



Planejamento

Stakeholder responsável: Gerente de Projeto

Foram realizadas discussões para estruturar o problema principal — a dificuldade de adequação de pequenas empresas à LGPD — e definir seu escopo. Também se debateu o objetivo real da proposta de solução. Para auxiliar nesse processo, foram utilizados artefatos como SODA e Canvas de Hipótese.



Análise de Requisitos

Stakeholder responsável: Analista de Negócios

A partir das primeiras discussões, cada integrante do time se dedicou a levantar mais informações sobre os requisitos principais da solução, as necessidades e dores dos clientes, e as soluções existentes, bem como as possíveis melhorias. Foram realizadas reuniões com gestores e pesquisas em artigos, revistas e guias para obter um entendimento mais aprofundado e embasado.

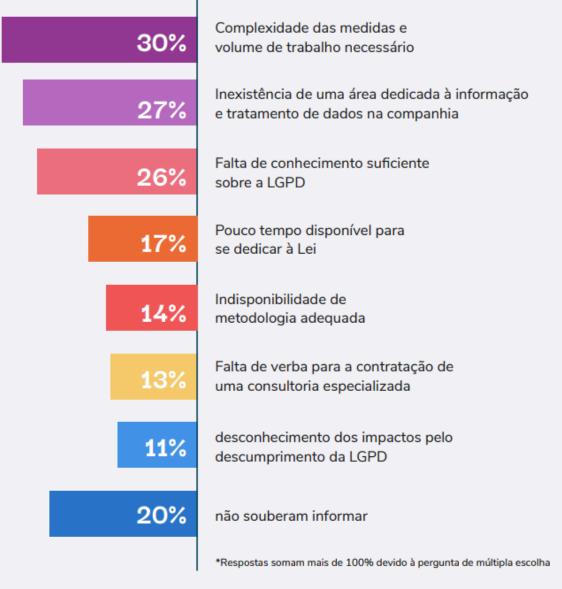
Empresas mostram falta de clareza sobre os gargalos para se adequar à LGPD

Existe uma pulverização de motivos justificados para a falta de adequação à legislação*



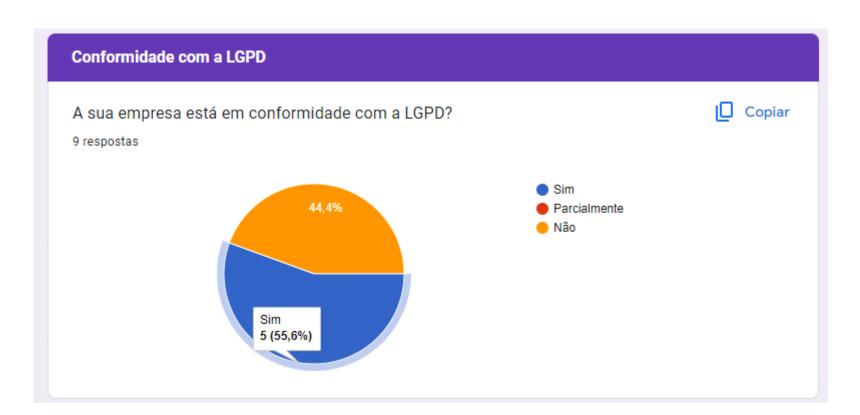


Pesquisa | Empresas e LGPD: Cenários, desafios e caminhos

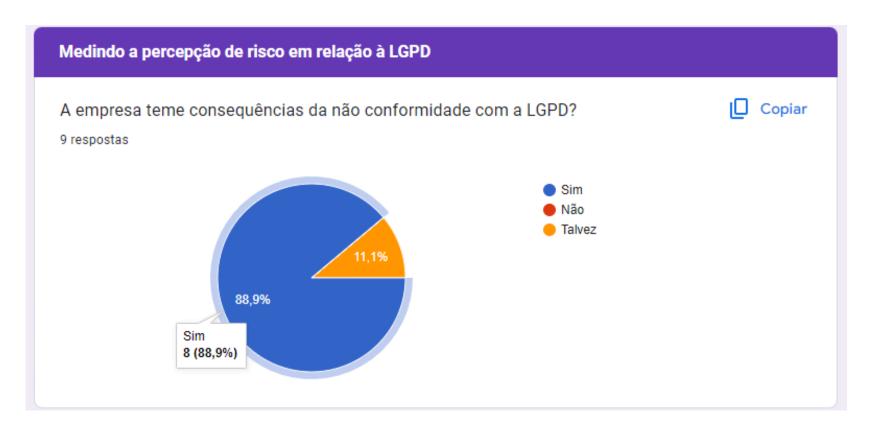


20

Como parte da análise de requisitos e levantamento de informações sobre a solução, foi elaborado um formulário (Nível de Conformidade e Percepção da LGPD na visão das Empresas - pode ser encontrado no documento Arquitetura de Negócio) para entender a percepção de algumas empresas sobre a LGPD e o processo de adequação. O principal objetivo era identificar organizações interessadas no tema que poderiam colaborar no desenvolvimento da proposta de solução.



