**1. Кому из философов принадлежит высказывание: благородный правитель имеет много положительных качеств: «в доброте не расточителен; принуждая к труду, не вызывает гнева; в желании не алчен; в величии не горд; вызывает почтение, не жесток»**

* **Конфуций**

**2. Кому из философов принадлежит высказывание: лучший вождь — тот, которого «народ не замечает», на втором месте — тот, которого «народ обожает», на третьем — тот, которого «народ боится» и на последнем — тот, кого «ненавидят»**

* **Лао-Цзы**

**3. Кому из философов принадлежит высказывание: у идеального государя власть включает в себя «как разумение, так и рассудительность»**

* **Платон**

**4. Кому из философов принадлежит высказывание: Государь, для которого его личная власть — не благо само по себе, а средство достижения определенной политической цели (например, объединение и усиление государства)**

* **Никколо Макиавелли**

**5. Кому из философов принадлежит высказывание: Правитель обязан брать в расчет главные стимулы человеческой активности (получение имущественных благ) и, «благодаря умению отгадывать сокровенные желания человеческой души», управлять людьми**

* **Никколо Макиавелли**

**6. Кому из философов принадлежит высказывание: Нет ничего более трудного, чем взять на себя инициативу по введению нового порядка вещей**

* **Макиавелли**

**7. Кому из философов принадлежит высказывание: лидер представляется как «доверенное лицо мирового духа»**

* **Гегель**

**8. Кому из философов принадлежит высказывание: в деяниях великих лидеров «субстанционально содержится» историческая необходимость**

* **Вильгельм Фридрих Гегель**

**9. Кому из философов принадлежит высказывание: люди не могут существовать без лидера — героя, который будет их направлять**

* **Томас Карлейль**

**10. Кому из философов принадлежит высказывание: именно лидерам принадлежат все выдающиеся изобретения, благодаря им существуют все ключевые вехи в истории человечества**

* **Ральф Эмерсон**

**11. Кому из философов принадлежит высказывание: подражание последователей лидеру являет собой основной закон социальной жизни**

* **Габриель Тард**

**12. Кому из философов принадлежит высказывание: единственным источником прогресса общества являются открытия, сделанные оригинальными, выдающимися личностями**

* **Габриель Тард**

**13. Кому из философов принадлежит высказывание: стремление стать лидером — естественное стремление человека, помехой которому является мораль, это «оружие слабых», настоящий лидер вправе ее третировать, чтобы она «не висела у него гирей на ногах»**

* **Фридрих Ницше**

**14. Кому из философов принадлежит высказывание: стремление к лидерству — это результат сублимации**

* **Фрейд**

**15. Кому из философов принадлежит высказывание: человечество нуждается в лидере, так же как и семейство в авторитарном отце; «в отцеподобии» — тайна лидерства**

* **Фрейд**

**16. Кому из философов принадлежит высказывание: Лидерство автор рассматривает как сублимацию (концентрацию на высшем уровне) так называемого либидо, как компенсацию низкой самооценки личности**

* **Фрейд**

**17. Кому из философов принадлежит высказывание: почти каждый человек имеет какие-либо физические или психические, чаще всего характерологические недостатки, что формирует у него комплекс неполноценности**

* **Адлер**

**18. Кому из философов принадлежит высказывание: чувство неполноценности наряду с негативным может оказывать и позитивное влияние на личность, так как нередко является стимулом для достижения цели**

* **Адлер**

**19. Кому из философов принадлежит высказывание: желание быть лидером — компенсация «чувства неполноценности» личности**

* **Адлер**

**20. Кому из философов принадлежит высказывание: уделял внимание политическому лидерству в стабильные и кризисные периоды социального развития, представлял особенности лидерства в развивающихся странах**

* **Вебер**

**21. Кто из философов привел ключевые отличительные черты лидера и руководителя и понимания природы лидерства, которые были закреплены советской наукой**

* **Б. Д. Парыгин**

**22. Кому из авторов принадлежит высказывание: лидер отвечает за регулирование межличностных отношений в группе, руководитель же, в свою очередь, — это представитель официальных отношений в группе как некой социальной организации**

* **Б. Д. Парыгин**

**23. Кому из авторов принадлежит высказывание: лидер возникает стихийно, как правило, это результат деятельности группы, а руководитель — это назначаемая прогнозируемая должность**

