

POLÍTICA 2: Política de Sincronización e Integridad de Inventarios y Omnicanalidad

1. Objetivo

Garantizar que los inventarios mostrados en la tienda en línea coincidan con los inventarios reales de tiendas físicas, bodegas y sistemas internos, reduciendo errores y pedidos no entregables.

2. Alcance

ERP, VTEX, sistemas de inventario, tiendas físicas, bodegas y conectores API.

3. Controles ISO involucrados

- A.8.10 Monitoreo continuo
- A.8.16 Gestión de configuración
- A.5.11 Seguridad en procesos de negocio
- A.5.28 Gestión de cambios
- A.6.3 Seguridad en la planificación

4. Lineamientos

1. Toda actualización de inventarios debe integrarse mediante API monitoreadas y con registros automáticos.
2. Cualquier modificación a reglas de inventario debe gestionarse bajo el proceso formal de cambios.
3. Se deben ejecutar revisiones diarias de discrepancias entre inventarios físicos y digitales.

4. Las sucursales deberán reportar anomalías, desabastecimientos o bloqueos en traslado intersucursal.
5. Se implementarán alertas automáticas ante diferencias superiores a los parámetros definidos.

5. Responsables

Logística, Sucursales, eCommerce, ERP, BoostTI.