

## ***Relatório das Estatísticas de Avaliação do Atendimento***

- 1- O que você achou da cordialidade dos servidores que o atenderam desde que chegou aqui?  
( ) péssima ( ) ruim ( ) razoável ( ) boa ( ) excelente
- 2- Como você se deslocou para os vários setores em que foi atendido?  
( ) com muita facilidade ( ) com facilidade ( ) estive meio perdido ( ) com dificuldade ( ) com muita dificuldade
- 3- Os servidores que o atenderam demonstraram conhecimento do serviço?  
( ) nenhum conhecimento ( ) pouco ( ) algum ( ) muito ( ) total
- 4- Quando saiu de casa, você já sabia quais os documentos que precisava trazer para receber o atendimento?  
( ) não sabia que precisava trazer documentos ( ) tinha ouvido falar de algum ( ) mais ou menos ( ) sabia, mas tinha alguma dúvida ( ) sabia de todos com segurança
- 5- A estrutura do local de atendimento (acessos, escadas, rampas , local espera, banheiros, guichê de atendimento, entrega de título, sistema de senhas, etc...) lhe pareceu:  
( ) péssima ( ) ruim ( ) razoável ( ) boa ( ) excelente
- 6- O que foi melhor e pior no atendimento que você recebeu?
- 7- Alguma ocorrência, sugestão, crítica ou reclamação que gostaria de deixar registrado?