

Gera Flores Sempertegui

INDUSTRIAL ENGINEER MBA · SENIOR DATA & AI EXECUTIVE · ANALYTICS LEADER · DIGITAL STRATEGY

Resumen

 (+51) 948425000 |  gfflores1092@gmail.com |  gfflores1092


Ejecutiva senior con más de 12 años de experiencia liderando áreas de analítica avanzada, inteligencia artificial y estrategia comercial en empresas multinacionales. Ingeniera industrial con MBA especializada en el desarrollo de soluciones basadas en datos de alto impacto en ingresos, eficiencia y transformación digital. He liderado equipos a nivel LATAM, impulsando una cultura data driven con visión estratégica. Reconocida por su pensamiento analítico y capacidad para escalar operaciones.

Experiencia

Data & Analytics Manager


 2024

MEDIALABTECH

 Lima, Perú

- Gestioné proyectos estratégicos de arquitectura e ingeniería de datos a nivel regional en Mondelez International.
- Promoví la integración y armonización de fuentes comerciales y de marketing en dashboards estratégicos a nivel regional.
- Diseñé y orquesté pipelines automatizados con el uso de AWS Lambda y Glue, reduciendo tiempos operativos.
- Contribuí al diseño y mejora de una arquitectura escalable y segura en AWS, fortaleciendo la gobernanza de datos.

Head of Operations

 2021–2024

FALABELLA

 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 30 personas responsable de la logística, analítica, finanzas y soporte comercial a clientes y vendedores.
- Estandaricé y optimicé procesos operativos en Falabella, Tottus, Sodimac y Linio, mejorando la eficiencia hasta en 30%.
- Desarrollé iniciativas de customer experience, aumentando el CSAT en 15% y NPS en 20% con estrategias basadas en datos.
- Supervisé la implementación de soluciones en AWS (S3, Redshift) para datos logísticos, financieros y comerciales.
- Impulsé una cultura data driven con el uso de herramientas cloud, con AWS como base para escalabilidad y control.

Logistics Performance Manager

 2021

PEDIDOSYA

 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 5 personas a cargo de la excelencia operativa y el soporte al cliente, socios y repartidores.
- Desarrollé modelos que permitieron reducir los tiempos de entrega hasta en 30% y optimizar el uso de recursos en 20%.
- Lideré el desarrollo de flujos de datos desplegados en AWS para realizar análisis predictivo y dashboards operativos.
- Diseñé modelos alojados en AWS (EC2, S3) que permitieron la optimización de la planificación y gestión logística.

Growth Marketing Lead

 2020–2021

GLOVO

 Lima, Perú

- Lideré un equipo multifuncional a cargo de alianzas comerciales, adquisición y retención de clientes y análisis de churn.
- Implementé soluciones basadas en AWS (S3, Lambda) para monitorear el churn y segmentación de usuarios.
- Desarrollé procesos de análisis de datos y automatización de reportes usando Amazon S3, Glue y Lambda.

Analytics Lead

 2018–2019

GLOVO

 Lima, Perú

- Lideré un equipo data driven para proponer proyectos, estandarizar procesos y migración de workflows hacia AWS.
- Lideré proyectos de detección de fraudes y monetización en arquitectura cloud en AWS, aumentando los ingresos en 20%.

Experiencia adicional

 2013–2018

DIVERSAS EMPRESAS

 Lima, Perú

- Consultora de negocios en pequeñas y medianas empresas (pymes) y docente de alumnos de pregrado y postgrado.
- En áreas de experiencia del cliente, finanzas y logística en empresas como ENTEL, GOODYEAR, FLSMIDTH y METSO.

