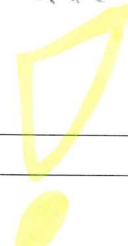


DD 23.12.2022  


**KARTA GWARANCYJNA**

**TPL/AA/301/2022**

**Sprzedający – Gwarant:** TOPCON POLSKA Sp. z o.o. , 42-470 Siewierz, ul. Warszawska 23

**Kupujący – Uprawniony:** Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Opolu  
10-082 Olsztyn, Aleja Warszawska 30

**Przedmiot gwarancji:**

L.p.	Nazwa	Numer seryjny
1.	3D OCT-1 Maestro 2 Tomograf Optyczny (OCT)	AV3000432
2.	HA-2 Moduł przedniego odcinka oka	920892
3.	IMAGEnet 6 Angio OCT Angiografia przepływów	AA3301271
4.	PC-Touch 23" Komputer All-in-one	2000442
5.	ATE-600 Stolik elektryczny	19009
6.	HP Color Laser 150nw drukarka kolorowa laserowa	CNB3Q1N8NS

 Data sprzedaży: .....

Szczegółowe warunki serwisu i gwarancji zawarte są w §12 Umowy nr 198/DZP/2022 z dnia 22.12.2022r.

**WARUNKI GWARANCJI TOPCON POLSKA sp. z o.o.:**

1. Gwarant zapewnia sprawne działanie przedmiotu sprzedaży przez okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży określonej w niniejszym dokumencie; Przez sprawne działanie rozumieć należy funkcjonowanie przedmiotu sprzedaży i wykonywanie przez niego zadań w trybach szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi; Udzielona gwarancja nie obejmuje dostarczonych drukarek, dysków zewnętrznych, komputerów typu laptop, urządzeń UPS lub innych urządzeń innych producentów niż TOPCON i które objęte są warunkami gwarancji innego producenta lub dostawcy.
2. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się, według własnego uznania, do bezpłatnej naprawy lub wymiany przedmiotu sprzedaży. Wymienione przez Gwaranta części oraz

Warszawska 23 | 42-470 Siewierz | Poland | [www.topconhealthcare.eu](http://www.topconhealthcare.eu) | [Info.Tpl@topcon.com](mailto:Info.Tpl@topcon.com)  
tel.: +48 326705045 · fax: +48 326713405

KRS: 0000274679 Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
NIP: 649-21-99-587 | Regon: 240565680 | BDO000005526 | Kapitał zakładowy: 1 330 000 zł

2022.12.2024

13. Stwierdzenie dokonywania napraw przedmiotu sprzedaży osobiście przez Uprawnionego, lub dokonywania napraw przez inne osoby nieuprawnione do świadczenia napraw gwarancyjnych, powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych i wygaśnięcie gwarancji.
14. Na zasadzie art.558 k.c. strony wyłączają wszelką odpowiedzialność Sprzedającego - Gwaranta z tytułu rękojmi.
15. W przypadku naprawy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wyłączenia przedmiotu sprzedaży z eksploatacji wskutek zaistniałej awarii, liczony od daty otrzymania przez Gwaranta pisemnego zgłoszenia.
16. \*Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych klienta oraz nie jest gwarantem systemu operacyjnego (np. systemu WINDOWS, LINUX i. t. p.) - gwarantem pozostaje producent systemu na warunkach przez niego określonych. Gwarancją nie są objęte czynności wynikające z nieprawidłowych zabezpieczeń systemu operacyjnego, wskutek których urządzenie nie działa lub działa niepoprawnie. W szczególności gwarancja nie obejmuje nieprawidłowości w pracy urządzenia spowodowanych tzw. wirusami komputerowymi lub konfliktami z innym oprogramowaniem, niezainstalowanym przez Gwaranta.
17. Gwarancją nie są również objęte nieprawidłowości w pracy urządzenia powstałe wskutek przepełnienia nośników danych (np. dysków twardych w komputerze), spowodowane zaniechaniem przez użytkownika archiwizacji danych na zewnętrznych nośnikach danych.

*\* ) Dotyczy urządzeń w skład których wchodzi komputer klasy PC.*

**UWAGA:**

**Karta gwarancyjna, jest ważna wyłącznie po podpisaniu przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego oraz przez Kupującego.**

Data : .....

---

Gwarant

---

Uprawniony



13. Pod pojęciem wykonania Umowy, Strony rozumieją odbiór wszystkich czynności, w ramach których nastąpi odbiór dostawy i usług bez zastrzeżeń, na podstawie podpisanego przez Strony, w tym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, protokołu zdawczo odbiorczego.
14. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych osobiście lub poprzez udział pisemnie upoważnionej do tego osoby. Nieobecność Wykonawcy lub osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wyznaczeniu osoby upoważnionej do udziału w czynnościach odbiorowych wraz z pisemnym zgłoszeniem gotowości odbioru przekazując dokument upoważnienia.
15. Protokół zdawczo - odbiorczy zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
16. Wykonawca dołączy do protokołu odbioru szczegółowy wykaz części składowych dostarczonego przedmiotu zamówienia. Wykaz części składowych przedmiotu zamówienia musi zawierać minimum następujące dane: nazwę, producenta, model, nr seryjny (jeżeli posiada) każdego elementu składowego.
17. Dopuszcza się możliwość wcześniejszego wykonania i rozliczenia realizowanych dostaw, po uprzednim dokonaniu stosownych uzgodnień z Zamawiającym i uzyskania jego zgody.

