

Exercice – Tri par cartes

Beaucoup de sites universitaires offrent une organisation de leur contenu qui ne correspond pas toujours aux modèles mentaux de leurs utilisateurs cibles. La recherche d'information est alors laborieuse pour l'étudiant qui se renseigne sur les modalités d'inscription dans une filière, ou pour l'enseignant-chercheur qui souhaite découvrir les domaines de recherche d'un laboratoire donné.

- Choisissez le site d'une université (par exemple l'université Paris Descartes : www.parisdescartes.fr) et commencez par répertorier son contenu. Pour cela, parcourez les principaux menus déroulants et listez les éléments qui s'y trouvent.
- Reportez chacun des contenus répertoriés sur une carte papier ou informatisée. Procédez ensuite à un tri de cartes ouvert. Comparez les catégories créées avec celles existantes.
- Formulez pour finir quelques recommandations pour l'amélioration de l'architecture de l'information existante.

A restituer

Sur papier : la liste des groupes identifiés et ainsi que leurs contenus.

A réaliser par groupe de 3-5 personnes.