

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 19 de noviembre de 2023

- [Introducción](#)
- [Qué información recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos su información](#)
- [Cómo compartimos su información](#)
- [Nuestras bases legales y cómo tratamos su información](#)
- [Sus derechos y opciones](#)
- [Seguridad y conservación de datos](#)
- [Nuestras operaciones internacionales y las transferencias de datos](#)
- [Usuarios más jóvenes](#)
- [Actualizaciones de la política de privacidad](#)
- [Contacto](#)

Introducción

La presente política de privacidad («**Política de privacidad**») se aplica a la información personal que TikTok trata en relación con las aplicaciones, sitios web, software y servicios asociados de TikTok (la «**Plataforma**»), que enlazan o hacen referencia a esta Política de privacidad.

Responsable del tratamiento de datos: Si vive en el Espacio Económico Europeo («**EEE**»), el Reino Unido («**R. U.**») o Suiza, TikTok Technology Limited, una empresa irlandesa («**TikTok Irlanda**») y TikTok Information Technologies UK Limited («**TikTok R. U.**»), una empresa del Reino Unido («**TikTok**», «**nuestro**», «**nosotros**» o «**nuestros**»), son los corresponsables del tratamiento de su información tratada en relación con esta Política de privacidad.

Qué información recopilamos

Recopilamos su información de tres maneras: [Información que usted proporciona](#), [información recopilada automáticamente](#) e [información de otras fuentes](#). A continuación, se ofrecen más detalles.

Información que usted proporciona

- **Información del perfil.** Recopilamos la información que usted nos proporciona al crear una cuenta, como su fecha de nacimiento, nombre de usuario, dirección de correo electrónico o número de teléfono y contraseña. Puede añadir otra información a su perfil, como una biografía o una foto de perfil.

contenido). Aunque no sea un usuario, la información sobre usted puede aparecer en los contenidos creados o publicados por los usuarios en la Plataforma. Recopilamos el **contenido del usuario** a través de la precarga en el momento de la creación, la importación o la carga, independientemente de si usted decide guardar o cargar ese **contenido del usuario** para, por ejemplo, recomendar música en función del vídeo. También recopilamos contenido (como texto, imágenes y vídeo) del portapapeles de su dispositivo si decide copiar y pegar contenido en la Plataforma o desde esta, o compartir contenido entre esta y una plataforma de terceros. Además, recopilamos información de ubicación (como atracciones turísticas, tiendas u otros puntos de interés) si usted decide añadir la información de ubicación a su **contenido de usuario**.

- **Mensajes directos.** Si se pone en contacto con otras personas mediante mensajes directos, recopilamos el contenido del mensaje y los metadatos asociados (como la hora de envío, recepción o lectura del mensaje, así como los participantes en la comunicación). También recopilamos los mensajes que envíe o reciba a través de nuestra funcionalidad de chat al comunicarse con los comerciantes que le vendan productos, así como su uso de asistentes virtuales al comprar artículos a través de la Plataforma. Lo hacemos para bloquear el *spam*, detectar delitos y proteger a nuestros usuarios.
- **Sus contactos.** Si decide sincronizar sus contactos, recopilaremos información de la agenda telefónica de su dispositivo, como nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, y compararemos esa información con los usuarios de la Plataforma. Si decide buscar a otros usuarios a través de sus contactos de las redes sociales, recopilaremos la información de su perfil público, además de los nombres y los perfiles de sus contactos de las redes sociales.
- **Información de compra.** Cuando realiza una compra o un pago en la Plataforma o a través de esta, así como cuando compra monedas TikTok o adquiere productos a través de nuestras funciones de compras, recopilamos información sobre la transacción de compra o pago, como la información de la tarjeta de pago, facturación, entrega e información de contacto, así como los artículos que ha comprado.
- **Encuestas, sondeos y promociones.** Recopilamos la **información que usted nos proporciona** si decide participar en una encuesta, sondeo, promoción, concurso, campaña de marketing o evento realizado o patrocinado por nosotros.
- **Información cuando se pone en contacto con nosotros.** Cuando se pone en contacto con nosotros, recopilamos la información que nos envía, como las pruebas de identidad o de edad, comentarios o consultas sobre su uso de la Plataforma o información sobre posibles infracciones de nuestras **Condiciones de servicio** (nuestras «**Condiciones**»), las **Directrices de la comunidad** (nuestras «**Directrices**») u otras políticas.
- **Información de los formularios y funciones que utiliza.** Recopilamos la **información que usted nos proporciona** cuando rellena un formulario en la Plataforma. Puede permitir que TikTok rellene formularios automáticamente con la información de su cuenta, como sus direcciones o información de pago.

