

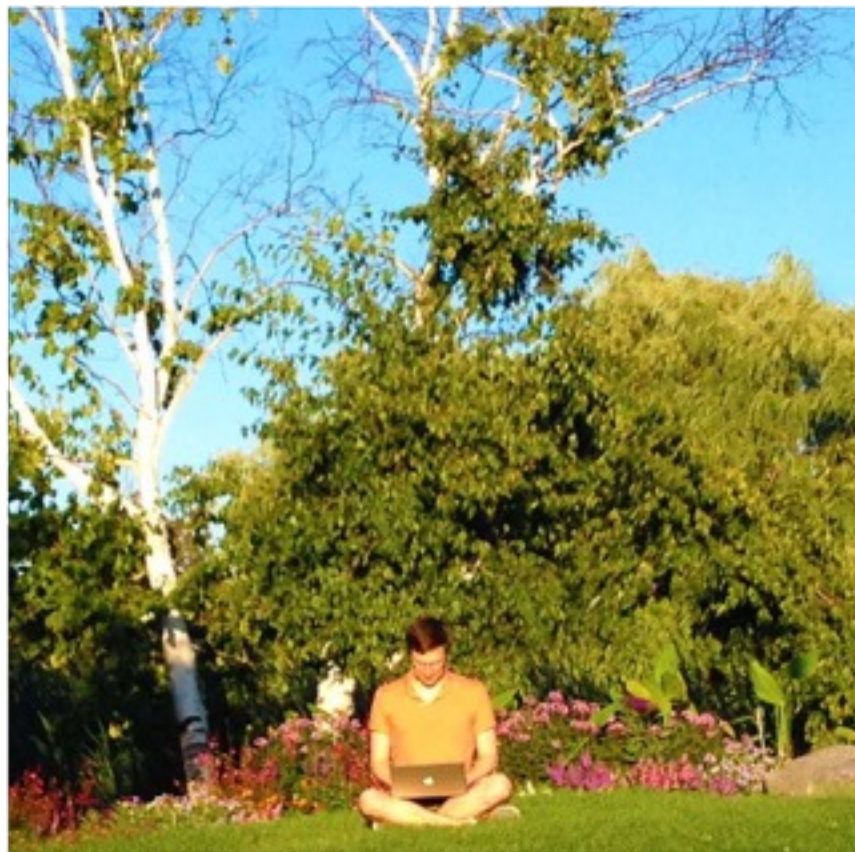


UX 4 DEV

l'expérience utilisateur pour les développeurs

Guillaume Gaulard

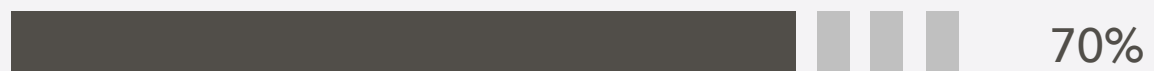
UX Enthusiast - Senior Front End Developer - Flexible Scrum Master



Front



UX



Management



Architecture



ggaulard.github.io

Pourquoi les
développeurs
doivent faire de
L'UX?

+ Simple pour l'utilisateur



+ Simple à développer

+ Simple pour l'utilisateur

- Ne lui sont présentées que les informations utiles
- Les interactions nécessaires sont mises en avant



- Moins d'informations à manipuler par écrans
- Moins de cas d'usage à gérer

+ Simple à développer

+ Simple pour l'utilisateur

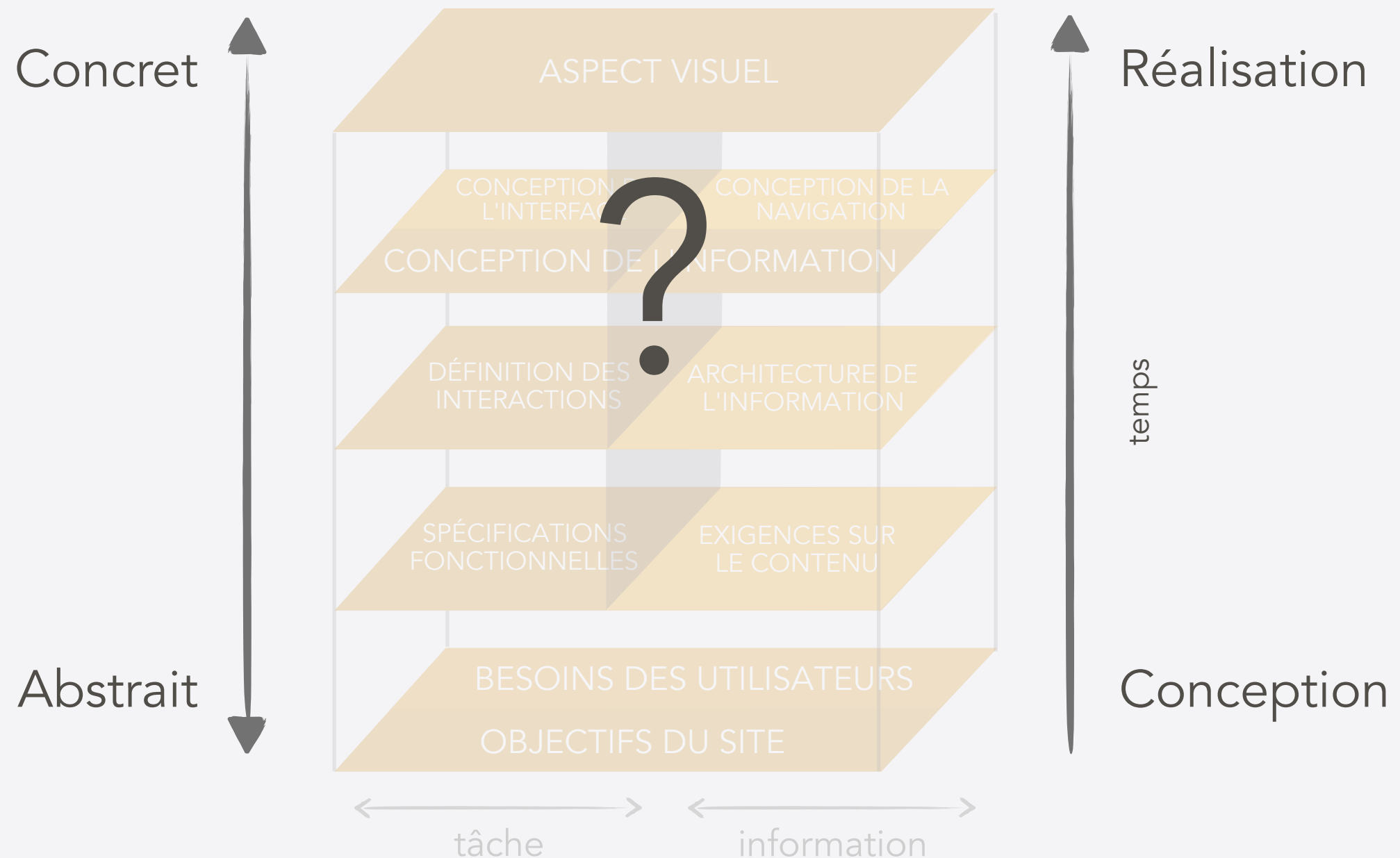
?

