

## [이용약관]

### 제1장 총 칙

#### 제1조 목적

본 약관은 (주)지지56코리아(이하 '회사')이 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 설문 조사 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱 이용 및 제공에 관한 제반 사항의 규정을 목적으로 합니다.

#### 제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

“서비스”라 함은 구현되는 PC, 모바일 기기를 통하여 “이용자”가 이용할 수 있는 회사가 제공하는 제반 서비스를 의미합니다.

“이용자”란 회사가 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱에서 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

“회원”이란 회사에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 회사가 운영하는 'FingeRate', 'SoT' 관련 서비스, 제품, 웹사이트 및 앱에서 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

“모바일 기기”란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰, 휴대정보단말기(PDA), 태블릿 등을 의미합니다.

“계정정보”란 회원이 “서비스” 이용을 위해 제공한 기본정보 및 외부계정정보, 기기정보 등 회원이 회사에 제공한 일체의 정보를 의미합니다.

“애플리케이션”이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 모바일 기기를 통해 다운로드 받거나 설치하여 사용하는 프로그램 일체를 의미합니다.

- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

- ③ 본 약관에 동의하는 것은 또한 회사가 공식 웹사이트(<https://www.fingerate.world/>)에 명시된 회사의 리스펙 레벨 정책 및 SoM 정책에 동의한다는 것을 의미합니다.

귀하는 약관 수락을 클릭하고, 본 약관을 참조하는 문서를 실행하거나, 서비스를 이용함으로써 본 약

관에 동의하게 됩니다.

### 제3조 약관 효력의 발생 및 변경

- ① 본약관은 제2장 제3조에 공시함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 “서비스” 내 또는 그 연결화면에 게시하여 이용자에게 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 본문과 같은 방법으로 공지하고, 회원의 전자우편주소, 전자메모, 서비스 내 쪽지, 문자메시지(LMS/SMS) 등의 방법으로 회원에게 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 회사는 제3항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

### 제4조 약관 외 준칙

이 약관에서 명시되지 않은 사항과 해석에 관하여는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

## 제2장 회원가입과 서비스 이용

### 제1조 회원가입

- ① 이용자는 ‘서비스’에서 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관내용에 대한 동의와 이용자의 이용 신청에 대한 회사의 이용 승낙으로 회원가입이 성립됩니다. 회원가입 신청을 하면, 회사가 이러한 신청을 승낙하여 회원으로 가입됩니다.

- ② 회사는 가입 신청자가 회사에서 요청하는 필수정보를 성실히 제공했을 때 필요한 사항을 확인한 후 가입을 승낙합니다. 단 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 회원등록의 승낙을 유보 혹은 거절하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
1. 회원정보 가입신청서의 내용을 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우
  2. 회사가 서비스를 제공하지 않은 국가에서 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우
  3. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
  4. 만 14세 미만의 아동이 법정대리인의 동의를 얻지 못한 경우
  5. 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  6. 가입 신청자가 본 양관에 의거 이전에 자격 상실한 적이 있는 경우
  7. 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  8. 그 밖에 각 호에 중하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ③ 회원은 가입시 등록한 회원정보의 변경이 발생한 경우, 즉시 'APP'에서 직접 수정 또는 정자 우편, 기타 방법으로 회사에 그 변경 사실을 알려야 합니다.

## 제2조 서비스 이용

- ① 서비스는 다음과 같은 내용을 회원에게 제공합니다. 단, 서비스 이용을 위해 이용자에게 위치정보이용약관 및 계정정보의 제공에 관한 동의를 추가로 요구할 수 있으며, 동의하지 않을 경우 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.
1. 조사 참여 및 의뢰
  2. 기타 회사가 정하는 서비스
- ② 서비스의 이용은 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ③ 회사의 업무상/기술상 정기점검 등의 필요 또는 서비스 운영정책상 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 시스템 등의 보수, 점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생할 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 다만, 서비스 중단의 경우 회사는 이를 사전 통지라고, 사전에 통지할 수 없는 부득이하 사유가 있는 경우 제2장 제3조에 명시한 방법으로 회원에게 통지합니다.

### 제3조 회원에 대한 통지

- ① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 회사에 제출한 전자우편 또는 휴대번호로 할 수 있다.
- ② 회사는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우, 30일 이상 서비스에 게시함으로 개별 통지에 갈음 할 수 있다.

### 제4조 개인정보의 보호 및 사용

- ① 회사는 이용자의 정보 수집 시 원활한 “서비스” 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
- ② 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보 및 계정정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.
- ③ 회사는 관련 법령에 의하거나, 관련 국가기관 등의 요청이 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 제공하지 않습니다.
- ④ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정 또는 동의 철회를 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ⑤ 기타 개인정보관련사항은 “서비스”에 별도로 게시하는 개인정보취급방침에 의거합니다.

### 제5조 저작권 등의 귀속

- ① 회사가 제작한 서비스 내의 콘텐츠에 대한 저작권관 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다
- ② 본 약관이나 회원의 서비스 이용이 서비스나 회원이 서비스를 통해 액세스하는 콘텐츠에 대한 소유권을 회원에게 부여하지 않습니다(회원 본인의 콘텐츠는 제외). 회사의 브랜드 및 상표 사용 정책에서 허용하는 바를 제외하고, 본 약관은 회사의 상표나 기타 브랜드 요소를 사용할 수 있는 어떤 권리도 귀하에게 부여하지 않습니다.
- ③ 회원은 회사가 제공하는 “서비스”를 이용하여 얻은 정보 중에서 회사 또는 제공자(업체)에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공자(업체)의 사전 동의 없이 복제, 전송 등의 방법(편집, 공표, 공연, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등을 포함합니다. 이하 같습니다)에 의하여

영리목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

- ④ 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 해당 회원 본인이 부담하여야 하며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다
- ⑤ 회원은 자신이 의뢰한 조사에 대한 지적 재산권의 소유권을 보유합니다.
- ⑥ 회사는 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ⑦ 이 조는 회사가 "서비스"를 운영하는 동안 유효하며, 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

#### **제6조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)**

- ① 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 "서비스" 내 또는 그 연결화면에 안내합니다.
- ② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 서비스 내 공지합니다.