* **Б. Д. Парыгин**

**24. Кому из авторов принадлежит высказывание: позиция лидера нестабильна, зависит он настроения группы и наличия групповой динамики, у руководителя позиция стабильная**

* **Б. Д. Парыгин**

**25. Кому из авторов принадлежит высказывание: лидер не может применять санкции, руководитель же, напротив, владеет целым спектром санкций**

* **Б. Д. Парыгин**

**26. Кому из философов принадлежит высказывание: в аспекте процесса принятия решений руководитель проходит сложный путь анализа множества обстоятельств, лидер применяет решения сам на основе своего экспертного мнения**

* **Б. Д. Парыгин**

**27. Кому из авторов принадлежит высказывание: лидерство формируется и существует в условиях микросреды, т. е. сфера деятельности — малая группа, в руководстве же происходит обратная ситуация — макросреда и более широкая аудитория**

* **Б. Д. Парыгин**

**28. Кому из авторов принадлежит теория совместного, разделенного лидерства**

* **Мирзоян**

**29. Кому из авторов принадлежит теория, построенная на основах консультирования с последователями**

* **Мирзоян**

**30. Кому из авторов принадлежит теория «обслуживающего лидерства»**

* **Мирзоян**

**31. Кому из авторов принадлежит теория, основанная на том, что основная задача лидера состоит в достижении общих целей через обеспечение благосостояния последователей и подчиненных**

* **Мирзоян**

**32. Кому из авторов принадлежит теория «освобождающего лидерства»**

* **Мирзоян**

**33. Кому из авторов принадлежит теория, которая базируется на основах свободы и высвобождения у подчиненных инициативы**

* **Мирзоян**

**34. Теория совместного, разделенного лидерства – это**

* **Мирзоян**

**35. Теория обслуживающего лидерства –**

* **теория, основанная на том, что основная задача лидера состоит в достижении общих целей через обеспечение благосостояния последователей и подчиненных;**

**36. Теория освобождающего лидерства – это**

* **теория,которая базируется на основах свободы и высвобождения у подчиненных инициативы.**

**37. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, рациональное убеждение – это**

* **использование логических доводов и фактов в пользу предлагаемых изменений;**

**38. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, вдохновляющие призывы – это**

* **воодушевление человека с опорой на его ценности;**

**39. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, консультации – это**

* **привлечение к процессу принятия решения или планирования изменений;**

**40. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, задабривание – это**

* **создание хорошего настроения и стремление понравиться;**

**41. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, взаимообмен – это**

* **обещание определенных выгод в обмен на согласие выполнить просьбу;**

**42. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, личная просьба – это**

* **обращение к чувствам преданности и дружбы, прежде чем обратиться с просьбой;**

**43. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, построение коалиции – это**

* **убеждение с помощью поиска содействия или поддержки других;**

**44. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, узаконивание – это**

* **подчеркивание своих полномочий при обращении с просьбой или убеждение, что она не идет в разрез с организационными порядками;**

**45. Эффективное социальное влияние предполагает использование целого ряда приемов или техник, например, давление – это**

* **стремление добиться подчинения с помощью требований, угроз и запугивания.**

**46. Важной составляющей процесса лидерства являются**

* **Последователи**

**47. Лидер мотивирует группу на**

* **группу на достижение групповых целей**

**48. Роберт Кац, американский социальный и организационный психолог, выделяет типы навыков, необходимых для успешного управления:**

* **1. Технические. 2. Концептуальные. 3. Умение работать с людьми или межличностные навыки управления.**

**49. Из предлагаемых выберите, что относится к управленческим навыкам:**

* **личностные, профессиональные качества и навыки, модели поведения.**

**50. Сколько процентов рабочего времени топ-менеджеры проводят во взаимодействии с другими людьми, как внутри организации, так и за ее пределами**

* **70 - 90 %**

**51. Есть ли различия между понятиями «информация» и «коммуникация»**

* **Да**

**52. Для того, чтобы коммуникация состоялась, необходимо наличие какого количества людей**

* **минимум 2**

**53. Субъектами коммуникаций могут выступать**

* **люди, их общности, социальные организации и социальные институты.**

**54. Коммуникации называют**

* **Связующим процессом**

**55. По месту осуществления коммуникации делятся на**

* **По месту осуществления бизнес-коммуникации делятся на: внутренние, когда стороны коммуникации находятся в рамках организации, и внешние, когда одна из сторон относится к субъектам внешней среды организации.**

