



**Computer Engineering & Informatics
Department (CEID)**

Risk Assessment v0.1

ΣΠΕΝΤΖΑΡΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ 1071110

ΣΕΡΓΙΑΝΝΗΣ ΠΑΡΗΣ 1067467

ΦΙΛΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 1067468

ΜΠΟΤΣΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 1070929

Ακαδημαϊκό έτος 2022-23

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	2
2	Μέρος Α-Πίνακας Αξιολόγησης Συνεπειών (Impact Assessment Table)	2
3	Μέρος Β-Ανάλυση των κινδύνων	2
4	Μέρος Γ-Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	10

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project Manager : Παρασκευάς-Βασίλειος Σεργιάνης

Quality Manager : Φίλιππος Γεώργιος

Contributor : Μπότσας Γεώργιος

Editor : Σπεντζάρης Παναγιώτης

2 Μέρος Α-Πίνακας Αξιολόγησης Συνεπειών (Impact Assessment Table)

Καταστροφικό	Ασυνεννοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη
	Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό
	Εμφάνιση αδυναμίας στο προσελκύσει η ιδέα μας μεγάλη γκάμα αγοραστών
Κρίσιμο	Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων
	Νομικοί Κίνδυνοι
	Παραβίασης Συστήματος
Μεσαίο	Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων
	Σφάλματα κατά την Χρήση της εφαρμογής
Χαμηλό	Κλοπή Ιδέας
	Άρνηση συνεργασίας ανθρώπων με σκοπό την διαφήμιση και την προώθηση του έργου

3 Μέρος Β-Ανάλυση των κινδύνων

1

Τίτλος Κινδύνου	Νομικοί Κίνδυνοι
Προτεραιότητα	2
Τύπος	Σχέδιο και Ποιότητα
Περιγραφή Κινδύνου	Χρήση "έτοιμων" δεδομένων χωρίς την συγκατάθεση της πηγής προελεύσεως
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Κρίσιμο
Πιθανότητα	Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Εμφάνιση πρώτου νομικού ζητήματος
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Πολλά νομικά ζητήματα
Στρατηγική αντιμετώπισης	Σε χρήση έτοιμων δεδομένων θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η πηγή προέλευσης
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

2

2

Τίτλος Κινδύνου	Ασυνεννοησία ή ρήξη των σχέσεων με τον πελάτη
Προτεραιότητα	1
Τύπος	Κόστος και Σχέδιο
Περιγραφή Κίνδυνου	Εκφάνσεις: i. Η συνεχής αύξηση των απαιτήσεων του πελάτη και η έλλειψη σαφήνειας σε αυτές ii. Ασυνέπεια του πελάτη στα οικονομικά
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Καταστροφικό
Πιθανότητα	Μεγάλη
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτη έντονη διαφωνία με τον πελάτη
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	i. Διαπίστωση της καθυστέρησης του έργου λόγω των διαρκώς αυξανόμενων απαιτήσεων του πελάτη ii. Εξευτελιστική καθυστέρηση της πληρωμής από τον πελάτη με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πόροι για την υλοποίηση του έργου
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Επικοινωνία με τον πελάτη σε φιλικό πλαίσιο και λύση των διαφωνιών ii. Εισήγηση για αύξηση του χρόνου υλοποίησης του έργου σε περίπτωση που οι νέες απαιτήσεις θεωρηθούν από κοινού αναγκαίες iii. Συχνότερη επικοινωνία με τον πελάτη για την πορεία του έργου για αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων iv. Πληρωμή μέρους της εργασίας (προκαταβολή) ώστε να δεσμεύσει τόσο εμάς όσο και τον πελάτη
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

3

Τίτλος Κινδύνου	Παραβίαση Συστήματος
Προτεραιότητα	3
Τύπος	Σχέδιο και Ποιότητα
Περιγραφή Κινδύνου	Ένας σημαντικός κίνδυνος σε κάθε λογισμικό όπως και στο δικό μας που έρχεται αντιμέτωπο με την διαχείριση προσωπικών δεδομένων είναι η ασφάλεια και η προστασία τους. Είμαστε υπεύθυνοι να προστατεύουμε το σύστημα και τους χρήστες της ιστοσελίδας μας από πιθανούς επιτιθέμενους που έχουν σκοπό την αλλοίωση και κλοπή δεδομένων. Πολλά κενά ασφαλείας σε λογισμικό εφαρμογών δεν οφείλονται σε ευπάθειες του κώδικα του λογισμικού αλλά στον ίδιο τον σχεδιασμό του . Για αυτό τον λόγο πρέπει να γίνει σωστή προσέγγιση της επίτευξης ασφαλούς λογισμικού βάσει του σχεδιασμού του
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Κρίσιμο
Πιθανότητα	Μεγάλη
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Μη αναμενόμενη προσπάθεια πρόσβασης στο σύστημα(βλ. πολλαπλής προσπάθεια σύνδεσης σε μικρό χρονικό διάστημα από διαφορετική IP)
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Χρηματική αλλοίωση και καταστροφή βάσης δεδομένων
Στρατηγική αντιμετώπισης	<ul style="list-style-type: none"> i. Σε χρήση έτοιμων δεδομένων θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η πηγή προέλευσης ii. Τα αιτήματα στην βάση δεδομένων θα πρέπει να κάνουν χρήση παραμέτρων (γνωστών και ως placeholders) αντί να ενσωματώνουν απευθείας την είσοδο του χρήστη εντός του αιτήματος. Μία τέτοια παράμετρος αποθηκεύει μόνο μια τιμή ενός δεδομένου τύπου και όχι αυθαίρετα τμήματα SQL iii. Αντικατάσταση χαρακτήρων που σε μια εντολή SQL δηλώνουν ότι οι χαρακτήρες έπονται λαμβάνουν διαφορεική ερμηνεία