Critères pour une bonne UX (ou API ?)

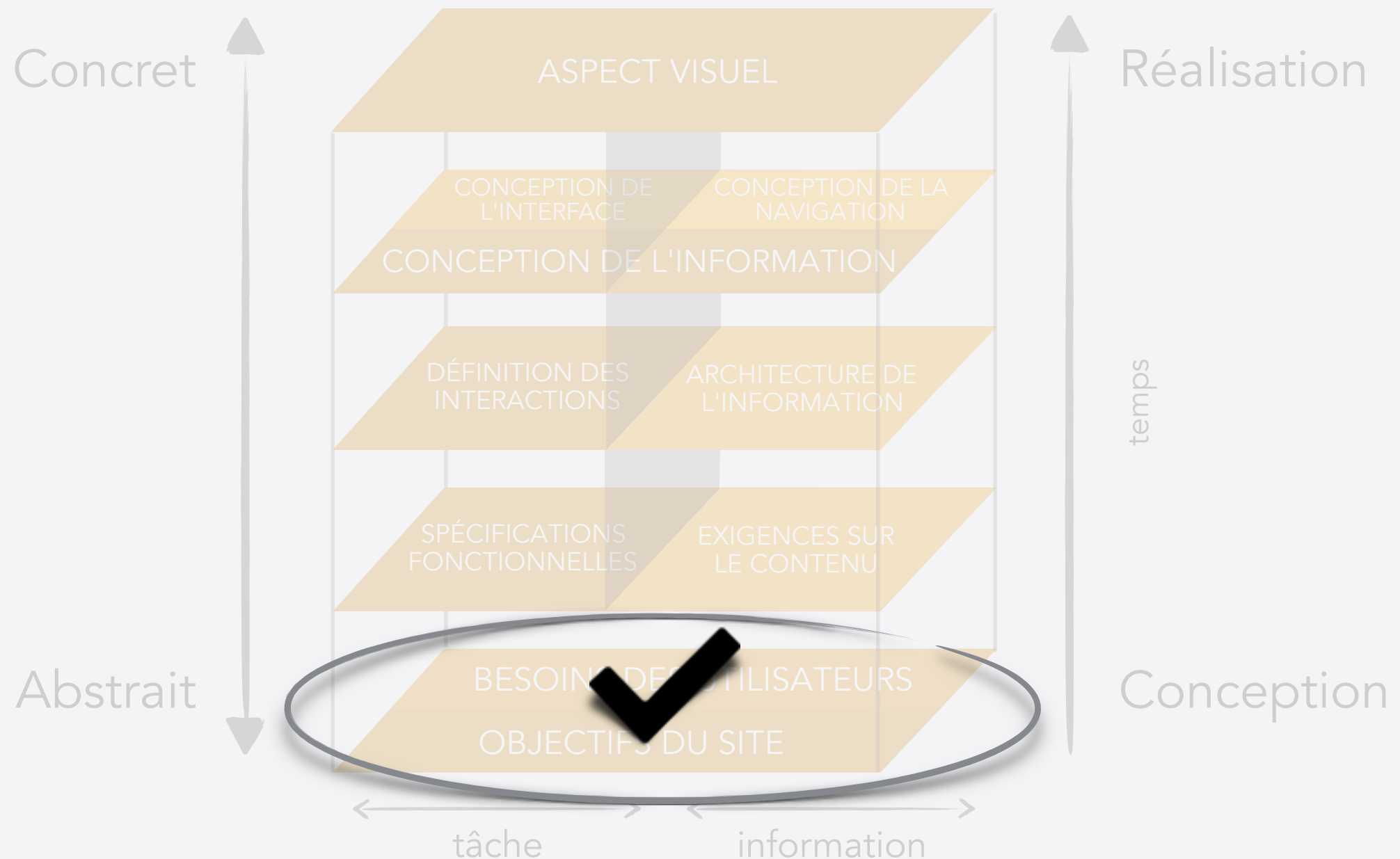


<http://usabilitypost.com/2009/04/15/8-characteristics-of-successful-user-interfaces/>