Información recopilada automáticamente

- **Información técnica.** Recopilamos cierta información sobre el dispositivo y la conexión a la red cuando usted accede a la Plataforma. Esta información incluye el modelo de su dispositivo, el sistema operativo, los patrones o ritmos de pulsación de teclas, la dirección IP y el idioma del sistema. También recopilamos información relacionada con el servicio, el diagnóstico y el rendimiento, incluidos los informes de colisiones y los registros de rendimiento. Automáticamente le asignamos un ID de dispositivo y un ID de usuario. Al iniciar sesión desde varios dispositivos, utilizamos información como el ID del dispositivo y el ID del usuario para identificar su actividad en todos los dispositivos y ofrecerle una experiencia de inicio de sesión fluida y para fines de seguridad.
- **Información sobre la ubicación.** Recopilamos automáticamente información sobre su ubicación aproximada (por ejemplo, país, estado o ciudad) basándonos en su **información técnica** (como la tarjeta SIM y la dirección IP). Además, cuando usted habilita los servicios de localización para la aplicación TikTok dentro de la configuración de su dispositivo, recopilamos información sobre la ubicación aproximada de su dispositivo. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo recopilamos la información sobre la ubicación.
- **Información de uso.** Recopilamos información sobre la forma en la que usted participa en la Plataforma, incluida la información sobre el contenido que ve, la duración y la frecuencia de su uso, sus interacciones con otros usuarios, su historial de búsqueda y su configuración.
- **Funciones y características de los contenidos.** Detectamos y recopilamos características y rasgos sobre los vídeos, imágenes y grabaciones de audio que forman parte de su **contenido del usuario**, por ejemplo, identificando objetos y paisajes, la existencia o ubicación dentro de una imagen de un rostro u otras partes del cuerpo; y el texto de las palabras pronunciadas en su **contenido del usuario**. Lo hacemos, por ejemplo, para moderar los contenidos y para añadir efectos especiales (como filtros de vídeo y avatares) y subtítulos.
- **Información inferida.** Inferimos sus atributos (como el rango de edad y el sexo) y sus intereses a partir de la información que tenemos sobre usted. Utilizamos las inferencias, entre otros fines, para mantener la seguridad de la Plataforma, moderar los contenidos y, cuando está permitido, para ofrecerle anuncios personalizados basados en sus intereses.
- **Cookies.** Utilizamos *cookies* y tecnologías de seguimiento similares para operar y proporcionar la Plataforma. Por ejemplo, utilizamos *cookies* para recordar sus preferencias de idioma, asegurarnos de que no vea el mismo vídeo más de una vez y por motivos de seguridad. También utilizamos estas tecnologías con fines de marketing. Para obtener más información sobre nuestro uso de *cookies*, consulte nuestra

Información de otras fuentes

- **Socios publicitarios, de medición y otros.** Los anunciantes y los socios de medición, entre otros, comparten información con nosotros sobre usted y sobre las acciones que ha llevado a cabo fuera de la Plataforma, como sus actividades en otros sitios web y aplicaciones o en tiendas, incluidos los productos o servicios que haya comprado, tanto en línea como en persona. Estos socios también comparten información con nosotros, como identificadores móviles para la publicidad, direcciones de correo electrónico codificadas con *hash* e identificadores de *cookies*, que utilizamos para compararles a usted y a sus acciones fuera de la Plataforma con su cuenta de TikTok. Algunos de nuestros anunciantes y otros socios nos permiten recopilar información similar directamente desde su sitio web o aplicación mediante la integración de nuestras [herramientas para anunciantes de TikTok](#) (como TikTok Pixel).
- **Comerciantes y proveedores de pago y tramitación de transacciones.** Recibimos información sobre usted de comerciantes, así como de proveedores de pago y tramitación de transacciones, que puede incluir los detalles de confirmación de pago e información sobre la entrega de productos que haya comprado a través de nuestras funciones de compras.
- **Plataformas de terceros y socios.** Las plataformas de terceros nos proporcionan información (como su dirección de correo electrónico, su ID de usuario y su perfil público) en el momento en el que usted decide registrarse o iniciar sesión en la Plataforma utilizando las funciones de inicio de sesión proporcionadas por dichos terceros. También podemos recibir la información de contacto que usted tiene o que tienen sobre usted cuando usted u otro usuario sincronizan la información de contacto con nuestra Plataforma. Cuando usted interactúa con un servicio de terceros (como aplicaciones, sitios web o productos de terceros) que integra las [herramientas para desarrolladores de TikTok](#), recibiremos la información necesaria para proporcionarle funciones, como la autenticación de servicios cruzados o la publicación cruzada. Por ejemplo, esto sucederá si inicia sesión en otra plataforma con su cuenta de TikTok o si utiliza el botón de «compartir» de TikTok en una plataforma de terceros para compartir contenido desde allí a la Plataforma. También podemos recibir información de proveedores de terceros que utilizamos con fines de seguridad, incluida la protección de los usuarios en la Plataforma y la moderación de contenidos.
- **Fuentes adicionales.** Podemos recopilar o recibir información sobre usted de organizaciones, empresas, personas y otras partes, incluidas, por ejemplo, fuentes de acceso público, autoridades gubernamentales, organizaciones profesionales y grupos benéficos. También recopilamos información sobre usted cuando se le incluya o mencione en el contenido del usuario, en los mensajes directos, en una queja, recurso, solicitud o comentario enviado por un usuario o un tercero, o si un usuario nos proporciona su información de contacto.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar la Plataforma, incluidos los siguientes propósitos. Puede encontrar más información en la sección «[Nuestras bases legales y cómo tratamos su información](#)».

