

[이용약관]

제1장 총 칙

제1조 목적

본 약관은 (주)지지56코리아(이하 '회사')이 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 설문 조사 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱 이용 및 제공에 관한 제반 사항의 규정을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

“서비스”라 함은 구현되는 PC, 모바일 기기를 통하여 “이용자”가 이용할 수 있는 회사가 제공하는 제반 서비스를 의미합니다.

“이용자”란 회사가 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱에서 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

“회원”이란 회사에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 회사가 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱에서 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

“모바일 기기”란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰, 휴대정보단말기(PDA), 태블릿 등을 의미합니다.

“계정정보”란 회원이 “서비스” 이용을 위해 제공한 기본정보 및 외부계정정보, 기기정보 등 회원이 회사에 제공한 일체의 정보를 의미합니다.

“애플리케이션”이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 모바일 기기를 통해 다운로드 받거나 설치하여 사용하는 프로그램 일체를 의미합니다.

- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

- ③ 본 약관에 동의하는 것은 또한 회사가 공식 웹사이트(<https://www.fingerate.world/>)에 명시된 회사의 리스펙 레벨 정책 및 SoM 정책에 동의한다는 것을 의미합니다.

귀하는 약관 수락을 클릭하고, 본 약관을 참조하는 문서를 실행하거나, 서비스를 이용함으로써 본 약

관에 동의하게 됩니다.

제3조 약관 효력의 발생 및 변경

- ① 본약관은 제2장 제3조에 공시함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 “서비스” 내 또는 그 연결화면에 게시하여 이용자에게 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 본문과 같은 방법으로 공지하고, 회원의 전자우편주소, 전자메모, 서비스 내 쪽지, 문자메시지(LMS/SMS) 등의 방법으로 회원에게 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 회사는 제3항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 약관 외 준칙

이 약관에서 명시되지 않은 사항과 해석에 관하여는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

제2장 회원가입과 서비스 이용

제1조 회원가입

- ① 이용자는 ‘서비스’에서 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관내용에 대한 동의와 이용자의 이용 신청에 대한 회사의 이용 승낙으로 회원가입이 성립됩니다. 회원가입 신청을 하면, 회사가 이러한 신청을 승낙하여 회원으로 가입됩니다.

- ② 회사는 가입 신청자가 회사에서 요청하는 필수정보를 성실히 제공했을 때 필요한 사항을 확인한 후 가입을 승낙합니다. 단 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 회원등록의 승낙을 유보 혹은 거절하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
1. 회원정보 가입신청서의 내용을 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우
 2. 회사가 서비스를 제공하지 않은 국가에서 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우
 3. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 4. 만 14세 미만의 아동이 법정대리인의 동의를 얻지 못한 경우
 5. 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
 6. 가입 신청자가 본 양관에 의거 이전에 자격 상실한 적이 있는 경우
 7. 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
 8. 그 밖에 각 호에 중하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ③ 회원은 가입시 등록한 회원정보의 변경이 발생한 경우, 즉시 'APP'에서 직접 수정 또는 정자 우편, 기타 방법으로 회사에 그 변경 사실을 알려야 합니다.

제2조 서비스 이용

- ① 서비스는 다음과 같은 내용을 회원에게 제공합니다. 단, 서비스 이용을 위해 이용자에게 위치정보이용약관 및 계정정보의 제공에 관한 동의를 추가로 요구할 수 있으며, 동의하지 않을 경우 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.
1. 조사 참여 및 의뢰
 2. 기타 회사가 정하는 서비스
- ② 서비스의 이용은 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ③ 회사의 업무상/기술상 정기점검 등의 필요 또는 서비스 운영정책상 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 시스템 등의 보수, 점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생할 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 다만, 서비스 중단의 경우 회사는 이를 사전 통지라고, 사전에 통지할 수 없는 부득이하 사유가 있는 경우 제2장 제3조에 명시한 방법으로 회원에게 통지합니다.

제3조 회원에 대한 통지

- ① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 회사에 제출한 전자우편 또는 휴대번호로 할 수 있다.
- ② 회사는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우, 30일 이상 서비스에 게시함으로 개별 통지에 갈음 할 수 있다.

제4조 개인정보의 보호 및 사용

- ① 회사는 이용자의 정보 수집 시 원활한 “서비스” 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
- ② 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보 및 계정정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.
- ③ 회사는 관련 법령에 의하거나, 관련 국가기관 등의 요청이 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 제공하지 않습니다.
- ④ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정 또는 동의 철회를 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ⑤ 기타 개인정보관련사항은 “서비스”에 별도로 게시하는 개인정보취급방침에 의거합니다.

