

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE FIRE TIGER

Etablies le 11 février 2020

**L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE TOUTE NAVIGATION SUR LA
PLATEFORME OU LE SITE INTERNET DE FIRE TIGER, MEME SANS
USAGE DE SES SERVICES, VAUT ACCEPTATION SANS RÉSERVE DE LA
PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

1. Généralités

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») s'applique aux données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** ») traitées par FIRE TIGER à l'occasion de toute relation avec ses prospects, clients et les utilisateurs (ci-après ensemble désignés les « **Utilisateurs** ») de la plateforme « FIRE TIGER » ou du site internet « <https://firetiger.fr/> » (ci-après ensemble désignés la « **Plateforme** ») par toute personne physique disposant d'un abonnement ou d'un accès à la Plateforme.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet la mise en œuvre les obligations de FIRE TIGER par la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés) et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) (ci-après désignés ensemble la « **Réglementation** ») et de tout texte contraignant se rapportant à cette Réglementation.

La Politique de Confidentialité décrit : (i) les types Données Personnelles que FIRE TIGER traite, (ii) leur utilisation et leur communication à des tiers, (iii) et les choix de l'Utilisateur concernant les différents traitements réalisés à partir de ses Données Personnelles.

L'expression « Données personnelles » concerne les informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement un Utilisateur, comme son nom, son adresse électronique, le poste de travail occupé, son interaction personnelle avec la Plateforme, etc.

Dans la mesure autorisée par la Réglementation susvisée, chaque Utilisateur fournissant des Données Personnelles à l'occasion de l'utilisation ou de sa navigation de la Plateforme autorise expressément FIRE TIGER à les traiter conformément à la présente Politique de Confidentialité.

2. Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'applique au traitement par FIRE TIGER des Données Personnelles et provenant :

- des Utilisateurs de la Plateforme ;
- des participants aux événements particuliers organisés par FIRE TIGER, tel que des formations à l'utilisation de la Plateforme ;
- des clients et prospect de FIRE TIGER ainsi que leurs représentants, personnes physiques ;
- des fournisseurs et partenaires commerciaux ainsi que de leurs représentants, personnes physiques.

3. Responsable de traitement et contact

FIRE TIGER et toutes entités affiliées sont responsables du traitement des Données Personnelles des Utilisateurs.

Pour toute question relative à l'application de la présente Politique de Confidentialité et pour l'exercice de ses droits, l'Utilisateur peut contacter le représentant du responsable de traitement à l'adresse électronique suivante : j.leduc@firetiger.fr.

4. Nature des Données Personnelles traitées

FIRE TIGER est susceptible de traiter des Données Personnelles des Utilisateurs collectées à la fois :

- hors ligne : interaction directe entre les équipes de FIRE TIGER et un Utilisateur, personne physique, participation à un évènement, une formation, une conférence, etc.
- et en ligne : utilisation de la Plateforme, activité sur le site internet, échanges d'emails ou téléphoniques, échanges avec toute boîte de dialogue de la Plateforme, etc.

Les Données Personnelles de tout Utilisateur que FIRE TIGER est susceptible de collecter et traiter comprennent les suivantes :

- nom, prénom, civilité, adresse physique, adresses e-mail et numéros de téléphone ;
- photos permettant une identification ;
- identifiants et mots de passe individuels ;
- fonction professionnelle occupée ;
- tout échange conversationnelle ou non entre Utilisateurs sur la Plateforme ;
- données de l'entreprise pour laquelle l'Utilisateur travaille, telles que sa dénomination sociale, sa taille, sa situation géographique ;
- les résultats et avancement de l'Utilisateur aux d'objectifs, challenges et défis visés à l'article 5 des conditions générales d'Utilisation ;
- données transactionnelles, y compris l'abonnement souscrit à la Plateforme et les services commandés, les droits et limitation d'accès à la Plateforme, les détails financiers et les méthodes de paiement ;
- données provenant d'enquêtes et de renseignements accessibles au public, telles que les publications sur les médias sociaux ;
- adresse IP et informations dérivées de l'adresse IP, notamment l'emplacement géographique ;
- toute informations sur un appareil utilisé, comme le navigateur, le type d'appareil, le système d'exploitation, la présence ou l'utilisation d'« applications », la résolution d'écran et la langue préférée ;
- données comportementales de l'ordinateur ou appareil connecté à la Plateforme, comme les zones de contenu ou la date et l'heure des activités.