### **제3장 의무 및 권리**

#### **제1조 회사의 권리 및 의무**

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 성실히, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② 회사는 이용자에게 등록된 전자적 전송매체를 통해 조사 참여를 요청하는 메일, 문자, 전화 등을 전송할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공

되지 않도록 합니다.

- ④ 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 신속하게 처리하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기나 데이터 등이 멸실, 훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

## 제2조 회원의 권리 및 의무

- ① 회원은 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 철저히 관리해야 하며, 관리소홀로 인해 발생하는 모든 책임은 본인이 부담합니다.
- ② 이용자는 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 제3자가 이용하게 해서는 안 되며, 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우 반드시 회사에 즉시 그 사실을 통지하고 회사가 안내하는 바에 따라야 합니다.
- ③ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 대해 참여여부를 선택할 수 있는 권리를 가집니다. 다만, 조사의 목적 등에 의하여 피조사자의 범위가 한정되는 경우에는 조사대상 범위에 포함된 이용자에 한하여 조사참여 여부에 대한 선택권이 부여됩니다.
- ④ 이용자가 조사대상 범위에 포함된 경우 회사에 대하여 조사와 관련한 정보를 등록된 전송매체를 통해 이메일 등, 문자, 전화 등을 통하여 수령할 권리가 있습니다.
- ⑤ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 성실히 참여하여야 하며, 설문항목에 허위사실에 근거하여 응답하지 않아야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사가 실시하는 조사에 대한 사항(예: 고객회사명, 조사종류, 조사내용, 조사기법, 조사결과, 위와 관련한 사진과 동영상 등)을 제3자에게 제공 또는 유출하거나 SNS, 블로그, 카페 등 인터넷 상에 게재하지 않아야 합니다.

## 제4장 회원 탈퇴 및 서비스 이용제한

### 제1조 회원 탈퇴

- ① 회원은 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 이 경우 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다. 회원탈퇴로 인해 회원이 서비스 내에서 보유한 이용정보는 모두 삭제되어 복구가 불가능하게 됩니다.

## 제2조 자격상실

- ① 회사가 회원이 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 등 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우에는 회원에게 통지하고, 서비스 이용을 제한, 중지하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ② 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.
- ③ 회사는 최근의 서비스 이용일부터 연속하여 1년 동안 회사의 서비스를 이용하지 않은 회원 (이하 '휴면계정'이라 합니다)의 개인정보를 보호하기 위해 이용예약을 정지 또는 해지하고 회원의 개인정보를 분리보관 또는 파기 등의 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우 조치일 30일 전까지 계약 정지 또는 해지, 개인정보 분리보관 또는 파기 등의 조치가 취해진다는 사실 및 파기될 개인정보 등을 회원에게 통지합니다.

## 제3조 서비스 이용제한

- ① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 사실이 발생했을 경우 사전 통지 또는 공지를 통해 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
  - 1. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 공공 질서 및 사회적 통념에 반하는 행위를 하였을 때
  - 2. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 범죄적 행위에 관련된 행위를 하였을 때
  - 3. 회사가 제공하는 자원을 사용하여 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하였을 때
  - 4. 이용 신청 또는 회원 정보 변경 시 타인의 개인정보 및 아이디와 비밀번호를 사용하였을 때
  - 5. 회사나 타인의 지적재산권 또는 초상권을 침해하는 행위, 타인의 명예를 훼손하거나 손해를 하였을 때
  - 6. 타인의 개인정보를 무단으로 수집, 저장, 기세 또는 유포하였을 때
  - 7. 회사가 제공하는 자원을 무단으로 복제, 유통, 조장하거나 상업적으로 이용하였을 때
  - 8. 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하였을 때

9. 회사로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 애플리케이션을 변경하거나, 애플리케이션에 다른 프로그램을 추가, 삽입하거나, 서버를 해킹, 역 설계 하거나, 소스 코드나 애플리케이션 데이터를 유출, 변경하거나, 별도의 서버를 구축하거나, 웹 사이트의 일부분을 임의로 변경, 도용하여 회사를 사칭하였을 때
10. 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지된 정보(컴퓨터 프로그램)나 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 작동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 바이러스, 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램 등을 고의로 전송, 게시, 유포 또는 사용하였을 때
11. 서비스를 무단으로 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외의 용도로 이용하였을 때
12. 기타 관련법령이나 회사가 정한 이용조건에 위배되는 행위를 하였을 때

## **제5장 회사의 면책**

### **제1조 (회사의 면책)**

- ① 회사는 이 약관 제4장 제3조의 사유로 "서비스" 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대해서는 관련법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ② 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ③ "서비스"와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 "서비스" 아이디 및 비밀번호, 모바일 기기 비밀번호, 계정정보, 월렛주소 등을 관리하지 않아 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지



않습니다.

## **제6장 재판권 및 준거법**

### **제1조 (재판권 및 준거법)**

이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석됩니다. 회사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.