- Proporcionar y administrar la Plataforma permitiéndole crear, compartir y consumir contenidos, interactuar con otros usuarios y sus contenidos, así como ofrecer asistencia al usuario.
- Proporcionar nuestras funciones de compras y facilitar la compra y la entrega de productos, bienes y servicios, así como compartir su información con comerciantes, proveedores de pago y tramitación de transacciones y otros proveedores de servicios para procesar sus pedidos.
- Personalizar y adaptar ciertas funciones y contenidos de la Plataforma; por ejemplo, con la función «Para ti».
- Hacer cumplir nuestras condiciones, directrices y otras políticas que resulten de aplicación para usted. Revisamos el [contenido del usuario](#) y otra información a través de una combinación de tecnología (incluidos medios automatizados) y moderación humana para proteger la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad.
- Proporcionar ciertas funciones interactivas, como permitir que su contenido se utilice en los vídeos de otros usuarios, y sugerir su cuenta a otros usuarios para conectarle con ellos.
- Proporcionar y mejorar nuestros servicios de publicidad, incluida la publicación de anuncios (entre otros, anuncios personalizados, siempre que esté permitido) y para medir y comprender la eficacia de los anuncios y otros contenidos.
- Mantener y mejorar la seguridad, la protección y la estabilidad de la Plataforma identificando y solucionando cuestiones o problemas técnicos o de seguridad (errores técnicos, cuentas de *spam* y detección de abusos, fraudes y actividades ilegales).
- Revisar, mejorar y desarrollar la Plataforma, entre otros métodos, mediante el seguimiento de las interacciones y el uso en sus dispositivos, el análisis de cómo la utilizan las personas, y la formación, prueba y mejora de nuestra tecnología, como nuestros modelos y algoritmos de aprendizaje automático.

• Facilitar la realización de servicios que cumplan determinados criterios realizados por proveedores independientes.

- Promocionar la Plataforma o los servicios de terceros mediante comunicaciones de marketing, concursos o promociones.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales o, según sea necesario, para llevar a cabo tareas de interés público o para proteger los intereses vitales de nuestros usuarios y otras personas.

Cómo compartimos su información

Proveedores de servicios

Contratamos a proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar, apoyar y desarrollar la Plataforma y a entender cómo se utiliza. Prestan servicios como:

- Alojamiento en la nube y entrega de contenidos.
- Asistencia técnica y al cliente.
- Moderación de contenidos.
- Marketing.
- Análisis y pagos en línea.

Compartimos la **información que usted proporciona**, la **información recopilada automáticamente** y la **información de otras fuentes** con estos proveedores de servicios según sea necesario para que puedan prestar sus servicios.

Socios

Plataformas de terceros y socios. Compartimos información limitada, como la **información que usted proporciona**, la **información técnica** y la **información de uso** con plataformas de terceros y socios cuya plataforma o servicios están integrados en la Plataforma. Lo hacemos para ofrecerle una experiencia fluida, permitir que su contenido se comparta en otras plataformas o permitir que las plataformas de terceros y los socios autentifiquen mejor a los usuarios. Por ejemplo, si usted:

- Se conecta a una plataforma de terceros utilizando su cuenta, compartiremos la información básica de su cuenta y cualquier otra **información que usted proporcione**.
- Se registra o inicia sesión en la Plataforma utilizando los datos de su cuenta desde una plataforma de terceros (como Facebook o Google), compartiremos cierta **información técnica** para permitirlo.
- Comparte el **contenido del usuario** que publique en la Plataforma en otras plataformas de redes sociales, compartiremos su **contenido del usuario** y la información relacionada.

Anunciantes. Proporcionamos a los anunciantes información agregada sobre el rendimiento de sus anuncios y otros contenidos en la Plataforma para ayudarles a medir su eficacia. Creamos esta información agregada a partir de la **información que usted proporciona**, la **información recopilada automáticamente** y la **información de otras fuentes**. Compartimos su información directamente con los anunciantes cuando usted nos da su permiso.

Socios de medición y datos. También compartimos **información que usted proporciona**, **información técnica** e **información de uso** con proveedores de medición de terceros que nos ayudan a medir la publicidad que se ofrece en la Plataforma y ayudan a nuestros anunciantes a determinar la eficacia de sus anuncios.

Comerciantes, proveedores de pago y tramitación de transacciones y otros proveedores de servicios. Cuando realiza una compra a través de las funciones de compras en nuestra plataforma, compartimos la **información de compra** relacionada con la transacción con el comerciante, los proveedores de pago y tramitación de transacciones y otros proveedores de servicios. Por ejemplo, compartiremos los artículos del pedido, los detalles de contacto y la información de entrega para que su pedido se pueda procesar. Es posible que también compartamos cierta **información técnica** sobre su dispositivo o conexión con estas partes para garantizar la seguridad de la transacción.

Nuestro Grupo empresarial

Como empresa internacional, la plataforma cuenta con el apoyo de una serie de entidades afiliadas dentro de nuestro Grupo empresarial («**Grupo empresarial**»). Compartimos la **información que usted proporciona**

la asistencia técnica y al cliente, y la moderación de contenidos. Consulte [nuestras operaciones internacionales y las transferencias de datos](#) para obtener más información.