**56. По количеству сторон, участвующих в процессе, коммуникации подразделяются на**

* **односторонняя коммуникация (автокоммуникация), двухсторонняя и многосторонняя.**

**57. По источникам регулирования процесса коммуникации могут быть**

* **формальная коммуникация и неформальная коммуникация**

**58. По признакам времени общения коммуникации различают**

* **длительное, кратковременное, периодическое, эпизодическое;**

**59. По степени завершенности общения коммуникации бывают**

* **завершенные, незавершенные коммуникации.**

**60. По признакам предмета общения коммуникации различают**

* **выделяют совместную деятельность, обмен эмоциями, получения информации.**

**61. Невербальные коммуникации**

* **кинесика, просодика и экстралингвистика, проксемика и такесика.**

**62. Основной целью коммуникационного процесса является**

* **обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, т. е. сообщений.**

**63. Процесс коммуникации включает в себя следующие элементы**

* **Отправитель передает информацию. Вторым элементом является сообщение. Сообщение – закодированная символами информация. Третий элемент – канал передачи сообщения.**

**64. Роль кодирования в процессе коммуникации**

* **На втором шаге идея зашифровывается (преобразуется в удобную для передачи форму) с помощью подходящих слов, диаграмм, других символов, используемых для передачи информации. На этом этапе отправитель определяет и способ передачи, наиболее адекватный порядок слов и символов.**

**65. Декодирование – это**

* **Процесс превращения сообщения в имеющую смысл форму называется декодированием. Отправитель стремится тому, чтобы получатель адекватно воспринял сообщение точно так, как оно было отправлено.**

**66. В процессе передачи информации могут возникнуть**

* **коммуникативные барьеры**

**67. Причины возникновения шумов**

* **коммуникативные барьеры**

**68. Ограничителями эффективности межличностного обмена информацией могут быть**

* **отсутствие адекватной обратной связи**

**69. Сеть каких из перечисленных видов связей создает реальную структуру организации**

* **вертикальные**

**70. Вертикальные сети строятся**

* **строятся по линии руководства от начальника к подчиненным.**

**71. Диагональные связи представляют собой связи**

* **это связи с другими начальниками и с другими подчиненными.**

**72. В организациях различают следующие виды каналов коммуникаций**

* **формальные каналы коммуникации (вертикальные каналы, направленные вниз, направленные вверх, горизонтальные) и неформальные каналы коммуникаций.**

**73. Основная цель коммуникационного процесса**

* **обеспечение понимания принимающим информационного сообщения.**

**74. В чем заключается эффект статуса-MUM**

* **эффект- заключается в том, что люди не желают сообщать плохие новости.**

**75. Латеральные коммуникации представляют собой связи**

* **Латеральные коммуникации представляют собой связи(Боковые)**

**76. Каналы связей между работниками и подразделениями могут быть сгруппированы в следующие основные системы связей**

* **последовательную; веерную; круговую.**

**77. Минимальное число каналов обеспечивают**

* **обеспечивают последовательная и веерная сети коммуникаций.**

**78. Цепи «виноградной лозы» могут быть однонаправленными, когда**

* **(информация передается последовательно от одного работника другому);**

**79. Цепи «виноградной лозы» могут быть сплетнями, когда**

* **(от одного многим);**

**80. Цепи «виноградной лозы» могут быть вероятностными, когда**

* **связей (новость распространяется случайным образом);**

**81. Цепи «виноградной лозы» могут быть гроздью, когда**

* **(информация передается нескольким сотрудникам, а некоторые из них также передают информацию нескольким).**

**82. Различают следующие коммуникационные стили**

* **обвинительный; директивный; стиль убеждения; стиль разрешения проблемы.**

**83. Аттракция - это**

* **Аттракция (от лат. attrahere — привлекать, притягательность) — не только умение нравиться другим, но и процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса, то есть некоторое качество отношения.**

**84. Фасцинация - это**

* **Фасцинация - особым образом организованное словесное воздействие с целью уменьшить потери значимой информации при ее восприятии реципиентами.**

**85. Ассертивность - это**

* **Ассертивность — термин, заимствованный из английского языка, где он выступает производным от глагола assert — настаивать на своем, отстаивать свои права.**

**86. Управленческий ортобиоз – это**

* **Ортобиоз (гр. orthos — прямой, правильный + bios — жизнь) — здоровый, разумный образ жизни.**