제5조 저작권 등의 귀속

- ① 회사가 제작한 서비스 내의 콘텐츠에 대한 저작권관 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다
- ② 본 약관이나 회원의 서비스 이용이 서비스나 회원이 서비스를 통해 액세스하는 콘텐츠에 대한 소유권을 회원에게 부여하지 않습니다(회원 본인의 콘텐츠는 제외). 회사의 브랜드 및 상표 사용 정책에서 허용하는 바를 제외하고, 본 약관은 회사의 상표나 기타 브랜드 요소를 사용할 수 있는 어떤 권리도 귀하에게 부여하지 않습니다.
- ③ 회원은 회사가 제공하는 “서비스”를 이용하여 얻은 정보 중에서 회사 또는 제공자(업체)에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공자(업체)의 사전 동의 없이 복제, 전송 등의 방법(편집, 공표, 공연, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등을 포함합니다. 이하 같습니다)에 의하여

영리목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

- ④ 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 해당 회원 본인이 부담하여야 하며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다
- ⑤ 회원은 자신이 의뢰한 조사에 대한 지적 재산권의 소유권을 보유합니다.
- ⑥ 회사는 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ⑦ 이 조는 회사가 "서비스"를 운영하는 동안 유효하며, 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제6조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)

- ① 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 "서비스" 내 또는 그 연결화면에 안내합니다.
- ② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 서비스 내 공지합니다.

제3장 의무 및 권리

제1조 회사의 권리 및 의무

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 성실히, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② 회사는 이용자에게 등록된 전자적 전송매체를 통해 조사 참여를 요청하는 메일, 문자, 전화 등을 전송할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공

되지 않도록 합니다.

- ④ 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 신속하게 처리하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기나 데이터 등이 멸실, 훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

제2조 회원의 권리 및 의무

- ① 회원은 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 철저히 관리해야 하며, 관리소홀로 인해 발생하는 모든 책임은 본인이 부담합니다.
- ② 이용자는 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 제3자가 이용하게 해서는 안 되며, 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우 반드시 회사에 즉시 그 사실을 통지하고 회사가 안내하는 바에 따라야 합니다.
- ③ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 대해 참여여부를 선택할 수 있는 권리를 가집니다. 다만, 조사의 목적 등에 의하여 피조사자의 범위가 한정되는 경우에는 조사대상 범위에 포함된 이용자에 한하여 조사참여 여부에 대한 선택권이 부여됩니다.
- ④ 이용자가 조사대상 범위에 포함된 경우 회사에 대하여 조사와 관련한 정보를 등록된 전송매체를 통해 이메일 등, 문자, 전화 등을 통하여 수령할 권리가 있습니다.
- ⑤ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 성실히 참여하여야 하며, 설문항목에 허위사실에 근거하여 응답하지 않아야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 대한 사항(예: 고객회사명, 조사종류, 조사내용, 조사기법, 조사결과, 위와 관련한 사진과 동영상 등)을 제3자에게 제공 또는 유출하거나 SNS, 블로그, 카페 등 인터넷 상에 게재하지 않아야 합니다.

제4장 회원 탈퇴 및 서비스 이용제한

제1조 회원 탈퇴

- ① 회원은 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 이 경우 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다. 회원탈퇴로 인해 회원이 서비스 내에서 보유한 이용정보는 모두 삭제되어 복구가 불가능하게 됩니다.

제2조 자격상실

- ① 회사가 회원이 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 등 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우에는 회원에게 통지하고, 서비스 이용을 제한, 중지하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ② 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.
- ③ 회사는 최근의 서비스 이용일부터 연속하여 1년 동안 회사의 서비스를 이용하지 않은 회원 (이하 '휴면계정'이라 합니다)의 개인정보를 보호하기 위해 이용예약을 정지 또는 해지하고 회원의 개인정보를 분리보관 또는 파기 등의 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우 조치일 30일 전까지 계약 정지 또는 해지, 개인정보 분리보관 또는 파기 등의 조치가 취해진다는 사실 및 파기될 개인정보 등을 회원에게 통지합니다.

