

MANUAL DE USO

**SISCOFI**  
**SISTEMA DE CONTROLE DE FILAS**

## 1. Descrição

O projeto SISCOFI é um projeto desenvolvido para otimizar o sistema de atendimento de usuários do TRE\_PB, através de um sistema web.

No SISCOFI teremos três pontos principais: emissão de senha para cada tipo de atendimento; uma janela no terminal do guichê, onde os funcionários do TRE informam quando o próximo eleitor deverá ser atendido; e um painel onde aparecerá a senha do próximo eleitor a ser atendido, ao aparecer na tela o número da próxima senha, será emitido um som alertando os usuários.

## 2. Requisitos do sistema

Para usar o sistema SISCOFI é necessário possuir:

Um computador com os seguintes softwares instalados:

- Adobe Reader ou compatível
- Plugin Flash Player 8 ou superior
- Browser Firefox 2.0 ou Superior
- Banco de dados PostGres 8.2.4-1 ou superior
- Tomcat 5.5.17
- Java JRE 1.5

Uma placa de vídeo com saída de vídeo (RCA ou Super Vídeo);

Uma televisão e um cabo para conectar a televisão a placa de vídeo do computador.

## 3. Configurações do Sistema

Para se utilizar o sistema SISCOFI um arquivo deve ser configurado:

config.properties

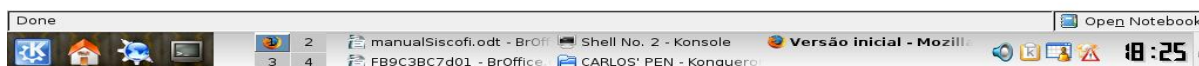
```
#Arquivo de configuração do Sistema de Controle de filas - Siscofi
#Sun Sep 09 20:26:22 BRT 2007
repeat=3
interval=30
titulo=Central
speed=30
clock=1
nomeDaImpressora=HP 840c
warningTime=5000
nomeCentral=Campina Grande
bgColor=FFFFFF
path=/home2/carlost/workspace/siscofi/web
refreshTime=500
posicaoClock=direita
mensagem=mensagem aqui
corMensagem=FFF00F
duracaoSessao=1
```

Os campos desse arquivo representam respectivamente:

repeat	número de vezes que deseja-se que a mensagem seja mostrada na tela quando chamada.
interval	define intervalo de tempo que uma mensagem passa no painel
titulo	define o titulo que vai aparecer na primeira linha da senha
speed	define a velocidade com que a mensagem passa na tela. (ex. 100) essa configuração é mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
clock	define se o painel contem ou não um relógio, essa opção é mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
nomeDaImpressora	define o nome da impressora que será usada pelo sistema, essa opção também é facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
warningTime	define o tempo que uma senha chamada permanece na tela
nomeCentral	define o nome da central
bgColor	define a cor de fundo do painel, essa opção pode ser mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
path	define o path de onde a aplicação está instalada
refreshTime	define o tempo de reload do painel. (De quanto em quanto tempo o painel deve se atualizar).
posicaoClock	define a posição do relógio no painel (esquerda, centro e direita), essa opção pode ser mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
mensagem	define a mensagem que deve ficar aparecendo no painel, essa opção pode ser mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
corMensagem	define a cor da mensagem que vai aparecer no painel, essa opção pode ser mais facilmente alterada na parte de configuração do sistema.
duracaoSessao	define a duração da sessão de um usuário no sistema, após esse tempo de inatividade a sessão espira.
NchamaParaAvaliar	define de quantas em quantas pessoas atendidas deve-se convidá-lo para responder ao questionário.