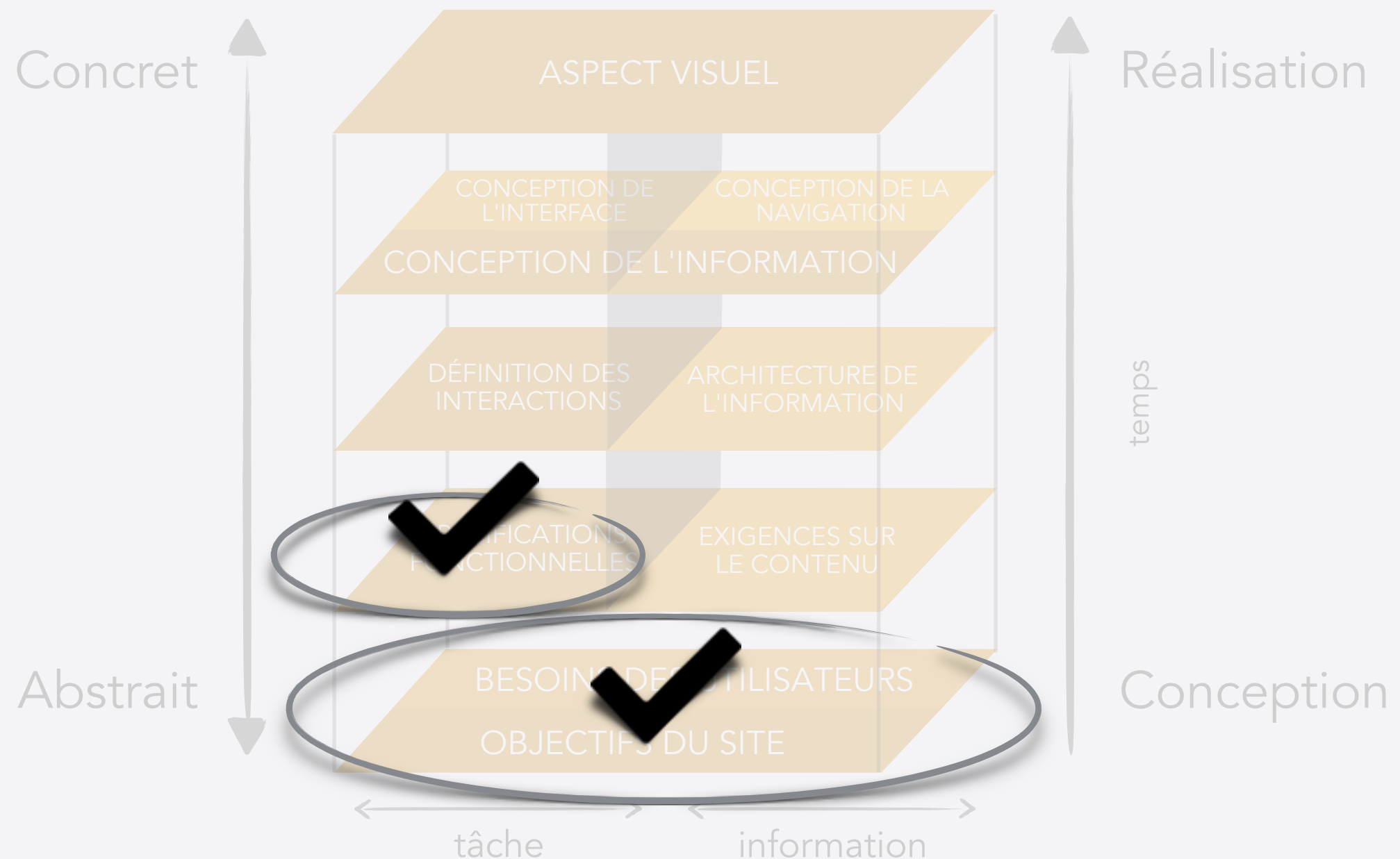
Comment structurer sa démarche



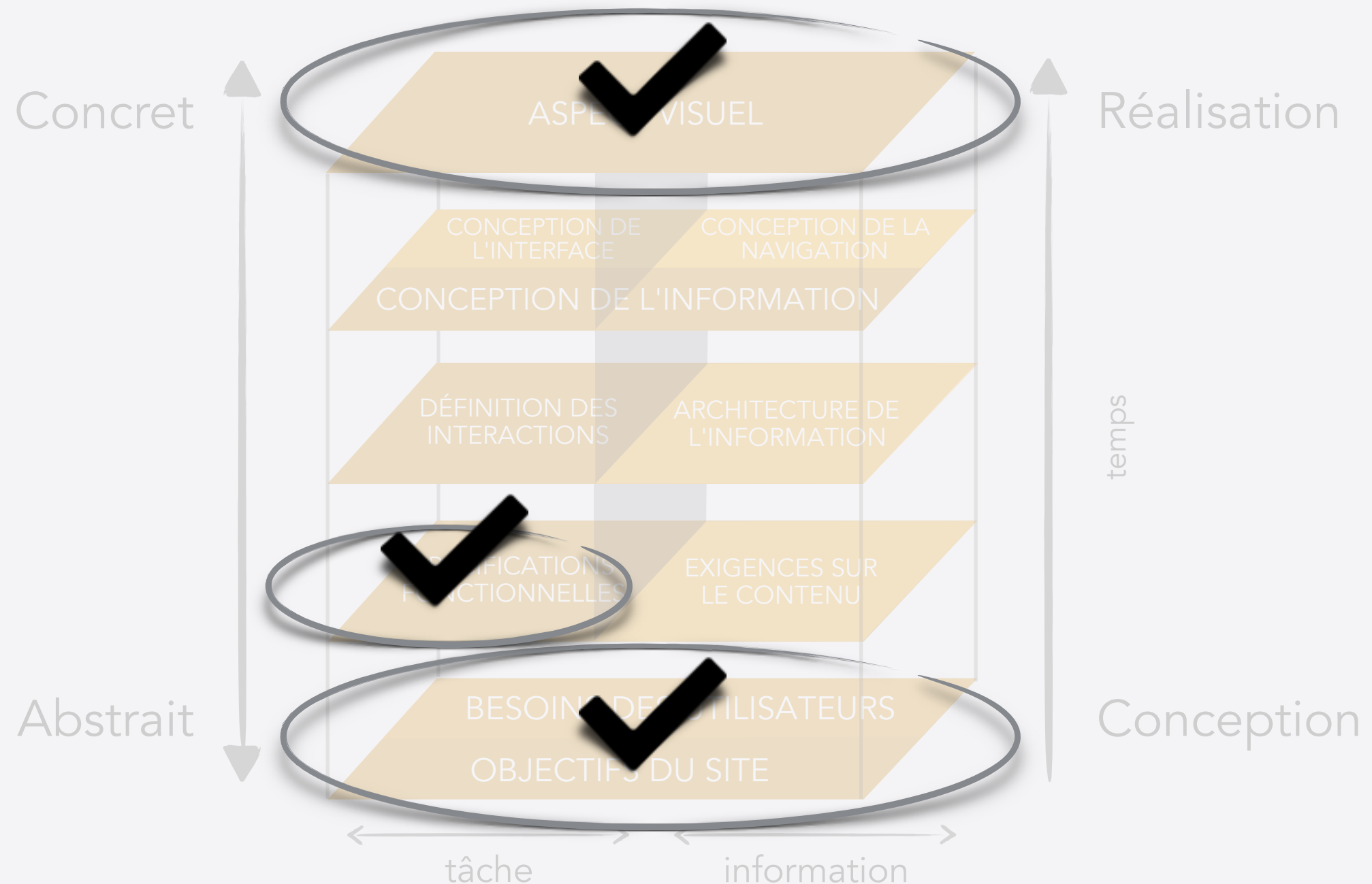
Besoin utilisateur Objectif du site



