

Reunião com o Stakeholder “Viajante”

12/09/2018 - Centro de Tecnologia - Duração: 30 min

Participantes:

- Bernardo
- João Victor
- Toacy

Tópico discutido:

As necessidades do Stakeholder “Viajante” e algumas dúvidas em relação ao que deve ser feito (ou que é interessante de ser feito).

Perguntas:

Você acha necessário ter que se conectar para planejar cada viagem? Ou prefere dar as informações necessárias a cada planejamento no lugar de ter um login obrigatório?

R: Sentido de se conectar é armazenar o que o cara faz. Interessante ter login por isso. Até para salvar o planejamento. Guardar um cookie ou um código talvez?

Você gostaria de usar o produto para, por exemplo, apenas ver e reservar atrações, ou há alguma funcionalidade que você sente que usaria sempre (eg. obrigatório reservar voo).

R: Nada obrigatório, tudo opcional.

Você poderia descrever o planejamento que você normalmente faz quando viaja? Por exemplo, viagem a Europa, como você se planeja?

R: Já seria o que está no KIP-Pages.

Quais tipos de acomodações você gostaria de ter acesso (hotéis, hostels, airbnb, etc).

R: Qualquer tipo de acomodação, fica a nosso critério.

Ter filtros para essas informações seria útil? (Eg. apenas mostrar hotéis/atrações até um certo preço). Se sim, quais filtros você acha que são importantes?

R: Preço, local, tipo (de acomodação, de atração...), classificação. Alguns principais podem ser usados para tudo.

Em relação aos seguros viagem, o que você gostaria que estivesse incluído obrigatoriamente?

R: No nosso caso “Quer fazer? Quanto é? Acabou”, voo atrasado, mala perdida, seguro médico também, seguro que engloba carro alugado, etc.

Que meios de pagamentos você gostaria de ter acesso?

R: Cartão e boleto, talvez dinheiro na agência.

Para que o site se mantenha, uma taxa de conveniência teria de ser cobrada. O quanto você estaria disposto a pagar para usar o serviço?

R: Taxa de serviço, deixar configurado, não se preocupar muito com o valor exato.