## 4. O sistema SISCOFI

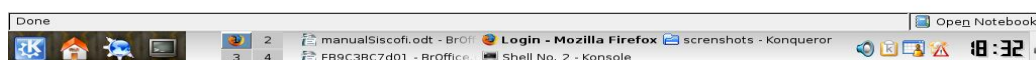
### Página Inicial do Sistema SISCOFI



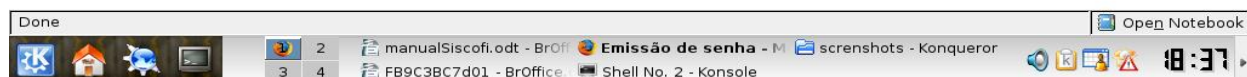
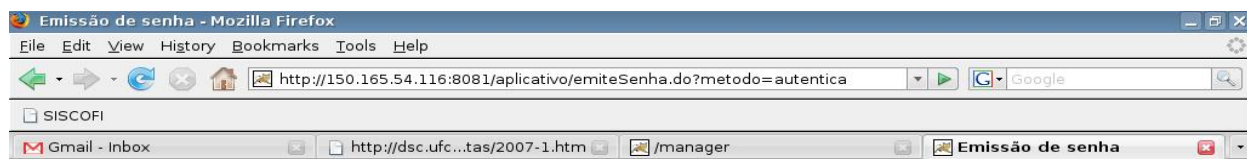
Essa é a pagina inicial do sistema e é composta por quatro botões:

#### 4.1 Imprimindo uma senha para uma classe de guichês

**Imprimir Senha:** Esse botão fornece a funcionalidade de imprimir senhas, ao se clicar nesse botão uma tela de login aparecerá e então o usuário deve fornecer seus dados, login e senha para que seja autenticado pelo sistema e então possa imprimir senhas:



Depois de autenticado no sistema o usuário terá em sua frente a seguinte tela:



Então o usuário seleciona o tipo de guichê para o qual deseja emitir as senhas e informa o número de senhas que deseja emitir.

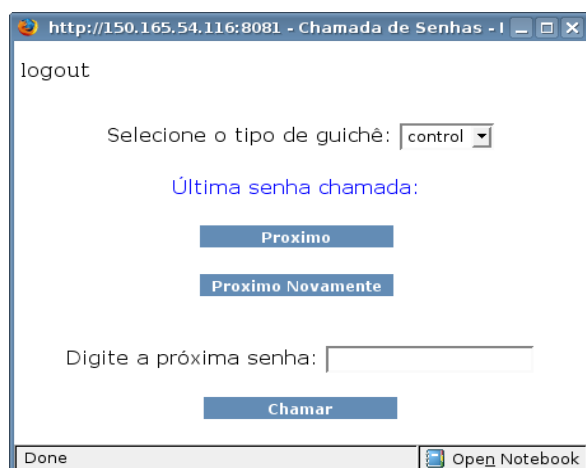
## 4.2 Chamando uma Senha

**Chamar Senha:** Ao clicar na opção chamar senha, o usuário encontrará uma pagina de autenticação no sistema, onde há três campos:

- login = login do usuário no sistema
- senha = senha do usuário no sistema
- guichê = o número do guichê no qual está se logando, se o guichê já estiver em uso, então o sistema lança uma mensagem de erro informando ao usuário que o guichê o qual ele está tentando iniciar já está iniciado.



Após se autenticar no sistema o usuário terá acesso a tela de manipulação da função de chamar senhas.



Nesse painel temos logo acima na parte esquerda um botão de logout, que serve para o usuário de deslogar do sistema.

**Próximo:** O painel funciona da seguinte maneira, o usuário seleciona o tipo de guichê para o qual deseja chamar uma senha então clica no botão próximo, esse botão dispara uma ação que chama a próxima senha da fila para aquela determinada classe de guichê.

**Próximo Novamente:** Se uma senha já foi chamada e deseja-se chamá-la novamente temos essa opção clicando no botão Próximo Novamente e então a ultima senha chamada será chamada novamente.

**Chamar:** Temos também a opção de chamar uma senha específica, desde que essa senha já tenha sido chamada anteriormente, não é permitido pular senhas, então o usuário digita o número da senha que deseja chamar e a chama e clica no botão Chamar.

### 4.3 Avaliando o Atendimento

**Avaliação:** No sistema SISCOFI há uma função de avaliar o atendimento através de algumas perguntas subjetivas e objetivas, ao se clicar no botão de Avaliação o usuário terá acesso a duas versões de formulário para avaliação, uma impressa e outra digital.