제3조 서비스 이용제한

- ① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 사실이 발생했을 경우 사전 통지 또는 공지를 통해 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
 - 1. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 공공 질서 및 사회적 통념에 반하는 행위를 하였을 때
 - 2. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 범죄적 행위에 관련된 행위를 하였을 때
 - 3. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하였을 때
 - 4. 이용 신청 또는 회원 정보 변경 시 타인의 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 사용하였을 때
 - 5. 회사나 타인의 지적재산권 또는 초상권을 침해하는 행위, 타인의 명예를 훼손하거나 손해를 하였을 때
 - 6. 타인의 개인정보를 무단으로 수집, 저장, 기세 또는 유포하였을 때
 - 7. 회사가 제공하는 자원을 무단으로 복제, 유통, 조장하거나 상업적으로 이용하였을 때
 - 8. 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하였을 때

9. 회사로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 애플리케이션을 변경하거나, 애플리케이션에 다른 프로그램을 추가, 삽입하거나, 서버를 해킹, 역 설계 하거나, 소스 코드나 애플리케이션 데이터를 유출, 변경하거나, 별도의 서버를 구축하거나, 웹 사이트의 일부분을 임의로 변경, 도용하여 회사를 사칭하였을 때
10. 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지된 정보(컴퓨터 프로그램)나 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 작동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 바이러스, 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램 등을 고의로 전송, 게시, 유포 또는 사용하였을 때
11. 서비스를 무단으로 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외의 용도로 이용하였을 때
12. 기타 관련법령이나 회사가 정한 이용조건에 위배되는 행위를 하였을 때

제5장 회사의 면책

제1조 (회사의 면책)

- ① 회사는 이 약관 제4장 제3조의 사유로 "서비스" 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대해서는 관련법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ② 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ③ "서비스"와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 "서비스" 아이디 및 비밀번호, 모바일 기기 비밀번호, 계정정보, 월렛주소 등을 관리하지 않아 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지

않습니다.

제6장 재판권 및 준거법

제1조 (재판권 및 준거법)

이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석됩니다. 회사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

[개인정보처리방침]

GG56(이하 '회사')은 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 회사가 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 본 처리방침은 수시로 내용이 변경될 수 있으니 정기적으로 방문하여 확인하시기 바랍니다.

제1조(개인정보의 수집 및 이용목적)

① 개인정보 수집 및 이용목적

본인확인에 따른 서비스 부정이용 방지, 각종고지·통지, 고충처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

조사 참여, 의뢰, 통계, 리스펙 레벨 등 원활한 서비스 제공 및 본인인증 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 수집 및 이용하는 개인정보 항목

1. 개인정보: 성명, 생년월일, 이메일, 성별, 국적 등 회원이 제공하는 개인정보 일체

③ 수집방법

1. "서비스"에 마련된 개인정보 입력란에 본인이 직접 입력하는 방식
2. 회원가입을 위하여 마련된 대체수단에 직접 입력하는 방식
3. 생성정보 수집 툴을 이용한 "서비스"이용 로그 기록 자동수집

제2조(개인정보의 보유 및 이용기간)

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 또는 개인정보의 수집·이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지
2. 기타 법률에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정

에 따릅니다.

3. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률에 따라 "서비스"를 1년간 로그인하지 아니하는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 분리보관 또는 파기 등 필요한 조치를 취합니다.

제3조(개인정보처리 위탁)

- ① 회사는 '서비스'의 관련 상품을 판매하기 위해 개인정보를 이용합니다.
- ② 회사는 별도 마케팅 이용 동의자에 한하여 개인정보를 다름과 같이 사용합니다.

제4조(정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치합니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제5조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 회사는 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공 및 원활한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치, 운영 및 거부: 단말기 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제6조(개인정보 파기절차 및 방법)

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 관련법령 및 내부방침 절차에 따라 안전하게 파기합니다.

2. 파기기한

개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 정당한 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

가. 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)

- ① 회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- ① 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

제8조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: [KISA 개인정보침해 신고센터](#)

전화: (국번없이) 118

주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회

소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지: [개인정보분쟁조정위원회 \(kopico.go.kr\)](http://kopico.go.kr)

전화: (국번없이) 1833-6972

주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

경찰청 사이버안전국: 182 ([예방교육 신청 - 경찰청 사이버수사국 \(police.go.kr\)](http://예방교육 신청 - 경찰청 사이버수사국 (police.go.kr)))

제9조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2019.05.01부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.
- ② 회사나 단체를 대신하여 서비스를 이용하는 경우에는 해당 회사나 단체를 대신하여 본 약관에 동의하는 것이며 또한 그렇게 할 수 있는 권한이 있음을 나타내는 것입니다. 이러한 경우, '귀하'는 해당 회사나 단체를 지칭하게 됩니다.