Otros

Compartimos su información en otro número limitado de circunstancias como las siguientes:

Usuarios y el público. En función de su configuración de privacidad, su información, incluida su [información de perfil](#), el [contenido del usuario](#) y la [información de uso](#), puede ser visible para otros usuarios y para el público. Por ejemplo, si tiene una cuenta pública y no ha restringido la visibilidad de sus publicaciones de forma individual, cualquier persona dentro o fuera de la Plataforma puede ver o compartir su [información de perfil](#) y su [contenido del usuario](#), independientemente de si tienen una cuenta de TikTok o no. En función de su configuración de privacidad, su [información de perfil](#) y el [contenido del usuario](#) también pueden aparecer en motores de búsqueda, agregadores de contenido y sitios de noticias. Puede obtener información sobre los tipos de cuentas y la configuración de privacidad, así como la forma de limitar la audiencia de sus vídeos [aquí](#).

Usuarios de nuestros servicios de análisis. Proporcionamos estadísticas e información agregada para ayudar a las personas y a las empresas a entender cómo interactúan con la Plataforma. Por ejemplo, los creadores y anunciantes pueden recibir información sobre el número de visualizaciones, «me gusta», comentarios y veces que se comparten sus vídeos, así como información demográfica agregada sobre sus seguidores y los espectadores de sus vídeos. Creamos esta información agregada a partir de la [información que usted proporciona](#) y la [información recopilada automáticamente](#).

Sondeadores independientes: Compartimos su información con sondeadores independientes para facilitar la realización de sondeos que cumplan determinados criterios, tal y como se describe en la sección [Nuestras bases legales y cómo tratamos su información](#).

Operaciones corporativas. Su información puede ser revelada a terceros en relación con una operación corporativa, como una fusión, venta de activos o acciones, reorganización, financiación, cambio de control o adquisición de todo o parte de nuestro negocio.

Obligaciones y derechos legales. Podemos acceder, conservar y compartir la información descrita en «[Qué información recopilamos](#)» con las fuerzas de seguridad, las administraciones públicas, los sondeadores, los titulares de derechos de autor u otros terceros si creemos de buena fe que es necesario para:

- Cumplir con la legislación que resulte de aplicación, los procesos legales o las solicitudes gubernamentales, de acuerdo con las normas reconocidas internacionalmente.
- Proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros usuarios, de los titulares de los derechos de autor y de otros, incluso para proteger la vida o evitar daños corporales inminentes. Por ejemplo, podemos proporcionar información (como su dirección IP) a las fuerzas de seguridad en casos de emergencia en los que la vida o la seguridad de una persona esté en peligro.
- Investigar posibles infracciones de nuestras condiciones, directrices o cualquier otra condición, política o norma que resulte de aplicación.
- Detectar, investigar, prevenir o hacer frente a actividades engañosas, infracciones de derechos de autor u otras actividades ilegales.

Para obtener más información sobre cómo gestionamos las solicitudes de las fuerzas de seguridad y las administraciones públicas, consulte nuestras [Directrices de cumplimiento de la ley](#).

Nuestras bases legales y cómo tratamos su información

Solo podemos utilizar su información cuando tengamos una «base jurídica» para ello. Utilizamos diferentes bases jurídicas en función del motivo por el que utilizamos su información (en otras palabras, la «finalidad» de nuestro tratamiento). Estas bases jurídicas son la necesidad contractual, los intereses legítimos (nuestros, suyos o de otra parte), el consentimiento, el cumplimiento de una obligación legal, la realización de una tarea de interés público y la protección de intereses vitales.

Aquí explicamos las bases jurídicas en las que nos basamos cuando tratamos su información. En esta sección, también describimos por qué utilizamos su información, cómo la tratamos, las categorías de información y los derechos asociados (que siempre incluyen el derecho a acceder a su información). Para obtener más información sobre cómo ejercer cualquiera de sus derechos, consulte la sección «[Sus derechos y opciones](#)» en la Política de privacidad.

Necesidad contractual

condiciones) al registrarse, acceder o utilizar la plataforma. Esto significa que utilizamos su información para:

- **Poner a su disposición la Plataforma.** Utilizamos su información para permitirle acceder y utilizar la Plataforma, lo que incluye permitirle crear y consumir contenidos, interactuar con otros, utilizar las funciones sociales y proporcionarle los productos y servicios que compre. También personalizamos ciertas funciones y contenidos de la Plataforma, por ejemplo, con la función «Para ti», que le muestra vídeos que creemos que le interesan (haga clic [aquí](#) para obtener más información) y sugiriéndole cuentas.
- **Pedidos y entregas de productos.** Utilizamos su información para procesar los pedidos, como para facilitar la compra y la entrega de productos y para comunicarnos con usted sobre sus pedidos. Esto incluye compartir [información de compra](#) con comerciantes, proveedores de pago y tramitación de transacciones y otros proveedores de servicios
- **Hacer cumplir nuestras condiciones, directrices o políticas.** Utilizamos su información para hacer cumplir nuestras condiciones, directrices y políticas (incluidos medios automatizados y moderación humana). Esto puede incluir la restricción de la edad de los contenidos para adultos, el cumplimiento de nuestros estándares de elegibilidad de la función «Para ti», la eliminación de contenidos, o la suspensión o prohibición de su cuenta si determinamos que está violando nuestras condiciones o directrices.
- **Administrar la plataforma.** Asimismo, utilizamos la información que tenemos para administrar la plataforma, por ejemplo, para comunicarnos con usted sobre asuntos relacionados con el servicio, ofrecerle actualizaciones y asistencia con respecto a cualquier compra que realice en la plataforma o a través de esta, y responder y procesar sus consultas, reclamaciones o disputas (así como cuando nos notifique un problema o solicite una copia de su información).

