

DADOS DO ALUNO

Aluno: [Nome completo]

GUILHERME GIACOMINI TEIXEIRA

RA: [Número do RA do aluno]

2025253122

POLO / UNIDADE:

Polo Anhanguera Balneário Camboriú (Centro)

CURSO:

CST EM CIÊNCIA DE DADOS

COMPONENTE CURRICULAR:

PROJETO DE EXTENSÃO I - CIÊNCIA DE DADOS

PROGRAMA DE EXTENSÃO:

PROGRAMA DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO.

FINALIDADE E MOTIVAÇÃO:

A extensão universitária pelo programa de inovação e empreendedorismo no Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados, tem por finalidade a aplicação dos conhecimentos e habilidades adquiridos para proporcionar oportunidades comerciais e econômicas por meio de desenvolvimento de soluções computacionais. As atividades de extensão desse programa podem ser realizadas em: estabelecimentos comerciais, associação comercial e industrial, associação comunitária, serviços públicos, entre outros grupos ou locais.

COMPETÊNCIAS:

I - Projeta, modela, implementa, documenta, testa e gerencia bancos de dados centralizados ou distribuídos;
II - Avalia e seleciona sistemas de gerenciamento de banco de dados;
III - Avalia desempenho do banco de dados e propõe medidas para a melhoria do acesso.

PERFIL DO EGRESSO:

No Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados, o perfil do egresso visa uma formação profissional atualizado, criativo e atento as novas tendências e tecnologias. A atuação frente ao programa de inovação e empreendedorismo, demonstra as habilidades de comunicação criatividade, planejamento e aprendizado ativo, capaz de desenvolver soluções tecnológicas dentro dos princípios éticos. Tais atividades proporcionam além da compreensão de outros contextos social pelo contato com diferentes realidades e culturas, atuar de forma ativa na promoção das atividades de cunho de empreendedorismo e inovação.

SOFT SKILLS (COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS):

Criatividade e inovação
Planejamento e organização
Aprendizado Ativo

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:

A extensão universitária vinculada ao programa de inovação e empreendedorismo do Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados, tem como objetivo proporcionar a aplicação dos conhecimentos técnicos adquiridos durante a formação, em soluções inovadoras que permitam realizar atividades profissionais empreendedoras, por meio de soluções computacionais que oportunize o desenvolvimento comercial e econômico da região.

CONTEÚDOS:

I - Algoritmos e Estruturas de Dados;
II - Interação Homem-Computador;
III - Lógica e Matemática Discreta;
IV - Fundamentos e Técnicas de Programação;
V - Paradigmas de Linguagens de Programação;
VI - Inteligência Artificial;
VII - Bancos de Dados;
VIII - Sistemas Operacionais;
IX - Redes de Computadores;
X - Segurança da Informação.

INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS:

OKUYAMA, Fabio Yoshimitsu; MILETTO, Evandro Manara; NICOLAO, Mariano. Desenvolvimento de Software I: conceitos básicos. Porto Alegre: Bookman, 2014.
KALBACH, James. Design de navegação Web: otimizando a experiência do usuário. Porto Alegre: Bookman 2009.
ALVES, William Pereira. Java para Web: desenvolvimento de aplicações. São Paulo: Érica, 2015.

RELATÓRIO FINAL

Aluno e Aluna, após realizar suas atividades de extensão, é necessário que você o formalize, **enviando esse Relatório Final para ser avaliado junto ao seu Ambiente Virtual (AVA)** e também para você poder comprovar sua atuação.

Para o preenchimento, busque as anotações junto ao TEMPLATE PCDA para auxiliar na apresentação das atividades desenvolvidas.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório!

DESCRIÇÃO DA AÇÃO COM RESULTADOS ALCANÇADOS

Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aderentes a este projeto:
CAMPO OBRIGATÓRIO – busque no seu Template PDCA quais Metas você selecionou como aderentes ao seu projeto, conforme cada Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) que você explorou no seu planejamento.

Liste as Metas selecionadas (pelo menos uma opção):

O projeto de extensão desenvolvido se alinha diretamente com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da Organização das Nações Unidas (ONU), contribuindo para as seguintes metas:

- **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico:** A ação extensionista contribuiu para a meta **8.2**, que visa 'atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação'. A implementação de ferramentas de análise de dados na loja de roupas 'Moda Urbana' modernizou a gestão, otimizando o processo de tomada de decisões e elevando a produtividade do negócio.
- **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura:** O projeto se conecta à meta **9.5**, que busca 'melhorar a pesquisa científica, atualizar as capacidades tecnológicas dos setores industriais em todos os países e incentivar a inovação'. A aplicação de conceitos de Ciência de Dados e o uso de ferramentas como o Power BI no varejo local representam uma inovação que fortalece o setor e melhora sua infraestrutura tecnológica

Local de realização da atividade extensionista:

A atividade extensionista foi realizada na loja de roupas '**Made in Guarda**', localizada em Balneário Camboriú, na **Avenida Brasil, 577, Sala 02, CEP 88330-043**.

