



Gera Flores Sempertegui

INDUSTRIAL ENGINEER MBA | E-COMMERCE | MANAGEMENT | TECHNOLOGY | DATA SCIENCE

☎ (+51) 948425000 | ✉ gfflores1092@gmail.com | 🔗 gfflores1092

Líder ejecutiva con más de 10 años de trayectoria en e-commerce, tecnología y startups. Experta en gestión y comercial con sólidas habilidades técnicas. Preparada para roles de alta dirección, capaz de liderar equipos grandes y comprometida con la innovación y el crecimiento en entornos dinámicos. Reconocida por ser una profesional data driven con proyectos e iniciativas de alto impacto.

📁 Experiencia

Head of Operations

FALABELLA.COM

📅 2021–

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 30 personas responsable de la logística, analítica, finanzas y soporte comercial a clientes y vendedores.
- Estandaricé y optimicé procesos operativos en Falabella, Tottus, Sodimac y Linio, mejorando la eficiencia operativa en 20%.
- Impulsé la experiencia de clientes y sellers, aumentando el CSAT en 15% y NPS en 20% con estrategias customer centric.
- Lideré iniciativas comerciales y capacitaciones para eventos como Cyber Days logrando impactos en ventas hasta en 15%.
- Diseñé, ejecuté y automaticé la estrategia de recuperación de cuentas por cobrar recuperando hasta S/. 8 millones.
- Desarrollé soluciones analíticas con SQL, R, Python y Google Cloud reduciendo tiempos y errores operativos hasta en 50%.
- Generé una cultura data centric, aumentando la productividad en 60% y la precisión de la toma de decisiones en 30%.

Logistics Performance Manager

PEDIDOSYA

📅 2021

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de 5 personas a cargo de la excelencia operativa y el soporte al cliente, socios y repartidores.
- Desarrollé estrategias operativas, reduciendo tiempos de entrega hasta en 30% y optimizando los recursos en 20%.
- Diseñé soluciones, modelos predictivos y automatizaciones usando SQL, R y Python aumentando en 40% la eficiencia.
- Implementé modelos de Machine Learning para gestionar la disponibilidad de flota, incrementando los ingresos en 15%.
- Incrementé las entregas on-time en 30% mediante la optimización de predicción de la demanda, zonas de servicio y rutas.

Growth Marketing Lead

GLOVO

📅 2020–2021

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo multifuncional a cargo de alianzas comerciales, adquisición y retención de clientes y análisis de churn.
- Realicé promociones y recomendaciones data driven, reduciendo el churn en 20% y aumentando la adquisición en 25%.
- Gestioné alianzas estratégicas para mejorar la visibilidad y alcance en el mercado, impulsando su expansión en 30%.
- Diseñé y ejecuté campañas específicas que impulsaron el aumento de los ingresos en 20% y del ticket promedio en 10%.
- Mejoré la UX mediante la optimización del customer journey, aumentando user engagement en 25% y conversión en 15%.

Analytics Lead

GLOVO

📅 2018–2019

📍 Lima, Perú

- Lideré un equipo de Data Analysts y especialistas en Business Intelligence para proponer y desarrollar iniciativas analíticas.
- Dirigí varios proyectos de data science, proporcionando data accionable e incrementando la eficiencia operativa en 25%.
- Lideré proyectos de detección de fraudes, monetización de datos y desarrollo de socios, aumentando los ingresos en 20%.
- Diseñé y ejecuté estrategias de pricing dinámico basadas en demanda y distancias, optimizando la rentabilidad en 20%.

Experiencia adicional: Más de 5 años de experiencia como docente y consultora independiente y en áreas de experiencia del cliente, comercial, finanzas, logística y producción en empresas como Entel, Goodyear, FLSmith y Metso. Mayor detalle en **LinkedIn**.