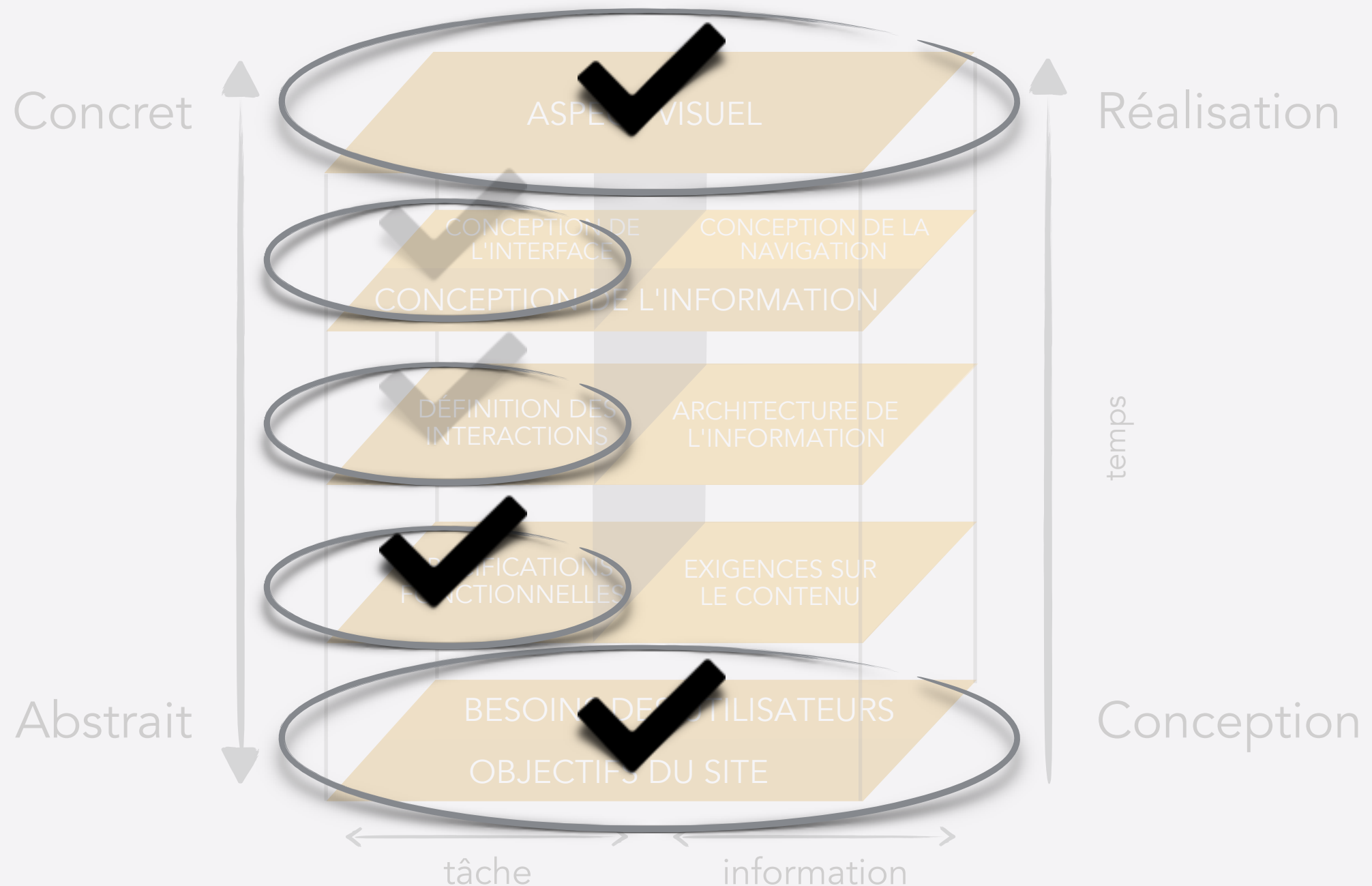
Spécifications fonctionnelles



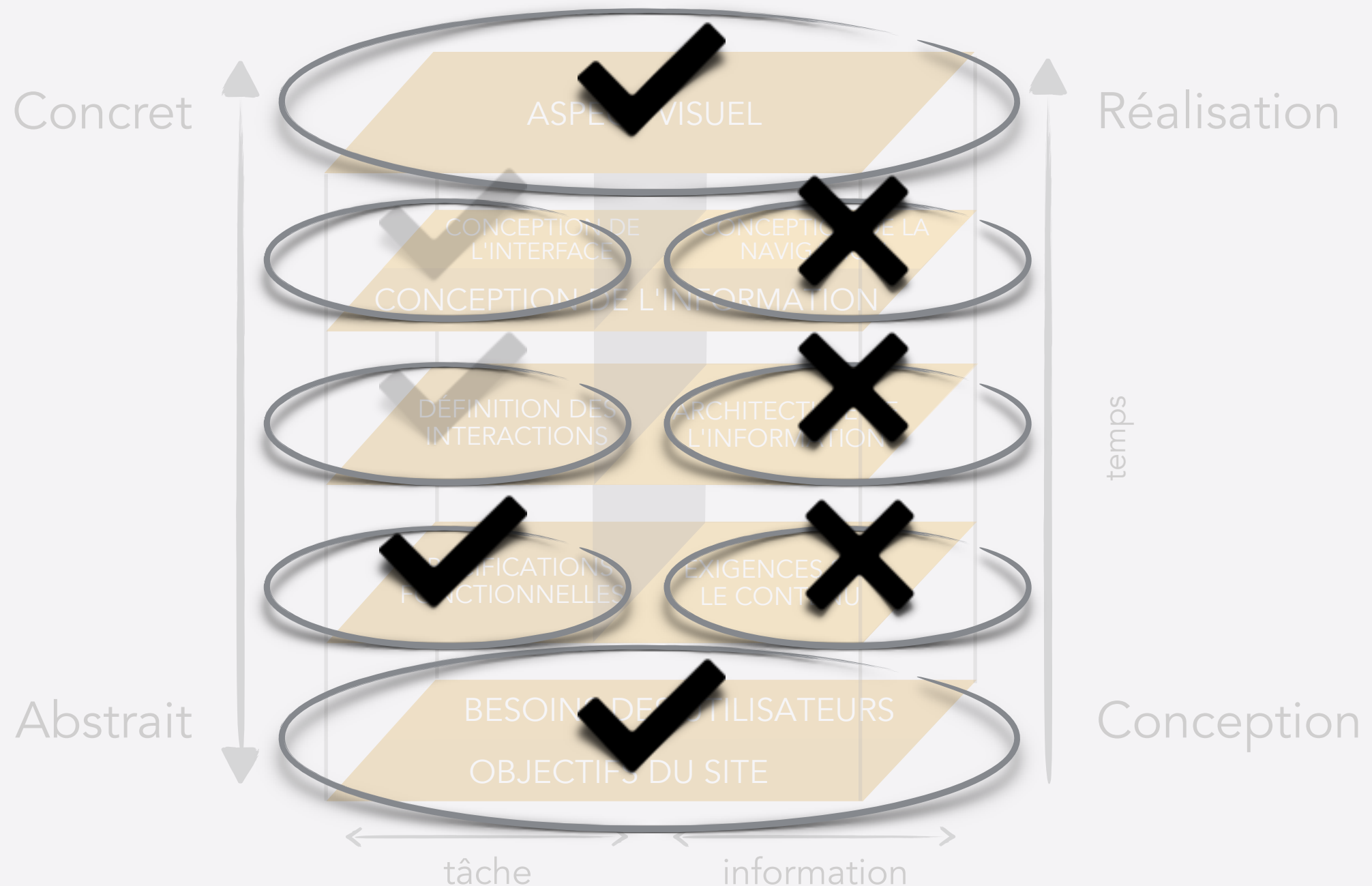
Aspect Visuel



Déduit de l'aspect visuel



Information !