Il est rappelé que FIRE TIGER n'est pas responsable des Données Personnelles publié par les Utilisateurs sur la Plateforme et de leur utilisation par l'entreprise pour laquelle l'Utilisateur travaille. Elle ne peut non plus être responsable de la définition des objectifs de ressources humaines ou de gestion d'équipes de cette entreprise. Cette dernière doit prendre en compte le traitement de ces Données Personnelles sur la Plateforme pour la mise en place de ses propres dispositifs destinées au respect de la Réglementation.

FIRE TIGER invite l'Utilisateur à considérer soigneusement toutes les implications qu'engendre la communication de Données Personnelles sur la Plateforme, susceptibles d'être reprises par d'autres Utilisateurs et pour lequel FIRE TIGER ne pourrait être responsable.

5. Finalité de traitement des Données Personnelles

FIRE TIGER traite les Données Personnelles des Utilisateurs, principalement pour la bonne exécution de ses obligations contractuelles relative à la vente d'abonnement et à l'utilisation normale de sa Plateforme. Plus précisément, FIRE TIGER traite les Données Personnelles pour les seules finalités définies ci-après :

- Permettre l'accès, l'interaction, le fonctionnement et la maintenance corrective et évolutive de la Plateforme et de l'ensemble de ces services et finalités : fixation des objectifs, challenges et défis, suivi des collaborateurs, classifications, la réalisation de statistiques ; etc. ;
- Exécuter toute obligation contractuelle liée à la souscription de l'abonnement à la Plateforme (conditions générales de vente de FIRE TIGER), à l'utilisation de la Plateforme (conditions générales d'utilisation de FIRE TIGER) et à l'exécution de services commandées et définies à l'article 2 des conditions générales de vente : souscription, paramétrage informatique de la Plateforme, formations, configuration, etc. ;
- Exécuter les remontés d'informations sur la Plateforme par les connecteurs dans les conditions définies au paragraphe 5.2 des conditions générales de vente, notamment par l'interconnexion de la Plateforme avec tout autre système d'information de l'Utilisateurs (réseaux, logiciels professionnels, etc.) ;
- Communiquer et répondre aux questions et aux demandes de renseignements : formulaire de contact, échanges par courriers électroniques, etc. ;
- Offrir des fonctionnalités sur notre site et pour sa gestion technique et fonctionnelle ;
- Effectuer des transactions avec des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux et traiter les commandes de produits et de services ;
- Gérer la sécurité de la Plateforme, des réseaux et systèmes informatiques utilisés par FIRE TIGER ;
- Gérer les archives, la facturation, la comptabilité et plus généralement, le fonctionnement normal des relations entre les Utilisateurs clients et FIRE TIGER ;
- Se conformer à la Réglementation, et plus généralement, aux lois et règlements en vigueur.

6. Licéité du traitement des Données Personnelles :

FIRE TIGER est légitime à traiter les Données Personnelles des Utilisateurs, sans leur consentement express, pour :

- Exécuter l'ensemble de ses obligations contractuelles, notamment les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation de la Plateforme, uniquement lorsque l'exécution de ces contrats nécessitent le traitement de Données Personnelles des Utilisateurs ;
- Pour procéder à toute modification ou adaptation de l'abonnement en cours en fonction du nombre d'Utilisateurs sur la Plateforme ;
- Pour effectuer toute transaction avec les Utilisateurs clients, fournisseurs et partenaires commerciaux de FIRE TIGER, et pour traiter les souscriptions d'abonnement et de services associés ;
- Pour respecter les obligations en matière de tenue de comptabilité, d'émission de facturation, de déclarations fiscales et toute autre réglementation liée au fonctionnement normale et courante d'une société ;
- Pour analyser, développer, améliorer et optimiser la Plateforme, en assurer la sécurité ainsi que celle des réseaux et des systèmes de FIRE TIGER ;
- Pour se conformer aux lois et règlements en vigueur, ou à tout processus juridique, ou encore pour l'exercice des droits des Utilisateurs définis à l'article 9 ci-après ;
- Pour analyser le volume et l'historique de la Plateforme, et plus généralement, procéder à tout statistique concernant l'utilisation de la Plateforme ;
- Pour la réalisation de contrôles, d'audits, d'opérations de restructuration ou de cession de contrôle ou toute opérations juridiques similaires, FIRE TIGER veillant alors à ce que tout éventuel tiers intervenant à ces opérations soit tenu à une obligation professionnelle ou contractuelle de confidentialité.