**87. Из предлагаемых выберите определение, характеризующее тип власти, основанной на принуждении**

* **Если подчинённый верит, что руководитель имеет возможность наказывать его, что помешает удовлетворению какой-то насущной потребности или вообще может причинить любые другие неприятности**

**88. Из предлагаемых выберите определение, характеризующее тип власти, основанной на вознаграждении**

* **когда подчинённый верит, что руководитель имеет возможность удовлетворить его потребности.**

**89. Из предлагаемых выберите определение, характеризующее тип экспертной власти**

* **Это власть, когда подчинённый верит, что руководитель обладает набором специальных знаний, которые позволяют удовлетворить его потребности.**

**90. Из предлагаемых выберите определение, характеризующее тип эталонной власти**

* **Когда подчинённый отождествляет себя с руководителем или испытывает к нему сильную симпатию и слепо верит в его способности.**

**91. Из предлагаемых выберите определение, характеризующее тип традиционной или законной власти**

* **самый распространённый тип власти. Влияние через привитые культурой ценности, когда подчинённый верит, что руководитель имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться этим приказаниям.**

**92. Выберите типы лидерства по Роберту Дилтсу**

* **Мета-, Макро- и Микролидерство**

**93. Металидерство**

* **Металидерство – это создание движений в широком смысле слова (например, движение за гражданские права, гласность и т. д.). Металидерство «связывает индивидов через видение лидера с окружением. Делая это, оно освобождает энергию и создает последователей-энтузиастов».**

**94. Макролидерство**

* **– это влияние на людей путем объединения их в общность, независимо от того, идет ли речь о целой организации, подразделении, отделе или группе**

**95. Микролидерство**

* **микролидерство «фокусируется на выборе такого стиля лидерства, который позволяет создать эффективную рабочую атмосферу и выработать у сотрудников стремление к кооперации в процессе выполнения работы путем подбора подходящего стиля по обеим осям: задача и отношения.**

**96. Лидерские функции чаще всего носят**

* **неформальный характер.**

**97. Функции менеджера чаще всего носят**

* **формальный**

**98. Лидерство – это:**

* **Лидерство – это способность влиять на отдельных людей и группы, чтобы побудить их эффективно работать для достижения определённых целей.**

**99. Власть – это:**

* **Власть – это возможность влиять на поведение других людей.**

**100. Авторитет – это:**

* **авторитет есть прямой результат воздействия личности.**

**101. Прямой результат воздействия личности – это:**

* **Авторитет**

**102. Основными типами власти являются:**

* **принуждение, вознаграждение, компетенция, пример и традиция.**

**103. Многие руководители напрямую зависят от:**

* **зависят от людей и организаций, находящихся вне организации: потребителей, поставщиков, конкурентов, различных государственных органов и местных органов власти, регулирующих их деятельность.**

**104. Влияние и власть зависят от:**

* **от личности, на которую оказывается это влияние, от ситуации и способностей руководителя**

**105. Сколько власти имеет тот или иной человек в данной ситуации определяется:**

* **степенью зависимости от другого лица**

**106. Эффективный руководитель проявляет свою власть:**

* **заботится о реализации групповых целей, помощи группе в их определении, обеспечивая группу средствами их достижения, оказывая членам группы поддержку, утверждая для каждого объём его компетенций.**

**107. Об успехах менеджеров судят по тому:**

* **как они побуждают к работе других.**

**108. При каком типе власти руководство может перейти к сотруднику, обладающему большим объемом знаний, чем руководитель**

* **Экспертная**

**109. При каком типе власти сотрудники получают ощущение принадлежности к социальной группе**

* **Законная**

**110. Какой тип власти является основой бесперебойного функционирования организации**

* **Законная**

**111. Какой тип власти связан с личными качествами или способностями влияющего**

* **Эталонная**

**112. При каком типе власти руководитель может добиться от своих последователей деятельности, превосходящей ожидания, а также преданности ему и организации**

* **Эталонная**

**113. При каком типе власти со стороны руководителя оказывается референтное влияние**

* **Эталонная**

**114. Какой тип власти основан на признании окружающими наличия у индивида недоступных им специальных знаний**

* **Экспертная**

**115. Какой тип власти активизирует использование руководителем своего образования, опыта, таланта, усилий и навыков**

* **Экспертная**

**116. Какой тип власти не связан жестко с определенной должностью**

* **Экспертная**

**117. Какой тип власти опирается на уверенность исполнителя, что его действия будут оценены определенным вознаграждением (увеличение заработной платы, повышение в должности, социальные выплаты и др.)**