[개인정보 수집 및 이용동의]

- ① 회원들의 원활한 서비스를 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 이에 개인정보의 수집 및 이용에 관하여 아래와 같이 고지하오니 충분히 읽어 보신 후 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 수집 및 이용목적

가) "서비스" 회원가입, 서비스 이용 시 본인의 확인

나) 각종고지 · 통지, 활동 내역, 수익 분배, 분쟁조정을 위한 기록 보존

2. 수집 및 이용하는 개인정보 항목

다) 회원가입시 제공한 기본 정보

라) 회원이 제공한 생년월일, 성별, 국적, 월렛주소 등의 추가 정보

마) APP 접속 정보 및 서비스 이용정보

3. 수집방법

바) 회원가입 시 직접 입력하는 방식

사) "서비스"에 마련된 정보 입력란에 회원 본인이 직접 입력하는 방식

아) 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

4. 보유 및 이용기간

- ① 이용자가 회원탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집·이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지 보유·이용합니다. 다만, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 예외로 합니다.
- ② 기타 법률에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.
- ③ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 "서비스"를 대통령령으로 정하는 기간동안 로그인하지 아니하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 파기 등 필요한 조치를 취합니다. 어플리케이션 회원은 1년간 미로그인 시 회원정보 삭제 또는 분리보관 및 탈퇴 또는 이용정지처리가 됩니다. 이용자의 요청에 따라 달리 정한 경우가 있을 경우, 달리 정한 기간을 적용할 수 있습니다.

[위치정보 이용약관]

제1조 (목적)

이 약관은 GG56(이하 '회사')이 제공하는 위치정보사업 또는 위치기반서비스사업과 관련하여 회사와 개인위치정보주체와의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령과 회사의 이용약관 및 개인정보처리방침, 회사가 별도로 정한 지침 등에 의합니다.

제3조 (서비스 내용)

회사는 직접 위치정보를 수집하거나 위치정보사업자로부터 위치정보를 전달받아 아래와 같은 위치기반서비스를 제공합니다.

1. Geo Tagging 서비스: 게시물에 포함된 개인위치정보주체 또는 이동성 있는 기기의 위치정보가 게시물과 함께 저장됩니다.
2. 위치정보를 활용한 조사 참여 및 의뢰: 현재 위치를 활용하여 SoT에 조사를 의뢰하거나 진행 중인 조사에 참여할 수 있도록 합니다.
3. 이용자 보호 및 부정 이용 방지: 개인위치정보주체 또는 이동성 있는 기기의 위치를 이용하여 권한 없는 자의 비정상적인 서비스 이용 시도 등을 차단합니다.
4. 위치정보 공유: 개인위치정보주체 또는 이동성 있는 기기의 위치정보를 조사 참여, 의뢰 등을 목적으로 개인위치정보주체 동의 하에 공유할 수 있습니다.

제4조 (개인위치정보주체의 권리)

- ① 위치정보주체는 개인위치정보 수집 범위 및 이용약관의 내용 중 일부 또는 개인위치정보의 이용·제공 목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.
- ② 위치정보주체는 개인위치정보의 수집·이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

- ③ 위치정보주체는 언제든지 개인위치정보의 수집·이용·제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 요구를 거절하지 아니하며, 이로 인해 위치정보주체의 서비스 이용에 제한이 생기더라도 책임지지 않습니다.
- ④ 위치정보주체는 회사에 대하여 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니합니다.
 - 1. 위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료
 - 2. 위치정보주체의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법령의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ⑤ 회사는 위치정보주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. 단, 동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료에 한합니다.
- ⑥ 위치정보주체는 제1항 내지 제4항의 권리행사를 위하여 이 약관 제10조의 연락처를 이용하여 회사에 요구할 수 있습니다.

제5조 (위치정보 이용·제공사실 확인자료 보유근거 및 보유기간)

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

제6조 (서비스의 변경 및 중지)

- ① 회사는 위치정보사업자의 정책변경 등과 같이 회사의 제반 사정 또는 법률상의 장애 등으로 서비스를 유지할 수 없는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경하거나 중지할 수 있습니다.
- ② 1항에 의한 서비스 중단인 경우에는 회사는 사전에 인터넷 등에 공지하거나 개인위치정보주체에게 통지합니다.

제7조 (개인위치정보 제3자 제공 시 즉시 통보)

- ①회사는 개인위치정보주체의 동의 없이 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 제3자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적은 사전에 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 받습니다.

②회사는 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.

③다만, 아래에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
2. 개인위치정보주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제8조 (손해배상)

개인위치정보주체는 회사의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 26조의 규정을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.

제9조 (분쟁의 조정)

- ① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 개인위치정보주체와 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 회사 또는 개인위치정보주체는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법에 따라 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제10조 (사업자 정보)

회사의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처는 다음과 같습니다.

