

## ***Relatório de Avaliação do Atendimento***

Período: de 01/01/2007 até 01/12/2007

1- O que você achou da cordialidade dos servidores que o atenderam desde que chegou aqui?

péssima: 33.3%

ruim: 33.3%

razoável: 0.0%

boa: 0.0%

excelente: 33.3%

2- Como você se deslocou para os vários setores em que foi atendido?

com muita facilidade: 0.0%

com facilidade: 66.6%

estive meio perdido: 0.0%

com dificuldade: 33.3%

com muita dificuldade: 0.0%

3- Os servidores que o atenderam demonstraram conhecimento do serviço?

nenhum conhecimento: 0.0%

pouco: 33.3%

algum: 66.6%

muito: 0.0%

total: 0.0%

4- Quando saiu de casa, você já sabia quais os documentos que precisava trazer para receber o atendimento?

não sabia que precisava trazer documentos: 0.0%

tinha ouvido falar de algum: 66.6%

mais ou menos: 0.0%

sabia, mas tinha alguma dúvida: 33.3%

sabia de todos com segurança: 0.0%

5- A estrutura do local de atendimento (acessos, escadas, rampas, local espera, banheiros, guichê de atendimento, entrega de título, sistema de senhas, etc...) lhe pareceu:

péssima: 33.3%

ruim: 33.3%

razoável: 0.0%

boa: 0.0%

excelente: 33.3%

6- O que foi melhor e pior no atendimento que você recebeu?

Sei não

7- Alguma ocorrência, sugestão, crítica ou reclamação que gostaria de deixar registrado?

ei vei, sei não