

Exemplo

“Sistema para Controle de Atendimento em Restaurante”

1. Descrição do negócio e da necessidade

Atualmente o restaurante Beira-Mar possui 20 funcionários, mas ainda não informatizou os processos de pedidos no restaurante.

O sistema a ser desenvolvido deve ser capaz de controlar o cadastramento, execução e pagamento dos pedidos realizados no bar/restaurante. Cada pedido é anotado pelo garçom que é responsável pelo atendimento de algumas mesas. Os dados de cada garçom devem ser registrados no sistema, de forma que ele possa abrir uma conta/pedido que inclua todos os itens de pedidos dos clientes. O pedido deve ser encaminhado à cozinha que devolve o status do mesmo (por exemplo, feito, em execução, não foi possível). O sistema deve gerar a conta total ou parcial, juntamente com os percentuais do garçom. Também deve registrar os pagamentos efetuados pelos clientes e fornecer relatórios gerenciais como estatística de consumo, impressão do cardápio, relatório semanal de controle de pedidos, etc.

2. Requisitos Funcionais ou funcionalidades previstas para a aplicação

- Cadastrar Pedido
- Incluir itens de pedido
- Verificar Status do Pedido
- Manter dados cadastrais dos Garçons
- Registrar Pagamento
- Manter dados cadastrais dos itens do Cardápio
- Emitir relatórios

c. Requisitos de Dados

Pedido

Itens do pedido

Item de Cardápio

Garçom

Mesa

Pagamento