상호: 주식회사 지지56코리아

주소: 서울 강남구 강남대로 408 4층

전화번호: 02-25566780

이메일: support@fingerate.world

[유료서비스 이용약관]

제1장 총 칙

제1조 목적 및 적용의 범위 등

- ① 본 약관은 'GG56'(이하 '회사') '서비스'를 통하여 제공되는 각종 유료 서비스 및 서비스 이용을 위한 SoM 및 MSOT (이하 SoM, MSOT를통칭하여 '크레딧'이라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정하는 것을 그 목적으로 합니다.
- ② 본 약관은 '크레딧' 및 '유료상품'을 구매하는 '회원'에게 적용됩니다.
- ③ 본 약관은 FingeRate 2.0 이용약관(이하 '이용약관')에 대한 부수적 약관으로, 본 약관에서 정하지 않은 부분은 '이용약관'에서 정한 바에 따릅니다.

제2조 용어의 정의

- ① '이용약관'에서 정의된 용어는 본 약관에서도 동일한 의미를 갖습니다.
- ② 본 약관에서 추가적으로 정의하는 용어는 다음과 같습니다.
 1. '크레딧'이란 '서비스' 내에서 '유료상품'을 구매 또는 이용하기 위해 회사가 발행한 전자적 증표 또는 그 증표에 관한 정보로서 전자적인 지급수단을 말하며, 그 명칭은 회사의 결정에 따라 변경될 수 있습니다
 2. '유료상품'이란 '회원'이 '서비스'에서 유료로 구매할 수 있는 각종 상품 또는 서비스를 의미합니다.

제2장 유료서비스 이용

제1조 크레딧의 내용 및 이용기간 등

- ① 회사는 '회원'이 '크레딧' 및 '유료상품'(이하 '본 조에서는 '크레딧'과 '유료상품'을 통칭하여 '크레딧 등'이라고 합니다)의 구입 전에 거래(구입)조건을 정확하게 이해하고 실수나 착오 없이 거래할 수 있도록 다음 각 호의 사항들을 적절한 방법으로 본 약관 및 '서비스' 내에서 고지합니다. 아래 제2항의 설명 페이지 내용을 포함하여 각 호의 내용은 약관의 일부로서 '회사'와 '회원'을 구속합니다.
 1. 판매자의 상호, 대표자의 성명·주소 및 전화번호
 2. '크레딧 등'의 종류 및 가격, 이용방법, 이용시기, 이용조건 등 구체적 내용

3. 청약철회의 기한·행사방법 및 효과, 환불 등에 관한 사항
 4. 소비자의 피해보상, 불만 처리 및 분쟁 처리에 관한 사항
- ② '크레딧'의 이용기간은 회사에서 별도로 정하여 공지하는 바에 따르며, 해당 기간 내 사용되지 않은 '크레딧'은 상사소멸시효에 근거하여 자동으로 소멸될 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 이보다 단기의 시효의 규정이 있는 때에는 그 규정에 의합니다.
 - ③ 회사는 '회원'에게 사전에 공지하고 '유료상품'의 종류와 가격 등 그 구체적인 내용을 변경하거나 특정한 '유료상품'을 폐지할 수 있습니다. 단, 그와 같은 변경 및 폐지가 '회원'에게 불리하거나 '회원'의 권리와 의무에 중대한 영향을 미치는 경우에는 '이용약관' 제2장 제3조에 따른 공지 및 통지의 절차를 거쳐 변경합니다.
 - ④ 회사는 전 항에 따라 '유료상품'의 종류 및 내용 등을 변경 혹은 폐지함에 따라 '회원'이 자신의 귀책 없이 기존에 구매한 '유료상품'을 구매할 당시에 정한 조건 등에 따라 이용하지 못하게 될 경우, '회사'는 그와 같이 이용하지 못한 부분에 대해서 '회원'에게 적절한 보상을 합니다.

제2조 크레딧 이용계약의 성립

'크레딧'의 이용계약은 '회원'이 본 약관에 동의하고, '회사'가 정하는 결제수단과 방법을 통해 '크레딧'을 구매(충전)하거나 조사 참여, 프로모션, 광고 시청 등 회사의 '서비스' 내 활동을 통해 획득함으로써 성립됩니다.