* **Вознаграждающая**

**118. Какой тип власти используется для подкрепления права на власть**

* **Власть, основанная на принуждении**

**119. Какой тип власти оказывается влияние на подчиненных через действие положительного характера**

* **Власть, основанная на вознаграждении**

**120. При использовании какого типа власти организации не смогут долго существовать в условиях частного предпринимательства**

* **Принуждение**

**121. При каком типе власти применяются выговора, понижения в должности, увольнения, физическое насилие, сверхжесткий контроль, штрафы**

* **Принуждение**

**122. Из предлагаемых характеристик выберите те, которые присущи стилю руководства «Подход с позиции личных качеств»**

* **высокий уровень интеллекта, стремление к знаниям, надёжность, ответственность, активность, впечатляющая внешность, честность, здравый смысл, инициативность, социальное и экономическое образование и высокая степень уверенности в себе.**

**123. Из предлагаемых характеристик выберите те, которые присущи стилю руководства «Поведенческий подход»**

* **эффективность определяется не личными качествами руководителя, а его манерой поведения по отношению к подчиненным.**

**124. Из предлагаемых характеристик выберите те, которые присущи стилю руководства «Ситуационный подход»**

* **Личные качества и поведение являются существенными компонентами успеха руководителя.**

**125. Из предлагаемых характеристик выберите те, которые присущи стилю руководства «Автократичное руководство»**

* **Автократичный лидер в управлении авторитарен, он намеренно апеллирует к потребностям более низкого уровня своих подчинённых, исходя из предположения, что это тот самый уровень, на котором они оперируют.**

**126. Согласно теории «X» Дугласа МакГрегора**

* **“Теория X” основана на трех предпосылках: 1. Люди не хотят работать. Человек испытывает врожденное отвращение к труду и старается от него уклониться. Нормы выработки, выполнение целевых показателей и табельные часы – это реакция руководителей на природную склонность людей отлынивать от дела. 2. Принуждение неизбежно. Компания не достигнет поставленных целей без принуждения и запугивания своих сотрудников. Их единственный стимул к работе – наказание, а не поощрение. Повышение по службе, премии и льготы лишь увеличивают запросы человека, а не пробуждают желание упорно трудиться. 3. Люди стараются уклониться от ответственности. Все, что они хотят от жизни – это спокойная работа с регулярной зарплатой.**

**127. Какому стилю руководства характерны утверждения теории «X» Дугласа МакГрегора**

* **Автократичному**

**128. Когда автократ избегает негативного принуждения, а вместо этого использует вознаграждение, то получает название**

* **Благосклонный**

**129. Какому стилю руководства характерны утверждения теории «Y» Дугласа МакГрегора**

* **Демократичный**

**130. Согласно теории «Y» Дугласа МакГрегора. Выберите правильное утверждение**

* **⦁Труд — процесс естественный. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, они будут стремиться к ней. ⦁Если люди разделяют цели организации, они будут использовать самоуправление и самоконтроль. ⦁Приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели. ⦁Способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично.**

**131. Руководитель какого стиля предпочитает такие механизмы влияния, которые апеллируют к потребностям более высокого уровня: потребности в принадлежности, высокой цели, автономии и самовыражении**

* **Демократичного**

**132. Руководитель какого стиля избегает навязывать свою волю подчиненным**

* **Демократичного**

**133. Руководитель какого стиля обычно как можно больше централизует полномочия, структурирует работу подчиненных и почти не дает им свободы в принятии решений**

* **Авторитарный**

**134. Руководитель какого стиля, чтобы обеспечить выполнение работы, может оказывать психологическое давление, как правило, угрожать**

* **Авторитарного**

**135. Какой стиль руководства доминирует в организациях с высокой степенью децентрализации полномочий**

* **Демократичный**

**136. При каком стиле руководитель не осуществляет жесткий контроль за подчиненными в процессе их работы, он осуществляет ее оценку, когда работа выполнена до конца**

* **Демократичный**

**137. При каком стиле руководства особенно необходима высокоэффективная система самоконтроля**

* **Демократичный**

**138. При каком стиле руководства руководитель тратит сравнительно большую часть своего времени, действуя как связующее звено, обеспечивая соответствие целей производственной группы целям организации и обеспечивая группу необходимыми ресурсами**

