

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACOMPANAMIENTO TERAPÉUTICO

El servicio de psicoterapia ofrecido por Psico-Ecos se rige bajo los siguientes términos y condiciones. Se recomienda leer atentamente esta información antes de iniciar el proceso terapéutico.

Derechos del consultante

El consultante tiene derecho a:

- Ejercer su autonomía y libertad en la toma de decisiones relacionadas con el proceso terapéutico.
- Mantener su privacidad y confidencialidad dentro de los límites establecidos por la ley.
- Cancelar el servicio de forma voluntaria en cualquier momento y sin ningún tipo de consecuencias.
- Ser informado/a sobre las limitaciones de la confidencialidad y el manejo de su información personal.

Condiciones del servicio

- Todas las sesiones terapéuticas individuales tienen una duración de 60 minutos.
- Para agendar o programar la fecha y hora de una sesión, se debe realizar el pago anticipado de la misma (o del plan de consultas).
- Las sesiones canceladas con al menos 24 horas de antelación no tienen costo y el dinero será abonado para la siguiente sesión.
- No habrá devolución de dinero si la sesión es cancelada con 23 horas o menos de antelación. (No aplica para casos de emergencia o de fuerza mayor).
- Si el consultante no llega durante los primeros 15 minutos de la consulta sin dar motivo de su demora, la consulta se considerará cancelada y no habrá devolución del dinero.
- Los paquetes de sesiones tienen una vigencia máxima de 6 meses a partir de la fecha de compra. Las sesiones no utilizadas dentro de este plazo se considerarán expiradas sin derecho a devolución.

Confidencialidad y manejo de información

La información compartida durante las sesiones es confidencial. Sin embargo, existen limitaciones a esta confidencialidad, como en los siguientes casos:

- Situaciones que representen un riesgo inminente para la seguridad del consultante o de terceros.
- En cumplimiento de orden judicial o requerimiento legal.

En caso de emergencia o situación que requiera intervención externa, el consultante autorizará un contacto de confianza para ser notificado si así se considera necesario para garantizar su bienestar.

Compromiso del consultante

El consultante se compromete a:

- Asistir puntualmente a sus sesiones.
- Avisar con antelación en caso de no poder asistir.
- Participar activamente en el proceso terapéutico con respeto y compromiso.

Este documento está diseñado para brindar información. En caso de dudas adicionales, se recomienda comunicarse para resolverlas antes de iniciar el proceso terapéutico.