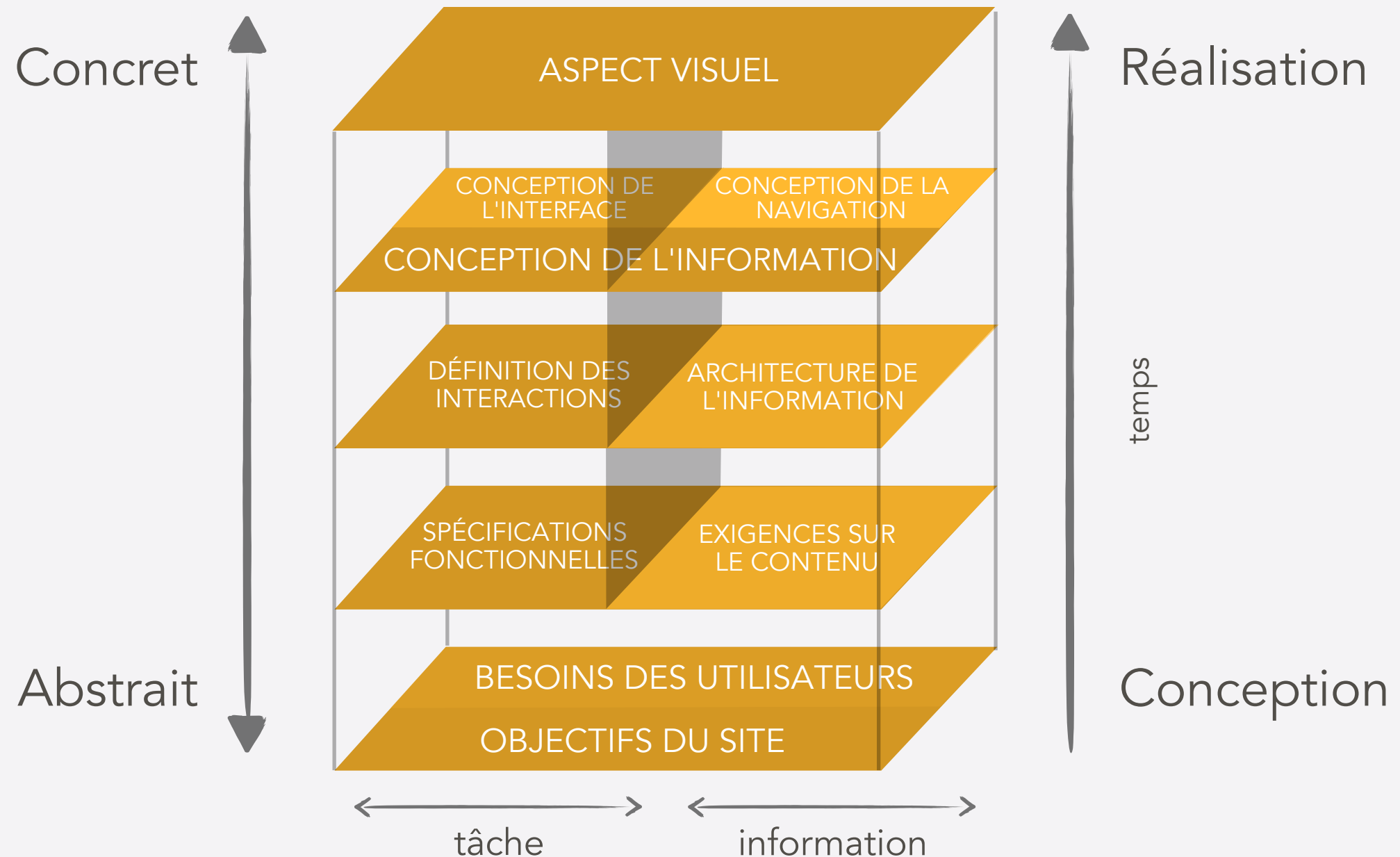


Mieux comprendre
l'information



Mieux guider l'utilisateur
dans sa lecture de
l'information

Démarche structurée !



Comment s'assurer de la
qualité de son UX et pouvoir
le démontrer au client ?

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN



<http://blocnotes.iergo.fr/concevoir/les-criteres-heuristiques-de-bastien-et-scapin/>

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce

GUIDAGE

Conseiller, Orienter et informer
l'utilisateur de ses interactions

- Incitation
- Groupement
- Feedback Immédiat
- Lisibilité



LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce

The screenshot shows an Airbnb listing for a 'Chic studio flat in Notting Hill' in London. The listing includes a header with navigation tabs (Photos, À propos de ce logement, Commentaires, L'hôte, Adresse), a main image of the interior, and a price of \$122 per night. Below the image, there's a section for the host 'Isabel' and a summary of the property: 'Logement entier', '2 voyageurs', '0 chambre', and '1 lit'. The 'À propos de ce logement' section describes the flat as a beautiful, light, and bright ground floor studio with a mezzanine sleeping area. A 'Contacter l'hôte' button is present. The 'Le logement' section lists details: Capacity: 2, Bathrooms: 1, Bed type: Real bed, Rooms: 0, Beds: 1, and a link to 'Règlement intérieur'. The 'Équipements' section lists 'Cuisine', 'Internet', 'Produits de base', and 'Shampooing'. A 'Par Night' table shows the total cost of \$331 for a 2-night stay. A red 'Envoyer une demande' button is prominent. At the bottom, there's a 'Wish List' button and social sharing options (E-mail, Messenger, Plus).

Photos À propos de ce logement Commentaires L'hôte Adresse

\$122 Par Nuit

Arrivée 27/02/2016 Départ 29/02/2016 Voyageurs 1

\$122 x 2 nuits	\$243
Frais de ménage	\$53
Frais de service ⓘ	\$35
Total	\$331

Envoyer une demande

On s'intéresse à ce logement.
57 autres personnes le consultent pour ces dates.

Le logement

Capacité d'accueil : 2
Salles de bain : 1
Type de lit : Vrai lit
Chambres : 0
Lits : 1
Règlement intérieur