Sous réserve du consentement de l'Utilisateur, FIRE TIGER est susceptible de traiter des Données Personnelles pour :

- L'utilisation de traceurs et cookies dans les conditions définies à l'article 10 ci-après ;
- La communication et la promotion de services, notamment par newsletters et emails marketing ;
- La publication de témoignages d'Utilisateurs concernant la Plateforme et les services associés.

7. Partage des Données Personnelles

FIRE TIGER est susceptible de partager, dans les conditions suivantes, les Données Personnelles du Client :

- Partage au sein de FIRE TIGER : les employés de FIRE TIGER sont autorisés à accéder aux Données Personnelles seulement dans la mesure nécessaire à l'application de leurs fonctions ;

- Partage avec des tiers : seuls les fournisseurs de FIRE TIGER de services tiers strictement utiles au fonctionnement de la Plateforme (hébergeurs de données, services de traitement de paiement en ligne, les services de traitement des commandes, la gestion d'événements ou de campagnes publicitaires, service de maintenance de la Plateforme, les services exécutés auprès des Utilisateurs, les audits et autres fournisseurs de services similaires) sont susceptibles de connaître et traiter des Données Personnelles ;
- Les tierces parties concernées dans l'éventualité d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente, de la création d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre cession de tout ou partie des activités de FIRE TIGER, actifs ou actions ;
- Conformément à la loi, notamment pour se conformer à une citation à comparaître ou tout autre processus juridique, lorsque la divulgation est nécessaire pour la protection des droits de l'Utilisateur ou de FIRE TIGER, protéger la sécurité de FIRE TIGER, de l'Utilisateur ou la sécurité d'autrui, enquêter sur toute fraude, ou répondre aux demandes de l'Etat, y compris les autorités publiques et gouvernementales.

Lorsque des tiers ont accès à des Données Personnelles, FIRE TIGER prend toutes mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un traitement par ces tiers strictement nécessaires et conformément à la présente Politique de Confidentialité et à la Réglementation.

8. Durée de conservation des Données Personnelles

FIRE TIGER est susceptible de préserver les Données Personnelles durant les périodes de conservation suivantes :

- Les Données Personnelles recueillies pour la gestion des transactions avec les clients, fournisseurs et partenaires commerciaux de FIRE TIGER, seront gardées pendant la durée d'exercice du contrat en cause, et pendant toute la durée de prescription légale, étant précisé que les données non essentielles à la désignation du contrat et des transactions financières et comptables pourrons faire l'objet d'une suppression automatique dans les 18 mois suivant la fin du contrat, les autres données étant alors partiellement conservées ;
- Les Données Personnelles recueillies auprès de tout Utilisateur sont conservées tant que son compte est considéré informatiquement comme actif sur la Plateforme, puis sont supprimés en l'absence de connexion sur la Plateforme passé 18 mois consécutifs, sauf concernant les Données Personnelles nécessaires à l'identification de l'Utilisateur, de ses dates de création de compte et de connections, de ses dernières activités sur la

Plateforme, conservées pendant toute la durée de prescriptions légales avant de faire l'objet d'une suppression automatique ;

- Les Données Personnelles de tout inscrit à la liste de diffusion des newsletters et communications assimilés de FIRE TIGER, conservé jusqu'à la demande de désabonnement à cette liste de diffusion, ces données étant alors supprimées dans les 90 jours suivant cette demande ;
- Les Données Personnelles de tout prospect, telles que le nom, prénom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone collectés en ligne sur la Plateforme lors de l'utilisation du formulaire de contact ou lors la participation à un évènement, une formation ou une présentation de FIRE TIGER, utilisées pour les activités de marketing direct et de vente, seront conservées tant que FIRE TIGER garde une relation active avec ce prospect. Est considéré comme un contact actif (i) l'interaction de ce prospect avec FIRE TIGER ou la mise à jour des coordonnées et des préférences au cours des 18 derniers mois ; et (ii) si ce prospect n'a pas fait de demande de suppression.

