

Gera Flores Sempertegui

INGENIERA INDUSTRIAL MBA · DOCENTE UNIVERSITARIA · EDUCADORA · EXPERTA EN DATOS, ANALÍTICA E IA

📞 (+51) 948425000 | ✉ gfflores1092@gmail.com | 🌐 gfflores1092

Resumen

Ejecutiva senior con más de 12 años de experiencia en analítica avanzada, inteligencia artificial y estrategia comercial en empresas multinacionales a nivel LATAM. Ingeniera industrial con MBA y sólida trayectoria como docente de pregrado y postgrado en cursos de análisis y ciencia de datos, programación, inteligencia artificial y transformación digital.

Experiencia docente

Docente

CENTRUM CATOLICA

📅 2025–

📍 Lima, Perú

- Docente de postgrado en negocios, dictando cursos con enfoque en datos e IA en áreas como operaciones, RRHH, etc.
- Docente de educación ejecutiva, con enfoque en el uso de soluciones de tecnología para aplicaciones empresariales.

Docente

MISS YERA

📅 2024–

📍 Lima, Perú

- Docente de cursos online y presenciales de IA, Machine Learning y análisis y ciencia de datos (SQL, Python, R, etc.).
- Ponente en conferencias y talleres de tecnología y universidades a nivel LATAM, y mentora en incubadoras de startups.

Docente

CIBERTEC

📅 2023–

📍 Lima, Perú

- Docente de herramientas de inteligencia de negocios como Power BI, Looker Studio, etc.

Mentoría y formación

Capacitadora

COFIDE

📅 2025–

📍 Lima, Perú

- Capacito MYPES en materias de soluciones de datos, herramientas tecnológicas e Inteligencia Artificial.

Mentora

INCUBADORAS DE STARTUPS

📅 2024–

📍 Lima, Perú

- Mentora de emprendedores y startups en incubadoras como Bioincuba (UPCH) y 1551 (UNMSM).

Conferencias y talleres

Conferencista

MISS YERA

📅 2024–

📍 Lima, Perú

- He dictado más de 50 conferencias a nivel LATAM en instituciones educativas, universidades, empresas, entre otros.
- He participado en ponencias en universidades como PUCP, UNI, UNMSM, UPN, UTP, UTEC, UNSA, entre otros.
- He realizado charlas y conferencias en entidades y empresas como Ingram Micro, Presente, entre otros.

Experiencia profesional

Data & Analytics Manager

MEDIALABTECH

📅 2024–2025

📍 Lima, Perú

- Lideré proyectos estratégicos de analítica avanzada y machine learning a nivel LATAM en Mondelez International.

Head of Operations

FALABELLA

📅 2021–2024

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 30 personas responsable de la logística, analítica, finanzas y soporte comercial a clientes y vendedores.

Logistics Performance Manager

PEDIDOSYA

📅 2021

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 5 personas a cargo de la excelencia operativa y el soporte al cliente, socios y repartidores.

Growth Marketing Lead

GLOVO

📅 2020–2021

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo multifuncional a cargo de alianzas comerciales, adquisición y retención de clientes y análisis de churn.

Analytics Lead

GLOVO

📅 2018–2019

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo data driven para proponer proyectos, estandarizar procesos y generar desarrollos en toda la compañía.

Educación

Maestría en Administración de Negocios

CENTRUM - PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📅 2018

📍 Lima, Perú

Administración de Negocios Globales

MAASTRICHT UNIVERSITY

UNIVERSITY OF VICTORIA

📅 2018

📍 Maastricht, Países Bajos

📍 Victoria, B.C., Canadá

Ingeniería Industrial

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📅 2014

📍 Lima, Perú

Certificados

- **Google Data Analytics** | Google | 2021
- **Google Project Management** | Google | 2021
- **Especialización en Deep Learning** | DeepLearning.AI | 2020
- **Análítica de Negocios y Gestión de la Información** | CENTRUM - Pontificia Universidad Católica del Perú | 2016

Proyectos destacados

Mejora en la gestión de cierres contables y recuperación de cuentas por cobrar y pagar

Lideré, gestioné y mejoré la visibilidad de las Cuentas por Cobrar y Pagar mediante el uso de herramientas analíticas.

- Se redujeron los incobrables en 90%, se recuperaron S/. 8 millones y se mejoró la gestión contable de los vendedores.

Control eficiente de gastos e impacto en los resultados del P&L

Desarrollé herramientas y proyecciones y lideré proyectos de mejora de procesos para el control de gastos por conceptos operativos.

- Se redujeron los gastos por conceptos operativos hasta en 60% y se generaron puntos de control en procesos relacionados.

Optimización de la planificación y transporte en la cadena de suministro

Desarrollé mejoras en la gestión logística mediante el estudio y optimización de variables logísticas.

- Se disminuyeron los errores logísticos en 30% y mejoraron los resultados en 20% al mejorar el cubicaje del transporte.

Migración de Linio y Falabella Marketplace a Falabella.com

Gestioné y apoyé en la migración de sellers e información en el proyecto de transformación digital a Falabella.com.

- Se optimizaron tiempos operativos hasta 90% y se recuperaron y activaron cuentas comerciales importantes.

Introducción de nuevos productos en base a comportamiento de clientes

Realicé un estudio de comportamiento de clientes basado en compras previas y preferencias como foco de crecimiento.

- Se aumentaron los pedidos por cliente en 30%, el ticket promedio en 15% y se facilitó la introducción de nuevas marcas.

Habilidades técnicas

- **Idiomas:** Inglés, Español, Portugués
- **Gestión de proyectos:** Metodologías ágiles, Scrum, Kanban
- **Gestión financiera:** Gestión de P&L, análisis financiero y presupuestario, control de costos
- **Gestión estratégica y operativa:** Gestión del cambio, transformación digital, optimización de cadena de suministro
- **Gestión comercial y de marketing:** Estrategias comerciales y de marketing, gestión de proveedores, análisis de mercado
- **Análisis de datos / Machine Learning:** SQL, Python (pandas, numpy, scikit-learn, TensorFlow), R (tidyverse, shiny)
- **Visualización de datos / IDEs:** Looker, Tableau, Power BI, Visual Studio Code, RStudio, Colab, Jupyter Notebooks
- **Herramientas colaborativas / CRM / ERP:** Google Docs, Trello, Asana, Slack, Teams, Salesforce, Jira, SAP, Oracle
- **Cloud / Otros:** Google Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure, Docker, Kubernetes, Airflow, Git, Spark, Regex, DAX

Habilidades blandas

- **Liderazgo:** Amplia capacidad para inspirar y motivar equipos hacia el logro de objetivos en común.
- **Comunicación:** Excelentes habilidades de comunicación interpersonal, facilitando la colaboración.
- **Resolución de problemas:** Enfoque analítico para identificar y resolver problemas complejos de manera eficiente.
- **Mentoría y capacitación:** Experiencia en enseñanza y mentoría, promuevo el desarrollo profesional y personal.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad para priorizar tareas y manejar múltiples proyectos bajo presión.

Información adicional en mi cuenta de **LinkedIn**.