Équipements

Cuisine
Internet
Produits de base
Shampooing
+ Plus

Enregistrer dans une Wish List

E-mail Messenger Plus

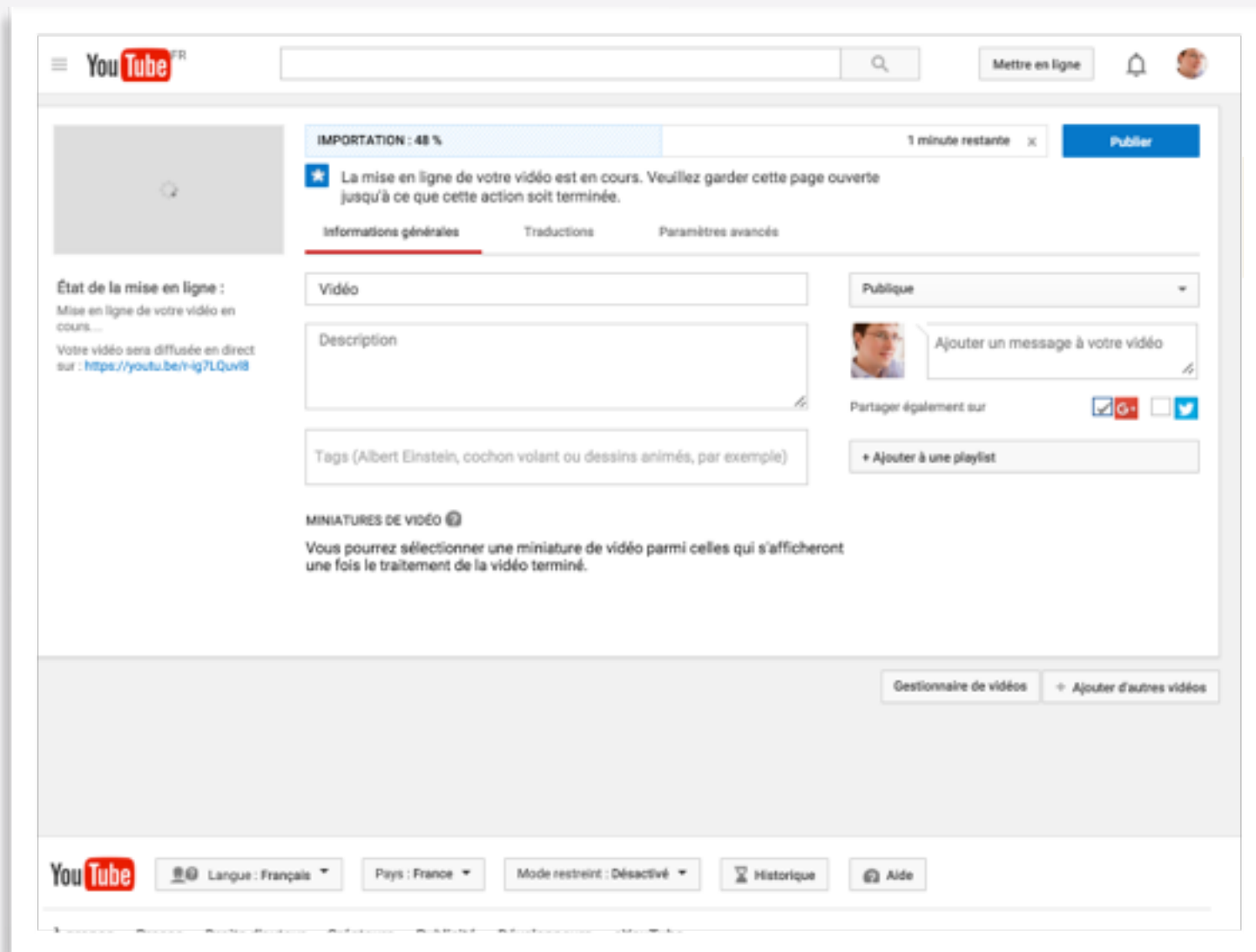
CHARGE DE TRAVAIL

Réduire les actions requises et optimiser les informations proposé à l'utilisateur

- Brièveté
- Densité Informationnelle

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce



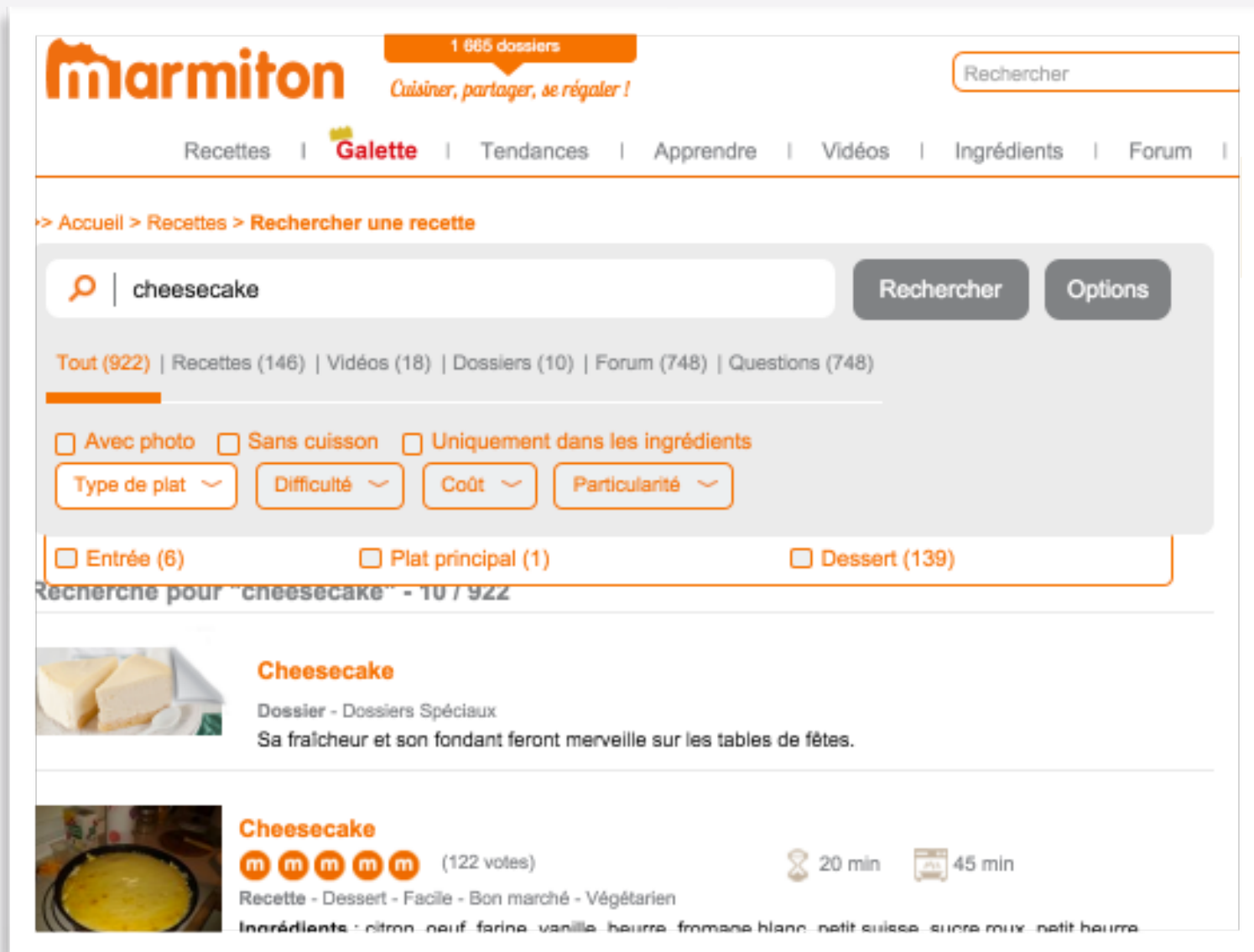
CONTRÔLE EXPLICITE

Des actions explicite qui ne font que ce que demande l'utilisateur et lui permettre de gérer son état dans le système

