D 主旨:有關　貴行委託開發之「個人化資料自主運用(MyData)平台介接系統」（下稱「本系統」）已於本（112）年08月10日正式上線，就專案時程延遲一事，詳如說明，請查照。

1. 本專案於需求訪談與測試階段時，釐清貴行實際資訊環境等細節後，雖發現因應調整項目較預期複雜，本司亦積極配合調整以配合 貴行對本系統建置之實務需求，惟因調整作業耗時，致本公司未能依合約時程完成全案範圍。
2. 考量雙方長久合作情誼，本司於本系統上線前已完成多項優化功能（詳如附件所列）。另貴行於需求訪談時，提出「管理後台依各處室角色限制顯示該單位資料之控管功能」，因該需求對原訂開發時程與功能之影響極大，原預計無法於系統開發期間完成調整。惟考量　貴行近期跨單位使用需求，為避免影響　貴行業務發展，本司同意並承諾　貴行於\_\_年\_\_月\_\_日前完成該功能之上線並交付驗收。上述功能項目合計共需55人天，約計費用為新台幣60萬元。
3. 數位發展部於本年6月進行MyData平臺移機作業，致本系統上線時程連帶受到影響，本司當時雖投入更多人力與資源追趕進度，以期降低衝擊，惟仍無法避免延遲，實非本公司所願。
4. 綜上所述，懇請  貴行同意於本公司完成說明二承諾事項，且驗收合格後，按合約給付專案第三期款項（計新台幣貳佰零叁萬貳仟元整）並免除本公司因上述延遲而依法或依合約所應負之遲延責任及違約（含違約金）責任，降低本公司因投入本系統之建置所生之虧損，惟如最終如仍超出說明二中之承諾期限，仍需依合約約定，以承諾期限日起算負遲延責任及違約（含違約金）責任。本公司亦於專案標的全部驗收合格後亦有提供一年免費保固服務，期間必定提供　貴行完整保固服務，期使本公司能為　貴行所有同仁提供更好的服務。