Durante a ação:

- ☐ **Identificação (Problema):** Durante o primeiro contato com o proprietário, **Josué R. Machry**, e os gerentes, **Bruna Santos** e **José**, foi identificado um problema central na gestão da loja. As decisões de compra e reposição de estoque eram baseadas unicamente na experiência e intuição, sem o uso de dados concretos. Isso resultava em perdas financeiras significativas devido a peças encalhadas e insatisfação dos clientes por falta de produtos populares, impactando diretamente a eficiência operacional e o potencial de crescimento da "Made in Guarda".
- ☐ **Proposta de Intervenção:** A solução proposta consistiu na implementação de um sistema simplificado de gestão de dados. A iniciativa incluiu o uso de planilhas **Excel** para padronizar a coleta de informações de vendas e a criação de um painel de visualização de dados em **Power BI**. Essa abordagem visou fornecer à equipe e ao proprietário uma visão clara do desempenho da loja, permitindo decisões estratégicas mais assertivas.
- ☐ **Implementação da Ação:** A execução do projeto foi conduzida em um cronograma flexível para não interferir nas operações diárias da loja. Inicialmente, a equipe de vendas, incluindo **Guilherme** e **Bianca Lima**, foi orientada sobre a importância e o método de registro detalhado de cada venda em uma nova planilha Excel, categorizando produtos por tipo, cor, tamanho e estação. Em seguida, os dados

coletados foram transferidos para o Power BI, onde foram desenvolvidos gráficos e relatórios interativos. O projeto culminou em um workshop prático com o proprietário e gerentes para demonstrar o uso do painel, ensinando-os a interpretar indicadores como o tempo de giro do estoque e as tendências de compra dos clientes.

- **Benefícios:** A implementação do projeto trouxe benefícios claros para a loja. O proprietário agora tem acesso a um painel que permite identificar facilmente as peças com maior e menor saída, otimizando o processo de compra e reduzindo o risco de 'encalhe'. Isso resultou em uma gestão de estoque mais eficiente, menor desperdício e um aumento na satisfação dos clientes, que encontram com mais frequência os produtos desejados.
- **Desafios:** O principal desafio foi a adaptação da equipe ao novo processo de coleta de dados no Excel, já que a familiaridade com a ferramenta variava. Houve a necessidade de um suporte contínuo nos primeiros dias para garantir a precisão das informações registradas. No entanto, com o treinamento e a clareza dos benefícios, a equipe se mostrou motivada e a implementação foi bem-sucedida.

Caso necessário, houve mudança de estratégia para alcançar o resultado:

Resultado da ação:

A implementação da solução de análise de dados na loja 'Made in Guarda' gerou um impacto extremamente positivo. A equipe, liderada por **Bruna Santos**, demonstrou uma rápida adaptação às novas ferramentas, e a utilização do painel em **Power BI** tornou a análise de desempenho do negócio uma tarefa simples e visual.

A partir do painel, foi possível identificar padrões de venda que antes eram ignorados, como a preferência por cores e tamanhos específicos em determinadas estações. Isso permitiu que o proprietário, **Josué R. Machry**, tomasse decisões de compra com mais segurança e precisão.

- **Pontos Positivos:** O principal ponto positivo foi a redução significativa de perdas com peças encalhadas. A loja passou a ter um estoque mais otimizado, e o capital antes parado em produtos sem saída pôde ser investido em novas coleções. Houve também um aumento na satisfação dos clientes, que agora encontram com mais facilidade os produtos mais procurados. A equipe de vendas, por sua vez, sentiu-se mais motivada por ter dados concretos para guiar suas estratégias.
- **Pontos Negativos:** O único desafio inicial foi a resistência de alguns funcionários à mudança do método tradicional, mas a clareza dos benefícios e o treinamento contínuo superaram essa barreira.

Conclusão:

A experiência na loja 'Made in Guarda' foi transformadora para o aprofundamento dos conhecimentos do aluno. O projeto permitiu que a teoria da Ciência de Dados, antes restrita às disciplinas do curso, fosse aplicada para resolver um problema real e

prático do varejo. A atuação na loja não apenas aprimorou as habilidades técnicas em **Excel** e **Power BI**, mas também desenvolveu competências interpessoais, como a comunicação e a capacidade de treinar e engajar uma equipe.

A aplicação desses conhecimentos contribuiu diretamente para o crescimento e a eficiência de um negócio local, demonstrando a relevância da extensão universitária para a sociedade. Para o futuro, o projeto pode ser expandido para incluir a análise de dados de marketing digital, com o objetivo de otimizar campanhas de publicidade e entender o comportamento do cliente online, ou ser replicado em outros estabelecimentos comerciais de Balneário Camboriú.

[Depoimentos \(se houver\):](#)

RELATE SUA PERCEPÇÃO DAS AÇÕES EXTENSIONISTAS REALIZADAS NO PROGRAMA DESENVOLVIDO

CAMPO OBRIGATÓRIO – relate em no mínimo 15 (quinze) linhas sua experiência com as ações extensionistas. O texto deve ser de sua autoria e inédito, evite plágio.

