

# iCloud – Fehlerbehebung & Systempflege

## A. Ziel

Dieses Dokument beschreibt den systematischen Ablauf zur Fehlerbehebung bei iCloud Drive, wenn Synchronisationen hängen, Daten doppelt erscheinen oder der Finder dauerhaft „Objekte werden geladen“ anzeigt. Es zeigt auch, wie diese Vorgänge sicher offline durchgeführt werden können.

## B. Erkennen von iCloud-Aktivität

1. Öffne den Aktivitätsmonitor.
2. Relevante Prozesse: cloudd, fileproviderd, bird.
3. Wenn einer dieser Prozesse CPU- oder Netzwerklast zeigt, arbeitet iCloud aktiv.
4. Der Finder kann in diesem Zustand falsche Fortschrittsanzeigen zeigen („Objekte werden geladen“), auch wenn nur Metadaten geprüft werden.

## C. Offline-Arbeiten – empfohlener Zustand

Die sicherste Umgebung für Systempflege ist der Offline-Zustand:

1. WLAN deaktivieren oder Ethernet trennen.
2. iCloud stoppt alle Uploads und Downloads.
3. Danach können alle Wartungsbefehle ausgeführt werden, ohne dass iCloud-Prozesse eingreifen.

## D. Wartungsschritte bei iCloud-Störungen

### 1. Spotlight-Index neu aufbauen

```
sudo mdutil -E /
```

Dieser Befehl löscht und erneuert den Spotlight-Index. Während der Neuindizierung kann die Leistung vorübergehend sinken.

### 2. iCloud-Cache kontrolliert leeren

```
brctl evict ~/Library/Mobile\ Documents
```

Dieser Befehl entfernt lokale Kopien, ohne Cloud-Daten zu löschen. Er erzwingt einen frischen Abgleich beim nächsten Online-Start.

Wenn iCloud deaktiviert ist, kann zusätzlich der gesamte Cache entfernt werden:

```
rm -rf ~/Library/Application\ Support/CloudDocs
```

Danach: System neu starten.

### 3. System-Neustart

Der Neustart beendet alle Cloud-Prozesse sauber, leert temporäre Speicher und sorgt für eine stabile Basis, bevor iCloud erneut aktiviert wird.

## **E. Wann ist iCloud inaktiv?**

- Keine sichtbare Aktivität von cloudd oder fileproviderd im Aktivitätsmonitor.
- Kein Datenverkehr unter Netzwerkaktivität.
- Finder zeigt keine kleinen Wolkensymbole mit Ladeanzeige.

Wenn alle diese Bedingungen erfüllt sind, gilt iCloud als vollständig inaktiv.

## **F. Ablaufempfehlung bei Problemen**

1. WLAN deaktivieren (offline gehen).
2. Prüfen, dass iCloud-Prozesse inaktiv sind.
3. Spotlight-Index erneuern.
4. Cache leeren (optional).
5. System neu starten.
6. WLAN wieder aktivieren – iCloud synchronisiert danach automatisch neu.

## **G. Zusammenfassung**

Systempflege bei iCloud-Problemen ist am sichersten im Offline-Modus. Spotlight und Cache-Wartung verhindern fehlerhafte Metadaten, und ein Neustart schließt den Vorgang ab. Erst danach sollte iCloud wieder aktiviert werden.

### **Zusatz: Spezielle Reparatur für Fehler -36**

#### **iCloud Fehler -36 und fehlende Vorschau-Downloads – Reparaturbefehle**

##### **1. iCloud-Dienst stoppen:**

```
killall bird
```

##### **2. Defekten iCloud-Container umbenennen (Administratorrechte erforderlich):**

```
sudo mv ~/Library/Mobile\ Documents ~/Library/Mobile\ Documents_alt
```

##### **3. Neuen Container anlegen:**

```
mkdir ~/Library/Mobile\ Documents
```

Danach System neu starten.