Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

«Владимирский государственный университет

имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

(ВлГУ)

Кафедра информационных систем и программной инженерии

**Лабораторная работа №2**

**по дисциплине**

**«Качество программно-информационных систем»**

**ОЦЕНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СОВМЕСТИМОСТИ УЧАСТНИКОВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

**Выполнил**:

ст. гр. ПРИ-120

Д. А. Грачев

**Принял**:

Хлызова В. Г.

Владимир, 2023

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Изучить методику правильного формирования группы по критерию психологической совместимости.

ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТЫ

Оценить по психологической совместимости трех экспертов (бизнес-пользователь, менеджер проекта, администратор системы), участвующих в ранжировании ПС.

1. Составим усредненный дифференциал качеств

Таблица . Усредненный дифференциал качеств

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Усредненный дифференциал качеств | | | | | | | | |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  |  |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  |  |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  |  |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  |  |  |  |  |  | Бестактный |
| Самостоятельный |  |  |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  |  |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Активный |  |  |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Уступчивый |  |  |  |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Эрудированный |  |  |  |  |  |  |  | Ограниченный |

1. Составим дифференциал качеств разработчика

Таблица . Дифференциал качества разработчика

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разработчик - дифференциал качеств | | | | | | | | |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  |  |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  |  |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  |  |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  |  |  |  |  |  | Бестактный |
| Самостоятельный |  |  |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  |  |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Активный |  |  |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Уступчивый |  |  |  |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Эрудированный |  |  |  |  |  |  |  | Ограниченный |

1. Составим дифференциал качеств тим лидера

Таблица . Дифференциал качества тим лидера

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тим лидер - дифференциал качеств | | | | | | | | |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  |  |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  |  |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  |  |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  |  |  |  |  |  | Бестактный |
| Самостоятельный |  |  |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  |  |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Активный |  |  |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Уступчивый |  |  |  |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Эрудированный |  |  |  |  |  |  |  | Ограниченный |

1. Составим дифференциал качеств соискателя

Таблица . Дифференциал качества соискателя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Соискатель - дифференциал качеств | | | | | | | | |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  |  |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  |  |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  |  |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  |  |  |  |  |  | Бестактный |
| Самостоятельный |  |  |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  |  |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Активный |  |  |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Уступчивый |  |  |  |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Эрудированный |  |  |  |  |  |  |  | Ограниченный |

1. Оценка совместимости личных качеств эксперта «Разработчик»

Таблица . Оценка совместимости разработчика

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разработчик/Усредненный | | | | |  |
| №1 | Качества личности | №2 | d | d2 |  |
| 6 | Оптимист | 7 | 1 | 1 |  |
| 5 | Внушает доверие | 5 | 0 | 0 |  |
| 7 | Высказывается понятно | 4 | -3 | 9 |  |
| 7 | Тактичный | 4 | -3 | 9 |  |
| 5 | Самостоятельный | 6 | 1 | 1 |  |
| 5 | Уверенный в себе | 5 | 0 | 0 |  |
| 4 | Активный | 6 | 2 | 4 |  |
| 6 | Отзывчивый | 3 | -3 | 9 |  |
| 3 | Уступчивый | 5 | 2 | 4 | Сумма |
| 6 | Эрудированный | 4 | -2 | 4 | 41 |

1. Оценка совместимости личных качеств эксперта «Тим лидер»

Таблица . Оценка совместимости тим лидера

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тим лидер/Усредненный | | | | |  |
| №1 | Качества личности | №2 | d | d2 |  |
| 6 | Оптимист | 6 | 0 | 0 |  |
| 5 | Внушает доверие | 7 | 2 | 4 |  |
| 7 | Высказывается понятно | 5 | -2 | 4 |  |
| 7 | Тактичный | 7 | 0 | 0 |  |
| 5 | Самостоятельный | 5 | 0 | 0 |  |
| 5 | Уверенный в себе | 5 | 0 | 0 |  |
| 4 | Активный | 5 | 1 | 1 |  |
| 6 | Отзывчивый | 6 | 0 | 0 |  |
| 3 | Уступчивый | 3 | 0 | 0 | Сумма |
| 6 | Эрудированный | 6 | 0 | 0 | 9 |

1. Оценка совместимости личных качеств эксперта «Соискатель»

Таблица . Оценка совместимости соискателя

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Соискатель/Усредненный | | | | | |  | |
| №1 | Качества личности | №2 | d | d2 |  | |
| 6 | Оптимист | 5 | -1 | 1 |  | |
| 5 | Внушает доверие | 5 | 0 | 0 |  | |
| 7 | Высказывается понятно | 3 | -4 | 16 |  | |
| 7 | Тактичный | 4 | -3 | 9 |  | |
| 5 | Самостоятельный | 3 | -2 | 4 |  | |
| 5 | Уверенный в себе | 4 | -1 | 1 |  | |
| 4 | Активный | 6 | 2 | 4 |  | |
| 6 | Отзывчивый | 4 | -2 | 4 |  | |
| 3 | Уступчивый | 6 | 3 | 9 | Сумма | |
| 6 | Эрудированный | 3 | -3 | 9 | 57 | |

1. Оценка степени соответствия личных качеств каждого экспертов требованиям

Рассчитываем коэффициент корреляции по формуле:

На основании полученных результатов делается вывод о степени соответствия личных качеств каждого эксперта требованиям (r>0,6). Результат представлен в таблице 8.

Таблица . Степени соответствия каждого эксперта

|  |  |
| --- | --- |
| Эксперты | r |
| Разработчик | 0,73 |
| Тим лидер | 0,94 |
| Соискатель | 0,62 |

1. Вывод

Исходя из полученных данных о совместимости участников экспертной группы, можно сделать вывод о том, что личные качества каждого эксперта соответствуют требованиям и их дальнейшая совместная работа возможна.

ВЫВОД

При выполнении работы была изучена методика правильного формирования группы по критерию психологической совместимости.