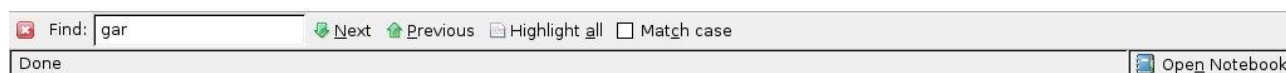
## Sistema de Controle de Filas - SISCOFI

### Avaliação do atendimento

Avaliar

Imprimir

voltar



Nessa página temos as duas opções de formulário:

**Avaliar:** esse botão encaminha o usuário a um formulário digital composto por cinco questões objetivas e duas questões subjetivas. Essas respostas são guardadas no banco de dados do sistema, para posteriores avaliações.

**Imprimir:** esse botão encaminha o usuário para uma versão do formulário para impressão um arquivo no formato pdf.

#### 4.3.1 Editando o formulário de avaliação:

As questões do formulário de avaliação podem ser editadas em qualquer editor de texto, no arquivo: [diretório\\_do\\_tomcat\webapps\siscofi\formulario.xml](#) seguindo o padrão de 7 questões, sendo as 5 primeiras, questões com 5 alternativas cada, e as 2 últimas, questões subjetivas.

### Editando alternativas:

Na figura abaixo vemos as respostas para alternativa 1. No exemplo temos como primeira alternativa o texto “péssima”. Para modificar o valor da primeira alternativa altere o texto entre as tags “<string>” e “</string>”. Por exemplo, a alternativa “<string>péssima</string>” pode ser alterada para “<string>regular</string>”. O mesmo pode ser feito para todas as alternativas das questões de 1 a 5.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<java version="1.6.0" class="java.beans.XMLDecoder">
  <object class="database.bean.Fomulario">
    <void property="alternativas1">
      <void index="0">
        <string>péssima</string>
      </void>
      <void index="1">
        <string>ruim</string>
      </void>
      <void index="2">
        <string>razoável</string>
      </void>
      <void index="3">
        <string>boa</string>
      </void>
      <void index="4">
        <string>excelente</string>
      </void>
    </void>
  </object>
</java>
```

### Editando as questões:

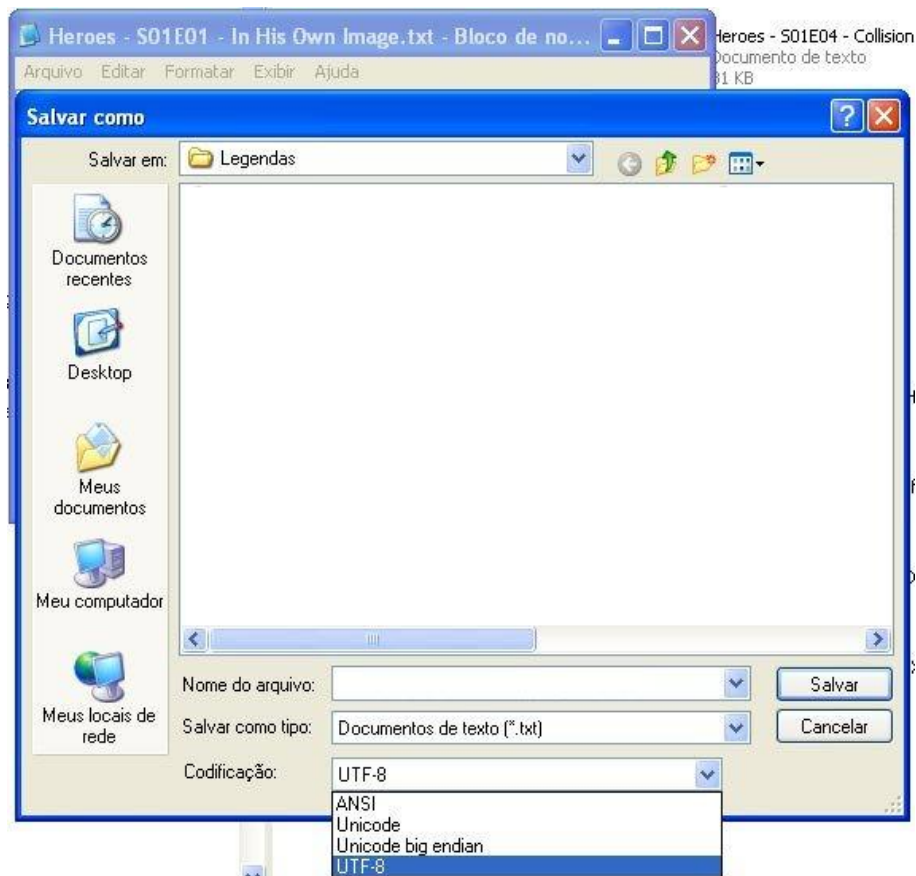
Na figura abaixo vemos as perguntas das questões 1 e 2. Para alterar uma delas, modifique o texto entre as tags “<string>” e “</string>”. Por exemplo, a questão 1 “<string>Quanto a cordialidade dos servidores no atendimento você consideraria:</string>” pode ser alterada para “<string>O que você achou do atendimento:</string>”. O mesmo pode ser feito para qualquer questão.