Στρατηγική αντιμετώπισης	Εν κατακλείδι: Σαν προγραμματιστές οφείλουμε να χρησιμοποιούμε μία σειρά από εγκεκριμένα εργαλεία και μάλιστα στην τελευταία τους έκδοση. Ακόμη θα πρέπει να ακολουθούμε υπάρχοντα πρότυπα ανάπτυξης λογισμικού όπως καταγράφονται από διάφορους οργανισμούς. Παρόλα αυτά ο κίνδυνος αυτός δεν έχει κριτήρια απενεργοποίησης καθώς τόσο ο επιτιθέμενος όσο και εμείς εξελίσσεται άρα και το ανθρώπινο δυναμικό που θα αναλάβει τον τομέα της ασφάλειας πρέπει να βρίσκεται σε συνεχή επαγρύπνηση. Τέλος πρέπει να υπάρχουν αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σε απομακρυσμένους υπολογιστές για να μπορούμε να τα ανακτήσουμε σε περίπτωση κινδύνου
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

3

Τίτλος Κινδύνου	Πλαστοπροσωπία των χρηστών του έργου με σκοπό την χρήση των VIP προνομίων
Προτεραιότητα	3
Τύπος	Ποιότητα και Σχέδιο
Περιγραφή Κινδύνου	Χρήστες της εφαρμογής ζητούν από οικεία τους πρόσωπα-μέλη VIP να κάνουν αυτοί την κράτηση εκ μέρους τους χωρίς να προσέλθουν στις αθλητικές εγκαταστάσεις
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Μεσαίο
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Διαίσθηση του πελάτη για το ενδεχόμενο ύπαρξης τέτοιας κράτησης
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Τεταμένη ύπαρξη του φαινομένου
Στρατηγική αντιμετώπισης	Υποχρεωτική καταχώρηση φωτογραφίας του χρήστη κατά την εγγραφή του στο σύστημα έτσι ώστε να μπορεί να γίνει ταυτοποίηση του από τον πελάτη κατά την προσέλευση του στο γήπεδο
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

4

Τίτλος Κινδύνου	Εμφάνιση αδυναμίας στο προσελκύσει η ιδέα μας μεγάλη γκάμα αγοραστών
Προτεραιότητα	3
Τύπος	Σχέδιο και Ποιότητα
Περιγραφή Κινδύνου	<ul style="list-style-type: none"> i. Αδυναμία εύρεσης νέων πελατών καθώς η ιδέα βρίσκεται σε κορεσμό ii. Χρηματικός κίνδυνος με αποτέλεσμα την παραγωγή κερδών που δεν θα καλύπτουν ούτε το κόστος της δουλείας αλλά και τον χρόνο εργασίας
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Καταστροφικό
Πιθανότητα	Χαμηλή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτες ενδείξεις χαμηλής φήμης του έργου
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Ξεκάθαρες ενδείξεις χαμηλής φήμης του έργου
Στρατηγική αντιμετώπισης	Σωστή προώθηση του έργου και αναζήτηση μέσων για διαφήμιση του προϊόντος
Τρέχουσα Κατάσταση	Ενεργός

5

Τίτλος Κινδύνου	Δημιουργία κακής φήμης για την επιχείρηση λόγω αρνητικών αξιολογήσεων
Προτεραιότητα	2
Τύπος	Σχέδιο
Περιγραφή Κινδύνου	Εκφάνσεις: i. Μία άτυχη στιγμή ή περιστατικό ii. Μαζική και στοχευμένη τακτική από ανταγωνιστές για προσωπικό όφελος
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Κρίσιμο
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Η πρώτη αρνητική αξιολόγηση
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Βομβαρδισμός αρνητικών αξιολογήσεων
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Εμφάνιση των αρνητικών αξιολογήσεων χαμηλότερα στην λίστα με τις αξιολογήσεις ii. Δυνατότητα διαγραφής μιας ανεπιθύμητης αξιολόγησης από τον πελάτη
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

