主旨:有關　貴行委託開發之「個人化資料自主運用(MyData)平台介接系統」（下稱「本系統」）已於本（112）年08月10日正式上線，就專案時程延遲一事，詳如說明，請查照。

1. 旨揭系統專案（下稱「本專案」）進入訪談與測試等細節確認期間，雙方了解到本系統原生設計確有需優化調整之處，其原屬專案常見之現象，惟本專案經盤點後之應調整範圍較預期廣且複雜，為能達到 貴行對本系統之需求期待，亦感謝貴行分享銀行使用系統設計概念及建議，考量雙方長久合作情誼，本公司亦積極配合優化調整。惟因所涉調整項目實屬繁多，超出正常預期範圍而影響專案進度，致本公司未能按約定時程完成本系統，但本公司仍本於服務　貴行之精神，於本系統上線前（即本年08月10日）完成多項優化功能（詳如附件所列）。
2. 除上開優化功能外，貴行於需求訪談提出「管理後台依各處室角色限制顯示該單位資料之控管需求」時，雙方本評估該功能對原訂開發時程與功能之影響極大，無法於本系統開發期間進行調整。惟考量　貴行近期跨單位使用需求，為避免影響　貴行業務發展，及維持貴我雙方間長期良好合作關係，本公司願協助　貴行於\_\_年\_\_月\_\_日完成前述功能之建置。承說明一及本段說明二所述，建置相關優化功能共需55人天，合計增加新台幣60萬元成本。
3. 此外，本系統開發時程亦受政府數位發展部在本年6月之MyData平臺移機作業影響，致本系統上線過程必要執行項目之建置延遲，本公司當時亦投入更多人力與資源追趕進度，以期降低因上開政府政策造成之衝擊，惟仍無法避免延遲，實非本公司所願。
4. 綜上所述，懇請  貴行同意於本公司完成說明二所述優化功能上線並完成驗收後，按合約給付專案第三期款項（計新台幣貳佰零叁萬貳仟元整）並免除本公司因上述延遲而依法或依合約所應負之遲延責任及違約（含違約金）責任，降低本公司因投入本系統之建置所生之虧損。本公司亦於專案標的全部驗收合格後亦有提供一年免費保固服務，期間必定提供　貴行完整保固服務，期使本公司能為　貴行所有同仁提供更好的服務。