제3조 크레딧의 구매(충전) 및 환불

- ① '크레딧'의 충전은 구글플레이, 앱스토어 등 앱마켓을 통한 결제, 신용카드, 휴대폰, 계좌이체 등 회사에서 서비스 플랫폼 별로 제공 가능한 결제방식을 통해서 이루어지도록 합니다. 다만, 서비스 제공 상황에 따라 앱마켓을 통한 결제 등 일부 방식으로만 충전이 이뤄질 수 있으며, '회원'이 선택한 결제수단을 운영하는 사업자가 별도로 있는 경우, '회원'은 해당 결제수단을 이용하기 전에 해당 결제수단의 사업자가 요구하는 절차를 이행하여야 해당 결제수단을 이용하여 결제를 진행할 수 있습니다. '크레딧' 충전 및 사용은 '회원'의 의사에 따라 자유롭게 이뤄질 수 있으나, '회사'의 운영정책, 관련 법령 또는 가이드라인, 정부 지침 등에서 정한 바에 따라 '크레딧' 충전 및 사용 한도가 제한될 수 있습니다.
- ② 회사는 다음의 각 호의 경우에는 '회원'의 구매(충전) 신청을 승낙하지 않거나 승낙을 유보하거나, 추후 승낙을 취소함으로써, '크레딧' 이용계약의 성립을 거부하거나 취소할 수 있습니다.
 1. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 2. 동일IP의 대량 결제, 유사 ID에서의 연속적인 결제, 도용 이력 등을 고려하여 지정된 위험 IP

에서의 결제 등 도용에 의한 충전으로 판단되는 경우

3. 구매 과정에서 허위의 정보를 기재하거나, 필수사항을 기재하지 않은 경우
 4. 만 19세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우
 5. 결제에 대한 지급이 실제로 이루어지지 않았거나 않을 가능성이 있는 경우
 6. ('유료상품'을 포함하여) '컨텐츠'에 대한 저작권 침해 등 '이용약관'을 위반한 '회원'인 경우
 7. '이용약관'에 따라 이용제한을 받은 '회원'인 경우
 8. 위 1호 내지 7호 경우를 위반한 사실이 있는 '회원'인 경우
 9. 기타 이용 신청을 승인하는 것이 관계 법령이 위반되거나 사회 안녕 질서 및 미풍양속, 회사의 관련 약관 등에 위반되는 경우
- ③ '회사'는 다음의 각 호의 경우에는 각 호의 사유가 해소될 때까지 승인을 유보할 수 있습니다.
1. '서비스'에 장애가 발생한 경우
 2. '서비스'의 정상적인 운영을 위한 설비 혹은 관련 인력이 부족한 경우
- ④ 회사는 '회원'이 정상적으로 '크레딧'을 충전하여 '크레딧' 이용계약이 체결된 경우, 제2장 제1조 제1항 각 호의 내용을 포함하여 계약체결의 내용을 즉시 '회원'에게 교부합니다. 단, '회원'이 앱을 통해 결제를 할 경우의 계약 체결 내용에 대한 교부 또는 통지는 해당 앱마켓의 정책에 따릅니다.

제4조 유료상품 이용계약의 성립

- ① '유료상품'의 이용계약은 '회원'이 본 약관에 동의하고, '회사'가 정하는 결제수단과 방법 또는 '크레딧' 이용계약을 통해 구입한 '크레딧'을 이용하여 '유료상품'을 구매함으로써 성립됩니다.
- ② '회원'의 '유료상품' 이용계약 신청에 대한 거부, 승낙의 유보 및 취소에 대해서는 제2장 제3조 제2항과 제2장 제3조 제3항을 준용합니다.
- ③ '회사'는 '회원'이 정상적으로 '유료상품'을 구매하여 '유료상품' 이용계약이 체결된 경우, 제2장 제1조 제1항 각 호의 내용을 포함하여 계약체결의 내용을 즉시 '회원'에게 교부합니다. 단, '회원'이 앱을 통해 '크레딧'을 구매한 경우의 '유료상품'의 구매 내용에 대한 교부 또는 통지는 '크레딧'을 구매한 해당 앱마켓의 정책에 따릅니다.
- ④ '크레딧'을 사용하여 조사의뢰를 하는 경우, 이용약관을 위반하는 내용이 포함되거나 회원의 실수(입력 오류 등)로 인해 조사의뢰가 취소되는 경우에는 환불되지 않습니다.