Sus derechos: Siempre que utilicemos su información sobre la base de que es necesaria para el contrato que tenemos con usted, tiene derecho a transferir la información que nos ha proporcionado.

Intereses legítimos

Utilizamos su información cuando es necesario para lograr intereses legítimos, ya sean nuestros, suyos o de un tercero, siempre que estos intereses no sean superados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Utilizamos la información que recopilamos para:

Permitir a los usuarios crear contenidos con funciones interactivas.

- Las funciones interactivas, como Duet y Stitch, permiten a otros usuarios incluir sus vídeos en los suyos (si usted lo permite en su configuración).
- **Interés legítimo invocado:** Para proporcionar a los usuarios herramientas que inspiren la creatividad, la colaboración y el disfrute, y crear oportunidades para que los usuarios lleguen a nuevas audiencias.
- **Información utilizada:** [Información que usted proporciona](#) e [información recopilada automáticamente](#) .

Sugerir su cuenta a otros usuarios.

- Podemos sugerir su cuenta a otros usuarios, incluso cuando un usuario decida sincronizar sus contactos con la Plataforma.
- **Interés legítimo invocado:** Permitir a los usuarios encontrar y conectar con otros de forma rápida y eficaz.
- **Información utilizada:** [Información que usted proporciona](#) , [información recopilada automáticamente](#) e [información de otras fuentes](#) .

Ofrecer a todos los usuarios publicidad no personalizada.

- Mostramos a todos los usuarios publicidad no personalizada, incluso a aquellos que han elegido no recibir anuncios personalizados.
- **Interés legítimo invocado:** Mostramos anuncios no personalizados para que la Plataforma siga siendo gratuita. Tratamos categorías limitadas de su información para asegurarnos de que nuestro servicio de publicidad les resulta útil a nuestros anunciantes (por ejemplo, para mostrar anuncios a usuarios de un país concreto o usuarios que hablan el mismo idioma).
- **Información utilizada:** [Información que usted proporciona](#) e [información recopilada automáticamente](#) .

Proporcionar servicios de medición y análisis.

- Ayudamos a los creadores y a los anunciantes a medir la eficacia y la distribución de los anuncios y otros contenidos vistos en la Plataforma.
- **Interés legítimo invocado:** Para permitir a los creadores y anunciantes ver y comprender el rendimiento de sus anuncios o contenidos y la audiencia que los ha visto o ha interactuado con ellos. De este modo, pueden tomar decisiones bien fundamentadas (como qué tipo de campañas publicitarias quieren realizar, el tipo de público al que quieren llegar y los tipos de contenidos que más gustan a los usuarios). Esto ayuda a que la publicidad y otros contenidos que mostramos a los usuarios sean relevantes y entretenidos, y a que la Plataforma siga siendo gratuita para todos los usuarios.
- **Información utilizada:** [información que usted proporciona](#) , [información recopilada automáticamente](#) e [información de otras fuentes](#) .

Garantizar la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad.

también deducimos su rango de edad y, en determinadas circunstancias, podemos pedirle que proporcione información adicional para confirmar su edad.

- **Interés legítimo invocado:** Para mantener la seguridad de nuestra comunidad, revisar el cumplimiento de nuestras directrices e identificar el uso indebido de la Plataforma.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Garantizar la seguridad y la estabilidad de la Plataforma.

- Utilizamos su información para garantizar la estabilidad y la seguridad de la Plataforma, incluidas la identificación y la solución de los problemas técnicos o de seguridad (errores técnicos, las cuentas de *spam* y la detección de abusos, fraudes y actividades ilegales).
- **Interés legítimo invocado:** Garantizar la estabilidad y seguridad continuas de la Plataforma y garantizar su disponibilidad y funcionamiento continuos.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Revisar, mejorar, promover y desarrollar la Plataforma.

- Utilizamos la información que tenemos para entender cómo la gente utiliza la Plataforma y para desarrollar, probar y mejorar la Plataforma, así como para desarrollar y mejorar nuestra tecnología, como nuestros modelos y algoritmos de aprendizaje automático. También utilizamos esta información para entender y promover mejor la Plataforma, los temas populares y las tendencias emergentes.
- **Interés legítimo invocado:** Mejorar, promover y desarrollar la Plataforma con conocimiento de causa.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Facilitar la realización de sondeos independientes.

- Compartimos su información con sondeadores independientes para facilitar la realización de sondeos que cumplan determinados criterios, incluidos aquellos en los que los sondeadores tengan experiencia demostrable y sean expertos en el ámbito. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.
- **Interés legítimo invocado:** Para facilitar los sondeos independientes que tengan como objetivo el desarrollo del conocimiento colectivo de la sociedad, así como en los ámbitos de la información errónea y desinformación, violencia, ciberdelincuencia y tendencias sociales. Haga clic aquí para obtener más información.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente .

