



Gonçalo Pardal

17-07-2003

goncalopardaleco@gmail.com

910046893

Educação:

2024 Turn Up Boot Camp (12 Sem) – ITUp

2023 Curso de Engenharia Informática –
Universidade Lusófona de Humanidades e
Tecnologia (Não Completo)

Certificações:

Associate Developer (ODC) – 2024-03-29

OutSystems Associate Reactive Developer –
2024-3-13

Aptidões (0 a 5)

Outsystems	–	4
SQL	–	4
HTML5	–	3
CSS	–	4

Línguas

Português	–	Língua Materna
Inglês	–	Fluente
Espanhol	–	Básico
Alemão	–	Iniciante

Sobre

Acredito ser conhecido pela minha perseverança, sou dedicado e determinado em todas as minhas funções. O meu desejo inato por ajudar os outros reflete o meu lado empático e altruísta. Para além disso, a minha paixão pela programação e a minha recém-descoberta paixão por OutSystems são um testemunho do meu compromisso com a excelência no ramo da tecnologia. A minha experiência na Vodafone e na Worten ensinou-me a interagir com os clientes. Na ITUp, aprendi algoritmos, SQL, bases de dados e CSS, tornando-me um profissional completo.

Experiência Profissional

ITUp – Outsystems Trainee

Dez 2023 – Mar 2024

Desenvolvimento Web – HTML/CSS, Algoritmos e Estruturas de Dados, SQL
Desenvolvimento OutSystems – Ciclo de Vida do Ecrã, Dados e Relacionamentos, Modelação, Widgets, Debugging, Consultas de Dados, Ações, Reutilização de Código, Validação de Inputs, Interação Ajax, Web Blocks, Reutilização de UI, Segurança, Tratamento de Sessões, Web Services, Temas e Styling, Scaffolding, OutSystems UI, Processamento Assíncrono, Boas Práticas de Performance, Usabilidade, Fundamentos de Arquitetura, Multilinguagem, Metodologia Agile – Pequenas reuniões diárias e motivação de equipas.

Roll on Cell – Vendas

Out 2022 – Set 2023

Durante o meu tempo no call center, aperfeiçoei as minhas capacidades de comunicação, dominando assim a arte de resolver as questões dos clientes de forma eficiente e eficaz. Desenvolvi um profundo conhecimento dos produtos e serviços da Vodafone, o que me permitiu fornecer aos clientes informações e assistência precisas. Além disso, a experiência no centro de atendimento expôs-me a uma gama diversificada de questões dos clientes, desafiando-me a ter autonomia, a ter pensamento crítico e a adaptar-me rapidamente a várias situações. Este ambiente dinâmico ajudou-me a cultivar a paciência, a empatia e o profissionalismo ao lidar com os clientes.

Worten – Vendas

Out 2021 – Jan 2022

As interações com os clientes aperfeiçoaram as minhas capacidades de comunicação e de serviço ao cliente. Aprendi a responder eficazmente às perguntas dos clientes, a fornecer recomendações de produtos e a garantir uma experiência de compra positiva para todos os clientes. Através do meu trabalho na Loja Worten, adquiri conhecimentos valiosos sobre gestão de stocks, técnicas de vendas e conhecimento de produtos.