* **Демократичный**

**139. При каком стиле руководства руководитель предполагает, что люди мотивированы потребностями более высокого уровня в социальном взаимодействии, успехах и самовыражении и пытается сделать обязанности подчиненных более привлекательными**

* **Демократичный**

**140. При каком стиле руководства руководитель создает ситуацию, в которой подчиненные сами мотивируют себя, потому что их работа, по природе своей, сама является вознаграждением**

* **Демократичный**

**141. При каком стиле руководства руководитель способствует тому, чтобы подчиненные понимали, что им предстоит решать большую часть проблем, не ища одобрения или помощи**

* **Демократичный**

**142. При каком стиле руководства руководитель вкладывает много усилий в создание атмосферы открытости и доверия с тем, что если подчиненным и понадобится помощь, они, не стесняясь, обратятся к нему**

* **Демократичный**

**143. При каком стиле руководства руководитель организует двустороннее общение и играет направляющую роль, старается научить подчиненных вникать в проблемы организации, выдавать им адекватную информацию и показывать, как искать и оценивать альтернативные решения**

* **Демократичный**

**144. Какие руководители, по мнению Лайкерта, могут поддерживать авторитарные отношения с подчиненными, но они разрешают подчиненным, хотя и ограниченно, участвовать в принятии решений**

* **Благосклонные автократы**

**145. Какие руководители, по мнению Лайкерта, проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным**

* **консультативно – демократической**

**146. Какие руководители, по мнению Лайкерта, важные решения принимают наверху, но многие конкретные решения принимаются самими подчиненными**

* **консультативно – демократической**

**147. Какие руководители, по мнению Лайкерта, полностью доверяют подчиненным; взаимоотношения между руководителем и подчиненными дружеские и взаимно доверительные; принятие решений в высшей степени децентрализовано; общение двустороннее и нетрадиционное**

* **основанная на участии**

**148. Какая система подразумевает групповые решения и участие работников в принятии решений**

* **основанная на участии**

**149. Группа в университете Огайо разработала систему, согласно которой поведение руководителя классифицировалось по следующим параметрам**

* **структуре и вниманию к подчинённым**

**150. Какое количество основных стилей руководства включает решетка, построенная Блэйком и Мутоном**

* **5 основных стилей**

**151. Проблема преимуществ участия в управлении была впервые поднята в классических исследованиях таких ученых, как**

* **Ф. Ротслисбергер, Л. Кох, Дж. Френч**

**152. Какое количество стадий выделял Ицхак Адизес в своей модели жизненного цикла организации**

* **9**

**153. Акроним VUCA характеризует изменчивую и сложную среду современного мира, где не существует гарантированной стабильности. Что означает термин «нестабильность» в Акрониме**

* **Нестабильность характеризуют неустойчивые ситуации и непредсказуемые изменения — по своей природе, скорости, объёму, динамике.**

**154. Акроним VUCA характеризует изменчивую и сложную среду современного мира, где не существует гарантированной стабильности. Что означает термин «неопределённость» в Акрониме**

* **Неопределённость означает отсутствие информации для прогнозирования последствий и планирования необходимых действий.**

**155. Акроним VUCA характеризует изменчивую и сложную среду современного мира, где не существует гарантированной стабильности. Что означает термин «сложность» в Акрониме**

* **Сложность подразумевает ситуации, где много взаимосвязанных элементов и огромный объём информации.**

**156. Акроним VUCA характеризует изменчивую и сложную среду современного мира, где не существует гарантированной стабильности. Что означает термин «неоднозначность» в Акрониме**

* **Неоднозначность определяется отсутствием чёткого понимания правил игры. Иногда это вызвано ситуационной новизной и сомнениями, которые могут возникнуть при попытке принимать решения в новом контексте.**

**157. Кто является автором термина BANI**

* **Жаме Кассио**

**158. Акроним BANI представляет собой структуру для описания ситуаций, когда обстоятельства не просто нестабильны, а хаотичны, когда результаты нельзя предвидеть, потому что они непредсказуемы. Что означает термин «хрупкость» в Акрониме**

* **В такой ситуации нет гарантии стабильной работы, а резкие решения относительно карьеры становится нормальным явлением. Существует взаимосвязь между явлениями, и если что-то одно выходит из строя, это может иметь катастрофические последствия для всей системы.**

**159. Акроним BANI представляет собой структуру для описания ситуаций, когда обстоятельства не просто нестабильны, а хаотичны, когда результаты нельзя предвидеть, потому что они непредсказуемы. Что означает термин «беспокойство» в Акрониме**

