



Gera Flores Sempertegui

INDUSTRIAL ENGINEER MBA | E-COMMERCE | MANAGEMENT | TECHNOLOGY | DATA SCIENCE

San Martin 590, Miraflores, Lima, Peru

(+51) 948425000 | gfflores1092@gmail.com | gflores1092

Líder ejecutiva con más de 10 años de trayectoria en e-commerce, tecnología y startups. Experta en gestión y comercial con sólidas habilidades técnicas. Preparada para roles de alta dirección, capaz de liderar equipos grandes y comprometida con la innovación y el crecimiento en entornos dinámicos. Reconocida por ser una profesional data driven con proyectos e iniciativas de alto impacto.

Experiencia

Head of Operations

FALABELLA.COM

2021–

Lima, Perú

- Lideré un equipo de 30 personas responsable de la logística, analítica, finanzas y soporte comercial a clientes y vendedores.
- Estandaricé y optimicé procesos operativos en Falabella, Tottus, Sodimac y Linio, mejorando la eficiencia operativa en 20%.
- Impulsé la experiencia de clientes y sellers, aumentando el CSAT en 15% y NPS en 20% con estrategias customer centric.
- Lideré el proceso de collections, implementé procesos contables y gestioné reportes financieros internos y externos.
- Diseñé, ejecuté y automatiqué la estrategia de recuperación de cuentas por cobrar recuperando hasta S/. 8 millones.
- Desarrollé y ejecuté presupuestos, hice seguimiento de transacciones contables y optimización de costos operativos.
- Realicé reportes financieros detallados para la gerencia general, siendo responsable de la comunicación y gestión.

Logistics Performance Manager

PEDIDOSYA

2021

Lima, Perú

- Lideré un equipo de 5 personas a cargo de la excelencia operativa y el soporte al cliente, socios y repartidores.
- Desarrollé estrategias operativas, reduciendo tiempos de entrega hasta en 30% y optimizando los recursos en 20%.
- Diseñé soluciones, modelos predictivos y automatizaciones usando SQL, R y Python aumentando en 40% la eficiencia.
- Planeé y ejecuté presupuestos operativos, optimicé costos, coordiné el proceso de cobro y supervisé flujo de efectivo.
- Implementé procedimientos financieros para la gestión de gastos y lideré la estrategia de cobros.

Growth Marketing Lead

GLOVO

2020–2021

Lima, Perú

- Lideré un equipo multifuncional a cargo de alianzas comerciales, adquisición y retención de clientes y análisis de churn.
- Realicé promociones y recomendaciones data driven, reduciendo el churn en 20% y aumentando la adquisición en 25%.
- Gestioné alianzas estratégicas para mejorar la visibilidad y alcance en el mercado, impulsando su expansión en 30%.
- Diseñé y ejecuté campañas específicas que impulsaron el aumento de los ingresos en 20% y del ticket promedio en 10%.
- Desarrollé y gestioné presupuestos de marketing, optimizando el flujo de efectivo y los costos de las campañas.

Analytics Lead

GLOVO

2018–2019

Lima, Perú

- Lideré un equipo de Data Analysts y especialistas en Business Intelligence para proponer y desarrollar iniciativas analíticas.
- Dirigí varios proyectos de data science, proporcionando data accionable e incrementando la eficiencia operativa en 25%.
- Apoyé en la construcción y ejecución de modelos financieros para nuevos negocios junto con proyecciones financieras.
- Supervisé la creación de reportes financieros detallados por concepto contable para apoyar la planificación estratégica.

Educación

Maestría en Administración de Negocios

CENTRUM CATÓLICA

2018

Lima, Perú

Programa en Administración de Negocios Globales

MAASTRICHT UNIVERSITY

UNIVERSITY OF VICTORIA

2018

Maastricht, Países Bajos

Victoria, B.C., Canadá

Ingeniería Industrial

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

2014

Lima, Perú



Certificados

- **Google Data Analytics** | Google | 2021
- **Google Project Management** | Google | 2021
- **Especialización en Deep Learning** | DeepLearning.AI | 2020
- **Análítica de Negocios y Gestión de la Información** | Centrum Católica | 2016



Proyectos destacados

Modelo de clasificación de tallas de productos

Desarrollé un modelo de Machine Learning con Python (TensorFlow) para clasificar tallas de productos.

- Se disminuyeron los errores logísticos en 30% y mejoraron los resultados en 20% al mejorar el cubicaje del transporte.

Automatización de cierres contables y recuperación de cuentas por cobrar y pagar

Implementé la automatización de las Cuentas por Cobrar y Pagar mediante el uso de Google Cloud, SQL y Python

- Se redujeron los incobrables en 90%, se recuperaron S/. 8 millones y se automatizó la gestión contable de los vendedores.

Modelo predictivo de demanda de órdenes

Diseñé un modelo de Machine Learning con Python (TensorFlow) para pronosticar la demanda de pedidos.

- Se optimizó la precisión llegando hasta 95% y las ganancias del personal hasta en 20% por la mejora de la eficiencia.

Sistema de recomendación para clientes

Desarrollé sistemas de recomendación para clientes basados en compras previas y preferencias con Python (TensorFlow).

- Se aumentaron los pedidos por cliente en 30%, el ticket promedio en 15% y se facilitó la introducción de nuevas marcas.

Modelo de Machine Learning de análisis de canastas

Creé un modelo de análisis de canastas con Python para generar promociones en la vertical supermercado (consumo masivo).

- Aumentó la frecuencia de compra en 20%, ticket en 10% y se generaron alianzas comerciales importantes con proveedores.



Habilidades técnicas

- **Idiomas:** Inglés, Español, Portugués
- **Data Science / Machine Learning:** SQL, Python (pandas, numpy, TensorFlow), R (tidyverse)
- **IDEs:** Visual Studio Code, RStudio, Google Colab, Jupyter Notebooks
- **Herramientas colaborativas:** Google Docs, Trello, Asana, Slack, Teams
- **Herramientas de visualización:** Looker, Tableau, Data Studio, Power BI
- **Herramientas CRM / Soporte:** Salesforce, Freshdesk, Jira, Kustomer
- **Cloud computing:** Google Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure
- **Otros:** Docker, Git, Airflow, Spark, Regex, LaTeX, Markdown, DAX
- **ERPs:** SAP, Oracle



Habilidades blandas

- **Liderazgo:** Amplia capacidad para inspirar y motivar equipos hacia el logro de objetivos en común.
- **Comunicación:** Excelentes habilidades de comunicación interpersonal, facilitando la colaboración.
- **Resolución de problemas:** Enfoque analítico para identificar y resolver problemas complejos de manera eficiente.
- **Mentoría y capacitación:** Experiencia en enseñanza y mentoría, promuevo el desarrollo profesional y personal.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad para priorizar tareas y manejar múltiples proyectos bajo presión.



Información adicional

- Siempre estoy con actitud positiva y optimista, me encanta transmitir energías positivas con las personas que me rodean.
- Participo en causas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el trabajo y comunidad por medio de liderazgo inclusivo.
- Me encanta viajar y conocer nuevas culturas, he tenido la oportunidad de visitar 25 países y vivir en el extranjero.
- Suelo caminar mucho con un promedio de 10 mil pasos diarios los últimos 18 meses y mantener una vida activa.
- Me fascina la historia, disfruto aprendiendo de eventos históricos, civilizaciones antiguas y visitar museos.