9. Les droits des Utilisateurs et des personnes concernées

Conformément à la Réglementation susvisée, tout Utilisateur ou personne physique concernée par le traitement par FIRE TIGER de Données Personnelles dispose des droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant. Ils peuvent exercer ce droit, dans les conditions restrictives de la Réglementation, sur simple demande auprès du Responsable de traitement. Il dispose également du droit de refuser tout traitement automatisé et le droit de saisir la CNIL.

Faire valoir ses droits :

Contactez le Responsable de traitement de FIRE TIGER :

- A l'adresse mail : j.leduc@firetiger.fr.
- Par lettre recommandée adressée à FIRE TIGER – Service Données Personnelles – 36 rue Victor Grignard – 42000 SAINT ETIENNE

Les requêtes seront traitées et les demandeurs informés dans les 60 jours à compter de la réception de leur demande.

10. Cookies/Tracking

Certaines Données Personnelles sont collectées automatiquement par les actions de l'Utilisateur sur la Plateforme. FIRE TIGER utilise la technologie des cookies et le tracking aux fins d'améliorer et personnaliser la Plateforme et/ou en mesurer l'audience.

Les cookies utilisés par FIRE TIGER ont pour finalité de permettre ou faciliter la communication, de permettre la fourniture des services demandés par les

Utilisateurs, le bon fonctionnement de la Plateforme et de reconnaître les Utilisateurs lors de toute connexion à la Plateforme.

Conformément à la Réglementation, FIRE TIGER requerra l'autorisation avant d'implanter tout autre type de cookies sur un disque dur. Par défaut les navigateurs acceptent tous les cookies.

A l'occasion d'une navigation sur des sites tiers faisant de la publicité sur le site de FIRE TIGER, ou éventuellement, lors de la visualisation de ces publicités, des cookies peuvent être créés par les sociétés diffusant ces publicités.

Des tiers pouvant utiliser des cookies dans le cadre des services de FIRE TIGER (partenaires ou autres tiers fournissant du contenu ou des services disponibles sur la Plateforme de FIRE TIGER) sont responsables des cookies qu'ils mettent en place et ce sont leurs dispositions relatives aux cookies qui s'appliquent.

FIRE TIGER n'assume aucune responsabilité quant à l'éventuelle utilisation de cookies par ces tiers. Pour plus de précisions, il vous est conseillé de consulter directement sur ces sites annonceurs ou tiers leur politique en matière d'utilisation de cookies.

Pour la gestion des cookies sur tout navigateur, l'Utilisateur peut se référer aux recommandations de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>.

11.Lieu de stockage des données et transferts

Les serveurs d'hébergement sur lesquels FIRE TIGER traite et stocke ses bases de données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne.

12.Sécurité

Dans le cadre de ses services et de la gestion de sa Plateforme, FIRE TIGER accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des Données Personnelles.

Ainsi, et conformément à la Réglementation, FIRE TIGER s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des Données Personnelles et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Pour s'inscrire dans ce cadre, FIRE TIGER a mis en place des mesures techniques et organisationnelles tendant à assurer le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs.

Par ailleurs, afin d'éviter notamment tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des Données Personnelles, FIRE TIGER a

mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services et la Plateforme.

13.Mots de passe de comptes

FIRE TIGER a fait le choix d'appliquer les recommandations de la CNIL concernant le niveau de sécurité des mots de passe qui pourraient être demandés, les mots de passe des comptes de tout Utilisateur doivent contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule et une minuscule, un chiffre et 1 caractère spécial.

14.Modification de la Politique de Confidentialité

FIRE TIGER se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Si ces modifications concernent la licéité et les finalités de traitement, la nature des Données Personnelles traitées, leur durée de conservation, l'Utilisateur sera informé dans le cadre de sa navigation sur la Plateforme.

Toute Utilisateur est invité à vérifier régulièrement la présente Politique de Confidentialité afin d'être à jour des procédures et règles concernant le traitement par FIRE TIGER des Données Personnelles.