# 巴士团服务

#### 项目叙述

由于郑州市人口较为密集，大量人口都集中在同一时间段上下班，大量的人口流动导致现有公交车无法满足每人一座的需求；

现有公交每站间隔距离太短，经常停靠导致只需要半小时的路程能够走一个小时甚至更长时间；

现有公交大多配有售票员或者投币箱，一方面人工收费会收到很多假币，残币造成经济损失，另一方面则是每台车都配售票员会造成资源浪费。

为了解决这些问题，我们开发“巴士团服务“系统协助运营公司运营，以下称“巴士团服务“系统为系统

#### 项目介绍

乘客使用系统检索需求的路线，选择响应招募（未开通的路线），或者直接购买车票（已经开通的路线）。若不存在需要的线路，可以自己发布需求。乘客可以查看自己已经购买过的线路，生成电子车票。乘车时打开相应的电子车票生成乘车二维码。

服务商可以自定义车站和线路，也可以查看审核乘客发布的需求，需求审核通过后填写招募标准，包括车票价格以及最低招募人数，然后发布招募，乘客付款后响应招募，招募到标准后能够开通路线并且配备车辆，未招募成功的招募信息需要手动注销招募信息并且退款。

服务商将路线分配给司机，司机确认信息，（司机，车辆信息，线路信息绑定），然后开始运行。乘客向扫码工具（由司机代替）出示二维码确认信息上车，司机能够查看当前运行线路信息以及历史运行线路信息。

#### 适用范围

适用于乘客客流量大，人口流动呈现潮汐特点，流动方向和时间基本固定的城市。

#### 4术语表

站点：汽车运行的经停点

路线：用于车辆运行的路径

乘客：使用系统检索线路并且购买车票的用户

服务商：通过本系统为乘客提供团车服务的一方。

司机：某一路线中的车辆驾驶人

汽车：服务方投入运营的车辆

乘车二维码：乘客的上车凭证，记载用户购票信息

任务：汽车司机运行的线路记录

账单：乘客购买的车票记录

招募信息：招募乘客所制定的人数标准、票价信息与路线信息