제5조 미성년자 등의 계약체결에 대한 특칙

- ① '회원'이 미성년자(만 19세 미만) 등 제한능력자인 경우, '회원'은 '크레딧' 및 '유료상품'을 구매하기 전에, 법정대리인(부모, 후견인 등)의 동의 등 법률행위에 필요한 절차를 거쳐야 하며, 회사는 가정한 절차에 따른 법정대리인의 동의를 받지 않은 경우 등에는 '크레딧' 및 '유료상품'을 구매할 수 없습니다.
- ② 전 항의 미성년자 결제에 대한 동의를 위해 법정대리인은 '회사'의 안내에 따라 결제 과정에서 휴대폰 등을 이용하여 동의할 수 있으며, 동의를 완료된 경우 '회사'는 법정대리인에게 동의 사실 및 내역에 대해서 고지합니다
- ③ 전 항의 동의 시, 법정대리인은 '회사'의 안내에 따라 동의의 유효기간을 선택하여 정할 수 있으며, '회사'는 법정대리인이 선택한 동의의 유효기간 만료시점으로부터 30일 전에 법정대리인에게 휴대폰 문자 메시지 등으로 동의의 연장 여부를 확인합니다.
- ④ 법정대리인은 언제든지 고객센터 또는 아래 별도의 페이지를 통해 본 조의 동의를 철회하실 수 있습니다. 다만, 이 경우 철회 시점 이전에 구매한 건에 대해서는 취소가 되지 않습니다(민법 제7조).
- ⑤ '회원'이 미성년자임에도 불구하고 구매 과정에서 성년자(성인)인 타인의 고유정보를 도용하는 등의 방법으로 본인이 성년자(성인)인 것으로 표시하거나 본 조의 법정대리인의 동의절차를 진행한 경우, 또는 성년자(성인)인 타인의 결제정보를 이용하여 결제를 하는 등 속임수로서 '회사'로 하여금 '회원'이 성인(성년자)이거나 '회원'의 법정대리인의 동의가 있었던 것으로 믿게 한 경우에는 관련 법에서 정하는 바에 따라 법정대리인의 동의가 없었더라도 '크레딧' 및 '유료상품' 구매를 '회원' 또는 '회원'의 법정대리인이 일방적으로 취소하지 못합니다.
- ⑥ '회원'이 미성년자 등 제한능력자인 경우에 '회사'의 서비스 중 '회사'가 정한 일정 서비스에 대해서는 '크레딧'의 사용 또는 '유료상품' 구매가 제한될 수 있습니다. 이용이 제한되는 서비스에 대해서는 개별 서비스 내용에서 별도 고지합니다.

제6조 양도금지

'회원'은 본 약관에 따라 발생한 계약상 지위 및 권리의무를 타인에게 양도하거나, 질권의 목적으로 삼는 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

제3장 청약철회, 환불 및 환불

제1조 청약철회 등

- ① '회원'은 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」(이하 '전자상거래법')에 따라 유상으로 구매한 상품에 대하여 계약체결에 대한 내용을 교부 받은 시점 혹은 상품을 공급받은 시점으로부터

터 7일 이내에 청약의 철회 및 계약의 해제(이하 '청약철회 등')를 할 수 있습니다. 다만, '회원'이 구매한 상품을 이미 사용한 경우 등 '청약철회 등'을 하는 것이 허용되지 않는 경우에는 사용한 부분에 대해서는 '청약철회 등'이 불가능하며, 이러한 불가능 사유에 대해서는 상품 구입 시 '회사'가 '회원'에게 명확하게 고지합니다.

- ② 위 제3장 1조 1항에도 불구하고 상품의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 '회원'은 그 상품을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 '청약철회 등'을 할 수 있습니다.
- ③ 아래 제3조2조1항 혹은 제3장2조2항에 따라서 '회원'이 '청약철회 등'을 한 경우, '전자상거래법'에 따라 '회원'이 구매한 상품은 반환되며, '회사'는 '전자상거래법'에 따라 환급 절차를 진행합니다.
- ④ 기타 본 조에 따른 '청약철회 등'에 대한 사항은 '전자상 거래법'에 따라 규율 및 처리됩니다.

제2조 청약철회의 효과

- ① 회사는 사용자가 청약철회의 의사표시를 한 날부터 10영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 이를 환불하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지합니다. 다만, 수납 확인이 필요한 결제수단의 경우에는 수납확인일부터 10영업일 이내에 이를 환불하도록 할 수 있습니다.
- ② 회사는 전항에 따라 환불할 경우 사용자가 유료서비스 이용으로부터 얻은 이익에 해당하는 금액을 공제하고 환급할 수 있습니다.
- ③ 회사는 환불 시 사용자가 신용카드 또는 전자결제수단 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다. 다만, 제1항 단서 및 제2항의 경우는 그러하지 아니할 수 있습니다.
- ④ 회사, 유료서비스의 대금을 받은 자 또는 '회원'과 유료서비스 이용계약을 체결한 자가 동일인이 아닌 경우에 각자는 청약철회 등과 관련한 의무의 이행에 있어서 연대하여 책임을 집니다.
- ⑤ 회사는 앱마켓 결제(인앱결제)에 있어 해당 앱마켓에 대하여 대금지급의 정지·취소 요청 등 전자상거래법에 따른 관련 조치를 취합니다. 다만, 위와 같은 '회사'의 요청에 따른 해당 앱마켓의 조치에 관하여는 해당 앱마켓의 정책을 참조하여 주시기 바랍니다.