* **беспокойство. Понимание того, что системы хрупки, вызывает у нас тревогу. Нам приходится быстро принимать решения, кажется, что каждая минута играет судьбоносное значение.**

**160. Акроним BANI представляет собой структуру для описания ситуаций, когда обстоятельства не просто нестабильны, а хаотичны, когда результаты нельзя предвидеть, потому что они непредсказуемы. Что означает термин «нелинейность» в Акрониме**

* **нелинейность. В нелинейной среде даже незаметное решение может иметь разрушительные последствия. А большие усилия могут не принести значительных результатов. Последствия любой причины могут проявиться быстро, а результаты — только через месяцы.**

**161. Акроним BANI представляет собой структуру для описания ситуаций, когда обстоятельства не просто нестабильны, а хаотичны, когда результаты нельзя предвидеть, потому что они непредсказуемы. Что означает термин «непостижимость» в Акрониме**

* **непостижимость. Пытаясь найти ответы на вопросы, мы полагаемся на данные и огромные объемы информации. От этого возникает еще больше неясности. Наши концепции и идеи постоянно меняются. Все происходит слишком быстро, и кажется, что мы еще хуже понимаем происходящее.**

**162. Управленческие компетенции, которые отличают лидеров VUCA, описал**

* **Боб Йохансен**

**163. Лидерство имеет решающее значение для перехода от организации, «делающей» цифровые вещи к той, которая «становится» цифровой. Для организации и ее лидеров это включает в себя различные типы трансформаций. Когнитивная трансформация означает, что**

* **лидерам нужно думать по-другому.**

**164. Лидерство имеет решающее значение для перехода от организации, «делающей» цифровые вещи к той, которая «становится» цифровой. Для организации и ее лидеров это включает в себя различные типы трансформаций. Поведенческая трансформация означает, что**

* **лидерам нужно действовать по другому**

**165. Лидерство имеет решающее значение для перехода от организации, «делающей» цифровые вещи к той, которая «становится» цифровой. Для организации и ее лидеров это включает в себя различные типы трансформаций. Эмоциональная трансформация означает, что**

* **лидеры должны реагировать по-другому.**

**166. Кто из авторов является разработчиком Модели командных ролей**

* **Белбин**

**167. Доктор Рэймонд Мередит Белбин выделил девять командных ролей, выполняемых людьми, и распределил их по трём группам. К ролям, нацеленным на действие, он отнес**

* **Мотиватор, Исполнитель, Педант**

**168. Доктор Рэймонд Мередит Белбин выделил девять командных ролей, выполняемых людьми, и распределил их по трём группам. К социальным ролям он отнес**

* **Координатор, Душа команды, Исследователь ресурсов**

**169. Доктор Рэймонд Мередит Белбин выделил девять командных ролей, выполняемых людьми, и распределил их по трём группам. К интеллектуальным ролям он отнес**

* **Генератор идей, Аналитик-стратег, Специалист**

**170. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

* **конструктивная, деструктивная, конформистская;**

**171. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте**

* **уступка, уход, сотрудничество**

**172. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии**

* **доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне**

**173. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает**

* **демонстративный тип**

**174. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа**

* **обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок**

**175. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»**

* **неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению**

**176. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»**

* **скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью**

**177. Управление конфликтами — это**

* **Управление конфликтами – это деятельность, направленная на разрешение споров и устранение разногласий между сторонами**

**178. Содержание управления конфликтами включает**

* **Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. • Предупреждение или стимулирование конфликта. • Регулирование конфликта. • Разрешение конфликта.**

**179. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание**

* **регулирования конфликта**

**180. Институциализация конфликта — это**

* **установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.**

**181. Легитимизация конфликта — это**

* **достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия.**

**182. Принципами управления конфликтами являются**

* **гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия**

**183. Предпосылками разрешения конфликта являются**

* **достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта**

**184. Что относится к форме разрешения конфликта**

* **уступка, компромисс, уход, сотрудничество**

**185. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации**

* **только предупреждение (стимулирование)**

**186. Конфликтогены — это**

* **слова, действия (или бездействия), способствующие возникновению и развитию конфликта, то есть непосредственно приводящие к конфликту.**

**187. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»**

* **негативное отношение**

**188. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивания**

* **снисходительное отношение**

**189. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как**

* **регрессивное поведение**