```
<void property="questao1">
  <string>Quanto a cordialidade dos servidores no atendimento você consideraria:</string>
</void>
<void property="questao2">
  <string>Durante o processo de atendimento você esteve orientado sobre o que fazer e quais seriam os próximos passos:</string>
</void>
```



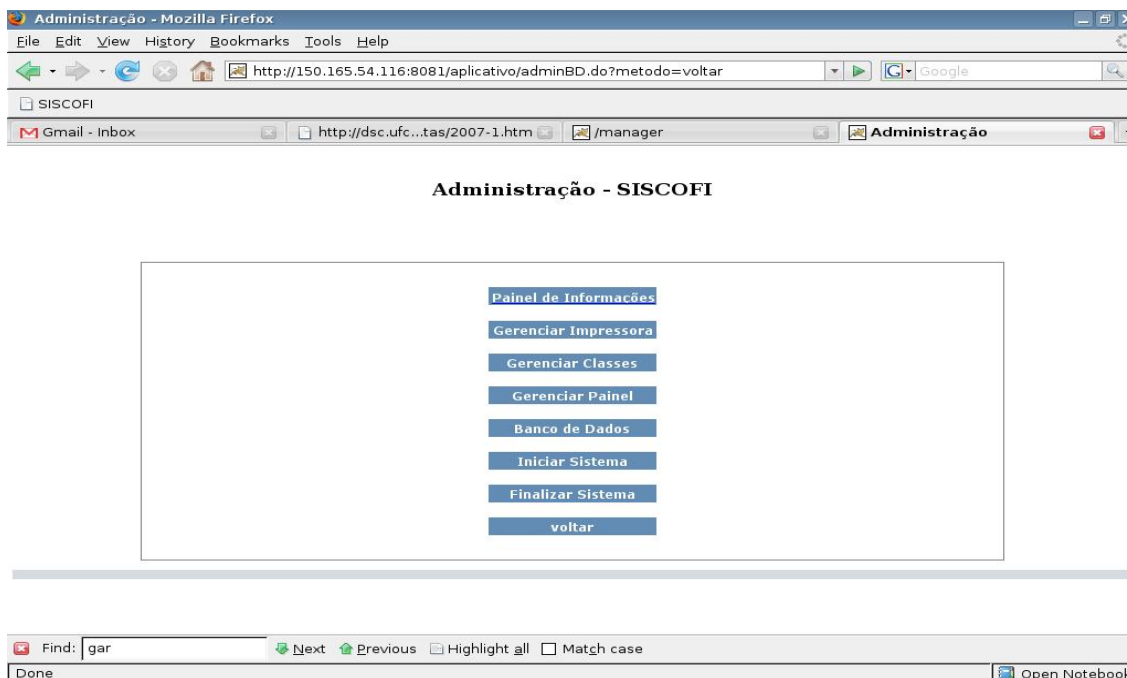
## Salvando o arquivo “formulário.xml”:

Ao salvar o arquivo, certifique-se de utilizar a codificação UTF-8. É aconselhável que o formulário.xml seja editado no bloco de notas ou qualquer outro editor com suporte a codificação UTF-8. Vide figura abaixo:



## 4.4 Administração

Nesta sessão do sistema o administrador do sistema tem acesso as configurações do sistema de forma clara e intuitiva. Para se logar nessa sessão o administrador irá utilizar a mesma senha utilizada na configuração do Tomcat.



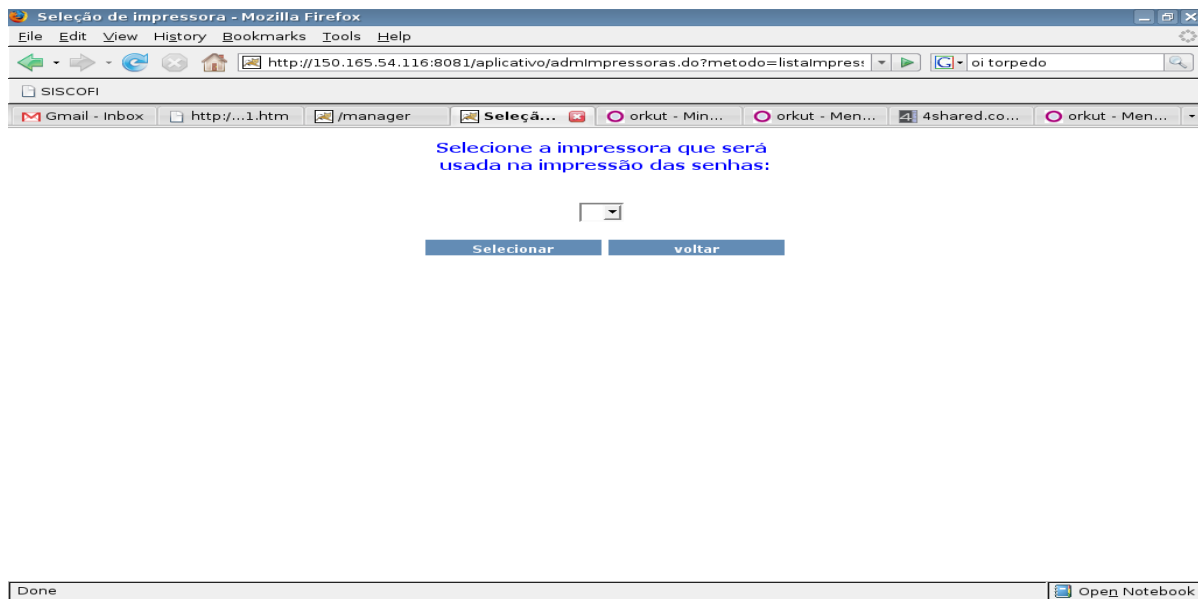
**4.4.1 Painel de Informações:** Abre o painel de informações em uma outra janela, o painel de informações contém as informações sobre as senhas que estão sendo chamadas e o guichê para o qual o dono da senha deve se encaminhar.