Compartir su información con terceros.

- Compartimos su información con terceros cuyos servicios o plataformas están integrados en la Plataforma.
- **Interés legítimo invocado:** Para ofrecerle una experiencia fluida, permitir que su contenido se comparta en otras plataformas, permitir que terceros autentifiquen a los usuarios y optimizar la experiencia del usuario.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Comunicaciones de marketing.

- Podemos enviarle mensajes de marketing directo sobre las funciones de la Plataforma y los servicios de terceros que creemos que le interesarán. También podemos enviarle promociones, concursos o campañas de marketing o información sobre eventos. Solicitaremos su consentimiento para enviarle mensajes según lo exija la ley.
- **Interés legítimo invocado:** Para promocionar la Plataforma o los productos y servicios de terceros.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Sus derechos: Siempre que utilicemos su información sobre la base de que es necesaria para los intereses legítimos, usted puede oponerse y solicitar la restricción de dicho uso.

Si usted es menor de edad (menor de 18 años en la mayoría de los países pertinentes), con una capacidad limitada para celebrar un contrato ejecutivo de forma individual, cuando no podamos procesar su información por motivos de necesidad contractual, nos basamos en intereses legítimos y utilizamos la información que recopilamos para:

Poner a su disposición la Plataforma

- Utilizamos su información para permitirle acceder y utilizar la Plataforma, lo que incluye permitirle crear, compartir y consumir contenidos, interactuar con otras personas, utilizar las funciones y proporcionarle los productos y servicios que compre.
- **Intereses legítimos invocados:** Proporcionar, apoyar y mantener productos y funciones que permitan a los usuarios que no pueden celebrar un contrato ejecutivo con nosotros comunicarse, descubrir, participar en

- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Personalizar funciones y contenidos

- Utilizamos su información para personalizar ciertas funciones y contenidos de la Plataforma, por ejemplo, con la función «Para ti», que le muestra vídeos que creemos que le interesan (haga clic [aquí](#) para obtener más información) y sugiriéndole cuentas.
- **Intereses legítimos invocados:** Proporcionar, apoyar y mantener productos y funciones que permitan a los usuarios que no pueden celebrar un contrato ejecutorio con nosotros comunicarse, descubrir, participar en contenidos pertinentes en función de sus intereses. También nos basamos en el interés legítimo de nuestros usuarios que no pueden celebrar un contrato ejecutorio con nosotros para poder acceder a la Plataforma y a contenidos relevantes para sus intereses.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Hacer cumplir nuestras condiciones, directrices o políticas.

- Utilizamos su información para hacer cumplir nuestras condiciones, directrices y políticas (incluidos medios automatizados y moderación humana). Esto puede incluir la restricción de la edad de los contenidos para adultos, el cumplimiento de nuestros estándares de elegibilidad de la función «Para ti», la eliminación de contenidos, o la suspensión o prohibición de su cuenta si determinamos que está violando nuestras condiciones o directrices.
- **Intereses legítimos invocados:** Para mantener la Plataforma libre de contenido dañino o inapropiado, para investigar actividades sospechosas o infracciones de nuestras condiciones, directrices o políticas y para proteger la seguridad de los usuarios que no puedan celebrar un contrato ejecutorio con nosotros, incluida la prevención de la explotación u otros daños a los que dichas personas puedan ser especialmente vulnerables. También redundante en interés legítimo de nuestros usuarios que no pueden celebrar un contrato ejecutorio con nosotros y del público en general, para evitar experiencias negativas y promover la seguridad, la integridad y la protección.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Administrar la plataforma.

- - Utilizamos la información que tenemos para administrar la Plataforma, por ejemplo, para comunicarnos con los usuarios y responder y procesar consultas, reclamaciones o disputas (así como cuando nos notifique un problema o solicite una copia de su información).
- **Intereses legítimos invocados:** Para compartir actualizaciones importantes con nuestros usuarios que no pueden celebrar un contrato ejecutorio con nosotros sobre asuntos relacionados con el servicio, y procesar sus consultas, reclamaciones y disputas.
- **Información utilizada:** Información que usted proporciona , información recopilada automáticamente e información de otras fuentes .

Sus derechos: Siempre que utilicemos su información sobre la base de que es necesaria para los intereses legítimos, usted puede oponerse y solicitar la restricción de dicho uso.

Su consentimiento

Le pedimos su consentimiento para acceder o utilizar su información con fines específicos. Si lo hacemos, siempre podrá retirar su consentimiento a través de los permisos de su dispositivo o los ajustes de la aplicación.

Publicidad personalizada.

- Con su consentimiento, le ofreceremos anuncios personalizados basados en su actividad dentro y fuera de la Plataforma.
- **Información utilizada:** La información que usted proporciona , la información recopilada automáticamente y la información de otras fuentes para este fin.

Sus derechos: Siempre que utilicemos su información sobre la base de su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. No obstante, la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de su información basado en su consentimiento previo a la retirada de este. Puede retirar su consentimiento para la configuración relacionada con los anuncios personalizados aplicables siguiendo estas [instrucciones](#) .