## § 12.

### Gwarancja

1. Wykonawca na przedmiot zamówienia w ramach realizacji Umowy udziela gwarancji w **okresie: 24 miesiące**. *Wartość określa kryterium oceny ofert.* Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo - odbiorczego przez Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny oraz świadczenie w okresie gwarancji na własny koszt serwisu technicznego w miejscu użytkowania, a w tym dokonywania przeglądów i konserwacji sprzętowej (np. zgodnie z zaleceniami producenta), wymaganych do utrzymania gwarancji i utrzymania sprzętu sprawnego technicznie, (w przypadku konieczności ich wykonania). Wszystkie koszty związane z dojazdem personelu Wykonawcy oraz usunięciem incydentów i przywróceniem urządzeń do prawidłowego działania pokrywa Wykonawca.
3. Serwis gwarancyjny obejmuje przyjmowanie zgłoszeń incydentów, diagnozę zgłoszeń, naprawę incydentów, świadczenia bieżącego serwisu dostarczonych urządzeń (zgodnie z zaleceniami producenta), udzielania porad wskazanym pracownikom Zamawiającego w zakresie działania oraz konserwacji urządzeń, udzielania konsultacji w zakresie bieżących potrzeb i problemów dotyczących dostarczonego asortymentu, wykonywania innych czynności zleconych przez Zamawiającego, a niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń stanowiących przedmiot Umowy.
4. Zgłoszenia incydentów, błędów czy awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
5. Zgłoszenia incydentów mogą być dokonywane telefonicznie potwierdzone nadana informacją pocztą mail.
6. Wykonawca, po przyjęciu zgłoszenia, zobowiązany jest podjąć w terminie określonym w ust. 8 czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy lub przekazania do właściwego serwisu.
7. O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy incydentu lub przekazaniu do właściwego serwisu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną, faksową lub pisemnie.
8. Czas reakcji serwisu „przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa” – max. 3 dni robocze (poniedziałek - piątek) od zgłoszenia incydentu.



9. Wszystkie koszty naprawy, w tym koszty dojazdu, odbioru, transportu i zwrotu po naprawie ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca zobowiązany jest wykonać naprawę w terminie do 7 dni roboczych. W przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 7 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany będzie do wstawienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiany.
11. W przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów w sprzęcie Wykonawca wstawi nowe oryginalne elementy o parametrach nie gorszych niż elementy wymieniane.
12. W przypadku trzykrotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwy element na nowy. W przypadku nie osiągnięcia określonych parametrów Wykonawca wymieni urządzenie na nowe.
13. W okresie trwania gwarancji Wykonawca w cenie oferty zobowiązuje się do dokonywania przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta – dotrzymanie terminu przeglądu leży po stronie Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania ze strony Zamawiającego.
14. W przypadku konieczności wymiany sprzętu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć za zgodą Zamawiającego, sprzęt o parametrach nie gorszych niż wymieniany, sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący takie same funkcjonalności, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymieniany sprzęt. Dostawa nowego sprzętu powinna nastąpić w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 30 dni, licząc termin od zgłoszenia reklamacji na warunkach określonych w § 2 ust. 3 Umowy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do zaproponowania terminu odbioru przedmiotu zamówienia po naprawie. Usunięcie wad stwierdzone zostanie protokolarnie.
16. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku naprawy sprzętu - o okres wykonywania naprawy naprawianego sprzętu;
  - 2) w przypadku dokonania wymiany sprzętu - o okres gwarancji wymienianego sprzętu.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
18. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawił gwarancji udzielonej przez producenta elementów infrastruktury sprzętowej, dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać następujących warunków:
  - 1) ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów wchodzących w skład zamawianej infrastruktury sprzętowej (z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu),
  - 2) obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę,
  - 3) postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą,
  - 4) dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie, a także postanowień sprzecznych z warunkami gwarancji określonymi w niniejszym paragrafie.
19. W przypadku sporu, co do zaistnienia incydentu lub odmowy usunięcia incydentu przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.
20. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
21. Okres rękojmi za wady odpowiada okresowi udzielonej gwarancji.
22. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek powołując się na nadmierne koszty.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych podmiotu autoryzowanego, a w przypadku niemożliwości powierzenia usług



zastępczych podmiotowi autoryzowanemu - z usług zastępczych innego podmiotu, w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, a także z zobowiązań z tytułu rękojmi za wady, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.

### **§ 13.**

#### **Nadzór wynikający z zarządzania środowiskowego**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy powstaną odpady, to jest on Wytwarzającym i Posiadaczem tych odpadów i zobowiązuje się do postępowania z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sposób gwarantujący poszanowanie środowiska naturalnego oraz pokrywa wszelkie koszty utylizacji.

### **§ 14.**

#### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku niedotrzymania z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada uzgodnionego terminu dostawy, o którym mowa w § 3 w wysokości 0,5% za każdy dzień roboczy zwłoki (poniedziałek – piątek oprócz dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1, jednak nie więcej niż 10% wartości Umowy brutto;
  - 2) za zwłokę w podjęciu czynności określonych w § 12 ust. 6 w wysokości 0,1% za każdy dzień roboczy (poniedziałek – piątek oprócz dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od wartości Umowy brutto określonej w § 4 ust. 1, jednak nie więcej niż 10% wartości Umowy brutto;
  - 3) w przypadku niedotrzymania terminu przeglądu technicznego przewidzianego przez producenta sprzętu, o którym mowa w § 12 ust. 13 oraz dokonania wpisu w dokumentacji urządzenia (np. w paszporcie technicznym) w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki (poniedziałek – piątek oprócz dni ustawowo wolnych od pracy);
  - 4) w wysokości 10% wartości brutto Umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi, rozwiąże lub wypowie Umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.
3. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu, a po jego bezskutecznym upływie zostaną one potrącone z należności przysługującej Wykonawcy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 25% wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1.

### **§ 15.**

#### **Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas ich trwania, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, jak np.: pożar, powódź, osuwisko,