

54 20241028142594276095754

28/10/2024

Boa e

14:25

Olá! Bem-vindo(a) ao WhatsApp da CAIXA! 😊

14:25

Por favor, digite o seu CPF ou CNPJ (somente números) para continuar.

14:25

Boa tarde

14:26

CPF inválido! Confira os números e digite novamente.

14:26

00732649978

14:26

Olá, ANTHONY CORDEIRO RAMOS!

14:26

Opções

- 1-Empréstimos
- 2-Habitação
- 3-Contas
- 4-Investimentos
- 5-Cartões
- 6-Seguros e Capitalização
- 7-Trazer seus dados
- 8-Negociar Dívidas
- 9-Renovar Penhor
- 10-Outros Assuntos

14:26

1

:29

Opções

- 1-2ª via de Boleto
- 3-Contratar ou Renovar
- 4-Amortizar ou Liquidar
- 5-Consultas e serviços
- 6-Voltar ao menu inicial

14:29

3

:29

Seguindo por aqui, você pode simular, contratar ou renovar seus empréstimos. Vamos precisar dos seus documentos atuais: RG, endereço e comprovante de renda.

14:29

Opções

1-Falar com atendente

14:29

1

:30

Para a sua segurança, agora preciso validar alguns dados pessoais.

14:30

Opções

1-ANGELINA

2-JULIANA

3-MAIRA

4-LUCIMERE

5-Nenhuma das alternativas

14:30

4

:30

Opções

1-16675

2-67727

3-83350

4-86046

5-Nenhuma das alternativas

14:30

3

:30

3

:30

Olá! Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Diones, sou da Agência Digital CAIXA e hoje vou atender você.

14:31

Simular consignado

14:31

sim vamos ver sim, tem margem..?

14:32

IMAGE|https://cef-media.h3rmes.com/Media/5781abc2-6cb4-41d3-a5e3-60aadcb6e62d/image/f96817fe-f0c6-44c5-af39-f01c5b57fcf9.jpg|

14:33

certo vamos ver qual o valor e em quantas vezes.

14:34

ANTHONY , para a simulação não vou precisar da carta margem, se for fechar vai ter de pedir a carta margem pra seu RH.

14:40

Sim eu sei

14:41

ok, vamos lá na simulação.

14:41

Estou aguardando a simulação

15:03

sim só preciso do valor que gostaria de pegar e em quantas vezes quer o seu contrato.

15:08

15k em 10 ou 12 vezes

15:09

ok, só um momento..

15:14

Esse atendimento foi transferido por: DIONES APARECIDO DA SILVA
Matricula: C146880
Campanha Origem: 2609
Horário da Transferência: 15:21

15:21

Olá Sr. Anthony, boa tarde.

15:23

Peço desculpas pela demora. Vou fazer atendê-lo a partir de agora.

15:24

Estou tentando simular um consigamado

15:24

Certo. Qual é o seu convênio? (Fonte pagadora)

15:26

TJPR

15:26

Mês passado eu fiz essa então tá quase igual

15:36

Não houve alteração de taxa nesse período...

15:37

IMAGE|https://cef-media.h3rmes.com/Media/5781abc2-6cb4-41d3-a5e3-60aadcb6e62d/image/c7dca13a-690f-4b2c-9823-acee96c295de.jpg|

15:37

Podemos ajudá-lo em algo mais?

15:38

Ok só vou analisar aqui e já dou um retorno pra fechar

15:39

Perfeito.

15:39

A documentação necessária para a contratação é a seguinte:

15:39

A Caixa agradece seu contato, tenha uma ótima tarde.

15:40

Peço desculpas pela demora no início do atendimento. O colega que estava fazendo o atendimento estava com outros atendimentos complexos e por isso a demora.

15:40

Tudo bem

15:41

Eu enviei mensagem de apresentação em seu whatsapp. Se preferir, pode me acionar lá também, inclusive para enviar a documentação, se preferir.

15:44

Até mais.

15:44

Ok

15:44

Atendimento finalizado. Obrigada pelo contato!

15:45

O protocolo desse atendimento é: 20241028142594276095754

15:45

Opções

- 1-5. Muito Satisfeito
- 2-4. Satisfeito
- 3-3. Indiferente
- 4-2. Insatisfeito
- 5-1. Muito Insatisfeito

15:45

1

:47

Opções

- 1-Cortesia
- 2-Agilidade no Atendimento
- 3-Solução apresentada
- 4-Produtos ofertados

15:47

3

:47

Ficamos felizes em atender você. Traga os seus dados de outros bancos e tenha novas vantagens. Basta compartilhar pelo Open Finance CAIXA.

15:47

Você pode começar clicando no link: www.caixa.gov.br/open-finance/whatsapp/Paginas/default.aspx

15:48

A CAIXA agradece a sua participação. Tenha um ótimo dia! 😊

15:48