- Actions Explicites
- Contrôle utilisateur

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce



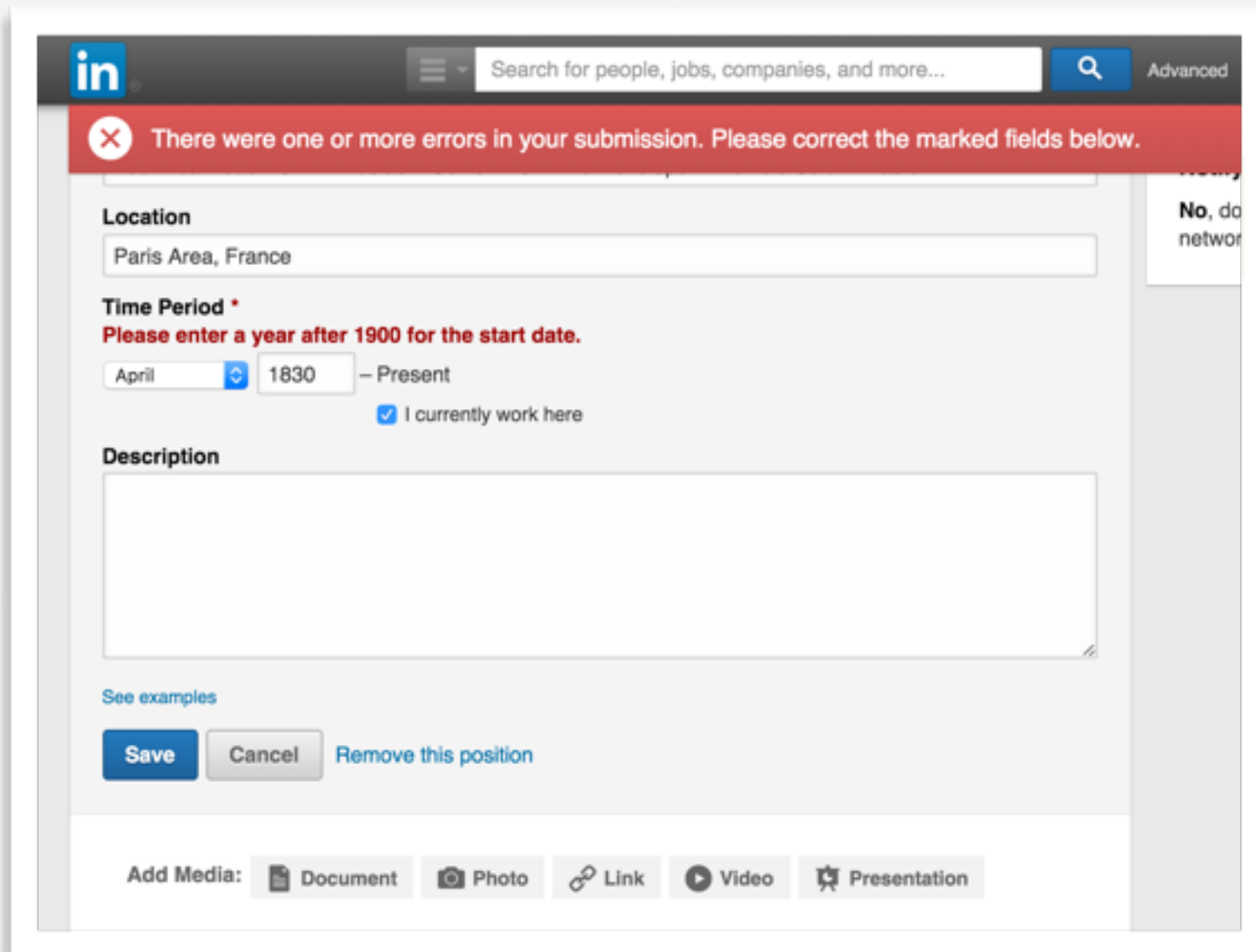
ADAPTABILITÉ

Réagir selon le contexte, les besoins et préférence des utilisateurs

- Flexibilité
- Prise en Compte de l'Expérience de l'Utilisateur

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce



The screenshot shows a LinkedIn job application form. At the top, there is a red error banner that reads: "There were one or more errors in your submission. Please correct the marked fields below." Below this, the form fields are visible. The "Location" field is filled with "Paris Area, France". The "Time Period" section has a red error message: "Please enter a year after 1900 for the start date." The start date is set to "April 1830" and the end date is "Present". There is a checkbox labeled "I currently work here" which is checked. The "Description" field is empty. At the bottom of the form, there are buttons for "Save", "Cancel", and "Remove this position". Below the form, there is a section for "Add Media" with options for "Document", "Photo", "Link", "Video", and "Presentation".