También tiene derecho a transferir la información que nos ha proporcionado y que utilizamos de acuerdo con su consentimiento.

Cumplimiento de una obligación legal

Podemos utilizar su información, incluida su [información de perfil](#) o [contenido del usuario](#) , cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal. Esto incluye situaciones en las que tenemos la obligación de tomar medidas para garantizar la seguridad de nuestros usuarios o cumplir con una solicitud legal válida, como una orden o una solicitud de divulgación de los reguladores, las fuerzas de seguridad o los tribunales.

Realizar una tarea de interés público

Podremos utilizar sus datos cuando sea necesario para realizar una tarea de interés público, incluidas las investigaciones, la prevención y detección de delitos, la protección de menores y el fomento de la seguridad o la integridad públicas, tal y como establece la legislación que resulte de aplicación. Por lo general, utilizamos la **información que usted proporciona** y la **información recopilada automáticamente**, aunque depende de la situación concreta.

Sus derechos: Cuando utilicemos su información sobre la base de que es necesaria para una tarea llevada a cabo en el interés público, usted tiene derecho a oponerse y a solicitar la restricción de dicho uso.

Proteger los intereses vitales de alguien

Podemos utilizar su información cuando sea necesario para proteger su vida, integridad física o seguridad o la de otra persona. Esto podría incluir el suministro de información a las fuerzas de seguridad o a los servicios de emergencia en situaciones urgentes para proteger su salud o su vida. Por lo general, proporcionamos la **información que usted proporciona** y la **información recopilada automáticamente**, aunque depende de la situación concreta.

Sus derechos y opciones

Usted dispone de derechos y opciones en relación con su información. Algunos de estos derechos se aplican de forma general, mientras que otros solo se aplicarán en determinadas circunstancias. Dependiendo de la situación, estos derechos pueden estar sujetos a ciertas limitaciones. TikTok Irlanda se encargará de responder a su solicitud dentro de los plazos correspondientes previstos por la ley. Si fuese necesario para resolver su solicitud, TikTok Irlanda se pondrá en contacto con TikTok R. U.

Acceda a su información. Puede pedirnos, de forma gratuita, que confirmemos qué información tratamos sobre usted, que le proporcionemos información específica sobre el tratamiento y que le demos una copia de su información. Los controles dentro de la aplicación le permiten:

- Acceder a su información que está disponible para otros usuarios cuando navega a la sección «Yo» de su cuenta.
- Solicitar una copia de su información utilizando la herramienta «**Descargar tus datos**». Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones detalladas.

Eliminar su información. Puede eliminar o pedirnos que eliminemos parte o la totalidad de su información. Los controles dentro de la aplicación le permiten:

- Eliminar el contenido publicado en su perfil, como su **contenido del usuario** y su **información de perfil**.
- Eliminar íntegramente su cuenta. Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones detalladas.
- Solicitar la eliminación de un contenido concreto mediante la función de notificación dentro de la aplicación (más información disponible [aquí](#)).

Rectificar su información. Usted puede cambiar o pedirnos que cambiemos o corrijamos su información cuando esta no sea exacta. Puede cambiar o corregir gran parte de su información a través de los controles y ajustes de la aplicación (como la **información de perfil** y el contenido de los vídeos).

Transferir su información. Usted tiene derecho a la portabilidad de los datos en circunstancias en las que nos basamos en la necesidad contractual o en el consentimiento como base jurídica. Esto significa que tiene derecho a recibir su información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a compartirla con terceros. Puede ejercer su derecho de portabilidad seleccionado «**Descargar tus datos**» en los ajustes. Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones detalladas.

Oponerse al tratamiento de sus datos. También tiene **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. Este derecho se aplica cuando estamos realizando una tarea por el interés público, que persigue nuestros intereses legítimos o los de un tercero, o cuando sus datos se tratan con el fin de facilitar una investigación científica o histórica en determinadas circunstancias. Al presentar una solicitud de oposición, facilite toda la información pertinente, incluida la actividad de tratamiento a la que se opone, el motivo por el que desea oponerse y la forma en la que el tratamiento le afecta, así como cualquier información adicional que considere que nos será útil para revisar su solicitud. Detendremos el tratamiento concreto si no tenemos motivos legítimos fundados para mantener dicho tratamiento o no lo necesitamos en caso de reclamaciones legales.

Restringir el tratamiento de su información. Usted tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos cuando (a) impugne la exactitud de la información, (b) la información haya sido tratada ilegalmente, pero se oponga a la supresión de dicha información, (c) necesite que la información se conserve para el ejercicio o la defensa de una reclamación legal, o (d) se haya opuesto al tratamiento y esté esperando el resultado de dicha solicitud de oposición.

cuenta, o que proporcione información adicional para que podamos examinar su solicitud.

Le animamos a que se [ponga en contacto con nosotros](#) si no está satisfecho con la forma en la que hemos respondido a alguna de sus solicitudes de derechos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión de Protección de Datos de Irlanda (la principal autoridad de control de TikTok Irlanda) o ante su autoridad de control local.

Además de estos derechos, puede controlar la configuración de privacidad de su cuenta. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Seguridad y conservación de datos

La seguridad de su información es importante para nosotros. Mantenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas apropiadas diseñadas para proteger su información del acceso no autorizado, robo, divulgación, modificación o pérdida. Revisamos periódicamente nuestras medidas de seguridad para tener en cuenta las nuevas tecnologías y métodos disponibles.