🎓 Educación

Maestría en Administración de Negocios

CENTRUM - PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📅 2018

📍 Lima, Perú

Administración de Negocios Globales

MAASTRICHT UNIVERSITY

UNIVERSITY OF VICTORIA

📅 2018

📍 Maastricht, Países Bajos

📍 Victoria, B.C., Canadá

Ingeniería Industrial

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

📅 2014

📍 Lima, Perú



Certificados

- **Google Data Analytics** | Google | 2021
- **Google Project Management** | Google | 2021
- **Especialización en Deep Learning** | DeepLearning.AI | 2020
- **Análítica de Negocios y Gestión de la Información** | CENTRUM - Pontificia Universidad Católica del Perú | 2016



Proyectos destacados

Modelo de clasificación de tallas de productos

Desarrollé un modelo de Machine Learning con Python (TensorFlow) para clasificar tallas de productos.

- Se disminuyeron los errores logísticos en 30% y mejoraron los resultados en 20% al mejorar el cubicaje del transporte.

Automatización de cierres contables y recuperación de cuentas por cobrar y pagar

Implementé la automatización de las Cuentas por Cobrar y Pagar mediante el uso de Google Cloud, SQL y Python

- Se redujeron los incobrables en 90%, se recuperaron S/. 8 millones y se automatizó la gestión contable de los vendedores.

Modelo predictivo de demanda de órdenes

Diseñé un modelo de Machine Learning con Python (TensorFlow) para pronosticar la demanda de pedidos.

- Se optimizó la precisión llegando hasta 95% y las ganancias del personal hasta en 20% por la mejora de la eficiencia.

Sistema de recomendación para clientes

Desarrollé sistemas de recomendación para clientes basados en compras previas y preferencias con Python (TensorFlow).

- Se aumentaron los pedidos por cliente en 30%, el ticket promedio en 15% y se facilitó la introducción de nuevas marcas.

Modelo de Machine Learning de análisis de canastas

Creé un modelo de análisis de canastas con Python para generar promociones en la vertical supermercado (consumo masivo).

- Aumentó la frecuencia de compra en 20%, ticket en 10% y se generaron alianzas comerciales importantes con proveedores.



Habilidades técnicas

- **Idiomas:** Inglés, Español, Portugués
- **Data Science / Machine Learning:** SQL, Python (pandas, numpy, TensorFlow), R (tidyverse)
- **IDEs:** Visual Studio Code, RStudio, Google Colab, Jupyter Notebooks
- **Herramientas colaborativas:** Google Docs, Trello, Asana, Slack, Teams
- **Herramientas de visualización:** Looker, Tableau, Data Studio, Power BI
- **Herramientas CRM / Soporte:** Salesforce, Freshdesk, Jira, Kustomer
- **Cloud computing:** Google Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure
- **Otros:** Docker, Git, Airflow, Spark, Regex, LaTeX, Markdown, DAX
- **ERPs:** SAP, Oracle



Habilidades blandas

- **Liderazgo:** Amplia capacidad para inspirar y motivar equipos hacia el logro de objetivos en común.
- **Comunicación:** Excelentes habilidades de comunicación interpersonal, facilitando la colaboración.
- **Resolución de problemas:** Enfoque analítico para identificar y resolver problemas complejos de manera eficiente.
- **Mentoría y capacitación:** Experiencia en enseñanza y mentoría, promuevo el desarrollo profesional y personal.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad para priorizar tareas y manejar múltiples proyectos bajo presión.



Información adicional

- Siempre estoy con actitud positiva y optimista, me encanta transmitir energías positivas con las personas que me rodean.
- Participo en causas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el trabajo y comunidad por medio de liderazgo inclusivo.
- Me encanta viajar y conocer nuevas culturas, he tenido la oportunidad de visitar 25 países y vivir en el extranjero.
- Suelo caminar mucho con un promedio de 10 mil pasos diarios los últimos 18 meses y mantener una vida activa.
- Me fascina la historia, disfruto aprendiendo de eventos históricos, civilizaciones antiguas y visitar museos.