسخه ۹ گزارش‌ها را در مکانی جدید ذخیره می‌کند، بنابراین از بخشی که با نسخه شما مطابقت دارد استفاده کنید.

نسخه ۹ □فعلی□

- **ویندوز:** فایل اکسپلورر را باز کنید و به مسیر `C:\Users\Public\Lantern\logs` بروید.
- **:□□□□□** ترمینال را باز کنید، `open /Users/Shared/Lantern/Logs`
- **لینوکس:** ترمینال را باز کنید، `xdg-open ~/.local/share/org.getlantern.lantern/logs` را اجرا کنید.

جدیدترین فایل `lantern.log` را انتخاب کنید و آن را به ایمیلی به آدرس □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ پیوست کنید.

پیشرفته: گزارش سرویس □□□ □فقط ویندوز و لینوکس□

در ویندوز و لینوکس، لنترن یک سرویس پس‌زمینه جداگانه اجرا می‌کند که خود اتصال □□□ را مدیریت می‌کند و گزارش خود را جدا از برنامه اصلی نگه می‌دارد. پشتیبانی ممکن است این گزارش را برای تشخیص مشکلات اتصال یا «عدم وجود ترافیک» درخواست کند.

- **ویندوز:** فایل اکسپلورر را باز کنید، آدرس `C:\ProgramData\Lantern` را در نوار آدرس وارد کنید و □□□□□ را بزنید □این پوشه به طور پیش‌فرض پنهان است□
- **لینوکس:** ترمینال را باز کنید، `xdg-open /var/log/lantern/` را اجرا کنید.

علاوه بر فایل لاگ بالا، جدیدترین `lantern.log` را از آن پوشه پیوست کنید.

نسخه قدیمی □قبل از نسخه ۹□

- **ویندوز:** در فایل اکسپلورر، موارد مخفی □منوی □□□□□ را فعال کنید، سپس به `C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Lantern\Logs` بروید
- **:□□□□□** ترمینال را باز کنید، `open ~/Library/Logs/Lantern/` را اجرا کنید.
- **لینوکس:** ترمینال را باز کنید، `xdg-open ~/.lantern/logs/` را اجرا کنید.

جدیدترین فایل `lantern.log` را انتخاب کنید و آن را به □□.□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ارسال کنید.

آی‌اواس و اندروید تنظیمات امنیتی دستگاه اجازه دسترسی مستقیم به فایل گزارش را نمی‌دهد. برای ارسال گزارش‌های خود **از اشتراک‌گذاری گزارش‌ها از برنامه** بالا استفاده کنید.

تشخیص پیشرفته

مشکلاتی که تشخیص آنها با لاگ‌ها دشوار است، ممکن است به ابزارهای پیشرفته‌تری مانند ضبط بسته‌ها نیاز داشته باشند.

□□□□□:□□□□□.□□□□□□□□□□□.□□□□□□□□□□□□□□□.□□□□□

□!هشدار□ ضبط بسته، داده‌های خام تمام ترافیک را در طول دوره ضبط افشا می‌کند. ما این روش را فقط برای کاربران حرفه‌ای توصیه می‌کنیم که می‌توانند اطمینان حاصل کنند که هیچ داده شخصی در ضبط بسته گنجانده نشده است.

اگرچه لنترن تضمین می‌کند که تمام داده‌های ارسالی به پورتال ما ایمن نگه داشته شده و اندکی پس از بسته شدن آن کاملاً حذف شوند، اما همیشه توصیه می‌شود که ضبط و انتقال اطلاعات شناسایی شخصی را محدود کنید.