

POLÍTICA 1: Política de Seguridad de Datos y Transacciones en eCommerce

1. Objetivo

Proteger los datos personales, financieros y transaccionales de los clientes que interactúan con la tienda en línea, evitando incidentes de seguridad, fraude y uso indebido de la información.

2. Alcance

Aplica a VTEX, bases de datos, pasarelas de pago, API, CRM y cualquier sistema integrado al proceso de venta en línea.

3. Controles ISO involucrados

- A.8.12 Gestión de incidentes de seguridad
- A.8.10 Monitoreo continuo
- A.5.20 Diseño seguro
- A.5.23 Gestión de la información
- A.5.32 Gestión de proveedores
- A.8.22 Seguridad en servicios en la nube
- A.8.24 Autenticación segura

4. Lineamientos

1. Todos los datos financieros deberán procesarse mediante pasarelas certificadas PCI-DSS.
2. Se debe habilitar monitoreo en tiempo real para detectar transacciones sospechosas o patrones de fraude.
3. Todo intercambio de información entre sistemas deberá contar con cifrado TLS.

4. Los proveedores como VTEX y servicios de pago deberán tener garantías de seguridad documentadas.
5. Se gestionarán incidentes conforme al procedimiento oficial de atención de incidentes.
6. Queda prohibido almacenar datos completos de tarjetas en sistemas internos.

5. Responsables

TI, eCommerce, Seguridad, BoostTI, proveedores autorizados.