De 9 empresas que responderam, 4 delas não estavam em conformidade com a LGPD.



A grande maioria (8) teme as punições envolvendo a não adequação.



5 empresas demonstraram interesse em participar do desenvolvimento de uma solução.

Observamos também que, entre as soluções existentes, as melhores envolviam custos muito altos com consultorias e treinamentos, ou a implantação de sistemas prontos com custo recorrente.

Mais detalhes desse levantamento é encontrado na seção Análise de Mercado do documento Arquitetura de Negócio.



Stakeholder responsável: Arquiteto de Software

Esta etapa envolveu modelar os processos e definir a estrutura e o design da solução. Para isso, utilizamos artefatos como PM Canvas, PBB, Storyboard e a ferramenta Figma, que exemplificaram a interação do usuário de forma clara e intuitiva.

Outros artefatos essenciais para esclarecer a ideia do projeto foram os Mapas Conceitual e Mental.

O Mapa Conceitual abordou os conceitos chave e os domínios de negócio envolvidos no problema escolhido. Ele destacou pontos críticos que exigem atenção, como recursos necessários, complexidade legal, falta de clareza sobre gargalos, processos internos da empresa e gerenciamento de dados.

Já o Mapa Mental foi utilizado para delinear a solução de forma geral, abordando seus objetivos, benefícios, funcionalidades, tipos de usuário e impactos esperados.

Mais detalhes sobre o design da solução podem ser encontrados no documento Arquitetura de Negócio.



Desenvolvimento

Stakeholder responsável: Equipe de Desenvolvimento

Nesta fase, serão implementadas as funcionalidades principais da solução.

Detalhes específicos sobre essa implementação, como as tecnologias a serem utilizadas, requisitos funcionais e não funcionais, estão descritos no item 8 (Modelo de Arquitetura Técnica) da seção Artefatos, no documento de Arquitetura de Negócio.

Além disso, outros artefatos importantes disponíveis no mesmo documento incluem:

- Item 7: Product Backlog (PBB)
- Item 12: Diagrama de Casos de Uso
- Item 13: Histórias de Usuários
- Item 15: Business Process Model and Notation (BPMN)
- Item 17: Guia Etapas para Nível de Maturidade
- Item 18: Lógica para o cálculo de nível de maturidade



Stakeholder responsável: QA

Nesta fase, as funcionalidades principais implementadas serão testadas e validadas novamente com o cliente e também com profissionais especializados.

Além disso, é crucial re-validar essas funcionalidades com especialistas na legislação da LGPD, incluindo um Data Protection Officer (DPO), sempre que possível.



Stakeholder responsável: Equipe de Implantação

Esta fase é dedicada ao lançamento da solução e ao treinamento dos primeiros clientes pela equipe responsável pela implantação.

Além do treinamento, a equipe fornecerá suporte inicial para garantir o uso eficiente da solução.

Conforme mencionado anteriormente, o projeto já conta com o interesse de cinco empresas e a colaboração de um profissional técnico do Sebrae.

Adicionalmente, estamos preparando materiais de apoio, como manuais e tutoriais, para facilitar a adaptação dos usuários à nova solução.

Também serão coletados feedbacks dos primeiros usuários para identificar possíveis melhorias e ajustes necessários antes de uma implementação mais ampla.



Stakeholder responsável: Gerente de Projeto

Esta fase final é dedicada à avaliação contínua e à melhoria constante da solução.

A legislação, os requisitos e os conceitos sobre a LGPD devem ser continuamente monitorados para garantir que as atualizações do sistema sejam implementadas o mais rapidamente possível.

Durante essa fase, a equipe responsável realizará avaliações periódicas de desempenho e usabilidade, coletando feedback dos usuários para identificar áreas que necessitam de melhorias.

Além disso, serão conduzidas auditorias regulares para assegurar que a solução permaneça em conformidade com os padrões legais e de segurança.