

# Gera Flores Sempertegui

INGENIERA INDUSTRIAL MBA · DOCENTE UNIVERSITARIA · EDUCADORA · EXPERTA EN DATOS, ANALÍTICA E IA

☎(+51) 948425000 | ✉gfflores1092@gmail.com | 🌐gfflores1092

## Resumen

Ejecutiva senior con más de 12 años de experiencia en analítica avanzada, inteligencia artificial y estrategia comercial en empresas multinacionales a nivel LATAM. Ingeniera industrial con MBA y sólida trayectoria como docente de pregrado y postgrado en cursos de datos, programación, inteligencia artificial y transformación digital. Especializada en traducir la experiencia y contexto empresarial en contextos académicos y en la preparación de profesionales.

## Experiencia docente

### Docente

📅 2025–

CENTRUM CATOLICA

📍 Lima, Perú

- Docente de postgrado en negocios, dictando cursos con enfoque en datos e IA en áreas como operaciones, RRHH, etc.
- Docente de educación ejecutiva, con enfoque en el uso de soluciones de tecnología para aplicaciones empresariales.

### Docente

📅 2024–

MISS YERA

📍 Lima, Perú

- Docente de cursos online y presenciales de IA, Machine Learning y análisis y ciencia de datos (SQL, Python, R, etc.).
- Ponente en conferencias y talleres de tecnología y universidades a nivel LATAM, y mentora en incubadoras de startups.

### Docente

📅 2023–

CIBERTEC

📍 Lima, Perú

- Docente de herramientas de inteligencia de negocios como Power BI, Looker Studio, etc.

## Experiencia profesional

### Data & Analytics Manager

📅 2024–2025

MEDIALABTECH

📍 Lima, Perú

- Lideré proyectos estratégicos de analítica avanzada y machine learning a nivel LATAM en Mondelez International.
- Fomenté la adopción de prácticas data driven, promoviendo la madurez analítica y estructura de gobernanza regional.

### Head of Operations

📅 2021–2024

FALABELLA

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 30 personas responsable de la logística, analítica, finanzas y soporte comercial a clientes y vendedores.
- Estandaricé y optimicé procesos operativos en Falabella, Tottus, Sodimac y Linio, mejorando la eficiencia hasta en 30%.

### Logistics Performance Manager

📅 2021

PEDIDOSYA

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 5 personas a cargo de la excelencia operativa y el soporte al cliente, socios y repartidores.
- Desarrollé modelos que permitieron reducir los tiempos de entrega hasta en 30% y optimizar el uso de recursos en 20%.

### Growth Marketing Lead

📅 2020–2021

GLOVO

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo multifuncional a cargo de alianzas comerciales, adquisición y retención de clientes y análisis de churn.

### Analytics Lead

📅 2018–2019

GLOVO

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo data driven para proponer proyectos, estandarizar procesos y generar desarrollos en toda la compañía.

## Educación

### Maestría en Administración de Negocios

📅 2018

CENTRUM - PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📍 Lima, Perú

### Administración de Negocios Globales

📅 2018

MAASTRICHT UNIVERSITY

📍 Maastricht, Países Bajos

UNIVERSITY OF VICTORIA

📍 Victoria, B.C., Canadá

### Ingeniería Industrial

📅 2014

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📍 Lima, Perú

## **Certificados**

---

- **Google Data Analytics** | Google | 2021
- **Google Project Management** | Google | 2021
- **Especialización en Deep Learning** | DeepLearning.AI | 2020
- **Análítica de Negocios y Gestión de la Información** | CENTRUM - Pontificia Universidad Católica del Perú | 2016

## **Proyectos destacados**

---

### **Mejora en la gestión de cierres contables y recuperación de cuentas por cobrar y pagar**

Lideré, gestioné y mejoré la visibilidad de las Cuentas por Cobrar y Pagar mediante el uso de herramientas analíticas.

- Se redujeron los incobrables en 90%, se recuperaron S/. 8 millones y se mejoró la gestión contable de los vendedores.

### **Control eficiente de gastos e impacto en los resultados del P&L**

Desarrollé herramientas y proyecciones y lideré proyectos de mejora de procesos para el control de gastos por conceptos operativos.

- Se redujeron los gastos por conceptos operativos hasta en 60% y se generaron puntos de control en procesos relacionados.

### **Optimización de la planificación y transporte en la cadena de suministro**

Desarrollé mejoras en la gestión logística mediante el estudio y optimización de variables logísticas.

- Se disminuyeron los errores logísticos en 30% y mejoraron los resultados en 20% al mejorar el cubicaje del transporte.

### **Migración de Linio y Falabella Marketplace a Falabella.com**

Gestioné y apoyé en la migración de sellers e información en el proyecto de transformación digital a Falabella.com.

- Se optimizaron tiempos operativos hasta 90% y se recuperaron y activaron cuentas comerciales importantes.

### **Introducción de nuevos productos en base a comportamiento de clientes**

Realicé un estudio de comportamiento de clientes basado en compras previas y preferencias como foco de crecimiento.

- Se aumentaron los pedidos por cliente en 30%, el ticket promedio en 15% y se facilitó la introducción de nuevas marcas.

## **Habilidades técnicas**

---

- **Idiomas:** Inglés, Español, Portugués
- **Gestión de proyectos:** Metodologías ágiles, Scrum, Kanban
- **Gestión financiera:** Gestión de P&L, análisis financiero y presupuestario, control de costos
- **Gestión estratégica y operativa:** Gestión del cambio, transformación digital, optimización de cadena de suministro
- **Gestión comercial y de marketing:** Estrategias comerciales y de marketing, gestión de proveedores, análisis de mercado
- **Análisis de datos / Machine Learning:** SQL, Python (pandas, numpy, scikit-learn, TensorFlow), R (tidyverse, shiny)
- **Visualización de datos / IDEs:** Looker, Tableau, Power BI, Visual Studio Code, RStudio, Colab, Jupyter Notebooks
- **Herramientas colaborativas / CRM / ERP:** Google Docs, Trello, Asana, Slack, Teams, Salesforce, Jira, SAP, Oracle
- **Cloud / Otros:** Google Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure, Docker, Kubernetes, Airflow, Git, Spark, Regex, DAX

## **Habilidades blandas**

---

- **Liderazgo:** Amplia capacidad para inspirar y motivar equipos hacia el logro de objetivos en común.
- **Comunicación:** Excelentes habilidades de comunicación interpersonal, facilitando la colaboración.
- **Resolución de problemas:** Enfoque analítico para identificar y resolver problemas complejos de manera eficiente.
- **Mentoría y capacitación:** Experiencia en enseñanza y mentoría, promuevo el desarrollo profesional y personal.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad para priorizar tareas y manejar múltiples proyectos bajo presión.

## **Información adicional**

---

- Comparto contenido educativo en datos y analítica para una comunidad de más de 100k seguidores en redes sociales.
- Siempre estoy con actitud positiva y optimista, me encanta transmitir energías positivas con las personas que me rodean.
- Participo en causas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el trabajo y comunidad por medio de liderazgo inclusivo.
- Me encanta viajar y conocer nuevas culturas, he tenido la oportunidad de visitar 27 países y vivir en el extranjero.
- Me fascina la historia, disfruto aprendiendo de eventos históricos, civilizaciones antiguas y visitar museos.