Esse é o painel de informações das senhas, no alto há a mensagem que foi escolhida pelo administrador para ficar passando de tempos em tempos, logo abaixo está a informação da ultima senha chamada para a classe de atendimento de prefixo ABC e o número do guichê que a chamou, mas abaixo temos um relógio e a direita temos um botão que deve clicar ao iniciar o painel para que o mesmo fique funcionando em tela cheia, melhorando assim a visibilidade das pessoas.

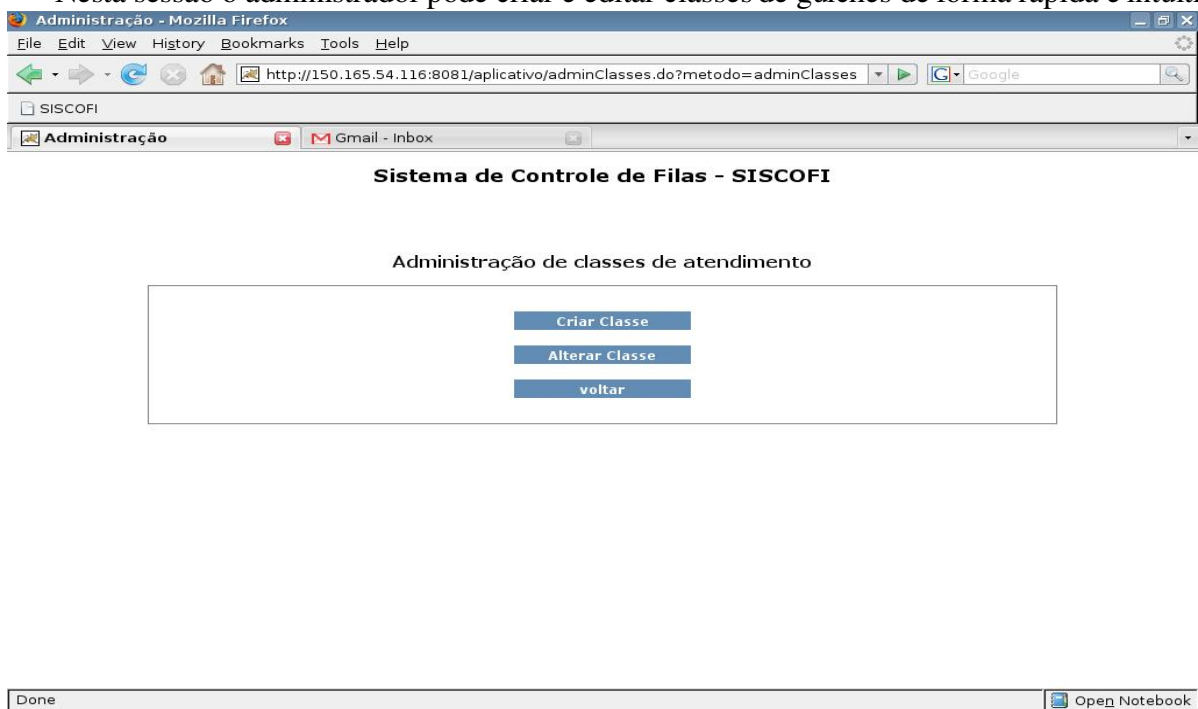
#### 4.4.2 Gerenciar Impressora

Nessa sessão o administrador pode selecionar qual a impressora vai ser usada pelo sistema.



#### 4.4.3 Gerenciar Classe

Nesta sessão o administrador pode criar e editar classes de guichês de forma rápida e intuitiva.



Há dois botões:

- **Criar classe:** clicando nesse botão se abre a janela de criação de classes de guichê.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title 'Criar uma classe de atendimento - Mozilla Firefox'. The address bar displays the URL 'http://150.165.54.116:8081/aplicativo/adminClasses.do?metodo=encaminhaCri'. The browser's toolbar includes buttons for back, forward, home, and search, along with a search