Conservamos la información durante el tiempo necesario para ofrecer la Plataforma y para los demás fines establecidos en la presente Política de privacidad. También conservamos la información cuando es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y legales, cuando existe un interés comercial legítimo para hacerlo (como la mejora y el desarrollo de la Plataforma, y la mejora de su seguridad y estabilidad), y para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Los periodos de conservación serán diferentes según el tipo de información y los fines para los que la utilizemos. Por ejemplo, cuando tratamos su información para ofrecerle la Plataforma, conservamos esta información mientras tenga una cuenta. Esta información incluye su [información de perfil](#), su [contenido del usuario](#) y sus [mensajes directos](#). Si infringe nuestras directrices o condiciones, podremos eliminar su [información de perfil](#) o [contenido del usuario](#) de la vista pública inmediatamente, pero podremos mantener su información en la medida necesaria para tramitar la infracción.

Nuestras operaciones internacionales y las transferencias de datos

Para apoyar nuestras operaciones internacionales:

- Almacenamos la información que se describe en la sección «[Cómo compartimos su información](#)» en servidores ubicados en Estados Unidos, Malasia y Singapur.
- Ciertas entidades de nuestro Grupo empresarial, ubicadas fuera de su país de residencia (haga clic [aquí](#)), cuentan con acceso remoto limitado a esta información, de modo que pueden ofrecer determinadas funciones, tal y como se describe en la sección Nuestro grupo empresarial en «[Cómo compartimos su información](#)». Dicho acceso es limitado, seguro y solo se concede cuando es necesario bajo estrictos controles de seguridad y protocolos de aprobación de autorizaciones.
- Compartimos «[Qué información recopilamos](#)» con proveedores de servicios, socios y otras entidades de terceros, tal y como se describe en «[Cómo compartimos su información](#)». Estas entidades de terceros pueden estar ubicadas fuera de su país de residencia.

Estas entidades se comprometen a tratar la información de conformidad con las leyes sobre privacidad que resulten de aplicación y a adoptar las medidas de seguridad adecuadas para protegerla.

Cuando transferimos su información fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, nos aseguramos de que se le garantiza un nivel adecuado de protección de datos basándonos en:

- Decisiones de adecuación. Dichas decisiones las toma la [Comisión Europea](#) en virtud del artículo 45 del RGPD (o decisiones similares de conformidad con otras leyes), en el que se reconoce que un país ofrece un nivel de protección de datos adecuado. Transferimos su información como se describe en «[Qué información recopilamos](#)» a algunos países con base en decisiones de adecuación, como los países enumerados [aquí](#) o
- Cláusulas contractuales tipo. La Comisión Europea ha aprobado cláusulas contractuales en virtud del artículo 46 del RGPD que permiten a las empresas del EEE transferir datos fuera de este. Estas cláusulas (y sus equivalentes aprobadas para el Reino Unido y Suiza) se denominan cláusulas contractuales tipo. Tal y como se describe en [Qué información recopilamos](#), recurrimos a cláusulas contractuales tipo para

Usuarios más jóvenes

Debe tener al menos 13 años para utilizar la Plataforma. Si cree que existe un usuario por debajo de la edad mínima, póngase en contacto con nosotros a través de este [formulario web](#).

Algunas de las funciones no están disponibles para los usuarios menores de 18 años a fin de ofrecerles una experiencia adecuada a su edad. Encontrará más información en nuestro [Centro de ayuda](#).

Si es el tutor de un adolescente, nuestra [Guía del tutor](#) contiene información y recursos para ayudarle a entender la Plataforma y las herramientas y controles que usted o el adolescente pueden utilizar, incluidas las funciones de «Sincronización familiar».

Actualizaciones de la política de privacidad

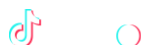
Podemos modificar o actualizar esta Política de privacidad según consideremos conveniente. Le notificaremos cualquier cambio importante en esta política mediante un aviso a través de la Plataforma o por otros medios. La fecha de «Última actualización» que aparece en la parte superior de esta política refleja la fecha de entrada en vigor de dichos cambios.

Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros en relación con esta Política de privacidad a través de nuestro [formulario web](#). Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de TikTok [aquí](#).

También puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección postal.

- **Para los usuarios del Espacio Económico Europeo y Suiza:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda.
- **Para los usuarios del Reino Unido:** TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Reino Unido.



Compañía

[Acerca de TikTok](#)

[Sala de prensa](#)

[Contacto](#)

[Vacantes](#)

[ByteDance](#)

- TikTok for Developers
- Effect House
- Anunciarse en TikTok
- Galería de TikTok
- Inserciones de TikTok
- Recompensas de TikTok

Recursos

- Centro de ayuda
- Centro de seguridad
- Centro de privacidad
- Portal de creadores
- Normas de la comunidad
- Transparencia
- Accesibilidad

Avisos legales

- Términos del servicio
- Política de privacidad
- Política de propiedad intelectual
- Directrices para los organismos de seguridad de TikTok
- Política de cookies de la plataforma TikTok
- Política de cookies web