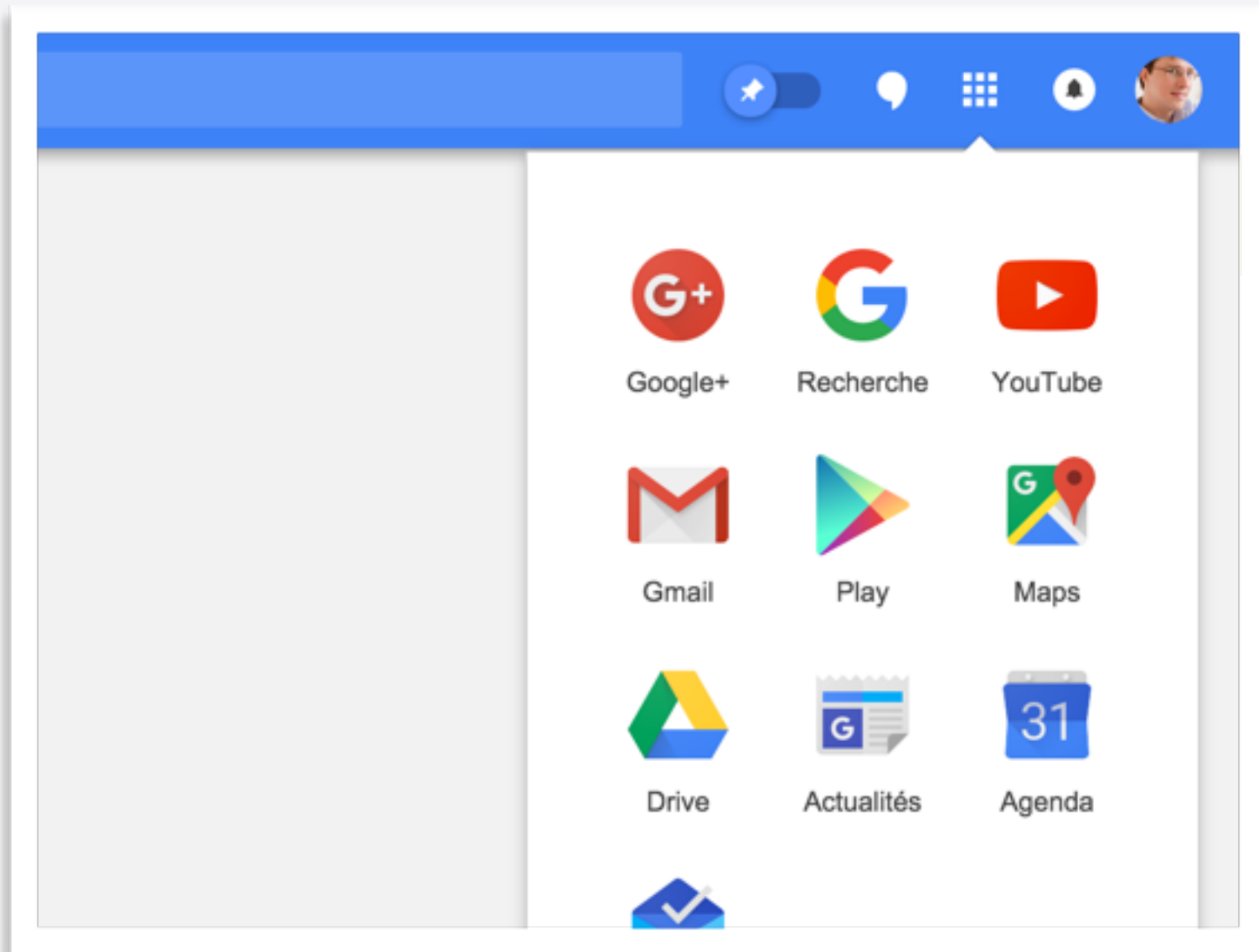
GESTION DES ERREURS

Réagir selon le contexte, les besoins et préférence des utilisateurs

- Protection Contre les Erreurs
- Qualité des Messages d'Erreurs
- Correction des Erreurs

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce



HOMOGENÉITÉ/
COHÉRENCE

Concerner les mêmes choix pour la conception de l'interface lorsque que les contexte sont identiques et distingué cette conception lorsque le contexte est différent.

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce

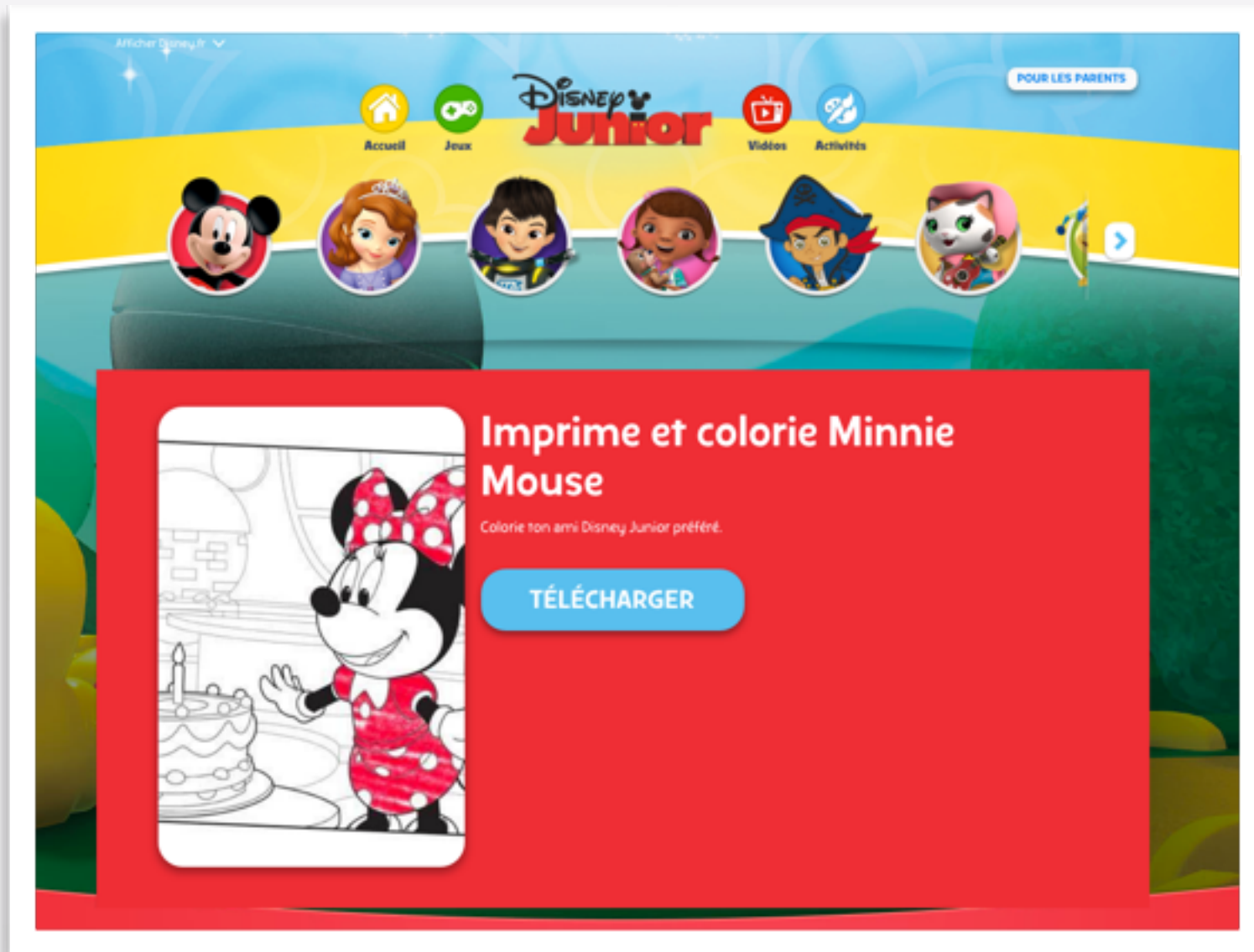
The screenshot shows the Leetchi website interface. At the top, there is a navigation bar with the Leetchi logo on the left, a green button with a plus icon and the text 'CRÉER UNE CAGNOTTE', and a green button with an 'i' icon and the text 'COMMENT ÇA MARCHE'. Below the navigation bar, a green banner with a white checkmark icon contains the text 'Votre cagnotte est presque prête, il ne vous reste plus qu'à vous identifier.' The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Se connecter avec' and contains two buttons: a blue button with a Facebook 'f' icon and the text 'Facebook', and a green button with an email icon and the text 'Mon adresse email'. The right column is titled 'Créer un compte avec son adresse email' and contains three form fields: 'Mon nom complet' with a placeholder 'Prénom Nom', 'Ma date de naissance' with a date input showing '15 / 06 / 1987' and a calendar icon, and 'Mon adresse email' with a placeholder 'moi@mail.com'.

SIGNIFIANCE DES CODES
ET DÉNOMINATIONS

Pertinence de l'information
proposé et sa clarté

LES CRITÈRES HEURISTIQUES DE BASTIEN ET SCAPIN

Astuce



COMPATIBILITÉ

S'assurer que l'interface corresponde bien aux caractéristiques de l'utilisateur (mémoire, perceptions, habitudes, compétences, âge, attentes, etc.).

Au quotidien

Remettre en question le fonctionnement

Se focaliser sur le MVP

Copier les autres

Analyser les solutions UX des géants du web

Ne pas hésiter à refaire plusieurs fois

Fail Fast

Garder le contrôle

Choisir chaque information affichée à l'écran



ggaulard.github.io/ux4dev.pdf