engine dropdown set to 'Google'. The browser's tab bar shows two tabs: 'Criar uma classe de ate...' and 'Gmail - Correções'. The main content area displays the 'Criação de classe de atendimento' form. The form contains the following fields and controls:

- 'Nome:' followed by a text input field containing '2 via'.
- 'Escolha a cor de exibição:' followed by a dropdown menu with 'CIANO' selected.
- 'Prefixo:' followed by a text input field containing 'snd'.
- 'Quantidade Inicial:' followed by a text input field containing '10'.
- Two buttons at the bottom: 'criar' and 'cancelar'.

At the bottom of the browser window, the status bar shows 'Done' on the left and 'Open Notebook' on the right.

Escolhe-se o nome da classe, a cor de exibição no painel, o prefixo que será impresso na senha e será apresentado no painel e a quantidade inicial para o caso em que o administrador queira começar de um número específico (nesse caso o administrador já possui algumas senhas impressas anteriormente e deseja utilizá-las).

- **Alterar Classe:** Nesse método é possível alterar ou excluir uma classe de guichê. Escolhe-se a classe que se deseja alterar ou excluir e então se efetua a operação.

#### 4.4.4 Gerenciar Painel

Nesta sessão o administrador pode configurar o painel de informações, modificando cores, exibição do relógio, mensagem a ser apresentada, velocidade da mensagem,...

**Configuração do Painel**

[Restaurar Configurações Iniciais](#)

Selecione a cor de fundo do Painel:

Mostrar Relógio:  Seleccione a Posição do Relógio:

Número de Repetições de exibição da senha:

**Configuração da Mensagem:**

Mensagem:

Intervalo (seg):

Velocidade:  Cor:

No topo a direita temos um botão com a opção de restaurar as configurações iniciais, então temos um campo para selecionar a cor de fundo do painel, se deseja ou não mostrar o relógio, a posição do mesmo, o número de vezes que uma senha será apresentada no painel quando for chamada e as configurações da mensagem, o texto, o intervalo de tempo que ele deve aparecer a velocidade e a cor.

#### 4.4.5 Banco de Dados

Nessa sessão o administrador configura o banco de dados.

Configurando o banco de dados - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://150.165.54.116:8081/aplicativo/adminBD.do?metodo=encaminhaConfig

SISCOFI