제3조 청약철회 등 이외의 환급 및 환불 등

'회원'은 사용하지 않은 '크레딧'에 대해서 환불 요청을 할 수 있으며, '회사'는 '회원'의 환불 요청에 대해서 관련 법령을 준수하여 환불을 진행합니다. 다만, 이러한 환불 요청은 유상으로 구매한 '크레딧'에 대해서만 가능하며, 보너스 혹은 프로모션 등으로 무상으로 지급받은 '크레딧'은 환불의 대상이 아닙

니다.

제4조 계약의 해지 등

- ① '회원'과 회사는 상대방이 '크레딧' 및 '유료상품' 이용계약에 따라 약정한 의무를 상당한 기간 이내에도 이행하지 않을 경우, 해당 계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 회사는 '회원'이 제2장 제3조 제2항의 제1호 내지 제7호의 행위를 한 것을 확인한 경우, 해당 '회원'과의 '크레딧' 또는 '유료상품' 이용계약을 즉시 해지할 수 있습니다. 다만 이 경우 차감된 '크레딧'은 환불되지 않습니다.
- ③ '서비스' 회원 탈퇴 후에는 개인정보보호법 등 관계 법령에 따라 개인정보가 삭제되기 때문에, '회원'은 사용하지 않은 '크레딧'이 있는 경우 '서비스'탈퇴 전에 이를 모두 소진하거나 환급을 받아야 합니다. '회원'이 환불 요청 없이 자진 탈퇴한 경우, 회사는 '크레딧'의 복구나 환급 등에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

제4장 회사의 책임

제1조 책임의 제한

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 구매된 '크레딧' 또는 '유료상품'을 약정한 대로 제공할 수 없는 경우에는 그에 대한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 '회원'의 귀책사유로 인해 구매된 '크레딧' 또는 '유료상품'을 약정한 대로 제공할 수 없는 경우에는 그에 대하여 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ③ 회사는 '회원' 상호간 또는 '회원'과 제3자 간에 '크레딧' 또는 '유료상품'을 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

제2조 (크레딧) 환불

- ① 회원은 회사가 정한 결제수단을 통하여 직접 구입한 크레딧 중 사용하지 아니한 잔액을 환불 받을 수 있습니다.
- ② 회사는 회원이 크레딧 구매 결제를 완료한 사실을 확인한 후 7 영업일 이내에 입금 계좌로 해당 환불금액을 입금합니다. 핸드폰, 신용카드, 일반전화 등을 이용한 결제의 경우에는 입금 확인에 일정 기간이 소요되기 때문에 환불 처리가 지연될 수 있습니다.
- ③ 회사는 제1항에도 불구하고 아래 각 호에 해당하는 경우에는 환불을 하지 않습니다.

1. 이벤트 당첨 또는 참여로 적립 받은 크레딧
 2. 인터넷 서비스 내에서 활동 등으로 회사로부터 적립 받은 크레딧
 3. 기타 이용자가 직접 충전하지 않은 크레딧
- ④ 회원이 외부 마일리지나 포인트로부터 전환된 크레딧 환불을 요청하는 경우, 회사는 크레딧으로 전환하며, 현금 환불은 하지 않습니다.

제2조 기타 소비자 피해보상 및 불만처리 등

- ① 회사의 고의 또는 과실로 인해 '회원'이 구매한 '크레딧' 또는 '유료상품'을 정상적으로 이용할 수 없는 등 '회원'에게 피해가 발생할 경우, '회사'는 그에 대한 해결을 위해서 최선의 노력을 하며 그와 더불어 해당 피해에 대한 적절한 보상을 합니다.
 - ② 회사는 소비자의 피해보상, 불만 처리 및 분쟁 처리에 관한 사항, 환불에 대한 사항 등 소비자의 문제 제기에 대해서 해결하기 위해서 다음과 같은 창구를 운영합니다.
- ▶ '크레딧' 및 '유료상품'에 대한 문의 및 문제 해결을 위해서는 이메일 주소 혹은 고객센터서비스센터 페이지로 연락 바랍니다.