6

Τίτλος Κινδύνου	Κλοπή Ιδέας
Προτεραιότητα	3
Τύπος	-
Περιγραφή Κινδύνου	Διαρροή πτυχών της βασικής ιδέας λόγω: i. Μιας εσωτερικής ανατάραξης στις σχέσεις των μελών της ομάδας ii. Αχρείαστη πληροφόρηση κοντινών ανθρώπων κάποιου μέλους
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Χαμηλό
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Υποψία διαρροής της ιδέας
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Επιβεβαιωμένη διαρροή της αρχικής ιδέας
Στρατηγική αντιμετώπισης	Επανεξέταση της αρχικής ιδέας και προσθήκη νέων πτυχών που θα την κάνουν ποιοτικότερη από οποιαδήποτε κλοπή
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

7

Τίτλος Κινδύνου	Λανθασμένη εκτίμηση του έργου στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού ή στον οικονομικό
Προτεραιότητα	1
Τύπος	Κόστος, Σχεδιασμός
Περιγραφή Κινδύνου	Εκφάνσεις χρονοπρογραμματισμού: i. Καθυστέρηση του έργου σε σχέση με το αρχικό χρονοδιάγραμμα ii. Τεχνικά λάθη και δυσκολίες διεκπεραίωσης Οικονομικές Εκφάνσεις: i. Ανάγκη για περισσότερους πόρους από το αρχικό πλάνο
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Καταστροφικό
Πιθανότητα	Μεγάλη
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτη ένδειξη απόκλισης από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Εκτεταμένη απόκλιση από το αρχικό χρονικό ή οικονομικό πλάνο
Στρατηγική αντιμετώπισης	i. Αναθεώρηση των ήδη προγραμματισμένων ενεργειών στον οικονομικό τομέα και στον τομέα του χρονοπρογραμματισμού χωρίς να δημιουργείται καμία επίπτωση στο τελικό προϊόν ii. Έκκληση στον πελάτη για παράταση της υλοποίησης του έργου με χαμηλότερες απολαβές εφόσον το πρόβλημα αφορά τον τομέα του χρονοπρογραμματισμού
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

8

Τίτλος Κινδύνου	Άρνηση συνεργασίας ανθρώπων με σκοπό την διαφήμιση και την προώθηση του έργου
Προτεραιότητα	3
Τύπος	Κόστος
Περιγραφή Κινδύνου	Η εταιρείας μας θα συνεργάζεται με ανθρώπους οι επιχειρήσεις οι οποίες είναι υπεύθυνες για την προώθηση και διαφήμιση της δουλειάς μας. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει κίνδυνος μια επιχείρηση να μην δεχτεί την πρόταση της εταιρείας μας με αποτέλεσμα την μη ύπαρξη προώθησης του έργου μας.
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Χαμηλό
Πιθανότητα	Χαμηλή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Άρνηση συνεργασίας από μια διαφημιστική εταιρία
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Άρνηση συνεργασίας από πολλές διαφημιστικές εταιρίες
Στρατηγική αντιμετώπισης	Ένας τρόπος αντιμετώπισης είναι η αύξηση του κέρδους σε κάθε πιθανή πώληση του έργου μας από τον την επιχείρηση που ανέλαβε τον τομέα της προώθησης, δηλαδή μεγαλύτερη προμήθεια ανά πώληση.
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

9

Τίτλος Κινδύνου	Σφάλματα κατά την Χρήση της εφαρμογής
Προτεραιότητα	2
Τύπος	Ποιότητα και Σχέδιο
Περιγραφή Κίνδυνου	Πιθανά σφάλματα τα οποία μπορούν να προκύψουν κατά την εκτέλεση μίας κράτησης πχ(υπερχείλιση buffer ,runtime errors, client/server errors) όσο καλή και αν ήταν η ανάλυση και σχεδίαση από την ομάδα
Επίπεδο Σοβαρότητας συνεπειών	Μεσαίο
Πιθανότητα	Μεσαία
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου	Πρώτη ένδειξη κάποιου από τα προαναφερόμενα πιθανά σφάλματα
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης	Τεταμένη ύπαρξη του φαινομένου
Στρατηγική αντιμετώπισης	Συνεχής ενημέρωση από τα feedback των χρηστών καθώς και από τα μέλη της ομάδας μας που θα αναλάβουν την τεχνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση τους.
Τρέχουσα Κατάσταση	Ανενεργός

4 Μέρος Γ-Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

i. LaTeX

Σκοπός:Σύνταξη των κειμένων

ii. Wix

Σκοπός:Δημιουργία του λογο

iii. Github

Σκοπός:Ανέβασμα αρχείων