Questões norteadoras:

- (1) Você notou que suas habilidades profissionais foram aprimoradas, com a atuação nas ações extensionistas?
- (2) Você identificou melhoria/resolução do problema identificado?
- (3) Você conseguiu articular os conhecimentos adquiridos no curso com as ações extensionistas?

Ao escrever seu texto evite deixá-lo em forma de respostas as questões norteadoras, relate sua experiência em forma de texto dissertativo com justificativas.

A experiência da equipe com as ações extensionistas foi profundamente enriquecedora e transformadora, tanto no âmbito profissional quanto pessoal. Desde o início, notou-se que essa oportunidade não apenas ampliaria o conhecimento técnico, mas também permitiria a aplicação prática do que foi aprendido durante o curso de Ciência de Dados. O contato direto com a realidade do comércio local, exemplificado pela loja "Made in Guarda", fez com que as habilidades profissionais fossem aprimoradas de forma significativa. O estudante e a equipe demonstraram capacidade de diagnóstico, propondo uma solução tecnológica para um problema real de negócio, superando os desafios de implementação e resistência inicial. A aplicação da análise de dados permitiu que a gestão de estoque se tornasse mais eficiente, garantindo a melhoria e a resolução do problema identificado.

A articulação dos conhecimentos adquiridos no curso com a ação extensionista foi um dos pontos mais relevantes do projeto. Disciplinas como **Bancos de Dados**, **Fundamentos e Técnicas de Programação** e **Inteligência Artificial** foram essenciais para a compreensão da necessidade de uma gestão baseada em dados e para a elaboração de uma solução eficaz. O projeto demonstrou que o conhecimento acadêmico pode e deve ser aplicado para gerar impacto positivo na sociedade. Ao capacitar a equipe da loja a usar ferramentas como Excel e Power BI, o projeto não apenas resolveu um problema imediato, mas também deixou um legado de inovação e

modernização. A experiência reforçou a importância de unir teoria e prática, mostrando que o conhecimento em Ciência de Dados é uma ferramenta poderosa para o desenvolvimento de soluções empreendedoras e a melhoria de pequenos negócios.

DEPOIMENTO DA INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE

CAMPO OBRIGATÓRIO - insira depoimento(s) do(s) gestor(es) da instituição/órgão/associação participante que contribuam como um feedback da ação realizada por você.

A iniciativa do estudante de Ciência de Dados em nos procurar foi de grande valor para a loja 'Made in Guarda'. O problema de gestão de estoque e compras, que enfrentávamos há anos, era algo que nos causava prejuízos e incerteza. A proposta de utilizar ferramentas como o Excel e o Power BI, algo até então inexplorado por nós, demonstrou um profundo conhecimento e alinhamento com as necessidades do nosso negócio.

A forma como o projeto foi conduzido, com um treinamento prático e o desenvolvimento de um painel de dados intuitivo, foi essencial para a aceitação da equipe. Pessoalmente, posso afirmar que a clareza e o profissionalismo do trabalho nos permitiram tomar decisões mais estratégicas e seguras. O resultado foi uma otimização do nosso estoque e, consequentemente, uma melhoria na nossa rentabilidade. A loja 'Made in Guarda' se beneficiou imensamente da dedicação e da competência demonstrada, e agora estamos mais preparados para os desafios do mercado.

Atenciosamente,

Josué R. Machry Proprietário Made in Guarda

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAMPO OBRIGATÓRIO – Siga a normas ABNT, para isso consulte sua Biblioteca Virtual; Utilize como referências bibliográficas as indicações do Campo: Indicações Bibliográficas e as demais referências utilizadas no desenvolvimento do seu projeto.

OKUYAMA, Fabio Yoshimitsu; MILETTO, Evandro Manara; NICOLAO, Mariano. *Desenvolvimento de Software I: conceitos básicos*. Porto Alegre: Bookman, 2014.

KALBACH, James. *Design de navegação Web: otimizando a experiência do usuário*. Porto Alegre: Bookman 2009.

ALVES, William Pereira. *Java para Web: desenvolvimento de aplicações*. São Paulo: Érica, 2015.

AUTOAVALIAÇÃO DA ATIVIDADE

Realize a sua avaliação em relação à atividade desenvolvida considerando uma escala de 0 a 10 para cada pergunta, assinalando com um X:

1. A atividade permitiu o desenvolvimento do projeto de extensão articulando as competências e conteúdos propostos junto ao Curso?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

2. A atividade possui carga horária suficiente para a sua realização?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

3. A atividade é relevante para a sua formação e articulação de competências e conteúdos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

4. A atividade contribui para o cumprimento dos objetivos definidos pela Instituição de Ensino (IES) e Curso, observando o Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico de Curso vigentes?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

5. A atividade contribui para a melhoria da sociedade por meio dos resultados demonstrados no relatório ou pelos relatos apresentados pelos envolvidos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

6. A atividade permite o desenvolvimento de ações junto à Iniciação Científica e ao Ensino?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	(x)

7. Caso queira contribuir com maior detalhamento, traga seu depoimento/ sugestão.

--