Configurando o banco d... Gmail - Correções

Alterando configurações do Banco de Dados

Login: meuLogin

Senha: \*\*\*\*\*

IP: nattcge.no-ip.info

Porta: 22

Salvar

Testa Conexao

voltar

Done Open Notebook

Temos o campo de login do banco de dados, a senha, o ip do banco e a porta, há também um botão para testar a conexão, informando-lhe quando foi possível estabelecer conexão com o banco.

#### 4.4.6 Inicializar Sistema

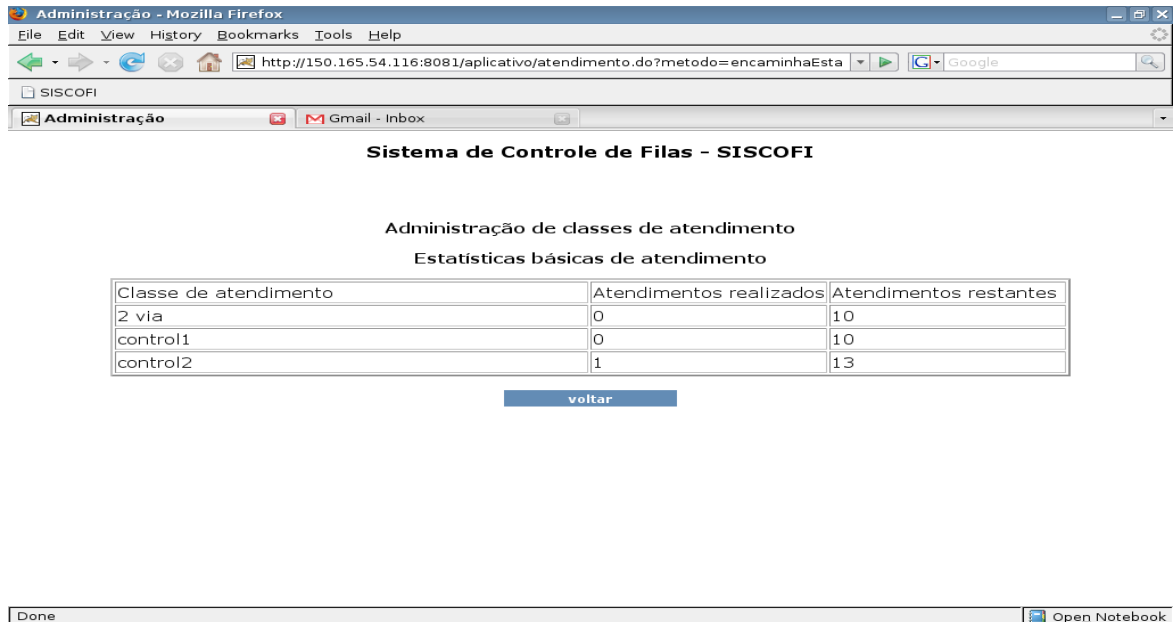
Esse botão é utilizado para iniciar o sistema.

#### 4.4.7 Finalizar Sistema

Esse botão é utilizado para finalizar o sistema, zerando todas as senhas do dia.

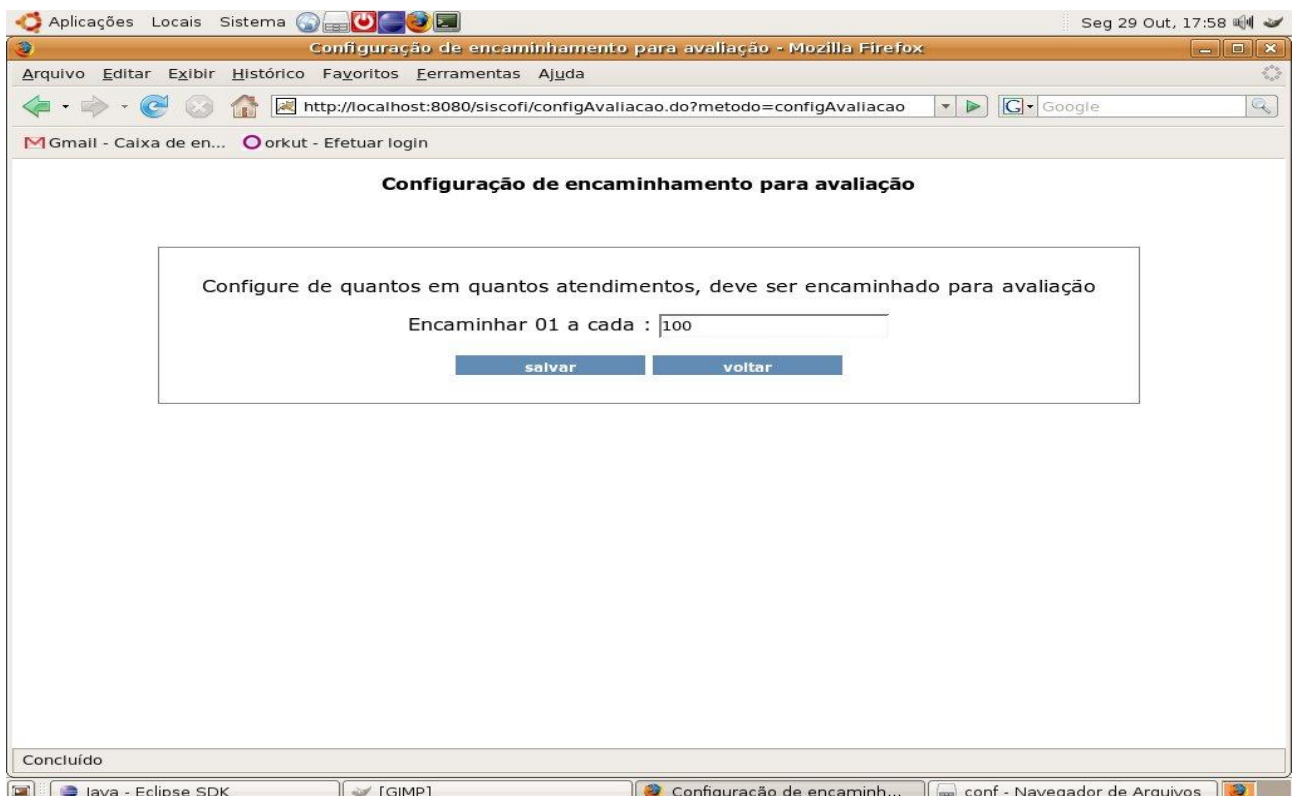
#### 4.4.8 Estatísticas Básicas

Esse botão fornece uma janela mostrando uma estatística de como estão as senhas naquele momento: quantas foram emitidas e quantas ainda faltam para cada classe de guichê.



#### 4.4.9 Configurar Avaliação

Esse botão fornece uma janela para o administrador configurar o intervalo de amostra para a avaliação do atendimento (de quantas em quantas senhas uma será encaminhada para avaliação).



**Desenvolvedores:**

Carlos Trajano

Hamon Barros

Rodrigo Lopes