Educación

Maestría en Administración de Negocios

 2018

CENTRUM - PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

 Lima, Perú


Administración de Negocios Globales

 2018

MAASTRICHT UNIVERSITY

 Maastricht, Países Bajos

UNIVERSITY OF VICTORIA

 Victoria, B.C., Canadá

Ingeniería Industrial

 2014

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

 Lima, Perú

Certificados

- **Google Data Analytics** | Google | 2021
- **Google Project Management** | Google | 2021
- **Especialización en Deep Learning** | DeepLearning.AI | 2020
- **Análítica de Negocios y Gestión de la Información** | CENTRUM - Pontificia Universidad Católica del Perú | 2016

Proyectos destacados

Mejora en la gestión de cierres contables y recuperación de cuentas por cobrar y pagar

Lideré, gestioné y mejoré la visibilidad de las Cuentas por Cobrar y Pagar mediante el uso de herramientas analíticas.

- Se redujeron los incobrables en 90%, se recuperaron S/. 8 millones y se mejoró la gestión contable de los vendedores.

Control eficiente de gastos e impacto en los resultados del P&L

Desarrollé herramientas y proyecciones y lideré proyectos de mejora de procesos para el control de gastos por conceptos operativos.

- Se redujeron los gastos por conceptos operativos hasta en 60% y se generaron puntos de control en procesos relacionados.

Optimización de la planificación y transporte en la cadena de suministro

Desarrollé mejoras en la gestión logística mediante el estudio y optimización de variables logísticas.

- Se disminuyeron los errores logísticos en 30% y mejoraron los resultados en 20% al mejorar el cubicaje del transporte.

Migración de Linio y Falabella Marketplace a Falabella.com

Gestioné y apoyé en la migración de sellers e información en el proyecto de transformación digital a Falabella.com.

- Se optimizaron tiempos operativos hasta 90% y se recuperaron y activaron cuentas comerciales importantes.

Introducción de nuevos productos en base a comportamiento de clientes

Realicé un estudio de comportamiento de clientes basado en compras previas y preferencias como foco de crecimiento.

- Se aumentaron los pedidos por cliente en 30%, el ticket promedio en 15% y se facilitó la introducción de nuevas marcas.

Habilidades técnicas

- **Idiomas:** Inglés, Español, Portugués
- **Gestión de proyectos:** Metodologías ágiles, Scrum, Kanban
- **Gestión financiera:** Gestión de P&L, análisis financiero y presupuestario, control de costos
- **Gestión estratégica y operativa:** Gestión del cambio, transformación digital, optimización de cadena de suministro
- **Gestión comercial y de marketing:** Estrategias comerciales y de marketing, gestión de proveedores, análisis de mercado
- **Análisis de datos / Machine Learning:** SQL, Python (pandas, numpy, scikit-learn, TensorFlow), R (tidyverse, shiny)
- **Visualización de datos / IDEs:** Looker, Tableau, Power BI, Visual Studio Code, RStudio, Colab, Jupyter Notebooks
- **Herramientas colaborativas / CRM / ERP:** Google Docs, Trello, Asana, Slack, Teams, Salesforce, Jira, SAP, Oracle
- **Cloud / Otros:** Google Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure, Docker, Kubernetes, Airflow, Git, Spark, Regex, DAX

Habilidades blandas

- **Liderazgo:** Amplia capacidad para inspirar y motivar equipos hacia el logro de objetivos en común.
- **Comunicación:** Excelentes habilidades de comunicación interpersonal, facilitando la colaboración.
- **Resolución de problemas:** Enfoque analítico para identificar y resolver problemas complejos de manera eficiente.
- **Mentoría y capacitación:** Experiencia en enseñanza y mentoría, promuevo el desarrollo profesional y personal.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad para priorizar tareas y manejar múltiples proyectos bajo presión.

Información adicional

- Comparto contenido educativo en datos y analítica para una comunidad de más de 80k seguidores en redes sociales.
- Siempre estoy con actitud positiva y optimista, me encanta transmitir energías positivas con las personas que me rodean.
- Participo en causas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el trabajo y comunidad por medio de liderazgo inclusivo.
- Me encanta viajar y conocer nuevas culturas, he tenido la oportunidad de visitar 27 países y vivir en el extranjero.
- Me fascina la historia, disfruto aprendiendo de eventos históricos, civilizaciones antiguas y visitar museos.